

**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**

**HOTĂRÂRE**

**privind avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027 și mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să aprobe Studiul de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027**

Consiliul Județean Vâlcea, întrunit în ședința ordinară din 27 februarie 2023, la care participă un număr de 29 consilieri județeni din totalul de 32 în funcție și Președintele Consiliului Județean Vâlcea;

Având în vedere Propunerea Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, înregistrată sub nr.3456 din 21 februarie 2023;

Luând în considerare Referatul de aprobare al Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, înregistrat sub nr.3457 din 21 februarie 2023;

Tinând cont de Raportul de specialitate al Direcției Generale Economice, înregistrat sub nr.3460 din 21 februarie 2023, precum și de avizele comisiilor de specialitate;

Văzând adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" adresa nr.71 din 07 februarie 2023, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.2549 din 08 februarie 2023;

În conformitate cu prevederile art.173 alin.(1) lit.a) și lit.f), alin.(2) lit.d) și art.175 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii societăților nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art.29 alin.(10) lit.b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și

completările ulterioare, ale art.8 alin.(1) și alin.(2) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.201 din 19 decembrie 2007 privind asocierea Județului Vâlcea cu municipiile, orașele și unele comune din județul Vâlcea, în vederea înființării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.26 din 29 ianuarie 2021, privind desemnarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" și cele ale Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr.56 din 09 februarie 2021;

În temeiul prevederilor art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

## HOTĂRĂȘTE

**Art.1** Se avizează Studiul de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2** Se mandatează reprezentantul Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să aprobe, în numele și pe seama Unității Administrativ-Teritoriale Județul Vâlcea, Studiul de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, prevăzut la art.1.

**Art.3** Secretarul General al Județului Vâlcea va comunica, prin Serviciul Cancelarie, prezenta hotărâre, Direcției Generale Economice, Direcției Generale Administrație Locală, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", precum și reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei și va asigura publicarea acesteia pe site-ul Consiliului Județean Vâlcea și în Monitorul Oficial al Județului Vâlcea.

*Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor art.182 alin.(1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 30 voturi pentru, 0 voturi împotriva și 0 abțineri.*

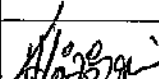
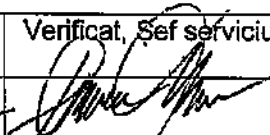
**PRESEDINTE,**  
  
**Constantin RĂDULESCU**

**CONTRASEMNEAZĂ**  
**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,**

  
**Daniela CALIANU**

**Râmnicu Vâlcea**

**Nr.51 din 27 februarie 2023**

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat, Șef serviciu	Data
Elaborat: Maria Lăzăroiu/1ex.	Consilier juridic			27.02.2023

**STUDIUL DE SPECIALITATE  
PENTRU STABILIREA INDICATORILOR DE  
PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU  
APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZAT/PRESTAT ÎN ARIA  
DE OPERARE A APAVIL S.A.  
pentru perioada 2023-2027**

## Cuprins

<b>1. INTRODUCERE .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Generalitati.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Geografie.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3. Clima.....</b>	<b>13</b>
<b>1.4. Hidrologia.....</b>	<b>14</b>
<b>1.5. Geologia .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6. Resurse de apa.....</b>	<b>15</b>
1.6.1. Informatii generale.....	15
1.6.2. Cantitatea de apa .....	18
1.6.3. Calitatea apei .....	19
<b>1.7. Cadrul Legislativ din Romania .....</b>	<b>22</b>
1.7.1. Legislatia primara .....	22
1.7.2. Legislatia secundara .....	22
1.7.3. Servicii de alimentare cu apa si canalizare.....	23
<b>1.8. Date demografice .....</b>	<b>25</b>
<b>2. PREZENTARE SITUATIEI EXISTENTE.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. ADI APA VALCEA.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2. Operatorul Regional APAVIL SA.....</b>	<b>31</b>
<b>2.3. Capacitatea tehnica si finciara a Operatorului regional APAVIL SA .....</b>	<b>32</b>
<b>3. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA .....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Ramnicu Valcea.....</b>	<b>37</b>
3.1.1. Sursa de apa .....	37
3.1.2. Conducte de aductiune .....	37
3.1.3. Statii de tratare.....	37
3.1.4. Rezervoare .....	38
3.1.5. Statii de pompare.....	38
3.1.6. Reteaua de distributie .....	39
<b>3.2. Dragasani .....</b>	<b>40</b>
3.2.1. Sursa de apa .....	40
3.2.2. Conducte de aductiune .....	40
3.2.3. Statii de tratare.....	40
3.2.4. Rezervoare .....	40
3.2.5. Statii de pompare.....	40
3.2.6. Reteaua de distributie .....	41
<b>3.3. Babeni.....</b>	<b>41</b>
3.3.1. Sursa de apa .....	41
3.3.2. Conducte de aductiune .....	41
3.3.3. Statii de tratare.....	41
3.3.4. Rezervoare .....	42
3.3.5. Statii de pompare.....	42
3.3.6. Reteaua de distributie .....	42

<b>3.4. Balcesti.....</b>	<b>43</b>
3.4.1. Sursa de apa: .....	43
3.4.2. Aductiune .....	43
3.4.3. Statia de tratare.....	43
3.4.4. Rezervoare .....	43
3.4.5. Statia de pompare .....	43
3.4.6. Reteaua de distributie .....	44
<b>3.5. Baile Govora .....</b>	<b>44</b>
3.5.1. Sursa de apa .....	44
3.5.2. Conducte de aductiune .....	45
3.5.3. Statii de tratare.....	45
3.5.4. Rezervoare .....	45
3.5.5. Statii de pompare.....	46
3.5.6. Reteaua de distributie .....	46
<b>3.6. Baile Olanesti.....</b>	<b>47</b>
3.6.1. Sursa de apa .....	47
3.6.2. Conducte de aductiune .....	47
3.6.3. Statii de tratare.....	47
3.6.4. Rezervoare .....	48
3.6.5. Statii de pompare.....	48
3.6.6. Reteaua de distributie .....	49
<b>3.7. Brezoi.....</b>	<b>50</b>
3.7.1. Sursa de apa .....	50
3.7.2. Conducte de aductiune .....	50
3.7.3. Statii de tratare.....	50
3.7.4. Rezervoare .....	51
3.7.5. Statii de pompare.....	51
3.7.6. Reteaua de distributie .....	51
<b>3.8. Calimanesti .....</b>	<b>52</b>
3.8.1. Sursa de apa .....	52
3.8.2. Conducte de aductiune .....	52
3.8.3. Statii de tratare.....	52
3.8.4. Rezervoare .....	52
3.8.5. Statii de pompare.....	53
3.8.6. Reteaua de distributie .....	53
<b>3.9. Horezu .....</b>	<b>53</b>
3.9.1. Sursa de apa .....	53
3.9.2. Conducte de aductiune .....	54
3.9.3. Statii de tratare.....	54
3.9.4. Rezervoare .....	56
3.9.5. Statii de pompare.....	56
3.9.6. Reteaua de distributie .....	56
<b>3.10. Ocnele Mari .....</b>	<b>58</b>
3.10.1. Sursa de apa .....	58
3.10.2. Conducte de aductiune .....	58
3.10.3. Statii de tratare.....	58
3.10.4. Rezervoare .....	58
3.10.5. Statii de pompare.....	58
3.10.6. Reteaua de distributie .....	59

<b>3.11.</b>	<b>Berislavesti.....</b>	<b>59</b>
3.11.1.	Sursa de apa .....	59
3.11.2.	Conducte de aductiune .....	60
3.11.3.	Statii de tratare.....	60
3.11.4.	Rezervoare .....	60
3.11.5.	Statii de pompare.....	61
3.11.6.	Reteaua de distributie .....	61
<b>3.12.</b>	<b>Budesti.....</b>	<b>61</b>
3.12.1.	Sursa de apa .....	61
3.12.2.	Conducte de aductiune .....	62
3.12.3.	Statii de tratare.....	62
3.12.4.	Rezervoare .....	62
3.12.5.	Statii de pompare.....	62
3.12.6.	Reteaua de distributie .....	63
<b>3.13.</b>	<b>Bujoreni .....</b>	<b>63</b>
3.13.1.	Sursa de apa .....	63
3.13.2.	Conducte de aductiune .....	63
3.13.3.	Statii de tratare.....	63
3.13.4.	Rezervoare .....	64
3.13.5.	Statii de pompare.....	64
3.13.6.	Reteaua de distributie .....	64
<b>3.14.</b>	<b>Bunesti.....</b>	<b>65</b>
3.14.1.	Sursa de apa .....	65
3.14.2.	Conducte de aductiune .....	65
3.14.3.	Statii de tratare.....	66
3.14.4.	Rezervoare .....	66
3.14.5.	Statii de pompare.....	66
3.14.6.	Reteaua de distributie .....	66
<b>3.15.</b>	<b>Cernisoara .....</b>	<b>67</b>
3.15.1.	Sursa de apa .....	67
3.15.2.	Conducte de aductiune .....	67
3.15.3.	Statii de tratare.....	68
3.15.4.	Rezervoare .....	68
3.15.5.	Statii de pompare.....	69
3.15.6.	Reteaua de distributie .....	69
<b>3.16.</b>	<b>Daesti .....</b>	<b>70</b>
3.16.1.	Sursa de apa .....	70
3.16.2.	Conducte de aductiune .....	70
3.16.3.	Statii de tratare.....	71
3.16.4.	Rezervoare .....	71
3.16.5.	Statii de pompare.....	71
3.16.6.	Reteaua de distributie .....	71
<b>3.17.</b>	<b>Dragoesti .....</b>	<b>72</b>
3.17.1.	Sursa de apa .....	72
3.17.2.	Conducte de aductiune .....	72
3.17.3.	Statii de tratare.....	73
3.17.4.	Rezervoare .....	75
3.17.5.	Statii de pompare.....	75
3.17.6.	Reteaua de distributie .....	75

<b>3.18.</b>	<b>Francesti.....</b>	<b>76</b>
3.18.1.	Sursa de apa .....	76
3.18.2.	Conducte de aductiune .....	76
3.18.3.	Statii de tratare.....	76
3.18.4.	Rezervoare .....	77
3.18.5.	Statii de pompare.....	77
3.18.6.	Reteaua de distributie .....	77
<b>3.19.</b>	<b>Galicea .....</b>	<b>78</b>
3.19.1.	Sursa de apa .....	78
3.19.2.	Conducte de aductiune .....	78
3.19.3.	Statii de tratare.....	79
3.19.4.	Rezervoare .....	80
3.19.5.	Statii de pompare.....	80
3.19.6.	Reteaua de distributie .....	80
<b>3.20.</b>	<b>Golesti.....</b>	<b>81</b>
3.20.1.	Sursa de apa .....	81
3.20.2.	Statii de tratare.....	81
3.20.3.	Rezervoare .....	82
3.20.4.	Statii de pompare.....	82
3.20.5.	Reteaua de distributie .....	82
<b>3.21.</b>	<b>Lacusteni .....</b>	<b>82</b>
3.21.1.	Sursa de apa .....	82
3.21.2.	Conducte de aductiune .....	82
3.21.3.	Statii de tratare.....	83
3.21.4.	Rezervoare .....	83
3.21.5.	Statii de pompare.....	84
3.21.6.	Reteaua de distributie .....	84
<b>3.22.</b>	<b>Maldaresti .....</b>	<b>85</b>
3.22.1.	Sursa de apa .....	85
3.22.2.	Conducte de aductiune .....	85
3.22.3.	Statii de tratare.....	85
3.22.4.	Rezervoare .....	85
3.22.5.	Statii de pompare.....	85
3.22.6.	Reteaua de distributie .....	85
<b>3.23.</b>	<b>Mihaesti.....</b>	<b>85</b>
3.23.1.	Sursa de apa .....	85
3.23.2.	Conducte de aductiune .....	86
3.23.3.	Statii de tratare.....	86
3.23.4.	Rezervoare .....	86
3.23.5.	Statii de pompare.....	86
3.23.6.	Reteaua de distributie .....	86
<b>3.24.</b>	<b>Muereasca .....</b>	<b>87</b>
3.24.1.	Sursa de apă .....	87
3.24.2.	Conducte de aductiune .....	87
3.24.3.	Statii de tratare.....	87
3.24.4.	Rezervoare .....	87
3.24.5.	Statii de pompare.....	87
3.24.6.	Reteaua de distributie .....	88
<b>3.25.</b>	<b>Nicolae Balcescu .....</b>	<b>88</b>



3.25.1.	Sursa de apa .....	88
3.25.2.	Conducte de aductiune .....	88
3.25.3.	Statii de tratare.....	88
3.25.4.	Rezervoare .....	89
3.25.5.	Statii de pompare.....	89
3.25.6.	Reteaua de distributie .....	89
<b>3.26.</b>	<b>Pausesti .....</b>	<b>89</b>
3.26.1.	Sursa de apa .....	89
3.26.2.	Conducte de aductiune .....	90
3.26.3.	Statii de tratare.....	90
3.26.4.	Rezervoare .....	91
3.26.5.	Statii de pompare.....	91
3.26.6.	Reteaua de distributie .....	93
<b>3.27.</b>	<b>Pausesti – Maglasi.....</b>	<b>94</b>
3.27.1.	Sursa de apa .....	94
3.27.2.	Conducte de aductiune .....	94
3.27.3.	Statii de tratare.....	94
3.27.4.	Rezervoare .....	94
3.27.5.	Statii de pompare.....	94
3.27.6.	Reteaua de distributie .....	94
<b>3.28.</b>	<b>Perisani.....</b>	<b>95</b>
3.28.1.	Sursa de apa .....	95
3.28.2.	Conducte de aductiune .....	95
3.28.3.	Statii de tratare.....	96
3.28.4.	Rezervoare .....	97
3.28.5.	Statii de pompare.....	97
3.28.6.	Reteaua de distributie .....	97
<b>3.29.</b>	<b>Pietrari.....</b>	<b>98</b>
3.29.1.	Sursa de apa .....	98
3.29.2.	Conducte de aductiune .....	98
3.29.3.	Gospodarie de apa .....	99
3.29.4.	Rezervoare .....	99
3.29.5.	Statii de pompare.....	99
3.29.6.	Reteaua de distributie .....	100
<b>3.30.</b>	<b>Prundeni .....</b>	<b>100</b>
3.30.1.	Sursa de apa .....	100
3.30.2.	Conducte de aductiune .....	101
3.30.3.	Statii de tratare.....	101
3.30.4.	Rezervoare .....	101
3.30.5.	Reteaua de distributie .....	102
<b>3.31.</b>	<b>Salatrucel.....</b>	<b>102</b>
3.31.1.	Sursa de apa .....	102
3.31.2.	Conducte de aductiune .....	102
3.31.3.	Statii de tratare.....	103
3.31.4.	Rezervoare .....	103
3.31.5.	Statii de pompare.....	103
3.31.6.	Reteaua de distributie .....	103
<b>3.32.</b>	<b>Sirineasa.....</b>	<b>104</b>
3.32.1.	Sursa de apa .....	104

3.32.2.	Conducte de aductiune .....	104
3.32.3.	Statii de tratare.....	104
3.32.4.	Rezervoare .....	104
3.32.5.	Statii de pompare.....	104
3.32.6.	Reteaua de distributie .....	105
<b>3.33.</b>	<b>Stefanesti.....</b>	<b>105</b>
3.33.1.	Sursa de apa .....	105
3.33.2.	Conducte de aductiune .....	106
3.33.3.	Gospodarie de apa .....	106
3.33.4.	Rezervoare .....	107
3.33.5.	Statii de pompare.....	108
3.33.6.	Reteaua de distributie .....	108
<b>3.34.</b>	<b>Tomsani .....</b>	<b>109</b>
3.34.1.	Sursa de apa .....	109
3.34.2.	Statii de tratare.....	109
3.34.3.	Rezervoare .....	110
3.34.4.	Statii de pompare.....	110
3.34.5.	Reteaua de distributie .....	111
<b>3.35.</b>	<b>Vaideeni .....</b>	<b>111</b>
3.35.1.	Sistemul de alimentare cu apa Vaideeni.....	111
3.35.2.	Sistemul de alimentare cu apa Izvoru Rece .....	114
3.35.3.	Sistemul de alimentare cu apa Cerna Marita .....	116
<b>3.36.</b>	<b>Vladesti .....</b>	<b>118</b>
3.36.1.	Sursa de apa .....	118
3.36.2.	Conducte de aductiune .....	119
3.36.3.	Statii de tratare.....	119
3.36.4.	Rezervoare .....	119
3.36.5.	Statii de pompare.....	119
3.36.6.	Reteaua de distributie .....	119
<b>3.37.</b>	<b>Voineasa .....</b>	<b>120</b>
3.37.1.	Sursa de apa .....	120
3.37.2.	Conducte de aductiune .....	120
3.37.3.	Statii de tratare.....	121
3.37.4.	Rezervoare .....	121
3.37.5.	Statii de pompare.....	122
3.37.6.	Reteaua de distributie .....	122
<b>4.</b>	<b>SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE COLECTARE SI EPURARE APE UZATE.....</b>	<b>123</b>
<b>4.1.</b>	<b>Ramnicu Valcea.....</b>	<b>123</b>
4.1.1.	Reteaua de apa uzata.....	123
4.1.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	124
4.1.3.	Statia de epurare .....	125
<b>4.2.</b>	<b>Dragasani .....</b>	<b>127</b>
4.2.1.	Reteaua de apa uzata.....	127
4.2.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	128
4.2.3.	Statia de epurare .....	129
<b>4.3.</b>	<b>Babeni.....</b>	<b>131</b>

4.3.1.	Reteaua de apa uzata.....	131
4.3.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	132
4.3.3.	Statia de epurare .....	133
<b>4.4.</b>	<b>Balcesti.....</b>	<b>137</b>
4.4.1.	Reteaua de apa uzata.....	137
4.4.2.	Statii de pompare.....	138
4.4.3.	Statia de epurare .....	138
<b>4.5.</b>	<b>Baile Govora .....</b>	<b>140</b>
4.5.1.	Reteaua de apa uzata.....	140
4.5.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	140
4.5.3.	Statia de epurare .....	140
<b>4.6.</b>	<b>Baile Olanesti.....</b>	<b>141</b>
4.6.1.	Reteaua de apa uzata.....	141
4.6.2.	Statii de pompare.....	142
4.6.3.	Statia de epurare .....	143
<b>4.7.</b>	<b>Brezoi.....</b>	<b>143</b>
4.7.1.	Reteaua de apa uzata.....	143
4.7.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	144
4.7.3.	Statia de epurare .....	144
<b>4.8.</b>	<b>Calimanesti .....</b>	<b>147</b>
4.8.1.	Reteaua de apa uzata.....	147
4.8.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	148
4.8.3.	Statia de epurare .....	148
<b>4.9.</b>	<b>Horezu .....</b>	<b>153</b>
4.9.1.	Reteaua de apa uzata.....	154
4.9.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	154
4.9.3.	Statia de epurare .....	154
<b>4.10.</b>	<b>Ocnele Mari .....</b>	<b>155</b>
4.10.1.	Reteaua de apa uzata.....	155
4.10.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	155
4.10.3.	Statia de epurare .....	155
<b>4.11.</b>	<b>Berislavesti.....</b>	<b>155</b>
<b>4.12.</b>	<b>Budesti.....</b>	<b>156</b>
4.12.1.	Reteaua de apa uzata.....	156
4.12.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	156
4.12.3.	Statia de epurare .....	156
<b>4.13.</b>	<b>Bujoreni .....</b>	<b>159</b>
<b>4.14.</b>	<b>Bunesti.....</b>	<b>159</b>
4.14.1.	Reteaua de apa uzata.....	159
4.14.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	159
4.14.3.	Statia de epurare .....	159
<b>4.15.</b>	<b>Cernisoara .....</b>	<b>160</b>
4.15.1.	Reteaua de apa uzata.....	160
4.15.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	161
4.15.3.	Statia de epurare .....	161

