

PREȘEDINTE
Constantin Rădulescu
AVIZAT,
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI,
Daniela Calianu

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
Compartimentul Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP
Nr. 1424 din 18.01. 2024

RAPORT

Privind modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind accesul la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2023 – 31. 12. 2023

Dreptul de petiționare face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și este reglementat de dispozițiile art.51 din Constituția României prin care se stipulează că, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii. Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și activitatea de soluționare a petițiilor sunt prevăzute în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor articolului 2, din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.***

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt în sarcina Compartimentului Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP din cadrul Direcției Generale Administrație Locală, care se îngrijește de înregistrarea, urmărirea, soluționarea, expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

În perioada supusă analizei, respectiv 1 ianuarie 2023 – 31 decembrie 2023, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate **599** petiții ale cetățenilor. Dintre acestea, un număr de 69 petiții au fost redirecționate spre soluționare, instituției noastre, de către: Secretariatul General al Guvernului -3, Ministerul Sănătății - 5, Instituția Prefectului - Județul Vâlcea -10, primării - 48, altele 7.

De asemenea, dintre cele 599 petiții înregistrate în anul 2023, 43 au fost solicitări formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. Acestea sunt evidențiate separat în Raportul de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, în anul 2023, care a fost înaintat Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, în vederea transmiterii acestuia, Secretariatului General al Guvernului conform procedurilor legale în vigoare.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv prin petiții, aceștia au valorificat un drept personal subiectiv sau un interes legitim și au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general sau personal ori au înaintat propuneri în interesul dezvoltării comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește: asistența socială și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice, protecția drepturilor copiilor, acordarea beneficiilor de asistență socială (ajutoare sociale, indemnizații, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare financiare de urgență), asigurarea transportului public de persoane, asigurarea

asistenței medicale în unitățile spitalicești, aplicarea legilor fondului funciar sau au sesizat probleme legate de calitatea furnizării serviciilor de apă potabilă și canalizare, probleme legate de modernizarea și/sau reabilitarea unor drumuri de interes județean și local, ori au sesizat comportamente necorespunzătoare și conduite neprincipiale ale conducerilor unor instituții și autorități publice, manageri, funcționari publici, lucrători de poliție, medici, personal medical, etc.

De asemenea, petiționarii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme personale: locuri de muncă, locuințe sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de gaze naturale, de curent electric, racorduri la rețeaua de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri locale și județene, sprijin pentru construirea de poduri, podețe de acces, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor rigole, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, consolidări de maluri, etc.

Concretizând, în funcție de doleanțele cetățenilor și de obiectul petițiilor înregistrate în anul 2023, arătăm că s-au reținut următoarele :

- **Probleme de interes general:** înființare și/sau extindere rețele de gaze naturale, de curent electric, extindere rețele de alimentare cu apă potabilă și de canalizare; modernizare și reabilitare drumuri județene și drumuri locale, întreținere și decolmatare rigole, execuția unor poduri, podețe de acces, punți pietonale, rigole, înființarea de noi trasee sau prelungiri ale acestora pentru asigurarea transportului public de persoane, reabilitarea și modernizarea unor unități sanitare spitalicești, dispensare medicale, înființare de centre de îngrijire și de asistență socială, înființare de centre de colectare a deșeurilor;
- **Probleme de interes personal:** solicitări de ajutoare și beneficii de asistență socială, cereri de internare în centre de îngrijire și asistență socială, indemnizații pentru persoanele cu dizabilități, indemnizații ale asistenților personali, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare pentru persoanele vulnerabile cu risc de marginalizare, locuri de muncă, locuințe sociale, recalcularea drepturilor de pensie, ajutoare materiale și financiare, realizarea de rigole și podețe de acces la proprietăți, branșare la rețeaua de

gaze naturale și la rețeaua de curent electric, racorduri la rețeaua de apă potabilă și de canalizare, debranșare de la rețeaua de termoficare, obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor, sprijin pentru soluționarea unor litigii între persoane și/sau cu autorități și instituții publice, reclamații diverse.

Folosind acest drept constituțional, dreptul de petiționare, cetățenii au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea, problemele cu care s-au confruntat și pentru care au solicitat sprijin în vederea soluționării acestora. Astfel, după cum s-a reținut din analiza obiectului acestora, au fost sesizate atât probleme care au intrat în sfera de competență a instituției noastre, cât și probleme care au excedat competențelor și atribuțiilor conferite de legiuitor. Prin urmare, pentru soluționarea petițiilor al căror obiect a intrat în sfera atribuțiilor și competențelor Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 5 direcții din cadrul aparatului de specialitate, analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții, cum ar fi: probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme legale de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea liniștii și ordinii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc., au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului -Județul Vâlcea; Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Plăți și Inspectie Socială, Agenției de Ocupare a Forței de Muncă Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea, Direcției de Sănătate Publică Vâlcea, ABA Olt, Apavil S.A, Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea, precum și altor instituții și autorități, în funcție de obiectul sesizării, în conformitate cu dispozițiile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002; cu modificările și completările ulterioare, iar măsurile dispuse au fost comunicate, atât Consiliului Județean Vâlcea; cât și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele în care nu au fost comunicate suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 9, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ, mai sus - menționat.