<b>4.16.</b>	<b>Daesti .....</b>	<b>161</b>
4.16.1.	Reteaua de apa uzata .....	161
4.16.2.	Statii de pompare apa uzata .....	162
4.16.3.	Statia de epurare .....	162
<b>4.17.</b>	<b>Dragoesti .....</b>	<b>164</b>
4.17.1.	Reteaua de apa uzata .....	164
4.17.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	164
4.17.3.	Statia de epurare .....	165
<b>4.18.</b>	<b>Francesti .....</b>	<b>171</b>
<b>4.19.</b>	<b>Galicea .....</b>	<b>171</b>
4.19.1.	Reteaua de apa uzata .....	171
4.19.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	171
4.19.3.	Statia de epurare .....	172
<b>4.20.</b>	<b>Golesti .....</b>	<b>175</b>
<b>4.21.</b>	<b>Lacusteni .....</b>	<b>175</b>
4.21.1.	Reteaua de apa uzata .....	175
4.21.2.	Statii de pompare apa uzata .....	176
4.21.3.	Statia de epurare .....	176
<b>4.22.</b>	<b>Maldaresti .....</b>	<b>176</b>
<b>4.23.</b>	<b>Mihaesti .....</b>	<b>176</b>
<b>4.24.</b>	<b>Mureasca .....</b>	<b>177</b>
<b>4.25.</b>	<b>Nicolae Balcescu .....</b>	<b>177</b>
4.25.1.	Reteaua de apa uzata .....	177
4.25.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	177
4.25.3.	Statia de epurare .....	177
<b>4.26.</b>	<b>Pausesti .....</b>	<b>178</b>
<b>4.27.</b>	<b>Pausesti – Maglasi .....</b>	<b>178</b>
4.27.1.	Reteaua de apa uzata .....	178
4.27.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	179
4.27.3.	Statia de epurare .....	179
<b>4.28.</b>	<b>Perisani .....</b>	<b>184</b>
<b>4.29.</b>	<b>Pietrari .....</b>	<b>184</b>
4.29.1.	Reteaua de apa uzata .....	184
4.29.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	184
4.29.3.	Statia de epurare .....	185
<b>4.30.</b>	<b>Prundeni .....</b>	<b>186</b>
4.30.1.	Reteaua de apa uzata .....	186
4.30.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	186
4.30.3.	Statia de epurare .....	186
<b>4.31.</b>	<b>Salatrucel .....</b>	<b>187</b>
4.31.1.	Reteaua de apa uzata .....	187
4.31.2.	Statii de Pompare apa uzata .....	187
4.31.3.	Statia de epurare .....	187
<b>4.32.</b>	<b>Sirineasa .....</b>	<b>187</b>

4.32.1.	Reteaua de apa uzata .....	187
4.32.2.	Statii de pompare apa uzata .....	187
4.32.3.	Statia de Epurare .....	188
<b>4.33.</b>	<b>Stefanesti.....</b>	<b>188</b>
4.33.1.	Reteaua de apa uzata .....	188
4.33.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	189
4.33.3.	Statia de epurare .....	189
<b>4.34.</b>	<b>Tomsani .....</b>	<b>189</b>
4.34.1.	Reteaua de apa uzata .....	189
4.34.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	189
4.34.3.	Statia de epurare .....	190
<b>4.35.</b>	<b>Vaideeni .....</b>	<b>194</b>
4.35.1.	Reteaua de apa uzata .....	194
4.35.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	195
4.35.3.	Statia de epurare .....	195
<b>4.36.</b>	<b>Vladesti .....</b>	<b>197</b>
<b>4.37.</b>	<b>Voineasa .....</b>	<b>197</b>
4.37.1.	Reteaua de apa uzata .....	197
4.37.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	198
4.37.3.	Statia de epurare .....	198
<b>5.</b>	<b>INDICATORII DE PERFORMANTA PROPU SI PENTRU ARIA DE OPERARE IN PERIOADA 2023 – 2027 .....</b>	<b>202</b>
5.1.	Râmnicu Vâlcea.....	217
5.2.	Dragasani .....	227
5.3.	Babeni.....	237
5.4.	Balcesti.....	247
5.5.	Baile Govora .....	257
5.6.	Baile Olanesti.....	267
5.7.	Brezoi.....	277
5.8.	Calimanesti .....	287
5.9.	Horezu .....	297
5.10.	Ocnele Mari .....	307
5.11.	Berislavesti.....	317
5.12.	Budesti.....	327
5.13.	Bujoreni .....	337
5.14.	Bunesti.....	347
5.15.	Cernisoara .....	357
5.16.	Daesti .....	367
5.17.	Dragoesti .....	377

5.18.	Francesti.....	387
5.19.	Galicea .....	397
5.20.	Golesti.....	407
5.21.	Lacusteni .....	417
5.22.	Maldaresti.....	427
5.23.	Mihaesti.....	437
5.24.	Muereasca .....	447
5.25.	Nicolae Balcescu .....	457
5.26.	Pausesti .....	467
5.27.	Pausesti – Maglasi.....	477
5.28.	Perisani.....	487
5.29.	Pietrari.....	497
5.30.	Prundeni .....	507
5.31.	Salatrucel.....	517
5.32.	Sirineasa.....	527
5.33.	Stefanesti.....	537
5.34.	Tomsani .....	547
5.35.	Vaideeni .....	557
5.36.	Vladesti .....	567
5.37.	Voineasa .....	577
5.38.	Aria de Operare APAVIL SA .....	586

# 1. INTRODUCERE

## 1.1. Generalitati

Judetul Valcea este situat in partea de sud-vest a tarii. Judetul Valcea se invecineaza la Nord cu judetele Alba si Sibiu, la Est cu judetele Arges si Olt, la Sud cu judetul Dolj si la Vest cu judetele Hunedoara si Gorj.

Figura urmatoare prezinta harta judetului Valcea precum si amplasamentul in interiorul tarii:



**Amplasarea judetului Valcea**

Judetul Valcea este format din 89 localitati din care:

- 2 municipii: Ramnicu Valcea și Dragasani
- 9 orase: Horezu, Baile Olanesti, Baile Govora, Calimanesti, Ocele Mari, Brezoi, Balcesti, Babeni, Berbesti
- 78 comune.

## 1.2. Geografie

Suprafata judetului Valcea este de 5,765 km<sup>2</sup>, ceea ce reprezinta aproape 2- 2.4% din intreaga suprafata a Romaniei.

- Geografia judetului este succint prezentata in cele ce urmeaza:
- Altitudinea in judet variaza intre 156 si 2426 mdM;
- Zona de munte (aprox.1902 km<sup>2</sup> reprezentand 33 % din teritoriu) se afla in zona de Nord a judetului;
- Zona de podisuri deluroase (aprox. 2594 km<sup>2</sup> reprezentand 45 % din teritoriu) se afla in zona centrala a judetului;
- Zona de dealuri subcarpatice si depresiuni (aprox. 1153 km<sup>2</sup> reprezentand 20 % din teritoriu) se afla in zona Sud a judetului;

Varietatea reliefului din Valcea este, datorita prezentei unor sectoare fizico-geografice de mari dimensiuni (Carpatii de Sud, Sub-carpatii getici), cu o structura foarte complexa (de la cele mai vechi roci cristaline, la cele mai noi cuaternare) si o "evolutie indelungata si complexa impuse de agentii de modelare ai scoartei terestre". Zona muntoasa ocupa treimea nordica a judetului Valcea si este formata din muntii Coziei, Lotrului si Capatanii.

Regiunea sub-carpatica, care se prelungeste in partea centrala a judetului Valcea, este o forma de relief intermediara, ce apartine sub-carpasilor valceni si depresiunii Oltenia. Dealurile Carligele, Robaia, Valsanesti, Dealul Negru etc.) alterneaza cu mici bazine depresionale intre culmi deluroase (Bunesti, Pausesti-Maglasi, Govora, Horezu, Jiblea etc.). Padurile muntoase si deluroase sunt o dovada a faptului ca judetul Valcea abunda in teren impadurit. Partea central-sudica a judetului este formata din estul extrem al podisului Oltet si partea nord-estica a podisului Cotmeana, in care cursurile de apa au sapat vai adanci.

Sistemul de rauri este parte integranta a partii mijlocii si inferioare a bazinului raului Olt, cel mai important curs de apa care traverseaza judetul Valcea de la N la S, pe distanta de 135 km. In aval de Calimanesti, au fost construite cateva rezervoare cu scop (Cornetu, Gura Lotrului, Calimanesti, Daesti, Ramnicu Valcea, Raureni, Govora, Babeni, Ionesti, Zavideni, Dragasani). In zona judetului Valcea, raul Olt primeste numerosi afluenti, cum ar fi Boia, Baias, Salatrucel, si Topolog din partea stanga, precum si Calinesti, Lotru, Muereasca, Olanesti, Bistrita, Luncavat, Oltet, si Cerna din partea dreapta.

In plus fata de o retea de cursuri de apa permanente cu debite relativ ridicate, pe teritoriul judetului Valcea exista si cateva lacuri de origine glaciara (Calcescu, Iezerul Latoritei, Gauri, Cioara, Singuraticu, Zanoaga Mare, etc.), si rezervoare ale sistemului hidroenergetic de pe raul Lotru. Datorita locatiei saule fizico-geografice, judetul Valcea acopera un teritoriul cu multiple forme de relief, care coboara in trepte, de la nord la sud, de la inaltimi de 1348 m (Obarsia Lotrului), pana la 573 m (Voineasa) si 237 m (Rm. Valcea).

Judetul Valcea se bucura de o geografie variata, de la dealuri si munti la vai si campii, ceea ce il face, in multe privinte, un microsistem reprezentativ pentru intreaga tara. Aproape jumatate din teritoriul sau este acoperit de paduri de stejar, fag, conifere si de alta vegetatie specifica padurilor.

## 1.3. Clima

Climatul judetului Valcea este temperat continental, cu influente de altitudine, cu o temperatura medie anuala de 2 grade in zonele de munte si 9,5 grade in Valea Oltului. Caracteristic pentru judetul Valcea sunt verile calde, iernile reci si aversele abundente de ploaie cu furtuni ocazionale de vara.

Prin pozitia sa fizico-geografica, regiunea analizata cuprinde un teritoriu apartinand mai multor forme de relief, ce se desfasoara in trepte, pe directia nord-sud, de la altitudini de 1348 m (Obarsia Lotrului), 573 m (Voineasa), la 237m (Rm.Valcea).

Configuratia reliefului are o mare importanta asupra caracteristicilor climatice, dupa cum se poate observa in tabelele de mai jos:



#### Temperatura aerului in jud. Valcea

Statia meteorologica	Altitudine	Maxime absolute	Temperatura aerului (°C)	Minime absolute
			Media multianuala	
Obarsia Lotrului zona montana	1348	29.0 / 20 aug	3.2	-29.5 / 26 ian
Voineasa intramontana	573	31.3 / 27 iun	7.3	-20.0 / 25 ian
Rm. Valcea zona de deal	237	33.8 / 20 aug	10.5	-22.7 / 24 ian
Dragasani zona de deal	280	33.8 / 24 aug	11.0	-18.6 / 24 ian

**Tabel 1 Cantitatea medie multianuala de precipitatii atmosferice si viteza vantului in jud. Valcea**

Statia meteorologica	Cantitatea de precipitatii mm	Directia predominanta	Viteza maxima m/s	Directia vitezei maxime
Obarsia Lotrului zona montana	1019.1	V	6	SE,V
Voineasa intramontana	773.5	N	9	NV
Rm. Valcea zona de deal	725.7	V	16	SSV
Dragasani zona de deal	745.4	N	15	ESE, VSV

Sursa: Starea mediului in judetul Valcea – 2006

#### 1.4. Hidrologia

Teritoriul judetului Valcea este drenat de un mare sistem hidrografic: OLT.

Raul Olt izvoraste din muntii Hasmasul Mare, in Carpatii Orientali. Bazinul hidrografic Olt are o suprafata de 24050 km<sup>2</sup>, cu o lungime a retelei hidrografice de 9872 km si cu o densitate medie de 0,41 km/km<sup>2</sup>. Aproximativ pe 15,3 % din lungimea acestei retele hidrografice se manifesta fenomenul de secare. Relieful este predominat de dealuri si munti, cu zone restranse de campie, cu un climat temperat continental (temperatura medie anuala intre 0 si 10,9 grade C) si precipitatii medii anuale cuprinse intre 500 mm si 1570 mm pe an.

Administrativ, bazinul hidrografic Olt ocupa integral judetul Valcea si partial judetele: Brasov, Covasna, Olt, Harghita, Sibiu, Dolj, Gorj, Arges si Teleorman.

Bazinul Olt constituie principalul colector hidrografic al judetului. Principalii afluenti ai Oltului sunt: Lotru, Topolog, Oltetul. Raul Olt reprezinta principala axa hidrografica pe directia N-S, curgand pe o distanta de 135 km, cu un grad de inclinare de 1.5 ‰.

## **1.5. Geologia**

Judetul Valcea cuprinde arcul sudic al muntilor Carpati, la nord si zonele depresionare (joase), la sud.

Arcul sudic al muntilor Carpati consta intr-o zona externa, cu dealuri care se ridica din zonele joase pana la 500-700 metri deasupra niveiului mării, si arcul montan intern, atingand inaltime de pana la 2.103 metri peste nivelul mării, in Muntii Capatinii, in partea de nord-vest a judetului Valcea.

Zona interna a arcului sudic al muntilor Carpati este formata din roci metamorfice a caror varsta este incerta, metasedimente si magmatite din Paleozoic si roci sedimentare din Jurasicul tarziu si Miocen. Structurile tectonice predominante sunt falii de decrocare cu o tendinta de orientare de la NV-SE, pana la N-S si centuri de falii cu o tendinta de orientare E-V. In partea de nord-vest a judetului Valcea, intre Polovragi si Voineasa, o uriasa falie formata datorata presiunii laterale imparte doua zone de acoperire tectonica.

Distributia formatiunilor de roci de-a lungul liniei dintre Baile Oianesti si Ramnicu Valcea se face incepand cu cele mai vechi (roci metamorfice), in partea de nord-vest, pana la cele mai recente (Miocen), la sud-est.

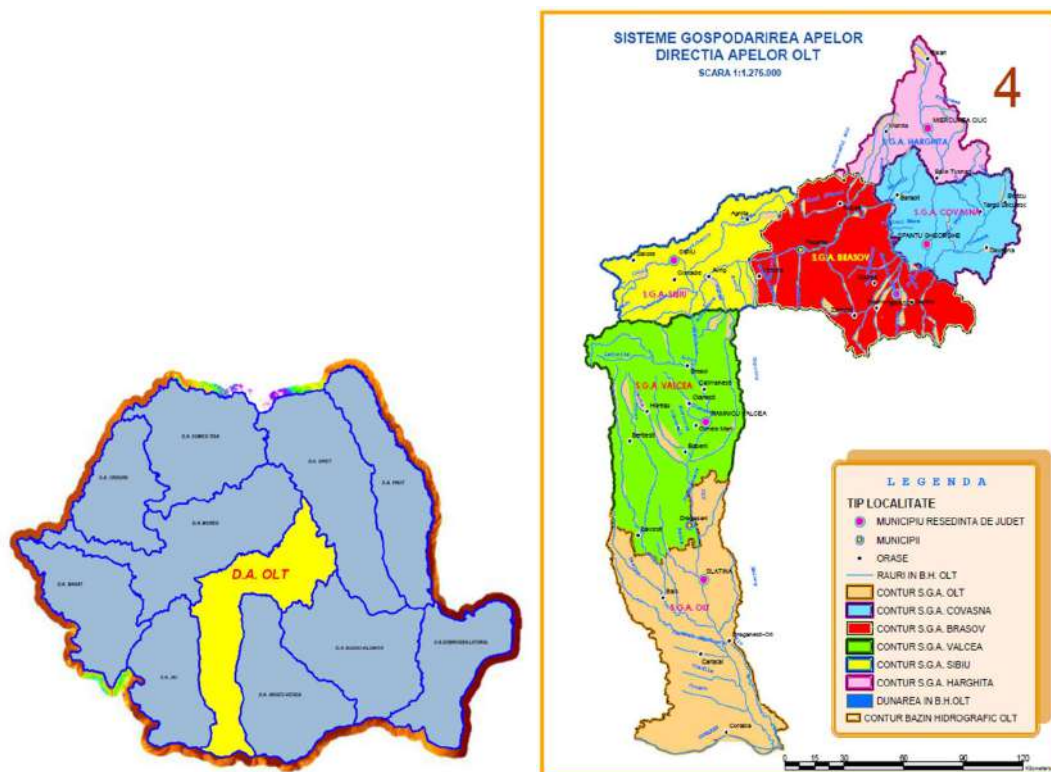
Dealurile formate din roci de duritate redusa din zona exterioara arcului carpatic sudic marcheaza tranzitia de la partea interioara a Muntilor Carpati catre zonele joase din sud. In aceste zone se gasesc cele mai inalte formatiuni de roci, din punct de vedere stratigrafic (adica cele mai tinere), marea lor majoritate fiind din perioada Pliocen. Aceste formatiuni de roci sunt inca supuse activitatilor tectonice si constau in centuri de falii cu o tendinta de orientare E-V, desi faliile de dimensiuni mari par sa lipseasca, Centurile cutate din perioada Pliocen sunt acoperite de sedimente neafectate din perioada Cuaternar, cele mai vechi fiind „Straturije de Cindesti" (din Pleistocenul timpuriu). Aceste sedimente cuaternare au format cea mai mare parte a zonei sudice a judetului Valcea.

Cele mai tinere sedimente din judetul Valcea sunt depuneri aluviale si fluviale din perioada Holocen tarziu, in mare parte provenind din raurile Olt, Cerna si Oltet. Depozitele de Loess ies la suprafata in zona dealurilor dintre vaile raurilor.

## **1.6. Resurse de apa**

### **1.6.1. Informatii generale**

Din punct de vedere administrativ, teritoriul judetului Valcea este inclus in procent de 100% in Bazinul hidrografic Olt, alaturi de judetele Brasov ( 93%), Covasna ( 81%), Harghita ( 39%), Sibiu (48,4%), Olt ( 60,3%) Dolj ( 11,9%), Arges ( 11%), Gorj ( 1,6%) si Teleorman ( 0,7%).



### Bazinul hidrografic Olt

Sursa: Administratia Bazinala de Apa Olt

Reteaua hidrografica interioara a judetului Valcea masoara 2169 km cursuri de apa codificate. Principalele cursuri de apa din judet sunt:

- ✓ raul Olt cu o lungime de 124 km, ce traverseaza judetul Valcea de la nord la sud, fiind principalul curs de apa in care se varsa raurile interioare ale judetului
- ✓ raul Oltet – afluent de dreapta al raului Olt, cu o lungime de 111 km pe raza judetului Valcea
- ✓ paraul Topolog are o lungime de 111 km, din care 53 km pe raza judetului Arges
- ✓ paraul Lotru cu o lungime de 83 km, pe raza judetului Valcea.
- ✓ paraul Olanesti cu o lungime de 41 km.
- ✓ paraul Taraia cu o lungime de 79 km.
- ✓ paraul Bistrita cu o lungime de 50 km
- ✓ paraul Luncavat cu o lungime de 60 km

Sistemul de Gospodarire a Apelor Valcea (SGA Valcea) – subunitate in cadrul Administratiei Bazinale de Apa Olt (ABA Olt) este operator unic al resurselor de apa din judetul Valcea si are ca obiectiv al activitatii utilizarea, valorificarea si dezvoltarea durabila a resurselor de apa si totodata imbunatatirea progresiva a relatiilor cu beneficiarii si utilizatorii resurselor de apa si a potentialelor acestora.

**Sectiuni de control privind calitatea apei (sursa SGA Valcea)**

Nr.crt	Rauri	Lungime (km)	Sectiune de monitorizare	Tip program
1	<b>Paraul Sec</b> si afluentii	11 km	Paraul Sec amonte confluenta Olt si afluentii Barbu, Bumbiesti	Supraveghere
2	<b>Lotru</b> – aval acumulare Bradisor – amonte confluent Olt	12 km	Lotru – amonte confluent Olt	Operational, ihtiofauna si habitate si specii
3	<b>Salatrucel</b> – afluentii Valea Sacuienilor, Bradisor si Salatruc	15 km	Salatrucel – amonte conf. Olt	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
4	<b>Olanesti</b> – izv. – conf. Cheia cu afluentii Paraul Cainelui si Cheia	26 km	Cheia amonte sat Cheia	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
5	<b>Samnic</b> si afluentul Samnicel	22 km	Samnic – amonte conf. Olt	Supraveghere, ihtiofauna si zona vulnerabila la poluarea cu nitrati
6	<b>Paraul Sarat</b> – izv. – conf. Olt	11 km	Paraul Sarat - aval pod DN	Supraveghere
7	<b>Govora</b> – Govora cu afluentii Cacova si Hinta	29 km	Govora aval pod DN	Supraveghere si ihtiofauna
8	<b>Bistrita</b> si afluentii Gurgui, Costesti, Bistricioara si Otasau	50 km	Bistrita - Babeni	Operational si zona vulnerabila la poluarea cu nitrati
			Otasau - Barbatesti	Referinta si ihtiofauna
9	<b>Topolog</b> – aval conf. Topologel confluent Olt	91 km	Topolog – aval conf. Topologel	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
			Topolog - Milcoiu	Supraveghere si ihtiofauna
10	<b>Badislava</b> – izvoare confluent Topolog	16 km	Badislava – confluent Topolog	CBSD si IH
11	<b>Luncavat</b> si afluentii Pr. Blajului Pr. Ursanilor, Ramesti si Manastirea	60 km	Luncavat - Sirineasa	Supraveghere si ihtiofauna
12	<b>Oltet</b> – izvoare aval conf. Taraia si afluentii Cornatel, Ungurel si Taraia	47 km	Oltet - Nistoresti	Supraveghere, ihtiofauna, habitate si specii
13	<b>Oltet</b> aval conf. Taraia - am. Evacuare Bals	103 km	Oltet - Otetelis	HS si IH
14	Pesteana si afluentul Pestenita	36 km	Pesteana – amonte conf. Oltet	Supraveghere si ihtiofauna
15	<b>Pesceana</b> si afluentii Olteanca, Nemoiu, Gusoianca, Burdalesti, Negrapita, Verdea	44 km	Pesceana - Zlatarei	Supraveghere si ihtiofauna
16	<b>Latorita</b> izvoare – confluent Lotru	32 km	Latorita – aval acumulare Petrimanu	Supraveghere si IH
17	<b>Curs de apa puternic modificat Lotru</b> – aval acumulare Vidra – amonte acumularea Bradisor	41 km	Lotru – Gura Latoritei	Supraveghere si ihtiofauna

Nr.crt	Lacuri	Lungime (km)	Secțiuni de monitorizare
1	Lotru acumulare Vidra - volum 340 mil. mc	9 km	2 secțiuni de monitorizare
2	Lotru acumulare Bradisor – volum 39 mil. mc	6 km	2 secțiuni de monitorizare
3	Ac. Ionesti, Zavideni, Dragasani, Strejesti, Arcesti, Slatina, Ipotesti, Draganesti – Olt si aval Frunzaru	87 km	6 secțiuni de monitorizare
4	Am. ac. Robesti, Gura Lotrului, Turnu, Calimanesti, Daesti, Ramnicu Valcea, Raureni, Govora si aval ac. Babeni	73 km	2 secțiuni de monitorizare

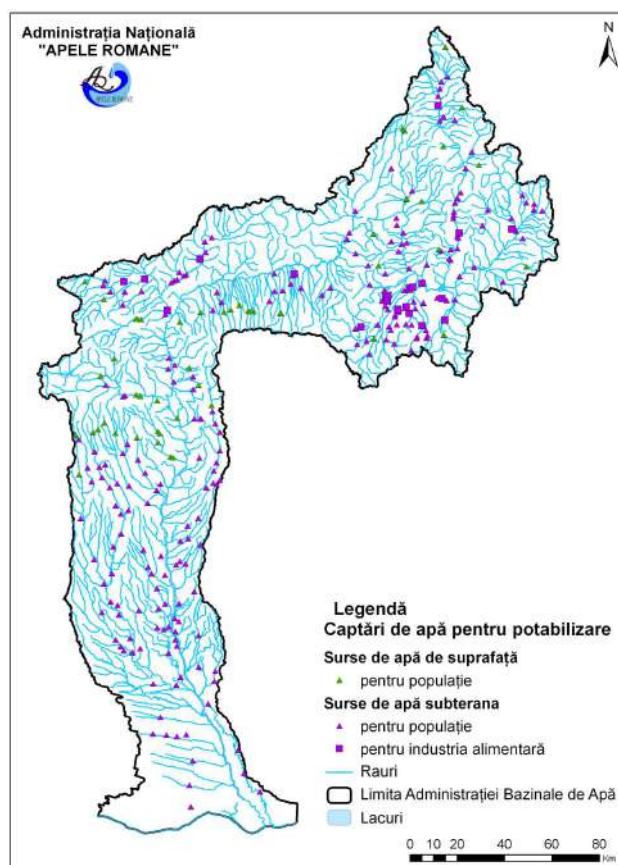
### 1.6.2. Cantitatea de apa

La nivelul Bazinului Hidrografic Olt au fost inventariate:

- 50 captari de apa de suprafata pentru potabilizare ( din care 50 pentru alimentarea cu apa a populatiei si 0 pentru alimentarea cu apa a industriei alimentare)
- 233 captari de apa din sursele subterane pentru potabilizare ( din care 212 pentru alimentarea cu apa a populatiei si 21 pentru alimentarea cu apa a industriei alimentare)

Resursele totale de apa de suprafata din bazinul hidrografic Olt insumeaza cca 5300 mil. mc/an, din care resursele utilizabile sunt cca 2009 mil.mc/an.

In bazinul hidrografic Olt, resursele subterane sunt estimate la 862 mil.mc, din care 370 mil.mc provin din surse freatice si 492 mil.mc din surse de adancime.

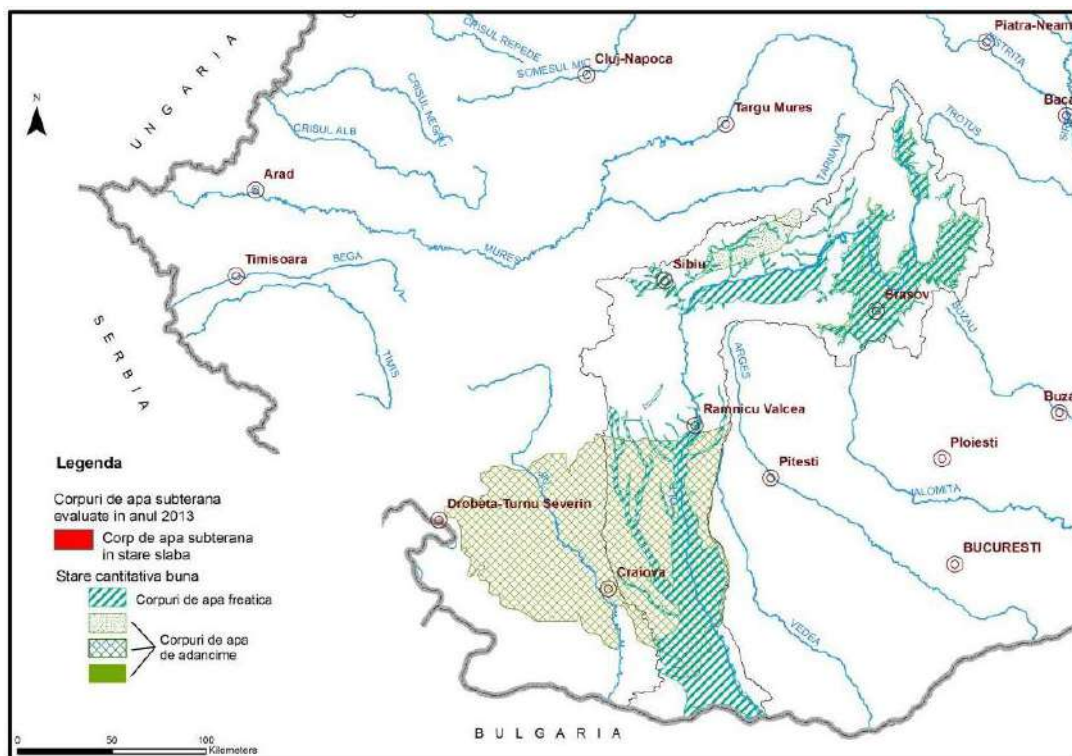


*Captari de apa pentru potabilizare*

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

Reincarcarea acviferelor aferente corpurilor de apa subterana freatice din spatiul hidrografic Olt se realizeaza prin infiltrarea apelor de suprafata meteorice. In cazul corpurilor de apa subterana de adancime, reincarcarea se realizeaza predominant prin drenarea acviferelor freatice.

In ceea ce priveste balanta prelevarii / reincarcarii care conduce la evaluarea corpului de apa subterana din punct de vedere cantitativ, nu se semnaleză probleme deosebite, prelevările fiind inferioare ratei naturale de realimentare. (Sursa Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).



**Starea cantitativa a corpurilor de apa subterana atribuite ABA Olt**

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

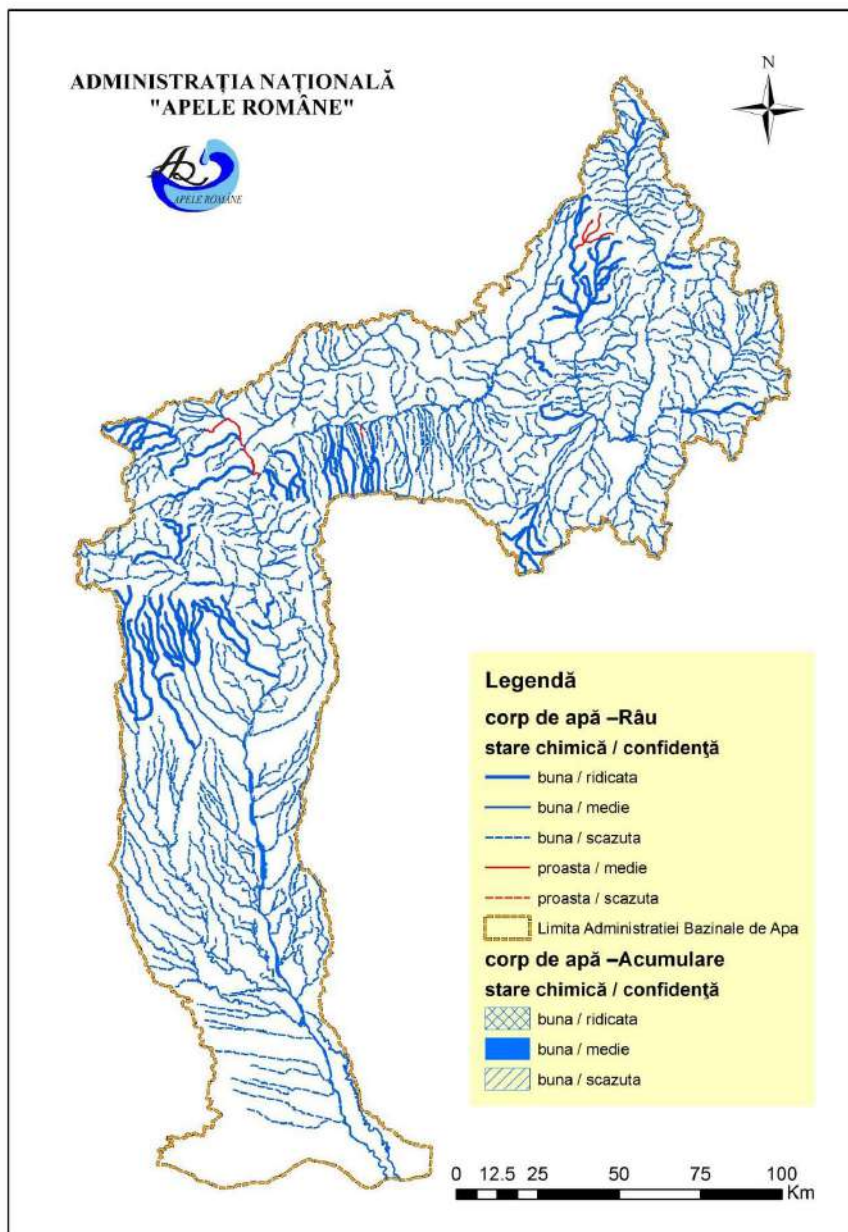
### 1.6.3. Calitatea apei

#### **Apa de suprafata**

Evaluarea starii chimice a corpurilor de apa de suprafata consta in controlul conformarii concentratiilor de substante prioritare determinate in corpurile de apa de suprafata - categorii: rauri, lacuri, cu valorile SCM din noua Directiva SCM pentru substantele prioritare si alti poluanti. Toate cele 352 corpuri de suprafata existente la nivelul bazinului hidrografic Olt au fost evaluate din punct de vedere al starii chimice, in urma analizei s-a constatat ca 349 corpuri de apa (99,15%) sunt in stare chimica buna iar restul de 3 (0,85%) nu ating starea chimica buna (Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).

**Tabel 2 Situatia corpurilor de suprafata privind starea chimica la nivelul bazinului hidrografic Olt**

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt



**Harta privind estimarea gradului de confidenta in evaluarea starii chimice a corpurilor de apa de suprafata din Bazinul Hidrografic Olt**

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

**Apa subterana**

Metodologia de evaluare a starii chimice a corpurilor de apa subterana a urmat prevederile Directivei privind Apele Subterane (2006/118/EC) precum si recomandarile Ghidului european nr.18. Conform Anexei I a Directivei 2006/118/EC au fost stabilite standarde de calitate pentru nitrati ( 50 mg/l) si pesticide ( 0,1 µg/l individual si 0,5 µg/l total), iar pentru ceilalti parametri prevazuti in lista minima din Anexa II a Directivei pentru Ape Subterane au fost stabilite valori prag avand la baza valorile fondului natural (Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).

Starea calitativa pentru cele 14 corpuri de apa subterana delimitate pe teritoriul ABA Olt este prezentata in tabelul urmator:

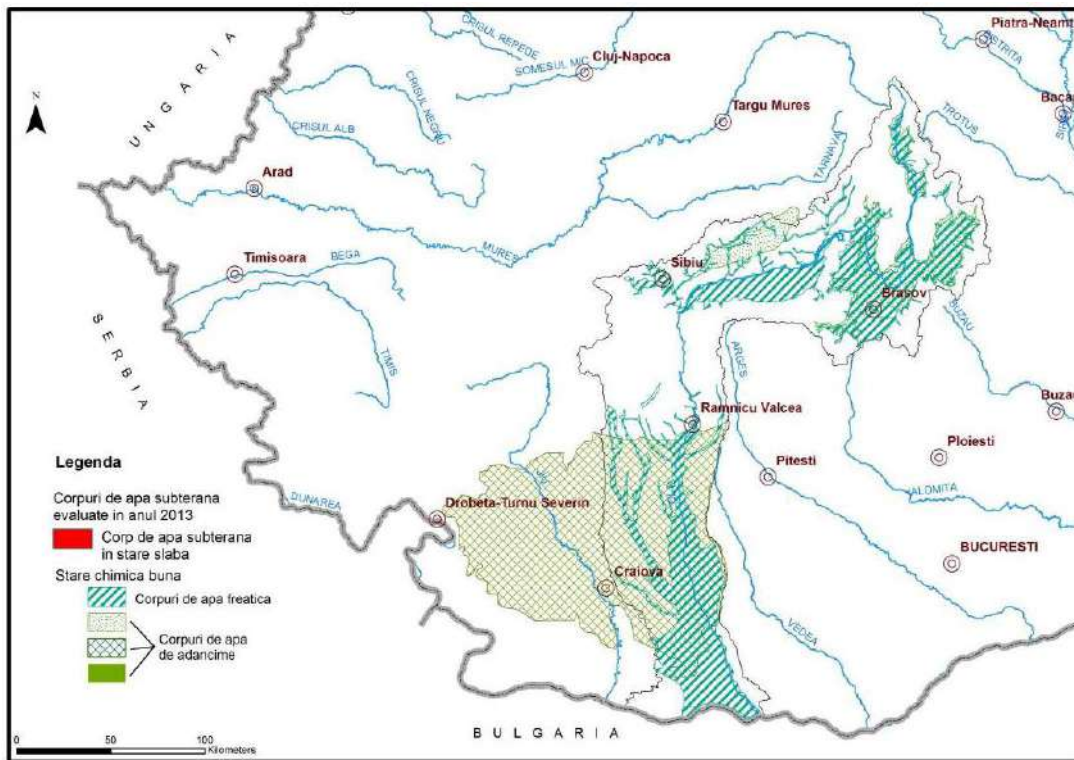
**Situatia corpurilor de apa subterana privind starea chimica la nivelul b.h. Olt**

Nr.crt	Cod/Nume de corp de apa subterana	Stare chimica
1	ROOT01/Depresiunea Ciucului	Se constata local depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
2	ROOT02/Depresiunea Brasov	Se constata local depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la fosfati si amoniu. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
3	ROOT03/Muntii Persani	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata <b>stare chimica buna</b> .
4	ROOT04/Muntii Barsei	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata <b>stare chimica buna</b> .
5	ROOT05/Depresiunea Sibiu	Se constata depasiri fata de valorile de prag la amoniu, fosfati si cloruri. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
6	ROOT06/Lunca paraului Hartibaciu	Se constata local depasiri fata de valorile prag la amoniu. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
7	ROOT07/Depresiunea Fagaras	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la fosfati. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
8	ROOT08/Lunca si terasele Oltului	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la amoniu, cloruri, sulfati si fosfati. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
9	ROOT09/Lunca Dunarii (Bechet – Tr.Magurele)	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata <b>stare chimica buna</b> .
10	ROOT10/Depresiunea Ciucului	Se constata depasiri locale standardul de calitate azotati. Se poate considera ca acest corp de apa subterana este in <b>stare chimica buna</b> .
11	ROOT11/Depresiunea Brasov	Se constata depasiri cu caracter local fata de valorile de prag la amoniu. Se poate considera ca acest corp de apa subterana este in <b>stare chimica buna</b> .
12	ROOT12/Depresiunea Nocrich - Bunesti	Se constata ca valoarea concentratiei de NO3 este in scadere fata de anii anteriori. Fiind vorba de un corp de apa subterana de adancime care are o buna protectie fata de suprafata, se poate considera in <b>stare chimica buna</b> .
13	ROOT13/Vestul Depresiunii Valahe	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la amoniu, si fosfati. Se considera <b>stare chimica buna</b> datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.



14	ROOT014/Vanturarita - Buila	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata <b>stare chimica buna</b> .
----	-----------------------------	---

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt



### **Starea chimică a corpurilor de apă subterană atribuite ABA Olt**

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

## **1.7. Cadrul Legislativ din Romania**

### **1.7.1. Legislația primară**

- Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

### **1.7.2. Legislația secundară**

- Ordinul Președintelui ANRSC nr.65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare realizate din fonduri asigurate de la bugetul local și/sau din fondurile proprii ale operatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- Ordinul Președintelui ANRSC nr.89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru de alimentare cu apa si canalizare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Hotărârea Guvernului nr.745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor in domeniul serviciilor publice;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.440/2008 privind modificarea tarifelor pentru acordarea și menținerea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- Hotărârea Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv -cadru si a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificarile si completarile ulterioare;

### 1.7.3. Servicii de alimentare cu apa si canalizare

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, definește serviciile de utilități publice ca fiind ansamblul activitatilor de utilitate si interes public general, organizate la nivel de județ, municipiu, oras sau comuna, sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice, in scopul de a satisface cerintele comunitatilor locale, printre care se numara: serviciile de alimentare cu apa, respectiv canalizarea si epurarea apelor uzate, colectarea si drenarea apelor meteorice, producerea, distributia si furnizarea de servicii de termoficare in sistem centralizat, serviciile de salubritate, iluminatul public, administrarea sectorului public si privat al unitatilor administrativ – teritoriale, transportul in comun.

Serviciile de utilitati publice se organizeaza si se administreaza cu respectarea următoarelor principii:

- principiul autonomiei locale;
- principiul descentralizarii serviciilor publice;
- principiul subsidiaritatii si proportionalitatii;
- principiul responsabilitatii si legalitatii;
- principiul asocierii intercomunitare;
- principiul dezvoltarii durabile si corelarii cerintelor cu resursele;
- principiul protectiei si conservarii mediului natural si construit;
- principiul asigurarii igienei si sanatatii populatiei;
- principiul administrarii eficiente a bunurilor din proprietatea publica sau privata a unitatilor administrativ-teritoriale;
- principiul participarii si consultarii cetatenilor;
- principiul liberului acces la informatiile privind serviciile publice.

Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare este definit de Legea nr. 241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, ca fiind ansamblul de activitati de utilitate publica si de interes economic si social general organizate in scopul captarii, tratarii, transportului, depozitarii si distribuirii apei potabile sau industriale catre toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati, respectiv, de colectare, transportare, tratare si deversare a apei uzate, apelor pluviale si apelor de suprafata din zona urbana a localitatii.

Serviciul de alimentare cu apa si de canalizare se infiinteaza, se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

**Serviciile publice de alimentare cu apa** includ totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distributia apei potabile si/sau industriale;

**Serviciile publice de canalizare** includ totalitatea activitatilor necesare pentru:

- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar;
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor.

Înființarea, organizarea, coordonarea, gestionarea, monitorizarea și controlul furnizării/prestării reglementate a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, precum și administrarea, exploatarea și asigurarea funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente acestuia constituie competențe exclusive ale autorităților administrației publice locale, pe care le exercită în condițiile legii. Aceste competențe pot fi exercitate și prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale asociate, în baza mandatului acordat acestora în condițiile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Asociațiile de dezvoltare intercomunitară din sectorul de apa si de canalizare au ca obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare si sunt constituite în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatarei, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea si/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se asigură prin intermediul unui operator regional -societate pe actiuni reglementată de Legea societăților nr.31/1990, R, cu modificările și completările ulterioare, cu capital integral al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitara, care asigură furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pe raza de competenta a unitatilor administrative-teritoriale asociate, exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora, precum și implementarea proiectelor de investiții de interes regional specifice infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilități publice, promovate de unitățile administrativ-teritoriale asociate; operatorul regional se înființează în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intecomunitare.