Analiză SWOT

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității, prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează:

Puncte tari

- Existența unui spațiu destinat relației cu publicul care cuprinde: activitatea de informare, consiliere, îndrumarea cetățeanului, activitatea de înregistrare a petițiilor, a audiențelor, cu respectarea legislației incidente în ceea ce privește asigurarea accesului liber și neîngrădit al cetățenilor în obținerea informațiilor de interes public ;
- Implementarea Proiectului "Județul Vâlcea - Orizont 2030" care are ca obiectiv general dezvoltarea capacității instituționale a Consiliului Județean Vâlcea de a furniza servicii publice de calitate pentru cetățeni, prin măsuri concrete ce vizează îmbunătățirea procesului decizional și de planificare strategică, digitalizarea proceselor privind managementul documentelor și crearea de facilități de acces online la servicii publice, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020, precum și simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni.
- Personal calificat, relația cu publicul este asigurată de funcționari cu studii superioare, studii de masterat și care dețin competențe și abilități în domeniul comunicării și al relației cu publicul.

Puncte slabe

- Insepararea activităților de front-office de cele de back-office. Activitățile de front-office sunt cele în care personalul interacționează direct cu cetățenii iar activitățile de back-office cuprind activitățile interne ale instituției.

Amenințări

- Exercițarea abuzivă a dreptului de petiționare, precum și formularea cu rea-credință a unor petiții prin care se încalcă nejustificat drepturile și libertățile persoanelor.
- Necunoașterea de către cetățeni a legislației în vigoare și a atribuțiilor Consiliului Județean Vâlcea, conduce uneori la stări conflictuale datorate stăruinței acestora, de a li se soluționa problema cu care se confruntă, indiferent dacă aceasta este sau nu este de competența instituției.
- Crearea unei stări de insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de către cetățenii care formulează expresii jignitoare și amenințări dacă nu le sunt soluționate cererile în mod favorabil.
- Lipsa de colaborare a instituțiilor cărora li s-a declinat competența de soluționare conduce uneori la întârzieri în formularea răspunsului către petiționari.

Oportunități

- Cadrul normativ existent prin care este reglementată relația cetățeanului în raport cu autoritățile administrației publice locale, respectiv Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică locală, Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, Hotărârea Guvernului nr.123/2002 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

Consiliul Județean Vâlcea apreciază interesul și încrederea acordată de cetățeni pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă manifestând în toate situațiile deschidere către doleanțele acestora prin găsirea celor mai bune soluții de rezolvare a problemelor aduse în discuție și cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Consiliul Județean Vâlcea a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacție a nevoilor cetățenilor, aspecte concretizate prin faptul că, în anul 2023, nu au fost înregistrate plângeri în instanță împotriva modului de soluționare a petițiilor.

Solicitări înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2023 - 31. 12. 2023

Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public, definite astfel prin Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relațiilor dintre persoane și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și cu documentele internaționale ratificate de Parlamentul României.

În sensul dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, *prin autoritate sau instituție publică se înțelege orice autoritate ori instituție publică ce utilizează sau administrează resurse financiare publice, orice regie autonomă, companie națională, precum și orice societate reglementată de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aflată sub autoritatea unei autorități publice centrale ori locale și la care statul român sau, după caz, o unitate administrativ-teritorială este acționar unic ori majoritar.*

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din actul normativ menționat, *prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.*

În conformitate cu prevederile art.27 din Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, fiecare instituție sau autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public.

În considerarea acestor dispoziții legale, prezentăm alăturat, Raportul de evaluare a implementării Legii nr.544/2001, în anul 2023, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea.

DIRECTOR GENERAL,


Bogdan - Paul Lăstun

Consilier,


Elena Stoica

CONSILIUL JUDEȚEAN VALCEA

Nr. 431/08.01.2024

ANEXA Nr. 10
(Anexa nr. 10 la normele metodologice)

Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul **2023**

Subsemnata, Stoica Elena, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul **2023**, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul **2023**:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. **Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?**

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate: Social media, Buletin informativ, Monitorul Oficial al Județului

2. **Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?**

- Da
- Nu

3. **Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?**

- a) Actualizarea permanentă a paginii de internet a instituției;
- b) Elaborarea procedurii „Publicarea informațiilor de interes public în format deschis Open-Data”;
- c) Asigurarea punctului de informare-documentare.

4. **A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?**

- Da, acestea fiind:
- Nu

5. **Sunt informațiile publicate într-un format deschis?**

- Da, parțial
- Nu

6. **Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?**

X Implementarea procedurii de sistem „Publicarea informațiilor de interes public în format deschis Open-Data”.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
43	35	8	7	36	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	13
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	19
c) Acte normative, reglementări	11
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora:	0

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
43	0	42	1	0	36	7	0	13	19	11	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Incluse în costurile totale ale instituției	Incluse în veniturile totale ale instituției	0,40 lei/pagină A4 0,63 lei/pagină A3	Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr.248 din 22.12.2022

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da -punct de informare-documentare

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea paginii de internet a Consiliului Județean Vâlcea în conformitate cu cerințele „*Ghidului pentru afișarea informațiilor de interes public din oficiu de către instituțiile publice*”;
Accesibilizarea site-ului Consiliului Județean Vâlcea pentru persoanele cu dizabilități;
Publicarea seturilor de date în format deschis în așa fel încât să se permită accesul fără nicio restricție la informațiile de interes public.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Implementarea Procedurii de sistem „*Accesul la informațiile de interes public*”;
Implementarea Procedurii de sistem „*Publicarea informațiilor de interes public în format deschis Open-Data*”.

Consilier

Elena Stoica