### **Bunuri specifice serviciului**

Infrastructura aferenta serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare ale unitatilor administrativ – teritoriale membre ale ADI (cladiri si terenuri, instalatii tehnologice, echipamente functionale si facilitati specifice) apartine, potrivit legii, domeniului public al unitatilor administrativ–teritoriale respective.

### **Autoritati competente**

Conform prevederilor Legii nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, autoritatile administratiei publice locale au competenta exclusiva, in conditiile legii, in tot ceea ce priveste infiintarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de utilitati publice,

precum si in ceea ce priveste crearea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea si exploatarea bunurilor proprietate publica sau privata a unitatilor administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilitati publice. Aceste competente pot fi exercitate prin intermediul asociatiei de dezvoltare intercomunitara, pe baza mandatului conferit in temeiul prevederilor Legii nr. 51/2006.

Autoritatea care reglementeaza serviciile publice de alimentare cu apa si canalizare este Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C.), care isi va exercita asupra operatorilor de servicii de alimentare cu apa si canalizare prerogativele prevazute de Legea nr. 51/2006, R, cu modificarile si completările ulterioare.

## 1.8. Date demografice

Din punct de vedere administrativ-teritorial, **Romania** cuprinde 320 orase (din care 103 municipii) si 2,861 de comune (la 01 iulie 2012). Municipiile, orasele si comunele sunt grupate in 41 de judete care, impreuna cu capitala tarii, municipiul Bucuresti, corespund nivelului statistic NUTS III.

Mai mult de jumatate din cele 320 orase ale Romaniei (66%) au o populatie sub 20,000 locuitori si, in general, depind de o singura activitate economica, in special industrială. Un numar de 25 de municipii au o populatie de peste 100,000 de locuitori.

In scopuri statistice, precum si in cadrul politicii de dezvoltare a Uniunii Europene, Romania este impartita in opt regiuni de dezvoltare la nivel NUTS II. Judete din Romania servesc ca unitati NUTS III.

Regiunile de dezvoltare ale Romaniei, numite dupa pozitia geografica in tara, sunt: Nord-Vest, Nord-Est, Sud-Vest, Sud-Est, Sud, Vest, Centru, Bucuresti si Ilfov.

**Regiunea Sud Vest Oltenia** din care face parte judetul Valcea este situata pe locul sapte intre cele opt regiuni de dezvoltare, cu o suprafata totala de 29,212 kmp (respectiv 12.25% din teritoriul tarii) si cuprinde 40 de orase (din care 11 municipii) si 408 comune si 2,066 sate, grupate in 5 judete: Dolj, Gorj, Mehedinti, Olt si Valcea.

**Judetul Valcea** este format din **2 municipii** (Ramnicu Valcea si Dragasani), **9 orase** (Babeni, Baile Govora, Baile Olanesti, Balcesti, Berbesti, Brezoi, Calimanesti, Horezu si Ocnele Mari) si **78 comune**.

Dezvoltarea demografica din ultimii ani in Romania a fost marcata pregnant de procesul de transformare sociala si economica initiata de schimbarile politice de la inceputul anilor 1990. Asa cum arata urmatoarea diagrama, populatia Romaniei si-a atins cel mai inalt punct in jurul anului 1992 si a descrescut de atunci incolo. Aceasta tendinta de scadere a populatiei se remarca si la nivelul Regiunilor de dezvoltare.

Regiuni de dezvoltare	2018	2019	2020	2021	2022
<b>TOTAL Romania</b>	<b>22,221,895</b>	<b>22,215,217</b>	<b>22,211,708</b>	<b>22,120,471</b>	<b>21,980,534</b>
Regiunea NORD-VEST	2,835,800	2,834,223	2,834,242	2,826,756	2,811,765
Regiunea CENTRU	2,633,559	2,631,247	2,629,615	2,621,529	2,606,644
Regiunea NORD-EST	3,962,515	3,984,569	4,008,260	3,997,748	3,986,648
Regiunea SUD-EST	2,845,798	2,829,990	2,815,439	2,794,279	2,766,453
Regiunea SUD-MUNTENIA	3,219,676	3,195,059	3,168,974	3,135,433	3,093,352
Regiunea BUCURESTI - ILFOV	2,537,763	2,572,866	2,608,306	2,627,709	2,640,769
<b>Regiunea SUD-VEST OLTENIA</b>	<b>2,179,343</b>	<b>2,163,739</b>	<b>2,147,229</b>	<b>2,127,726</b>	<b>2,102,151</b>
Regiunea VEST	2,007,441	2,003,524	1,999,643	1,989,291	1,972,752

Scaderea demografica din ultimii ani a fost determinata atat de sporul natural negativ, cat si de soldul negativ al migratiei externe. Schimbarile in fluxurile migratorii au constituit, pe langa sporul natural negativ, cea de-a doua cauza care a influentat actualele structuri ale populatiei

Romaniei. In special migratia unor categorii importante din populatia Romaniei (cu precadere populatia inalt calificata si pregatita) s-a intensificat.

**Migratia externa** a fost unul din factorii care au contribuit la scaderea numerica a populatiei, generand un sold negativ insemnat. Dupa explozia fluxului migratiei externe din 1990, numarul emigrantilor a scazut treptat pana la cifre nesemnificative. Eliminarea vizelor pentru spatiul Schengen incepand cu 1 ianuarie 2002 a determinat insa cresterea din nou a numarului de emigranti.

### **Migratia interna**

Declinul economic general al tarii, in special cel industrial, a generat un tip nou de migratie: din mediul urban catre mediul rural, necunoscut in tarile Europei Occidentale. Daca in anul 1990 fluxul migrator rural-urban a fost maxim ca urmare a eliminarii restrictiilor privind stabilirea resedintei in anumite orase, dupa aceasta data, sensul fluxului migrator al populatiei s-a schimbat treptat. Evolutia somajului urban, cresterea costului vietii in marile orase, restituirea terenurilor agricole prin Legea nr. 18/1991, au fost printre principalii factori care au favorizat cresterea ponderii celor plecati din mediul urban in rural.

**Migratia inter-regionala** a prezentat particularitati determinate de specificul evolutiilor economice regionale. Regiunile Vest, Centru, Nord- Vest si Nord - Est sunt singurele regiuni, care au inregistrat un sold pozitiv al fluxului migratoriu. Fenomenul poate fi explicat prin atractia din ce in ce mai mare exercitata de aceste regiuni ca urmare a vecinatatii directe sau apropierii de granita cu un alt stat membru al UE (Ungaria) si dezvoltarii centrelor urbane sub influenta europeana. Soldul majoritar negativ al fluxurilor migratorii in celelalte regiuni de dezvoltare demonstreaza inca o data cresterea migratiei externe a populatiei. Cea mai mare crestere a soldului migratoriu se inregistreaza in regiunea Bucuresti

Regiunea Sud-Vest Oltenia urmeaza tendinta de la nivel national in ceea ce priveste scaderea populatiei, deoarece se confrunta cu un proces demografic de imbatranire puternic, astfel, populatia regiunii a scazut cu 16.1% comparativ cu scaderea de 11.6% inregistrata la nivel national.

In oglinda, se poate observa procesul de scadere din judetul Valcea, respectiv 405.634 locuitori in anul 2015, inregistrand o scadere de 4% in perioada 2015 – 2021, scadere apropiata de cea inregistrata la nivel regional si superioara celei inregistrate la nivel national. Aceasta tendinta de scaderea a populatiei se datoreaza atat unui sold migratoriu extern negativ, cat si unui spor natural negativ al populatiei.

	2015	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Regiunea SUD-VEST OLTENIA</b>	2224116	2179343	2163739	2147229	2127726	2102151
<b>Dolj</b>	705007	694500	691078	687595	682745	675619
<b>Gorj</b>	369004	361729	358836	355652	352084	347723
<b>Mehedinti</b>	289469	282580	280113	277467	274766	270491
<b>Olt</b>	455002	441377	436501	431603	426025	419316
<b>Valcea</b>	405634	399157	397211	394912	392106	389002

Ritmul scaderii populatiei in judetul Valcea este mai lent decat cel inregistrat la nivelul Regiunii Sud Vest Oltenia, populatia judetului scazand cu 12,1% fata de aprox. 14.2% scadere inregistrata la nivel de Regiune (ambele peste media inregistrata la nivel national de -9%).

Cauza scaderii accentuate a populatiei in judetul Valcea intre anii 1992 si 2021 este reprezentata migratia externa si interna in primii ani ai tranzitiei, care a cunoscut in anul 1990 cifre record. Lipsa locurilor de munca adecvate au determinat si aici plecari ale populatiei pentru munca necalificata in strainatate. Astfel, daca in anii de dupa 1990 se pleca, in special, in Serbia, dupa criza din Iugoslavia, destinatiile privilegiate au devenit Italia si Spania.

In conditiile in care, pe termen scurt si mediu, nu se poate astepta ca migratia externa si mortalitatea sa contribuie semnificativ la reducerea scaderii demografice, natalitatea ramane singura componenta asupra careia se poate actiona pentru cresterea sau cel putin stagnarea scaderii populatiei

Prognoza populatiei Romaniei la nivel national a fost realizata de Institutul National de Statistica in anul 2017 in cadrul documentului „**Proiectarea populatiei Romaniei in profil teritorial la orizontul anului 2060**”. Documentul utilizeaza ca an de baza anul 2015 si prezinta previziuni pentru evolutia populatiei la nivel national si judetean pentru orizontul de timp 2015 – 2060, in cinci variante de evolutie demografica: medie, intermediara, constanta, optimista si pesimista.

In estimarea evolutiei populatiei judetului Valcea la orizontul 2050 s-a plecat de la ultimele date oficiale emise de INS (respectiv populatia pana la anul 2018 inclusiv) la care s-au aplicat ratele de crestere din cadrul ultimei prognoze medii pe termen lung emisa de INS.

Situatia comparativa a ratelor medii anuale de crestere a populatiei la nivel national si judetean, pentru perioada 2019 – 2060, este prezentata in tabelul de mai jos.

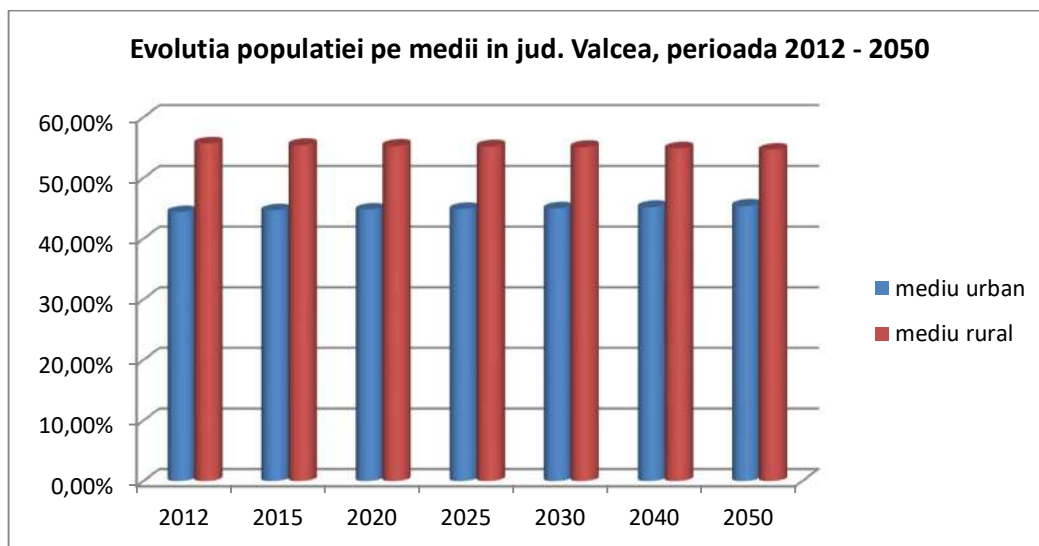
**Ratele medii anuale de crestere a populatiei la nivel national, regional si local, 2019 – 2060**

<b>Ratele medii anuale de crestere a populatiei (% p.a)</b>	<b>2019 - 2020</b>	<b>2021 - 2030</b>	<b>2031 - 2040</b>	<b>2041 - 2050</b>
Romania	-0.63%	-1.40%	-1.52%	-1.61%
Regiunea Sud Vest Oltenia	-1.38%	-1.50%	-1.66%	-1.82%
<b>Judet Valcea</b>	<b>-1.49%</b>	<b>-1.40%</b>	<b>-1.52%</b>	<b>-1.61%</b>

Sursa: INS

Astfel, in scenariul cel mai probabil, populatia judetului Valcea este estimata sa scada de la 399,157 locuitori in 2018, la 394,912 locuitori in anul 2020 si 207,948 locuitori in anul 2050.

**Evolutia estimata a populatiei pe medii in judetul Valcea, 2012 - 2050**



Sursa: INS

Ca o concluzie generala in ceea ce priveste evolutia estimata a populatiei in urmatoorii 30 de ani, se poate observa tendinta de scadere accentuate atat la nivel national cat si la nivel regional si judetean, aceste estimari avand la baza balanta negativa a migratiei, rata scazuta a natalitatii care este inferioara ratei de mortalitate, tendinta populatiei de migrare din mediul rural in mediul urban.

## 2. PREZENTARE SITUATIEI EXISTENTE

### 2.1. ADI APA VALCEA

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA"** - a fost constituită în anul 2008, în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr.215/2001, cu modificările și completările ulterioare, în vigoare la acea dată (OUG nr. 57/2019 privind Codul administrative, în prezent), ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare, precum și în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, prin asocierea Județului Vâlcea cu alte 36 de unități administrativ-teritoriale din județul Vâlcea – 9 din mediul urban și 27 din mediul rural.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" are ca scop reglementarea, înființarea, organizarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii. Asociația este persoană juridică de drept privat, cu statut de utilitate publică.

În prezent, Asociația are 78 de membri, după cum urmează:

<b>Nr.</b>	<b>Localitate</b>	<b>Tip</b>
1	<b>Judetul Valcea</b>	Judet
2	<b>Rm. Valcea</b>	Municipiu
3	<b>Dragasani</b>	Municipiu
4	<b>Babeni</b>	Oras
5	<b>Balcesti</b>	Oras
6	<b>Baile Govora</b>	Oras
7	<b>Baile Olanesti</b>	Oras
8	<b>Brezoi</b>	Oras
9	<b>Calimanesti</b>	Oras
10	<b>Horezu</b>	Oras
11	<b>Ocnele Mari</b>	Oras
12	<b>Berislavesti</b>	Comuna
13	<b>Boisoara</b>	Comuna
14	<b>Budesti</b>	Comuna
15	<b>Bujoreni</b>	Comuna
16	<b>Bunesti</b>	Comuna
17	<b>Caineni</b>	Comuna
18	<b>Cernisoara</b>	Comuna
19	<b>Copaceni</b>	Comuna
20	<b>Costesti</b>	Comuna
21	<b>Creteni</b>	Comuna
22	<b>Daesti</b>	Comuna
23	<b>Danicei</b>	Comuna
24	<b>Dragoesti</b>	Comuna
25	<b>Fauresti</b>	Comuna
26	<b>Fartatesti</b>	Comuna
27	<b>Francesti</b>	Comuna
28	<b>Galicea</b>	Comuna
29	<b>Ghioroiu</b>	Comuna
30	<b>Glavile</b>	Comuna
31	<b>Golesti</b>	Comuna
32	<b>Gradistea</b>	Comuna
33	<b>Gusoeni</b>	Comuna
34	<b>Ionesti</b>	Comuna
35	<b>Lalosu</b>	Comuna
36	<b>Lacusteni</b>	Comuna
37	<b>Ladesti</b>	Comuna
38	<b>Lapusata</b>	Comuna
39	<b>Livezi</b>	Comuna
40	<b>Lungesti</b>	Comuna
41	<b>Matești</b>	Comuna
42	<b>Maciuca</b>	Comuna
43	<b>Madulari</b>	Comuna
44	<b>Maldaresti</b>	Comuna
45	<b>Mihaesti</b>	Comuna
46	<b>Milcoiu</b>	Comuna
47	<b>Mitrofani</b>	Comuna
48	<b>Muereasca</b>	Comuna
49	<b>Nicolae Balcescu</b>	Comuna
50	<b>Olanu</b>	Comuna
51	<b>Otesani</b>	Comuna



52	<b>Pausesti</b>	Comuna
53	<b>Pausesti – Maglasi</b>	Comuna
54	<b>Perisani</b>	Comuna
55	<b>Pesceana</b>	Comuna
56	<b>Pietrari</b>	Comuna
57	<b>Prundeni</b>	Comuna
58	<b>Racovita</b>	Comuna
59	<b>Rosiile</b>	Comuna
60	<b>Runcu</b>	Comuna
61	<b>Salatrucel</b>	Comuna
62	<b>Scundu</b>	Comuna
63	<b>Sinesti</b>	Comuna
64	<b>Stanesti</b>	Comuna
65	<b>Stoenesti</b>	Comuna
66	<b>Stoilesti</b>	Comuna
67	<b>Sutesti</b>	Comuna
68	<b>Sirineasa</b>	Comuna
69	<b>Stefanesti</b>	Comuna
70	<b>Susani</b>	Comuna
71	<b>Tetoiu</b>	Comuna
72	<b>Titesti</b>	Comuna
73	<b>Tomsani</b>	Comuna
74	<b>Vaideeni</b>	Comuna
75	<b>Valea Mare</b>	Comuna
76	<b>Vladesti</b>	Comuna
77	<b>Voicesti</b>	Comuna
78	<b>Voineasa</b>	Comuna

## 2.2. Operatorul Regional APAVIL SA

Operatorul Regional este Societatea APAVIL S.A., constituită ca persoană juridică română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub forma de societate pe acțiuni, cu numărul J 38/522/2004, având codul unic de înregistrare RO 1646814 .

Obiectul de activitate al societății este operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare, în aria delegării așa cum este definită în respectivul contract, precum și realizarea programelor de investiții județene și locale în domeniul alimentării cu apă și al canalizării.

Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile publice locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Fiind o companie regională, APAVIL S.A. este sub autoritatea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), care are următoarele competențe:

- certificarea / autorizarea operatorii;
- colectarea și publicarea de informații relevante despre operatori;
- stabilirea și ajustarea tarifelor;
- medierea conflictelor între operator și consumator;
- cerere și impunere de programe de îmbunătățire a operatorilor;
- retrage licențele de operare ale operatorilor (pentru încălcări de capital).

APAVIL S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu Actul Constitutiv și cu prevederile legale în vigoare, exclusiv pentru membrii autorităților locale ale ADI, având ca scop realizarea obiectului sau de activitate și îndeplinirea atribuțiilor sale.

Conform certificatului de înmatriculare, principalele domenii de activitate al APAVIL S.A. sunt:

- "Captarea, tratarea și distribuția apei" (Cod CAEN 3600);
- "Colectarea și epurarea apelor uzate" (Cod CAEN 3700).

Capitalul social al APAVIL S.A. este de 8.569.540,90 RON, constând din 856.954 de acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune, distribuite între acționari după cum urmează:

Nr. crt.	Actionar	Valoare (RON)	Numar actiuni	Pondere (%)
1	Județul Valcea	2.739.390	273.939	31, 9670
2	Municipiul Rm. Valcea	5.582.110,90	558.211	65,1390
3	Oras Brezoi	100.540	10.054	1,1733
4	Oras Calimanesti	5.000	500	0,0583
5	Oras Babeni	7.500	750	0,0875
6	Oras Baile Olanesti	5.000	500	0,0583
7	Comuna Daesti	5.000	500	0,0583
8	Comuna Bujoreni	5.000	500	0,0583
9	Comuna Pausesti	5.000	500	0,0583
10	Comuna Roesti	5.000	500	0,0583
11	Comuna Pietrari	10.000	1.000	0,1167
12	Comuna Vladesti	30.000	3.000	0,3501
13	Comuna Perisani	10.000	1.000	0,1167
14	Comuna Bunesti	5.000	500	0,0583
15	Municipiul Dragasani	5.000	500	0,0583
16	Comuna Milcoiu	5.000	500	0,0583
17	Comuna Voineasa	25.000	2500	0,2918
18	Comuna Sirineasa	5.000	500	0,0583
19	Comuna Nicolae Balcescu	5.000	500	0,0583
20	Orasul Ocnele Mari	5.000	500	0,0583
21	Orasul Balcesti	5.000	500	0,0583
<b>TOTAL</b>		<b>8.569.540,90</b>	<b>856.954</b>	<b>100,00</b>

Societatea Apavil S.A. este organizata in compartamente functionale si centre operationale. Compartimentele functionale asigura serviciile de sprijin si asistenta necesare derularii de activitati in centrele operationale, serviciile referitoare la dezvoltarea serviciilor, supervizand, in acelasi timp, si implementarea obiectivelor Operatorului Regional.

Centrele operationale corespund activitatilor de management, operare si exploatare referitoare la fiecare din sistemele de alimentare cu apa si canalizare ale unitatilor administrativ – teritoriale membre ale ADI “APA VÂLCEA”.

Centrele operationale ale APAVIL S.A.:

Nr. crt	Nume	Adresa
1	RAMNICU VALCEA	str. General Praporgescu, nr.14
2	DRAGASANI	municipiul Drăgasani
3	BABENI	str. Dragos Vranceanu, nr.167
4	BAILE OLANESTI	str. 1 Decembrie, nr.1
5	BALCESTI	str.Aeea Petrache Poenaru, nr.1
6	BREZOI	str. Lotrului, nr. 2
7	CALIMANESTI	str. Calea lui Traian, nr. 306
8	OCNELE MARI	oraşul Ocnele Mari
9	BUJORENI	comuna Bujoreni
10	BUNESTI	comuna Buneşti
11	DAESTI	comuna Daesti
12	MILCOIU	comuna Milcoiu
13	NICOLAE BALCESCU	comuna Nicolae Bălcescu
14	PAUSESTI	comuna Păusesti
15	PERISANI	comuna Perişani
16	PIETRARI	comuna Pietrari
17	ROESTI	comuna Roeşti
18	SIRINEASA	comuna Sirineasa
19	VLADESTI	comuna Vlădeşti
20	VOINEASA	comuna Voineasa

### 2.3. Capacitatea tehnica si finciara a Operatorului regional APAVIL SA

#### A) ACTIVITATEA DE ALIMENTARE CU APA

Date tehnice privind evolutia activitatii de alimentare cu apa

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Statii de tratare a apei (exclusiv statiile care au doar dezinfectie cu clor)	nr	12	12	12
Statii de dezinfectie cu clor	nr	32	32	33
Statii de pompare	nr	136	141	141
Lungime aductiuni	km	179	181	181,5
Lungime retele de distributie	km	1.433	1.476	1.598
Lungimea totala a retelor de apa	km	1.612	1.658	1.658
Total statii de tratare si dezinfectie	nr	44	44	45
Total avarii pe conductele de apa (aductiuni si distributii)	nr	1.688	1.712	1.779

Date comerciale privind evolutia activitatii de alimentare cu apa

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Numar UAT membre ADI	nr	36	37	37
Numar UAT cu sistem centralizat de apa potabila, care sunt membre ADI si sunt deservite de OR	nr	36	37	37
Numar locuitori din zona de operare in care exista servicii de apa	nr	227.551	224.169	220.818
Locuitori conectati la servicii de alimentare cu apa	nr	169.863	171.245	186.097
Proprietati casnice deservite	nr	-		
Consumatori casnici inregistrati	nr	56.621	57.082	62.032
Nr. bransamente la consumatorii casnici	nr	50.959	51.374	55.829
Contoare la consumatorii casnici	nr	50.959	51.374	55.829
Agenti economici si institutii deservite (rest consumatori)	nr	2.091	2.151	2.212
Agenti economici-consumatori inregistrati	nr	1.900	2.151	2.212
Nr. bransamente la agenti economici si institutii	nr	3.874	3.923	3.984
Contoare la agenti economici si institutii	nr	4.316	4.346	4.407
Numar total de proprietati	nr	-	-	
Numar total de bransamente	nr	54.833	55.297	59.813
Reclamatii legate de presiunea apei	nr	101	107	115
Reclamatii legate de continuitatea serviciului	nr	26	44	55
Reclamatii legate de calitatea apei	nr	245	201	175
Reclamatii legate de intreruperi	nr	1.689	1.715	1.825
Reclamatii si intrebari legate de facturare	nr	20	40	50
Reclamatii legate de contract	nr	40	12	15
Alte reclamatii	nr	493	768	655
Total reclamatii	nr	2.614	2.887	2.890

**B) ACTIVITATEA DE CANALIZARE-EPURARE**

Date tehnice privind evolutia activitatii de canalizare-epurare

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Populatia echivalenta la nivelul intregului operator	pe	-	-	
Statii de epurare ape uzate	nr	30	31	31
Statii de pompare ape uzate	nr	194	204	204
Lungime retele de canalizare in sistem unitar	km	719	724	724
Lungime retele de canalizare ape uzate menajere	km	-	-	-

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Lungime retele de canalizare apa meteorica	km	-	-	-
Lungimea totala a retelor de canalizare	km	719	724	724
Blocaje in retea de canalizare	nr	-	-	-
Namol rezultat din procesul de epurare	t	12.024	9.699	11.875
Cantitatea de namol valorificata in agricultura	t	-	10.528	-
Cantitatea de namol depusa in depozitul propriu al societatii	t	12.024	11.195	23.070

#### Date comerciale privind evolutia activitatii de canalizare-epurare

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Numar UAT membre ADI	nr	36	37	37
Numar UAT cu sistem centralizat de canalizare, care sunt membre ADI si sunt deservite de OR	nr	27	27	28
Locuitori conectati la servicii de canalizare	nr	118.413	116.653	128.859
Proprietati casnice deservite	nr	-	-	-
Consumatori casnici inregistrati	nr	20.643	22.592	24.956
Nr. racorduri la consumatorii casnici	nr	39.471	38.884	42.593
Agenti economici si institutii deservite (rest consumatori)	nr	1.493	1.526	1.560
Nr.racorduri la agenti economici si institutii	nr	2.645	2.673	2.707
Numar total de consumatori inregistrati	nr	22.136	24.118	26.516
Numar total de racorduri	nr	42.116	41.557	45.300
Reclamatii legate de blocaje	nr	1.804	1.962	2.133
Reclamatii legate de inundatii	nr	20	24	28
Reclamatii legate de mirosuri	nr	64	73	85
Alte reclamatii	nr	230	217	210
Total reclamatii	nr	2.118	2.276	2.456

Investitii realizate de Operator in perioada 2018-2021

Nr. crt	Activitatea/Date	UM	An 2018	An 2019	An 2020	An 2021
<b>A) INVESTITII PENTRU ACTIVITATEA DE ALIMENTARE CU APA</b>						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	1.344.047	3.456.7547	3.191.351	1.197.402
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	1.065.681	854.933	477.236	3.467
	Total investitii pentru activitatea de apa	RON	2.409.728	4.311.688	3.668.587	1.200.869
<b>B) INVESTITII PENTRU ACTIVITATEA DE CANALIZARE-EPURARE</b>						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	13.644.34	20.675.652	12.266.205	2.747.909
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	0.00	164.732	587.674	3.111.009
	Total investitii pt. activitatea de canalizare-epurare	RON	13.678	20.840.385	12.853.879	5.858.918
<b>C) INVESTITII REALIZATE PENTRU ALTE ACTIVITATI ALE OR</b>						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	-	-	-	
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	-	-	-	
	Total investitii in activitatea de canalizare-epurare	RON	-	-	-	
	<b>TOTAL (A)+(B)+(C)</b>	RON	-	-	-	

**Performanta financiara a Operatorului**

Rezultatele financiare ale OR in perioada 2019-2021 (valori in Lei)

Rezultate	An 2019	An 2020	An 2021
<b>VENITURI</b>			
Cifra de afaceri (Productia vanduta)	64.608.118	63.992.126	69.165.791
Productia capitalizata	1.102.533	1.437.806	547.124
Alte venituri din exploatare	4.568.658	6.607.723	3.893.350
Total venituri din exploatare	70.279.309	72.037.655	73.606.265
Venituri financiare	365.433	157.157	106.539
Cheltuieli cu materii prime si materiale consumabile	12.962.390	13.387.483	15.433.892
Cheltuieli cu materii prime	6.035.628	5.636.928	5.509.311
Energie si gaze naturale	4.497.117	4.915.282	7.021.595
Apa bruta+suspensii canal	2.036.187	2.451.095	2.483.070
Alte cheltuieli materiale	393.458	384.178	419.916
<b>TOTAL CHELTUIELI CU PERSONALUL, din care:</b>	<b>38.118.013</b>	<b>37.855.220</b>	<b>36.581.267</b>
Salarii brute	34.182.083	34.033.914	32.744.903
Tichete de masa	2.376.675	2.244.405	2.323.685
Asigurari si protectie sociala	1.559.255	1.576.901	1.512.679

Rezultate	An 2019	An 2020	An 2021
Amortizare	5.706.713	6.235.622	6.710.010
Ajustari de valoare privind activele circulante	- 553.645	78.016	124.369
CHELTUIELI CU PRESTATIILE EXTERNE, din care:	5.742.583	7.013.426	6.479.451
Redeventa Primaria	1.112.150	1.224.996	1.358.835
Cheltuieli cu alte impozite si taxe	906.981	1.034.542	1.508.521
Alte cheltuieli	3.642.957	4.753.888	3.612.095
Alte cheltuieli privind provizioanele	80.495	56.174	102.598
Total cheltuieli de exploatare	61.976.054	64.625.941	65.431.587
Cheltuieli financiare	2.896.858	2.083.827	1.640.023
TOTAL VENITURI	70.644.742	72.194.812	73.712.804
TOTAL CHELTUIELI	64.872.912	66.709.768	67.071.610
REZULTAT BRUT	5.771.830	5.485.044	6.641.194
Impozit pe profit	444.578	814.986	947.568
Rezultat net (profit net)	5.327.252	4.670.058	5.693.626

## Personalul Operatorului Regional

### Evolutia numarului de personal al Operatorului

Evolutia numarului de personal OR	UM	An 2018	An 2019	An 2020	An 2021
Numarul de angajati direct aferenti activitatii de apa	nr.	362	351	348	351
Numarul de angajati direct aferenti activitatii de canalizare epurare	nr.	221	172	172	169
Numarul de angajati implicati indirect in activitatile de alimentare cu apa si canalizare (transport, reparatii, proiectare)	nr.	583	523	520	520
Numarul de personal din biroul UIP	nr.	19	15	16	11
Numarul personalului general si administrativ	nr.	126	147	127	173
Total personal OR	nr.	803	763	736	693 (704)

### Instruirea personalului Operatorului

Domenii de instruire	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Instruire in protectia muncii	Ore	13.354	12.602	11.932
Instruire in proceduri ISO	Ore	5.341	5.250	-
Instruire in pregatire profesionala	Ore	2.476	2.508	1.635
Instruire personal UIP	Ore	416	372	160
Alte instruirii	Ore	18.238	15.310	11.160
TOTAL	Ore	39.825	35.670	24.887

### 3. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA

#### 3.1. Ramnicu Valcea

Municipiul Ramnicu Valcea este resedinta de judet si cel mai mare oras la judetului Valcea, numarand in prezent aproximativ 94.823 locuitori. Se afla asezat intr-un punct geografic aproape central al Romaniei, nod de intalnire a trei importante drumuri nationale (DN7, DN64 si DN67) si unul european (E81).

##### 3.1.1. Sursa de apa

Surse de apa proprii

- Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea, aductiunea Bradisor – sursa activa si principala a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa de suprafata ( Parau Olanesti) la Vladesti, punct „la punte” – este sursa de rezerva a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa de suprafata acumularea Cheia – este sursa de rezerva a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa subterana Vladesti – sursa activa a Municipiului Ramnicu Valcea

Apa cumparata de la agenti economici, în functie de cerinta de apa a utilizatorilor din aria de deservire:

- Furnizor Oltchim – apa din sursa subterana Bistrita, pentru alimentarea cartierului Colonie Govora.

##### 3.1.2. Conducte de aductiune

Nr.c rt.	Dn (mm)	Lungime (m)	Material conducta	PIF anul	Observatii
1	600	640	Otel HOBAS	2009 2009	Aductiune apa bruta Vladesti_punte – Statia de tratare Rm.Valcea
2	800	9000	PREMO + otel	1980	Reprezinta o parte din aductiunea de apa bruta de la sursa Cheia - Statia de tratare Rm.Valcea
3	600	11700	PREMO	1970	Aductiune apa sursa Bistrita – Statie de repompare Raureni
4	600	630	PREMO	1969	Statia de tratare – Rezervor Cetatuia vechi
5	600	630	PREMO	1980	Statia de tratare – Rezervor Cetatuia nou
6	2x600	5300	Otel/PREMO	1980	Statia de Tratare – rezervoare Petrisor ( 2x5000 mc)
7	600	949	PE	2010	Strada Calea lui Traian, Dobrogeanu Gherea, George Bacovia – Rezervor Petrisor
8	1000	9400	PREMO, Otel	1978	Aductiunea Cheia – Ramnicu Valcea

##### 3.1.3. Statii de tratare

Statia de tratare Nord din Ramnicu Valcea asigura tratarea apei brute din sursa de suprafata pr. Olanesti la Vladesti punct “punte” sau din sursa de suprafata Cheia.

Capacitate instalata: 21,13 mil mc/an ( 670 l/s)

Operatiuni tehnologice: preclorurare, decantare, filtrare, clorinare finala

Instalatiile tehnologice se compun din:

- 4 decantoare radiale (cu rol de limpezire), cu diametrul de 25 m, executate ingropat, din beton armat, prevazute cu pod raclor, capabile sa prelucreze prin sedimentare gravitacionala 130 - 140 dmc/s fiecare, la un timp de curgere (teoretic) de 2 ore;
- Statie de filtre rapide, executate din beton armat 10,5 x 4,5 m, cu crepine si strat de nisip cuartos cu 8 cuve a 50 m2 fiecare;
- instalatie de spalare a filtrelor;



- doua rezervoare cu capacitatea de 500 mc fiecare (1 pentru spalare filre + 1 tampon pentru pomparea apei tratate in rezervoarele de inmagazinare a orasului);
- statie de pompare compusa din:
- electropompe 12 NDS: Q = 1260 mc/h; Hp = 64 mcA; P = 315 kW; n = 1448 rot/min;
- 1 electropompa 8 NDS: Q = 520 mc/h; Hp = 75 mcA; P = 138 kW; n = 1480 rot/min.

Pentru sursa subterana Vladesti se asigura clorinare in putul colector cu ajutorul unui aparat de clorinare.

### 3.1.4. Rezervoare

Inmagazinarea este asigurata de 10 rezervoare supraterane din beton armat, avand capacitatea totala insumata de 27335 mc, repartizata dupa cum urmeaza:

- V1=2x5000 mc – Cetatuia, dintre care doar un rezervor este in functiune
- V2=2x5000 mc – Petrisor
- V3=1x5000 mc – Goranu
- V4=2x750 mc – Copacelu
- V5=1x750 mc – Capela
- V6=1x535 mc – Popa Sapca
- V7=1x300 mc – Raureni

Nr.crt.	Capacitate (mc)	Tip rezervor	PIF	Amplasare Observatii
1	2x500	tampon	1969	Statie de tratare Rm.Valcea
2	5000	inmagazinare	1969	Deal Cetatuia – scos din functiune
3	5000	inmagazinare	1980	Deal Cetatuia
4	5000	inmagazinare	1970	Deal Petrisor – asigura debitul de compensare orara pentru sistemul de distributie
5	5000	inmagazinare	1980	Deal Petrisor – asigura debitul de compensare orara pentru sistemul de distributie
6	5000	inmagazinare	2008	Goranu-Feteni – asigura alimentarea locuitorilor cartierului Goranu si al comunei Budesti; Este echipat cu instalatie de clorinare ( Clor gazos) de tip Alldos – Eichler cu capacitatea de clorinare situata intre 100 – 2000 g/h.
7	2x750	inmagazinare	1961	Copacelu – asigura alimentarea cartierului Copacelu si a locuitorilor din Ocnele Mari, Raureni, Stolniceni, Colonia Nuci, Mihaesti.
8	1x750	inmagazinare		Capela – pentru alimentarea utilizatorilor amplasati la o cota mai ridicata decat nivelul apei din rezervoarele de la Cetatuia
9	535	inmagazinare		Popa Sapca – stocheaza apa de la reseaua de distributie Dn500 si apoi se pompeaza in rezervorul Capela.
10	300	tampon	1970	Statie repompare Raureni

### 3.1.5. Statii de pompare

Statia de pompare Nord: - este amplasata in cadrul Statiei de tratare, cuprinde 3 pompe NDS 12 cu Q=1000 mc/h, o pompa NDS 8 cu Q=500 mc/h si 2 pompe Lotru 125 cu Q=135 mc/h.

Statia de pompare Vladesti – echipata cu o pompa Lotru 125 cu Q=90mc/h si doua pompe Bicz 65 cu Q=30 mc/h, respectiv 2 pompe Sadu cu Q=10 mc/h aflate in conservare

Statia de pompare captare Olanesti – echipata cu 2 pompe Amarex , cu Q= 1000 mc/h si H=15m.

Grup pompare nr.1 Dealul Malului – pompe verticale RITZ Germania (1A+1R), debit=15mc/h, P=5,5kw, grup pompare dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Grup pompare nr.2 Dealul Malului – pompe verticale RITZ Germania (1A+1R), debit=15mc/h, P=7,5kw, grup pompare dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie de pompare Cojocarilor – pompa verticala RITZ Germania, Q=3,5l/s, Hp=60mCA; P=1,1 k, dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie de pompare rezervor Feteni – pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=16mc/h, Hp=200mCA; Pi=15kw dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statia de pompare cartier Feteni - pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=25,56mc/h, Hp=35 mCA; Pi=5,5kw dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa si cu recipient hidrofor 120l, Pn10.

Statie pompare Livezi (Cetatuia) – pompa verticala Lowara (1A+1A+1A), Q=9,6 mc/h, Hp=65mCA, Pi=3kw, dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa si cu recipient hidrofor 2x500l, Pn10.

Statie pompare Izlazului – pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=10mc/h, Hp=100mCA, Pi=5,5kw, cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie pompare Aranghel – 2 pompe cu urmatoarele caracteristici:

- Q=9mc/h, Hp=160mCA, P=7,5 kw
- Q=16mc/h, Hp=160mCA, P=11 kw

Statie de pompare Ioana Radu – 2 pompe cu Q=10mc/h, Hp=70mCA, P=5,5 kw

Statie de pompare Buda Poenari – (1+1) pompe cu Q=20mc/h, Hp=150mCA, P=11 kw

Statie de pompare str. Zambilelor – (1+1) pompe cu Q=20mc/h, Hp=57mCA, P=5,5 kw

Statie de pompare str. Apusului – (1+1) pompe cu Q=4mc/h, Hp=66mCA, P=2,05 kw

Statie de pompare Colonia Nuci – (1+1) pompe cu Q=15mc/h, Hp=60mCA, P=2x9,2 kw

### 3.1.6. Reteaua de distributie

Centralizatorul retelei de distributie Ramnicu Valcea

Denumire localitate	Diam	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Rm Valcea	600	25228	12696	1004	0	0	11528	1004	0	12696	11528
	500	6430	6365	65	0	0	0	0	65	6365	0
	450	352	0	352	0	0	0	0	352	0	0
	400	30588	19802	10786	0	0	0	540	10246	19802	0
	350	4280	879	480	2921	0	0	0	0	879	3401
	323	169	169	0	0	0	0	0	0	0	169
	315	2826	0	2826	0	0	0	264	2562	0	0
	280	246	0	246	0	0	0	0	246	0	0
	273	1080	1080	0	0	0	0	0	0	1080	0
	250	10920	0	10547	0	373	0	0	10547	0	373
	225	3010	0	3010	0	0	0	0	3010	0	0
	219	10764	10764	0	0	0	0	0	0	0	10764
	200	19833	0	19534	5	294	0	4654	14880	5	294
180	2642	0	2642	0	0	0	2642	0	0	0	

	175	3360	0	0	3360	0	0	0	0	0	3360
	168	7696	7696	0	0	0	0	0	0	0	7696
	160	16355	0	16355	0	0	0	6388	9967	0	0
	140	8135	1071	7064	0	0	0	2140	4924	0	1071
	125	6688	0	6688	0	0	0	2130	4558	0	0
	114	11325	10760	565	0	0	0	565	0	0	10760
	110	93555	0	92576	979	0	0	19971	72605	0	979
	90	23934	0	23934	0	0	0	4934	19000	0	0
	89	1235	1235	0	0	0	0	0	0	0	1235
	80	434	0	0	366	0	68	0	0	0	434
	75	13457	0	12697	0	0	760	1197	11500	0	760
	63	14535	0	13825	0	0	710	2985	10840	0	710
	50	3520	1337	2183	0	0	0	1083	1100	0	1337
<b>TOTAL</b>		<b>467654</b>	<b>99312</b>	<b>346978</b>	<b>7631</b>	<b>667</b>	<b>13066</b>	<b>117519</b>	<b>206927</b>	<b>70187</b>	<b>67971</b>

## 3.2. Dragasani

### 3.2.1. Sursa de apa

In sistemul Dragasani exista doua fronturi de captare Rudari si Olt pentru care, din 38 puturi existente, in prezent functioneaza doar 15 (cele doua zone de captare au fost realizate in anii '60 si au fost supuse unui proces de reabilitare in anul 2003). Fronturile sunt situate in zona estica a localitatii si ambele sunt prevazute cu statii de captare/pompare.

### 3.2.2. Conducte de aductiune

Nr. crt	Diametru [mm]	Lungime [m]	Material	PIF
1	273-325-400	9100	OL	1961-1967-1992
2	110-250	5337	PE	2016

### 3.2.3. Statii de tratare

Statia de captare/pompare nr.1 RUDARI are in componenta 10 puturi de mare adancime (H=150m), cu debitul de 5l/s fiecare, din care sunt functionale doar 9, forajul nr.6/ST2 a trecut la ST1.In cadrul statiei se realizeaza clorinarea apei in rezervor.Statia de captare/pompare nr.2 OLT are in componenta 7 puturi de mare adancime (H=150m), cu debitul de 5 l/s fiecare, din care sunt functionale doar 6.In cadrul statiei se realizeaza clorinarea apei in rezervor

### 3.2.4. Rezervoare

Nr. crt	Capacitate [mc]	Material	PIF	Amplasare
1	2500	beton	2016	Dealul Olt
2	300	beton	1961-1967	Statie 1
3	2x250	metal	2015	Statie 1 si 2

### 3.2.5. Statii de pompare

Pe retea de distributie a sistemului Dragasani sunt amplasate doua statii de pompare-repompare:

- Putere totala instalata – 166.5 kW
- Capacitate totala - 480 mc/h
- Presiuni de lucru - 1-6 bar

### 3.2.6. Reteaua de distributie

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			OL	PE	0 - 5	5 - 15	15 – 30	peste 30
1	20-400	49000	37000	12000	12000	-	-	37000
	Valea Caselor	2310	-	2310	2310	-	-	-
	Zarneni	1990	-	1990	1990	-	-	--
	IC Bratianu	1600	-	1600	1600	-	-	-
2	Ext. CL7-10	6240	-	6240	6240	-	-	-
3	Alimentare Stefanesti	1000	-	1000	1000	-	-	-
TOTAL:		62140	37000	25140	25140	-	-	37000

### 3.3. Babeni

#### 3.3.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa Babeni este alimentat din aductiunea Bradisor, conform proiectului finantat prin POS Mediu 2007 – 2013, **CL 10 – „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni” (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 24.12.2016)** prin care au fost realizate lucrari de extindere a magistralei cu aprox. 10.237 metri PEHD De 500mm. Inainte de conectarea la aductiunea Bradisor, sistemul era alimentat din alta sursa care va intra in conservare.

Aceasta sursa este prezentata mai jos conform Fisei operatorului:

- Subterana - 5 puturi+dren
  - capacitate totala instalata 126,7mc/h
  - capacitate exploataata 16,7 mc/h

Alte date in plus fata de sistemul principal,cele doua asezari,Tatarani si Capu Dealului sunt alimentate de la furnizor OLTCHIM prin intermediul sistemului lor privat de alimentare cu apa.

Apa cumparata de la ag. economic-2800mc/luna.Denumirea furnizorului: S.C OLTCHIM S.A VALCEA.

#### 3.3.2. Conducte de aductiune

Caracteristicile conductei de aductiune care alimenteaza in prezent sistemul de alimentare cu apa Babeni sunt prezentate in tabelul urmatoar:

	Diam	L	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	200	200	0	0	0	200	0	200	-	-	0
	500	10237	0	0	0	10237	0	10237	-	0	0
	219	2200	2200	0	0	0	0	0	0	2200	-
	273	1000	1000	0	0	0	0	0	0	1000	-

#### 3.3.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan si este detaliata la punctul Sistemul Regional de Alimentare cu apa.

### 3.3.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se face intr-un rezervor aflat in intravilanul localitatii Babeni, avand urmatoarele caracteristici:

Nr.crt	Capacitate rezervor mc	Tip rezervor	PIF anul	Amplasare
1	1x750	Semiingropat din B.A	1978	Romani

Rezervorul a fost construit in anul 1978 si reabilitat in anul 2003.

### 3.3.5. Statii de pompare

Pomparea apei in reseaua de distributie se face cu ajutorul unei pompe cu urmatoarele caracteristici:

Nr.crt	Numar pompe	Putere totala instalata	Capacitate totala	Presiuni de lucru
1	2+1	7.5 kw	21 mc/h	7.4-8 bar

### 3.3.6. Reteaua de distributie

In cadrul POS Mediu 2007-2013 in cadrul contractului de lucrari **CL 10 Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni (receptie finala a lucrarilor s-a facut in data de 24.12.2016)** au fost prevazute lucrari de extindere si reabilitare a retelei de alimentare cu apa, dupa cum urmeaza:

- Extindere retea de alimentare cu apa pe o lungime L = 8.020 m, PEID De 110mm;
- Reabilitare retea de alimentare cu apa pe o lungime L = 2.335 m, PEID De 250 mm.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmat:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	250	2335	0	0	0	2335	0	0	0	2335	2335	0	0
	200	500	0	0	0	500	0	0	0	0	500	0	0
	160	635	0	0	0	635	0	0	0	0	635	0	0
	140	1293	0	0	0	1293	0	0	0	0	1293	0	0
	110	12631	0	0	0	12631	0	0	0	8020	4611	0	0
	90	102	0	0	0	102	0	0	0	0	102	0	0
	75	400	0	0	0	400	0	0	0	0	400	0	0
	63	200	0	0	0	200	0	0	0	0	200	0	0
	50	296	0	0	0	296	0	0	0	0	296	0	0
	40	175	0	0	0	175	0	0	0	0	175	0	0
	1 " - 4"	9514	9514	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9514
219-276	4150	4150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4150	

### 3.4. Balcesti

Localitatea Balcesti este alimentata cu apa prin trei sistemele de alimentare cu apa: Balcesti, Benesti si Irimesti.

Sistemul de Alimentare cu apa Benesti alimenteaza satul Benesti si are o lungime a retelei de distributie de 1.5 km. Sursa de apa o reprezinta un put forat in satul Benesti cu o capacitate exploatarea de 1,5 l/s. Tratarea apei consta intr-o filtrare si clorinare a apei brute.

Sistemul de Alimentare Irimesti alimenteaza satele Irimesti si Carlogani si are o lungime a retelei de distributie de 5.8 km. Sursa de apa bruta o reprezinta un put forat cu adancimea de 350 m si o capacitate exploatarea de 1,4 l/s. Tratarea apei consta intr-o filtrare si clorinare a apei brute

Sistemul de alimentare cu apa Balcesti are in componenta urmatoarele obiecte:

#### 3.4.1. Sursa de apa:

**Sursa Balcesti** - zona de captare formata din trei puturi de la care apa subterana este pompata catre statia de tratare, pentru zona Balcesti, Gorunesti si Otetelisu. Adancimea puturilor este de aproximativ 250 m.

- Capacitate totala instalata – 10.10 l/s;
- Capacitate exploatarea – 7.6 l/s.

#### 3.4.2. Aductiune

Nr.crt	Lungime [m]	Diametru [mm]	Material	PIF
1	26	125	PE	2006
2	296	110	PE	2006
TOTAL	322			

#### 3.4.3. Statia de tratare

*Statie de tratare apa Balcesti* a fost pusa in functiune in anul 2006 si este actionata in mod automat. Statia de tratare este o unitate compacta, iar echipamentele de tratare sunt amplasate intr-un container.

- Operatiuni tehnologice:
  - Eliminarea hidrogen sulfurat
  - Eliminarea amoniu
  - Filtrare
  - Clorinare
    - Capacitatea instalata – 10.10 l/s;
    - Capacitatea in exploatarea – 7.6 l/s.

#### 3.4.4. Rezervoare

Rezervorul de apa tratata Balcesti este in apropierea statiei de tratare a apei si a fost construit in anul 2006. Este un rezervor din otel, suprateran, cu o capacitate de 600 m<sup>3</sup> din care apa este pompata in retea.

#### 3.4.5. Statia de pompare

Statia de pompare, tip hidrofor, construita in anul 2006 este dotata cu trei pompe Grundfos. Doua pompe CR45 (45 mc/h), care functioneaza alternativ si o pompa CR32 folosita ca pompa de rezerva (siguranta la incendiu), fiind pornita numai manual si numai daca grupul hidrofor este defect. Presiunea maxima la care functioneaza aceste pompe este P<sub>max</sub>=6,2 bari, iar cea minima de P<sub>min</sub>=5 bari. Presiunile sunt reglate de soft-starterul montat pe conducta de refulare.

### 3.4.6. Reteaua de distributie

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PE/ PEHD	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Balcesti	200	492	0	492	0	0	492	0	0
	160	5515	0	5515	0	0	5515	0	0
	125	3356	0	3356	0	0	3356	0	0
	110	3508	0	3508	0	0	3508	0	0
	110	6797	0	6797	0	0	6797	0	0
	90	2460	0	2460	0	0	2460	0	0
	75	1315	0	1315	0	0	1315	0	0
	63	6149	0	6149	0	0	6149	0	0
	110	1150	0	1150	0	0	1150	0	0
	63	350	0	350	0	0	350	0	0
	110	4650	0	4650	0	0	4650	0	0
	63	1150	0	1150	0	0	1150	0	0

## 3.5. Baile Govora

### 3.5.1. Sursa de apa

Sursa este asigurata printr-o captare cu trei puturi de mica adancime alimentate prin infiltratie de mal si un dren (cca 30 m) amplasat transversal pe directia de curgere a paraului Otasau.

Puturile amplasate pe malul stang si drept al paraului Otasau, in sat Barcanele, comuna Pausesti Otasau, au caracteristicile:

- put Dint =2 m, H=5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul stang, scos din functiune din cauza debitului scazut;
- put Dint =5 m, H=12 m, Q = 7,5 l/s, amplasat pe malul stang;
- put Dint =2 m, H= 5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul drept, prevazut cu barbacane.

Din aceste puturi, apa este preluata prin sifonare si colectata intr-un put colector cu Dn=5 m si H=12m, amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

Legatura intre puturile de captare si putul colector se face cu conducte sifonate, dupa cum urmeaza:

- P1 - P<sub>colector</sub> : conducta Dn 219 x 6 mm, L= 35 m;
- P2 - P<sub>colector</sub> : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 110 m;
- P3 - P<sub>colector</sub> : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 140 m;

Instalatia de amorsare cuprinde:

- Pompa de vid MIL 401, Q= 47 mc/h, H=30 mca, P=3 kw;
- Rezervor de lichid de 250 l;
- Recipient de hidrofor 5000 l.

Sursa de apa alimenteaza orasul Baile Govora, comuna Pausesti si o parte a comunei Mihaesti (satele Scarisoara, Vulpuiesti, Gurisoara si Govora-sat).

### 3.5.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune apa potabila de la statia de tratare Barcanele la rezervoarele din orasul Baile Govora, transporta un debit nominal de 100 mc/h si este compusa din:

- conducta PEID De 250 mm, L=2600 m, intre statia de tratare Barcanele si rezervor punct Palangine;
- conducta OL De 377 mm x 8 mm, L=386 m, intre rezervor Palangine si camin intersectie;
- conducta OL De 406 mm x 7 mm, L= 1420 m; intre camin intersectie si rezervor Cucurigu
- conducta OL De 250 mm, L ≈ 300 m, prin parc, intre rezervor Cucurigu si retea de distributie din fata Monument.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Tronson	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
			[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	1	Uzina Barcane – Rez. Palangine	250	2,600	0	2,600	0	2,600	0
	2	Rez. Palangine – camin intersectie	377 x 8	386	386	0	0	0	386
	3	Camin intersectie – Rez. Cucurigu	406 x 7	1,420	1,420	0	0	0	1420
	4	Rez. Cucurigu – retea distributie	250	300	300	0	0	300	0
TOTAL				4,706	2,106	2,600	0	2,900	1.806

### 3.5.3. Statii de tratare

Statia de tratare este amplasata in satul Barcanele din comuna Pausesti, fiind pusa in functiune in anul 2006.

In cladirea statiei de tratare Govora (GA Barcanele), care pompeaza apa din putul colector in rezervorul 2x500mc Palangine, exista spatiu destinat statiei de clorinare, respectiv o incapere pentru instalatia de clorinare si una pentru depozitul de butelii de clor gazos.

Statia de clorinare existenta este echipata cu :

- Panou clorinare  $Q_{max}=1000$  mg/mc, cu doua instalatii automate de clorinare (una activa si una rezerva);
- Doua electropompe centrifuge;
- Patru bucati butelii clor a cate 50 Kg

Clorinarea apei se face in putul colector. Apa necesara pentru prepararea solutiei cu clor este preluata printr-o conducta De 25 mm din conducta de aductiune de la putul colector.

### 3.5.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se face in rezervoare din beton armat, amplasate la cote de teren superioare, si anume:

- 1 rezervor inmagazinare montat ingropat, punct Palangine, cu 2 compartimente de cate 500 mc fiecare, anul punerii in functiune 1979;
- 1 rezervor inmagazinare, montat ingropat, punct Cucurigu, cu 2 compartimente de cate 600 mc fiecare, anul punerii in functiune 1930;
- 1 rezervor de trecere, montat ingropat, de 270 mc, in punct Belvedere - MFA.

Capacitatea totala de inmagazinare este de 2470 mc. Din rezervorul de 270 mc se alimenteaza cu apa potabila doua strazi invecinate si hotelul Palace.

Rezervorul de inmagazinare Cucurigu a fost realizat in anul 1930, necesita reabilitari atat la partea constructiva cat si in ceea ce priveste instalatiile hidraulice si electrice. A se vedea Anexa 4 – Expertize tehnice.



Este necesara realizarea unei conducte de by-pass a rezervorului din punct Cucurigu, atunci cand acesta trebuie sa intre in reparatii sau igienizare.

### 3.5.5. Statii de pompare

#### Statia de pompare aductiune

Din putul colector apa este pompata catre rezervorul din punctul Palangine, cu urmatoarele electropompe:

- pompe active – in functiune:
  - ▪ pompa multietajata KSB, Q = 50 mc/h, Hp = 200 mca, P = 45 kw;
  - ▪ pompa MTC C 100/03-071, Q= 100 mc/h, Hp = 200 mca, P =90 kw;
- pompe de rezerva, nefunctionale, puse in conservare:
  - ▪ 1 buc pompa Triplex Q= 100 mc/h, Hp = 200 mca, P= 160 kw;
  - ▪ 2 buc pompe Duplex 2PA 400 Q= 80 mc/h, Hp = 200 mca, P= 75 kw.

### 3.5.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din Baile Govora, in lungime totala L= 16.080 m, este executata din otel, fonta si PEID, si are diametre cuprinse intre De 32 – 219 mm.

Reteaua lucreaza pe doua zone de presiune:

- zona de inalta presiune este alimentata din rezervorul de pe dealul Palangine;
- zona joasa presiune este alimentata din rezervorul de pe dealul Cucurigu.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmat:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	32	500	0	0	0	500	0	0	0	500	0	0	0
	40	690	350	0	0	240	0	0	0	240	0	0	350
	50	1040	200	0	0	840	0	0	0	840	0	0	200
	63	2145	1260	0	0	885	0	0	0	885	0	0	1260
	90	190	0	0	0	190	0	0	0	190	0	0	0
	110	1955	0	0	0	1955	0	0	0	1955	0	0	0
	114	4910	1600	0	0	780	2530	0	0	0	0	0	4910
	125	600	0	0	0	0	600	0	0	0	0	0	600
	150	650	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650
219	3400	3400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3400	

### 3.6. Baile Olanesti

#### 3.6.1. Sursa de apa

Exista doua surse de apa de suprafata (Comanca si Rapuroasa) pentru sistemul de alimentare cu apa din Baile Olanesti, avand capacitate totala de 244,8 mc/ora si capacitate exploatarea 41,7 mc/ora

- ✓ **Sursa Comanca**, care este o captare din pr. Olanesti. Apa captata este pompata in Statia de tratare Rapuroasa. Pompe: ATR 3X22kw=66kw Lotru 100 Q=90mc/h; N=3000 rot./min.
- ✓ **Sursa Rapuroasa**, preia apa printr-un drenaj montan prin conducte de PVC cu De=315 mm.

Prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, in cadrul contractului de lucrari **CL 1 “Reabilitarea statiei de tratare Valea lui Stan si a captarii de apa bruta din lacul Bradisor, reabilitarea statiei de tratare Olanesti si a sursei de apa Comanca, reabilitarea fronturilor de captare si a statiei de tratare Dragasani”** au fost propuse urmatoarele lucrari pentru captariile Comanca si Rapuroasa :

- Pentru sursa Comanca s-a realizat decolmatarea captarii si inlocuirea echipamentelor hidromecanice si a confectionilor metalice aferente captarii, inclusiv a pompelor de transport al apei catre statia de tratare. Debitul de dimensionare al captarii de apa bruta este de 50 l/s. Au fost instalate pompe prevazute cu convertizor de frecventa si tablou de comanda, ce vor functiona in regim de (2+1) Q = 90 mc/h, H = 43 m;
- Pentru sursa Rapuroasa s-a executat o noua conducta de transport a apei brute de la captarea Rapuroasa pana in statia de tratare Olanesti. Debitul ce va fi transportat pe conducta de aductiune este de 18 l/s. Conducta are diametrul De 200 mm, materialul din care este confectionata conducta fiind polietilena de inalta densitate (PE100). Lungimea conductei de aductiune este de aproximativ 750 m

#### 3.6.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune are urmatoarele trasee:

- Statia Comanca - Statia de tratare Rapuroasa, conducta din otel De 250 mm;
- Sursa Rapuroasa - Statia de tratare Rapuroasa, conducta din otel De 100 mm.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	250	3000	3000	0	0	0	0	0	0	0	3000
	100	1989	1989	0	0	0	0	0	0	0	1989

Tabel 3 Caracteristici conducta de aductiune SAA Baile Olanesti

#### 3.6.3. Statii de tratare

- Amplasare: Olanesti
- PIF; anul 1958 si re tehnologizata 1962, 1974, 1989, 2017
- Operatiuni tehnologice: decantare, filtrare, clorinare
- Capacitate instalata:68l/s

Prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”, in cadrul contractului **CL1 „Reabilitarea**

**Statiei de tratare Valea lui Stan si a captarii de apa bruta din lacul Bradisor, reabilitarea Statiei de tratare Olanesti si a sursei de apa Comanca, reabilitarea fronturilor de captare si a Statiei de tratare Dragasani”, au fost realizate urmatoarele lucrari:**

- Lucrari de reabilitare a structurilor civile
- Linia apei:
  - Camin debitmetru
  - Bazin nou de coagulare-floculare
  - Decantoare lamelare prefabricate noi
  - Evacuarea namolului de la decantoarele longitudinale
  - Cuve de filtrare suplimentare si reabilitarea filtrelor existente
  - Statie de pompare si statie de suflante pentru spalarea corespunzatoare a filtrelor. Au fost montate urmatoarele echipamente: Suflanta 1 buc activa + 1 buc rezerva Q=756Nmc/h, P=200mbar, pompe spalare 2 buc activa + 1 buc rezerva Q=202mc/h, H=8.5mCA. Apa de spalare se va utiliza din bazinul de spalare adiacent, nou construit avand V=80mc.
  - Reabilitare Rezervoare de inmagazinare
  - Reabilitare Statia de clorare
  - Statie de reactivi si gospodarie de reactivi
- Linia namolului
  - Bazin de retentie apa rezultata din spalarea filtrelor si a statiei de pompare
  - Bazin omogenizare namol
  - Ingrosarea namolului si statie preparare polielectrolit
  - Statie de deshidratare mecanica a namolului ingrosat
- Instalatii electrice, SCADA si automatizare

#### 3.6.4. Rezervoare

In prezent, APAVIL SA – sector Olanesti dispune de o capacitate totala de inmagazinare de 1.750 mc, dupa cum urmeaza:

- 2 buc. x 500 mc – alimentate gravitacional. Din aceste rezervoare se asigura alimentarea cu apa potabila a consumatorilor amplasati la cote joase din loc. Livadia si Olanesti sat;

- 1 buc. x 750 mc – alimentat prin pomparea apei din rezervoarele tampon. Din acest rezervor se asigura alimentarea cu apa potabila a consumatorilor amplasati la cote inalte din loc. Livadia si a sistemului public de alimentare cu apa la cote inalte.

Nr.crt	Capacitate rezervor mc.	Tip rezervor	Amplasare
1	1x750	Suprateran	Baile Olanesti
2	2x500	Suprateran	Baile Olanesti

#### 3.6.5. Statii de pompare

O statie de pompare este situata la subsolul vechii cladiri a filtrului pentru a ridica apa catre zona hidraulica mai inalta. Statia de pompare a fost reabilitata in anul 1991 si sunt instalate patru pompe (2 in functiune, 1 de rezerva, 1 nefunctionala), trei dintre ele avand un consum de 15 kW si debit de 90 m<sup>3</sup>/h si una de 11 kW cu debit de 45 m<sup>3</sup>/h. Pompele evacueaza apa intr-o conducta cu diametrul de De 200, care alimenteaza cele 3 rezervoare (rezervoare de suprafata).

Pompele au fost inlocuite prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”, in cadrul contractului „CL9 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti” (receptie finala a lucrarilor - 19.12.2017)

De asemenea, au fost prevazute 3 noi statii de pompare apa potabila astfel:

- o statie de pompare, SP1, in localitatea Baile Olanesti, amplasata in strada Epuresti, care va avea urmatoarele doua grupuri de pompare:

- grupul I de pompare, format din 1A+1R pompe cu turatie fixa, avand Q = 15.7 l/s si H = 37m;

- grupul II de pompare, format din 1A+1R pompe cu turatie variabila avand Q = 0,58 l/s si H = 36m, care va deservi reseaua de distributie din Epuresti;

- o statie de pompare amplasata in satul Olanesti, SP 2, amplasata pe strada Releului, echipata cu un grup de pompare format din 1A+1R pompe cu turatie variabila avand Q = 2,5 l/s si H = 27 m. Statia va ridica presiunea in reseaua de pe strada inalte si anume strada Releului, Mura, Glodeanu, Pacii, Narciselor.
- o statie de pompare, SP3, amplasata in satul Cheia, pe strada Silvicultorilor, echipata cu un grup de pompare format din 1A+1R pompe cu turatie variabila, avand Q = 7 l/s si H = 50m. Statia va ridica presiunea in intreaga retea din Cheia cuprinsa intre strada Silvicultorilor si capatul nord-vestic al localitatii.

Fiecare statie de pompare va avea un by-pass exterior din conducta de PEID PN 10 PE 100, avand diametrul conductei de apa pe traseul careia se amplaseaza statia de pompare.

### 3.6.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a orasului Baile Olanesti se compune din conducte de otel, fonta si PE cu diametrul cuprins intre 50 ÷ 200 mm.

Pentru extinderea retelei de distributie prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”, in cadrul contractului „CL9 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti” (receptie la terminarea lucrarilor - 07.12.2016) s-au realizat urmatoarele lucrari: extindere 16.752 m retea de distributie apa, 894 buc bransamente, 69 hidranti.

Denumire localitate	Diametru [mm]	Lungime [m]	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
			OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	200	7240	6755	0	0	485	0	0	0	485	0	0	6755
	150	2300	300	0	0	450	1550	0	0	0	0	0	2300
	114	4540	3860	0	0	450	230	0	0	0	450	0	4090
	110	17282	0	0	0	17282	0	0	0	16752	530	0	0
	90	590	0	0	0	590	0	0	0	130	460	0	0
	80	1000	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000
	63	2300	1080	0	0	1220	0	0	0	0	1220	0	1080
	50	2130	1260	0	0	870	0	0	0	0	870	0	1260

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari CL 15 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Baile Olanesti”, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de alimentare cu apa in orasul Olanesti si satul Livadia

### 3.7. Brezoi

#### 3.7.1. Sursa de apa

##### **Racord De=150 mm la conducta de aductiune Valea lui Stan (Bradisor) - Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea**

- Qmax zilnic = 600 mc (6,9 l/s)
- Qmed zilnic = 400 mc (4,6 l/s)
- Qmin zilnic = 200 mc (2,3 l/s)

Sursa de suprafata acc. Bradisor, tratare in Statia Tratare Valea lui Stan, deserveste zona noua a orasului Brezoi si satele Pascoaia, Valea lui Stan, Golotreni, Corbu, Proieni si Calinesti

Alimentarea cu apa a satelor: Pascoaia, Golotreni, Corbu, Proieni si Calinesti pusa in functiune in anul 2016, are ca sursa Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea - punct de racord in caminul de vane existent amplasat pe malul stang al raului Lotru, la confluenta acestuia cu raul Olt.

Alimentarea cu apa a localitatilor Pascoaia si Valea lui Stan - Punct de racord la conducta de aductiune de la Valea lui Stan (De 1200 mm) - acest punct se afla in incinta statiei de tratare a apei potabile Valea lui Stan.

##### **Sursa de suprafata paraul Valea Satului**

- Capacitate proiectata a sistemului 15l/s
- Qmax zilnic = 1296 mc (15,0 l/s)
- Qmed zilnic = 250 mc (2,9 l/s)
- Qmin zilnic = 225 mc (2,6 l/s)

Sursa de suprafata Paraul Valea Satului, cu tratare in Statia de tratare Valea Satului deserveste (gravitational) zona veche a orasului Brezoi.

##### **Sursa subterana paraul Lotru – punctul Vultureasa, sursa folosita ca alternativa in caz de avarie.**

- Put sapat cu H=10 m, Dn=5m
- Capacitatea proiectata a sistemului 12l/s
- Qmax zilnic = 1037 mc (12,0 l/s)
- Qmed zilnic = 86 mc (1,0 l/s)
- Qmin zilnic = 69 mc (0,8 l/s)

#### 3.7.2. Conducte de aductiune

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	200	265	265	0	0	0	0	0	0	226	0
	160 (150)	536	32	0	0	504	0	0	504	0	0
	200	570	570	0	0	0	0	0	0	570	0
	250	1950	1950	0	0	0	0	0	0	0	1950

#### 3.7.3. Statii de tratare

Sistemul de alimentare cu apa Brezoi este prevazut cu urmatoarele puncte de tratare:

- *Statia de tratare Valea lui Stan* – prezentata in cadrul Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea, reabilitata si modernizata prin programul POS MEDIU. Operatiuni tehnologice: coagulare-floculare-decantare, filtrare, corectie pH, corectie duritatea apei, dezinfectie finala.

- *Statia de tratare Valea Satului* , capacitate instalata 54 mc/h, este compusa din:
  - prag de captare
  - Decantor longitudinal (2 x 195 mc)
  - filtre lente
  - instalatie de clorinare tip CCI
  - rezervor tampon cu capacitatea de 50 mc
  - cladire administrativa
- Statie punctul Vultureasa – clorinare cu clor lichid ( aparat de clorinare tip CCI) – statie folosita ca sursa de avarie – Sursa alternativa in caz de avarie.

### 3.7.4. Rezervoare

#### Rezervoare pentru inmagazinarea apei 2 x 750mc – Valea Satului

Rezervorul pentru inmagazinarea apei 2x750 mc este amplasat in strada Panduri, la cota superioara asigurand distributia gravitationala a apei la consumatori.

Rezervoare inmagazinare Statia de tratare Valea Satului

### 3.7.5. Statii de pompare

Pe reseaua de distributie a Orasului Brezoi sunt amplasate 4 statii de pompare (statii hidrofor) folosite pentru ridicarea presiunii in zonele inalte ale orasului avand urmatoarele caracteristici:

- Capacitate totala: 24 mc/ora + 18 mc/ora + 18 mc/ora + 18 mc/ora
- Presiuni de lucru: 3.8 bar + 6.5 bar + 6.5 bar + 6.5 bar
- P = 6.35 kW + 5.5 kW + 5.5 kW + 5.5 kW

Pentru alimentarea cu apa a localnicilor din zonele mai inalte in satele Golotreni, Corbu, Proieni, Calinesti a fost realizata o statie de pompare tip container 2,00 x 3,00 m din panouri tip Sandwich (termoizolante) amplasata pe platforma betonata echipata cu grup de pompare cu turatie variabila alcatuit din 2 electropompe similare cu caracteristicile : Q = 120 mc/h (33.3 l/s); presiune de lucru = 5.5 bar; P = 60 kW ( 2 x 30 kW).

### 3.7.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, cu o lungime totala de L=48.138ml. Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoare:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	25 - 40	865	190	0	0	675	0	0	0	675	0	0	190
	50	1991	746	0	0	1245	0	0	0	1245	0	0	746
	63	1483	26	0	0	1457	0	0	0	1017	440	26	0
	75	4404	420	0	0	3984	0	0	0	3815	169	100	320
	80	450	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450

90	4230	0	0	0	4230	0	0	0	4230	0	0	0
100	410	410	0	0	0	0	0	0	0	0	410	0
110	14070	0	0	0	14070	0	0	0	13455	615	0	0
125	2373	0	0	0	2373	0	0	0	2373	0	0	0
140	2272	0	0	0	2272	0	0	0	2272	0	0	0
150	960	960	0	0	0	0	0	0	0	0	0	960
160	11920	0	0	0	11920	0	0	0	11920	0	0	0
180	1434	0	0	0	1434	0	0	0	1434	0	0	0
200	476	0	0	0	476	0	0	0	476	0	0	0
250	800	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800

### 3.8. Calimanesti

#### 3.8.1. Sursa de apa

Apa livrata din sistemul Bradisor

- capacitate totala 540 mc/ora
- capacitate exploatarea 109.33 mc/ora
- cantitate facturata 45.10 mc/ora

Sursa de suprafata Pausa, in conservare (capacitate instalata 288 mc/ora)

Sursa subterana-nr. puturi 4, in conservare (capacitate totala instalata 72 mc/ora)

#### 3.8.2. Conducte de aductiune

O conducta de otel de 600 mm conduce apa de la priza la statia de tratare. Din statia de tratare conductele de transport alimentau rezervoarele (care in momentul de fata sunt in conservare):

- Conducta de otel DN 600/400 la rezervorul de 1.000 m<sup>3</sup>
- DN323 otel + DN250 fonta (scoase din uz)+ D125 otel mai departe catre 2 rezervoare de 750 m<sup>3</sup>

Lungimea totala a conductelor de aductiune este de aprox. 1800m

#### 3.8.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan.

Statia de tratare Pausa ,aflata in conservare, este amplasata pe malul drept al pr. Pausa, la distanta de cca 1,5 km de gara CFR Pausa. Capcitate maxima: 80 l/s.

Partile componente ale statiei de tratare sunt: 4 decantoare suspensionale, 4 filtre rapide cu dimensiunea in plan 4m x 4 m, h = 3,5 m; instalatie pneumatica (hidrofor), statie de pompare (3 agregate); rezervor de apa filtrata V = 320 mc; filtre lente, dezinfectie cu clor, gospodaria de reactivi; bazin de dizolvare coagulant V = 54 mc, conducte tehnologice.

#### 3.8.4. Rezervoare

Sistemul de alimentare Calimanesti are in componenta 4 rezervoare:

- 1 x 300 m<sup>3</sup> (rezervor tampon) la statia de tratare;
- 1 x 1000 m<sup>3</sup> situat in partea de nord a orasului, la est de rau;

- 2 x 750 m<sup>3</sup> situate in centrul orasului, la est de rau.

Rezervoarele din oras nu sunt in folosinta, iar apa este livrata direct in reseaua de distributie din aductiunea de la Bradisor.

### 3.8.5. Statii de pompare

Pentru distributia apei in zonele mai inalte, sunt folosite doua statii de pompare:

1 - SP amplasata pe str. Al. Ioan Cuza

2 - SP amplasata pe strada Crisan

Nr.statii ridicare presiune	Putere absorbita	Presiuni de lucru	Volum hidrofor
2	3kw+2.2kw	6 bar	400l(1x200 l;1x200 l)

### 3.8.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a apei aferenta Sistemului de alimentare cu apa Calimanesti care deserveste localitatile Calimanesti, Caciulata, Jiblea Noua, Jiblea Veche, Pausa si Seaca este prezentata in tabelul de mai jos:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PE	Azbociment	Alte mater.	0-5	5_15	15_30	Peste 30
1	300	2600	2600	0	0	0	0	0	0	0	2600
2	250	3850	500	2900	450	0	0	0	450	500	2900
3	200	3507	1450	0	2087	0	0	2057	0	0	1450
4	180	840	0	0	840	0	0	0	840	0	0
5	160	3510	0	0	3510	0	0	3510	0	0	0
6	150	1800	1600	200	0	0	0	0	0	1600	200
7	140	550	0	0	550	0	0	550	0	0	0
8	125	850	850	0	0	0	0	0	0	0	850
9	110	7642	0	0	7642	0	0	7302	340	0	0
10	100	3250	3250	0	0	0	0	0	0	0	3250
11	90	8910	0	0	8910	0	0	0	8910	0	0
12	80	1475	1475	0	0	0	0	0	0	0	1475
13	75	5595	0	0	5595	0	0	1900	3695	0	0
14	65	505	505	0	0	0	0	0	0	0	505
15	63	1184	0	0	1184	0	0	1184	0	0	0
16	50	2945	1500	0	1445	0	0	0	1445	0	1500
17	40	920	708	0	212	0	0	212	0	0	708
18	32	185	0	0	185	0	0	185	0	0	0
<b>Total</b>		<b>50118</b>	<b>14438</b>	<b>3100</b>	<b>32580</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16900</b>	<b>15680</b>	<b>2100</b>	<b>15438</b>

## 3.9. Horezu

### 3.9.1. Sursa de apa

**Sursa Romani** (capacitate instalata 540 m<sup>3</sup>/h = 150 l/s; capacitate exploatarea 38 l/s), aflata in conservare.



Sursa de alimentare cu apa a Sistemului de alimentare cu apa Horezu este formata din captarea Ramesti, sursa de suprafata cu o capacitate instalata de 123 m<sup>3</sup>/h = 34 l/s; capacitate exploatarea 34 l/s).

Sursa Ramesti este pusa in functiune in anul 1996 si este formata dintr-un baraj de greutate de mica inaltime, amplasat pe paraul Ramesti, cu L = 15 m si h elevatie = 1,70 m, latimea la coronament = 1,00 m. In corpul barajului este prevazuta o nisa, acoperita cu gratar, prin care intra apa si care reprezinta priza pe timp de vara. Pentru timp de iarna, s-a prevazut in capatul nisei un teu metalic al carui capat iese in spatele barajului sub nivelul apei la cca. 0,60 m. Cand nu functioneaza, aceasta priza este acoperita cu o stavila.

Apa captata in nisa se scurge printr-o conducta din otel cu De = 300 mm intr-o camera de linistire, de unde porneste conducta de aductiune.

### 3.9.2. Conducte de aductiune

Transportul apei de la captarea Ramesti la statia de tratare Olari se face gravitacional printr-o conducta din otel cu De = 273 mm, L = 5823 m, montata ingropat, pusa in functiune in anul 1997.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru [mm]	Lungime [m]	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
				OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	1	273	5,823	5,823	0	0	5,823	0
TOTAL			5,823	5,823	0	0	5,823	0

### 3.9.3. Statii de tratare

Pentru sursa Romani – statia de tratare este amplasata in vecinatatea orasului Horezu, in com. Vaideeni (sat Barzoteni). In prezent, statia de tratare se afla in conservare.

Statia de tratare Olari, situata in platoul Tanasesesti, a fost pusa in functiune in anul 1996, iar procesul tehnologic aferent acestei statii de tratare are la baza urmatoarele procese de tratare: decantare, filtrare si dezinfectie apei.

Statia de tratare Olari a fost proiectata pentru un debit de 34 l/s, respectiv 123 mc/h.

In baza proceselor tehnologice desfasurate in cadrul STAP Olari, principalele obiecte tehnologice sunt urmatoarele:

- Obiect 1 – Decantare longitudinala
- Obiect 2 – Statie de filtre lente
- Obiect 3 – Statie de clorinare
- Obiect 4 – Rezervoare de inmagazinarea apei (2 x 500mc)
- Obiect 5 – statie de reactivi – introdus in fluxul tehnologic al statiei de tratare ca urmare a cresterii turbiditatii apei brute;
- Obiect 6 - statie de pompare a apei in reseaua de distributie a localitatii Ifrimesti.

Pentru buna desfasurarea a activitatilor de tratare, in incinta statiei de tratare exista:

- Camera de exploatare;
- Laborator de analize fizico-chimice;
- Atelier mecanic;
- Spatiu de depozitare temporara a nisipului provenit de la intretinerea statiei de filtre lente

**Decantare longitudinala - 4 decantare orizontale cuplate**, cu rol de eliminare a suspensiilor existente in apele de suprafata prin sedimentarea lor si evacuarea concentrata sub forma de namol. Decantarele sunt executate din beton armat, cu fundul inclinat cu o panta de 5% in directie inversa curgerii apei.

Principalele caracteristici ale decantarelor longitudinale sunt urmatoarele:

- Camera de distributie: L = 9,1 m, B = 1,5 m, h = 3,7 m;
- Compartiment de decantare – 4 buc: L = 24,0 m, b = 1,9 m, hm = 2,7 m, Ht = 3,7 m;

- Compartiment de colectare apa limpezita: L = 9,1 m, b = 0,5 m, h = 1,0 m.

#### Proces tehnologic

In prezent, introducerea, in anul 2016, in fluxul tehnologic al STAP Olari a statiei de reactivi pe baza de Sachtoklar a condus la:

- disfunctionalitati in decantarea apelor astfel ca decantoarele nu mai au eficienta in retinerea suspensiilor. Efectul direct este acela ca flocoanele formate prin procesul de coagulare-floculare ajung in statia de filtre lente ducand la colmatare si la necesitatea schimbarii tot mai frecvente a nisipului din cuvele de filtrare;
- cresterea nivelului namolului decantat pe radierul decantoarelor longitudinale necesitand spalarea manula a acestora, decantoarele nefiind dotate cu poduri racloare.

#### Instalatii hidromecanice

In prezent, sistemul initial de distributie in cuvele de decantare a fost abandonat si admisia se realizeaza printr-o instalatie hidraulica realizata din conducte PEID.

**Statie filtre lente - 4 compartimente**, cu suprafata utila de 760 mp.

Dimensiuni constructive: L = 16m ; l = 12 m; h = 4,6 m.

Fiecare cuva cuprinde (de jos in sus):

- strat drenant realizat din: placi poroase rezemate pe grinzi;
- strat de pietris cu grosimea de 15 cm (granulatie 3 – 7 mm);
- strat de nisip si pietris cu grosimea de 10 cm (granulatie 1 – 3 mm);
- strat filtrant de 1,2 m din nisip 0,5 – 2,0 mm

Fiecare cuva este prevazuta cu: conducta de admisie apa decantata Ø 150 mm, conducta de preaplin Ø 150 mm, conducta plecare apa filtrata Ø 150 mm, conducta golire de fund Ø 250 mm, conducta golire de suprafata Ø 150 mm, conducta de legatura necesara la spalarea filtrelor.

Distributia uniforma a apei se realizeaza prin intermediul a trei conducte Ø 50 mm, L = 5,85 m, care se ramifica din conducta de admisie Ø 150 mm.

#### Proces tehnologic

In conformitate cu normativele de proiectare in vigoare privind proiectarea statiilor de tratare, statia de filtre lente este prevazuta in cazul in care limpezirea apei se face fara coagulare chimica.

Coagularea materiilor coloidale din apa se produce datorita diastazelor secretate de algele si microorganismele care se fixeaza pe nisip, in zona superioara a stratului filtrant, formand o membrana biologica.

In prezent introducerea statiei de reactivi pe baza de Sachtoklar, a condus la disfunctionalitati in functionarea staiei de filtre lente prin distrugerea membranei biologice care joaca un rol important in filtrarea lenta. De asemenea, flocoanele formate datorita introducerii reactivului de coagulare nu sunt retinute in totalitate in decantoarele longitudinale astfel ca are loc colmatarea mai rapida a stratului filtrant.

Avand in vedere ca in conditii normale de functionare, in cadrul unei statii de filtre lente este necesara curatirea prin eliminarea a 2 - 3 cm nisip murdarit (zona de formare a membranei biologice), in prezent se murdareste tot stratul de nisip fiind necesara eliminarea totala a stratul de nisip din cuvele de filtrare.

#### **Statie de clorinare**

Statia de clorinare este o cladire prevazuta cu urmatoarele incaperi:

- camera de dozare, in care se gasesc aparatele de clorare si echipamentele anexe;

- camera de depozitare a materialelor de protecție pentru personalul stației.

Instalația de clorinare este prevăzută să funcționeze cu butoaie de clor de 1000 de kg, pe o linie de extracție (1 butoi în funcțiune). Butoiul este amplasat pe un cântar astfel încât să se poată monitoriza golirea acestuia pentru a putea fi înlocuit.

### **Statie de reactivi**

Stația de reactivi constă într-o instalație de dozare a reactivului "Sachtoklar".

Injecția de "Sachtoklar" se face într-un câmin existent, amplasat la intrarea în stația de tratare și amonte de decantoarele longitudinale.

Dozele de "Sachtoklar" se stabilesc în funcție de debit și turbiditatea apei brute, dozarea făcându-se manual.

Sistemul de stocare și dozare "Sachtoklar" este alcătuit din:

- Stocarea soluției de Sachtoklar se va face într-un rezervor cu capacitatea unitară de cca 60 l;
- Numărul pompelor dozatoare: 1 în funcțiune pentru dozarea într-un câmin la intrarea în stația de tratare.

### **3.9.4. Rezervoare**

Rezervor din beton armat suprateran cu  $V = 2500$  mc, amplasat în incinta stației de tratare Barzoteni care se află în conservare.

În cadrul Stației de tratare Olari sunt două rezervoare din beton armat supraterane cu  $V = 500$  mc fiecare, amplasate în incinta stației de tratare.

Rezervoarele de înmagazinare a apei au fost construite în anul 1996 și au fost reabilitate în anul 2012.

### **3.9.5. Statii de pompare**

Într-o încăpere amplasată în continuarea stației de clorinare a STAP Olari, există stația de pompare apă potabilă spre localitatea Ifrimesti.

Stația de pompare apă potabilă are în componență 1+1 pompe din care doar o pompă este activă, cealaltă fiind o rezervă "rece" (este montată local dar neracordată electric).

Principalele caracteristicile ale stației de pompare sunt următoarele:

- $Q_{max} = 4,7$  mc/h,  $H_{max} = 74,4$  mCA,  $P = 1,5$  KW, fiind ușor subdimensionată.

### **3.9.6. Reteaua de distributie**

Alimentarea cu apă a orașului Horezu (inclusiv satele Romanii de Sus, Romanii de Jos, Ramesti, Ifrimesti, Ursani, Tanasesti) se face printr-o conductă de OL De 400 mm,  $L = 2514$  m de la stația de tratare Olari care se ramifică spre fiecare sat și spre orașul Horezu.

Între cele două stații de tratare Barzoteni și Olari există o conductă de legătură PEHD De 280 mm,  $L = 1,5$  km realizată anterior între conductele de distribuție, prin care la momentul actual se asigură alimentarea cu apă potabilă a tuturor consumatorilor din zona orașului Horezu.

Lungimea totală a Sistemului de alimentare cu apă Horezu este de 75.814 m și este defalcată astfel:

### **Retea ORAS HOREZU**

Alimentarea cu apa a orasului Horezu se face printr-o conducta PEHD De 280 mm, L = 1,5 km.

Reteaua de distributie a orasului Horezu este din conducte de otel si PEHD, cu o lungimea totala de 25 Km, avand diametre variabile intre 25 mm si 225 mm.

Conductele de distributie existente din otel in orasul Horezu au fost dimensionate la cerinta de apa de la nivelul anului 1986 si au diametre cuprinse intre 50 si 400 mm. Pe traseul conductelor de otel existente, instalatiile hidraulice din caminele de vane sunt intr-o stare avansata de degradare si nu isi mai indeplinesc functionalitatea.

Regulatoarele de presiune montate pe conductele de distributie in orasul Horezu rezolva partial problema presiunilor mari, fiind insuficiente si amplasate necorespunzator. Pe bransamentele de apa in multe zone sunt presiuni mari care depasesc valoarea de 8 mCA pentru cladiri cu un nivel si 12 mCA pentru cladirile cu 2 nivele (cf NP 133 Normativ pentru proiectarea sistemelor de apa si SR 4163-2/1996 Alimentari cu apa Retele de distributie - Prescriptii de calcul), creand disconfort locuitorilor.

### **Retea SAT URSANI**

Alimentarea cu apa a satului Ursani se face printr-o conducta PEHD PE80 PN10, SDR 13, L = 1610 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte PEHD De 110, 63 si 40, L = 5678 m.

In satul Ursani din cauza faptului ca strada Aricesti se afla la o cota superioara fata de celelalte strazi, pentru a asigura debitul si presiunea necesara pe aceasta strada se pastreaza presiuni cuprinse intre 10-15 bari pe conducta principala care alimenteaza acest sat. Nu exista montate regulatoare de presiune pe conducta.

Pe strada Olari diferenta de nivel de la un capat la altul al strazii este de 228 m, conducta de alimentare cu apa existenta OL 108 mm avand presiuni cuprinse intre 10 si 16 bari. Nu exista montate regulatoare de presiune pe conducta.

### **Retea SAT TANASESTI SI SAT IFRIMESTI**

Alimentarea cu apa a satelor Tanasesti si Ifrimesti se face printr-o conducta OL De 100 mm prin pompare.

Statia de pompare a apei pentru satele Tanasesti si Ifrimesti, 1A+1R, tip GRUNDFOS are urmatoarele caracteristici: PN = 1,5 kw, Qn = 4,7 mc/h, Hn = 62,4 mca, H max. = 74,4 mca si este amplasata in incinta statiei de tratare Olari.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente satului Tanasesti se face cu conducte OL De 100 mm, Ltotal = 770 m si OL 80 mm, Ltotal = 1540 m si satul Ifrimesti OL De 80 mm, Ltotal = 2180 m.

### **Retea SAT RAMESTI si ROMANII DE SUS**

Alimentarea cu apa a satelor Ramesti si Romanii de Sus se face printr-o conducta OL De 219 mm, Ltotal = 3456 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte OL De 80 mm, Ltotal = 4530 m, OL De 100 mm, Ltotal = 4720 m, OL De 50 mm, Ltotal = 507 m.

Pe conducta de apa care alimenteaza cu apa satele Ramesti si Romanii de Sus sunt presiuni mari cuprinse intre 10 si 18 bari aceasta presiune fiind mentinuta pentru a putea fi asigurat debitul si presiunea necesara in sat Romanii de Sus care este la o cota superioara. Alimentarea cu apa a locuintelor din aceste sate se face direct din aceasta conducta.

## Retea SAT ROMANII DE JOS

Alimentarea cu apa a satului Romanii de Jos se face printr-o conducta PEHD PE 80 De 180 mm, L = 2724 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte PEHD PE De 80, cu diametrele 110, 90, 63, 40 mm, L total = 7566 m.

Avand in vedere ca diametrele conductelor existente de otel nu mai corespund cu cerinta actuala de apa si cea prognozata, este necesar sa se faca o redimensionare a sistemului de apa si sa fie luate masuri de imbunatatire a sistemului in zonele cu presiuni mari pe conducte, astfel incat sistemul de apa sa fie functional din punct de vedere hidraulic.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	50	2207	0	0	0	2207	0	0	0	0	2207	-	
	80	22694	22694	0	0	0	0	0	0	0		-	22694
	100	29767	0	0	0	29767	0	0	0	0	29767	-	-
	200	4156	4156	0	0	0	0	0	0	0	-	-	4156
	273	2950	0	0	0	2950	0	0	0	0	2950	-	-
	400	2514	2514	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2514

### 3.10. Ocele Mari

#### 3.10.1. Sursa de apa

Sursa de alimentare cu apa este reprezentata aductiunea de la statia de tratare Valea lui Stan.

#### 3.10.2. Conducte de aductiune

Aductiune Bradisor: conducta de racord Dn 355 mm-100mm si L = 7.048 m (aductiune apa potabila).

#### 3.10.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan .

#### 3.10.4. Rezervoare

Traseul apei de la magistrala Bradisor la rezervorul de 500 mc de la Ocnita este urmatorul: Magistrala Bradisor - Rezervoare 2x750 Copacelu(sistemul de alimentare cu apa Ramnicu Valcea) - Rezervor 1x500 mc. Ocnita (sistemul de alimentae cu apa Ocele Mari).

#### 3.10.5. Statii de pompare

- SPAP 1(1+1) avand Q=30mc/h,Hp=120.7 Mca,P=13.1kw,echipata cu convertizor de frecventa;
- SPAP 2 (1+1)p avand Q=30 mc/h,Hp=7Mca,P=11kw/pompa,Pinst=22kw
- Grup pompare hidrofoare F1 CR/380 V Grundfos
  - (1+1) de 3 kw si 5.5 kw;Q=25 mc/h;Hr=80m;Pinst=(3+5.5)kw/ppa
  - (1+1)Hidro F1 CR 15-7/380 GRUNDFOS Q=25mc/h;Hmax=123 m
  - (2+1)Hidro F3CR 5-9/380 GRUNDFOS Q=22mc/h;H=63m;Pi= 1.5 kW/ppa
  -

### 3.10.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie urmeaza trama stradala, deservind consumatori casnici si publici, pe aproape toate strazile din localitate.

Reteaua de distributie cu diametre cuprinse intre 63-219 mm totalizeaza o lungime de 24200 m.

Bransamentele la consumatorii individuali sunt realizate in camin de bransament, la limita de proprietate.

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	219	2500	2500	-	-	-	-	-	-	-	2500
2	159	3400	3400	-	-	-	-	-	-	-	3400
3	114	1600	1600	-	-	-	-	-	-	-	1600
4	108	2300	-	-	2300	-	-	2300	-	-	-
5	57	5600	5600	-	-	-	-	-	-	-	5600
6	40	1100	-	-	1100	-	-	-	1100	-	-
7	32	1800	1800	-	-	-	-	-	-	1800	-
8	32	850	-	-	850	-	-	850	-	-	-
9	110	4190	-	-	4190	-	-	4190	-	-	-
10	90	350	-	-	350	-	-	350	-	-	-
11	75	350	-	-	350	-	-	350	-	-	-
12	63	160	-	-	160	-	-	160	-	-	-
Total		<b>24200</b>	<b>14900</b>	-	<b>9300</b>		-	<b>8200</b>	<b>1100</b>	<b>1800</b>	<b>13200</b>

### 3.11. Berislavesti

#### 3.11.1. Sursa de apa

Alimentarea cu apa se realizeaza din 5 surse proprii:

- Sursa Pr. Scaueni ( valea Ograzii de Sus): 2,01 mc/ora; 0,56 l/s
- Sursa Pr. Scaueni ( Valea Ograzii de Jos) – asigura alimentarea cu apa a localitatilor Scaueni, Stoenesti si Berislavesti: 2,67 mc/ora; 0,74 l/s
- Sursa Radoaia – reprezinta sursa activa a localitatii Dangesti: 1,67 mc/ora; 0,46 l/s
- Sursa Valea Mare – reprezinta sursa activa a localitatilor Dangesti, Bradisor, Stoenesti: 1,19 mc/ora; 0,33 l/s
- Sursa Radacinești – reprezinta sursa activa a localitatilor Radacinești si partial Scaueni: 2,18 mc/ora; 0,61 l/s

Instalatii de captare

- a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: 2 fronturi de captare pr. Scaueni, amplasate la 2 km unul fata de celalalt, cele doua fronturi de captare sunt constituite din 3 drenuri Dn=315 mm, L=9 m fiecare, put colector Dn=800 mm, put decantor cu camin de vane.
- b) Alimentare cu apa satele Dangesti, Bradisor, Stoenesti, 2 fronturi de captare din care:

- a. freatic Radoaia – 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm, L=50 m fiecare din tuburi PVC cu fante, 3 camine de vizitare, camera de captare, un baraj si put decantor
- b. Freatic Valea Mare – 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm si L=50 m fiecare din tuburi PVC de drenaj cu fante, un camin de vizitare, camera de captare, un baraj si camera de captare, aparare de mal din gabioane
- c) Alimentare cu apa satele Radacinești si partial Scaueni 2 fronturi de captare din care:
  - a. freatic pr. Perieni - 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm, L=37,5 m fiecare din tuburi PVC de drenaj cu fante, camin de vizitare, camera de captare, doua baraje unul pentru distributia apei uniform pe dren si unul pentru mentinerea apei si o camera de colectare a apei.
  - b. freatic pr. Padiacu – baraj prevazut cu deversor si pinten, deversorul contine priza de apa cu gratar pentru captarea apei, conducta PEHD PE 100 DN200 = 137 m spre barajul Perienilor spre a fi distribuita uniform pe toata suprafata de drenare.

Capacitate totala instalata: 22,3 mc/ora; 6,2 l/s

Capacitate exploatarea: 9,71 mc/ora; 2,7 l/s

### 3.11.2. Conducte de aductiune

- a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: aductiune front 1 de captare conducta PEHD Dn =200 mm, L=100 m, front 2 de captare conducta PEHD , Dn=250 mm, L=120 m.
- b) Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: aductiune front 1 de captare conducta PEHD Dn =90 mm, L=195 m, front 2 de captare conducta PEHD , Dn=90 mm, L=56 m.
- c) Alimentare cu apa Radacinești si partial Scaueni: aductiune PEHD Dn=90 mm, L=1070 m.

Nr.crt	Dn conducta (mm)	Lungime (m)	Material
1	250	120	PEHD
2	200	100	PEHD
3	200	137	PEHD
4	90	195	PEHD
5	90	56	PEHD
6	90	1070	PEHD
Total		1678	

### 3.11.3. Statii de tratare

- a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: cele doua fronturi de captare sunt prevazute cu camere de filtrare de unde apa este stocata in rezervorul de inmagazinare , instalatie de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu;
- b) Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: doua instalatii de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu cate una pentru fiecare front de captare;
- c) Alimentare cu apa satele Radacinești si partial Scaueni: instalatie de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu.

Capacitatea instalata: 6,2 l/s.

### 3.11.4. Rezervoare

Nr.crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezervor	Amplasare
1.	1x110	Rezervor din beton, sectiune dreptunghiulara, semiingropat	Incinta St. Apa Scaueni (Valea Ograzii de Sus)

Nr.crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezervor	Amplasare
2.	1x120	Rezervor din beton, sectiune dreptunghiulara, ingropat	Incinta St. Apa Scaueni (Valea Ograzii de Jos)
3.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Radoaia
4.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Valea Mare
5.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Radacinești

### 3.11.5. Statii de pompare

Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: statie de pompare cu hidrofor amplasata in camin, Q=1,38 l/s, H=55 mCA - 1 buc

Alimentare cu apa satele Radacinești si partial Scaueni: 3 statii de pompare amplasate in camine in Dealul Boului, Lotreni si Radacinești, cu hidrofor:

Q=1,38/s, H=80 mCA – 2 buc

Q=1,38l/s, H=55 mCA – 1 buc (in conservare)

Q=0,77l/s, H=35 mCA – 2 buc

### 3.11.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din comuna Berislavesti , in lungime totala **L= 36.737** m, este executata din PEHD, si are diametre cuprinse intre De 40 – 110 mm.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	50-90	12000	-	-	12000	-	-	-	12000	-	-
2	40-110	10219	-	-	10219	-	-	-	10219	-	-
3	40-110	14518	-	-	14518	-	-	-	14518	-	-
Total		<b>36737</b>	-	-	<b>36737</b>	-	-	-	<b>36737</b>		-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Berislavesti

## 3.12. Budești

### 3.12.1. Sursa de apa

De suprafata Bradisor

- Capacitate totala 1200 mc/h; 0,34l/s
- Capacitate exploatarea 600 mc/h; 0,17 l/s

Subterana Bercioiu – put forat



- Dn=400 mm; H=150m
- Pp MXR21, Q=6,2 mc/h; Pi=2,2 kW

**Instalatii de captare** - 3 camine de racord la conducta de aductiune Bradisor si 1 put de mare adancime (PIF 2005).

### 3.12.2. Conducte de aductiune

**Retea de aductiune** (rezervoare tampon → rezervoare de inmagazinare), realizata din polietilena de inalta densitate, Ltotal aprox. 8000 m, De 90mm.

### 3.12.3. Statii de tratare

Operatiunea tehnologica de tratare este dezinfectia prin clorinare

Statiile de tratare sunt amplasate in satele: Racovita, Barza, Ruda si Bercioiu si au fost puse in functiune in anul 2009.

1. Statia de tratare Racovita :debit mediu 120 mc/zi in ZAP Racovita
2. Statia de tratare Barza-Brandusari:debit mediu 157 mc/zi in ZAP Barza- Budesti
3. Statia de tratare Ruda :debit mediu 18 mc/zi in ZAP Ruda;
4. Statia de tratare Bercioiu:debit mediu 16 mc/zi in ZAP Bercioiu.

### 3.12.4. Rezervoare

Capacitatea de stocare este asigurata de :

- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Racovita; capacitate 50 mc;
- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Barza; capacitate 50 mc
- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Ruda; capacitate 50 mc.
- rezervoare 3 x 50 mc din ZAP RACOVITA - sate Racovita si Linia,
- 5 x 50 mc din ZAP BARZA - sate Budesti, Barza, Piscul Pietrei
- 5x50 mc in ZAP RUDA - sate Barsesti, Ruda, Aninoasa.

### 3.12.5. Statii de pompare

Sistemul include 3 statii de pompare si o statie de ridicare a presiunii:

#### **Modul I Racovita – Linia**

Statia de pompare este echipata cu 2 x pompe WILLO MVI 3211, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, Hp = 180mcA, P = 22 kw, n = 2900 rot/min.

#### **Modul II Budesti, Barza, Piscul Pietrei**

Statia de pompare este echipata cu 2 x pompe WILLO MVI 5212 c C31251E150 -2, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, H = 180 mCA, P = 30 kw, n = 2900 rot/min.;

#### **Modul III - Barsesti, Ruda**

Statia de pompare este echipata cu 2 x pompe WILLO MVI 3211, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, Hp = 180 mCA, P = 22 kw, n = 2900 rot/min.

#### Modul IV –put Bercioiu

Statie tip hidrofor marca VAREM (vas de expansiune cu capacitatea de 80 litri),

Pompa submersibila tip MXR 21 C– 1 buc., cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 6,24 mc/h, Hp = 78 mCA, P = 2,2 kw;

#### 3.12.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PEHD, cu diametre cuprinse intre 32 mm – 200 mm, este de **87.270 m**:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	> 30
1	32-110	85800	-	-	85800	-	-	800	85000	-	-
2	200	1470	-	-	1470	-	-	1470	-	-	-
Total		<b>87270</b>	-	-	<b>87270</b>	-	-	<b>2270</b>	<b>85000</b>	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Budesti

#### 3.13.Bujoreni

##### 3.13.1. Sursa de apa

Apa potabila este preluata din conducta de aductiune Dn 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea aferenta Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea.

Capacitate instalata: 40mc/h; 11,1 l/s.

Apa extrasa din Sistemul Bradisor: 19,09 mc/h; 4,47 l/s.

##### 3.13.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din Otel si PEHD, Dn 100, D200 mm.Lungimea totala este de 1000 m.

Nr.crt	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta		PIF anul
			Otel	PE	
1.	100	600	600	0	2000
2.	200	400	0	400	2000
Total		1000	600	400	

##### 3.13.3. Statii de tratare

Apa potabila pentru alimentare cu apa a sistemului Bujoreni, este preluata din conducta de aductiune Dn 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea apa fiind tratata la Statia de tratare Valea lui Stan.

### 3.13.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare realizat din beton armat, paralelipipedic, ingropat. Capacitate: 100 mc. Anul punerii in functiune: 2001.

### 3.13.5. Statii de pompare

Pe reseaua de aductiune sunt amplasate 3 statii pentru ridicarea presiunii (hidrofor), avand urmatoarele caracteristici:

- Putere absorbita: 5,5kw+3kw+3kw
- Capacitate totala: 15 mc/h+10mc/h+10mc/h
- Presiuni de lucru: 7bar; 7bar; 6bar
- Volume hidrofor: 2x300 l; 1x300 l; 1x300 l

### 3.13.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PE, cu diametre cuprinse intre 50 mm – 110 mm este de 27.379 ml.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PE	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	56	-	-	56	-	-	56	-	-	-
2	40	8	-	-	8	-	-	8	-	-	-
3	50	1058	-	-	1058	-	-	8	1050	-	-
4	63	6415	-	-	6415	-	-	65	6350	-	-
5	90	15405	-	-	15405	-	-	2	15400	-	-
6	110	3726	-	-	3726	-	-	1126	2600	-	-
7	125	17	-	-	17	-	-	17	-	-	-
8	140	586	-	-	586	-	-	586	-	-	-
9	180	108	-	-	108	-	-	108	-	-	-
Total		<b>27379</b>	-	-	<b>27379</b>	-	-	<b>1979</b>	<b>25400</b>	-	-

Tabel 4 - Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Bujoreni

### 3.14. Bunesti

#### 3.14.1. Sursa de apa

a) Captarea Bunesti este alcatuita din 2 puturi cu adancimea de 200 m (W1) si 230 m (W2), echipate cu pompe submersibile Rovatti 4EX 31/17 – 45 NF (putul W1) si Rovatti 4 EX 31/19 – 45 F (putul W2), cu motoare Franklin, cu urmatoarele caracteristici:

Putul W1 4 EX 31/17 – 45 NF – 3,7 kw

$Q = 0,83 - 6 \text{ l/s}$

$H_p = 92 - 22 \text{ mCA}$

$P = 3,7 \text{ kw}$

$n = 2900 \text{ rot/min.}$

Putul W2 4 EX 31/19 – 45 N

$Q = 0,83 - 6 \text{ l/s}$

$H_p = 103 - 25 \text{ mCA}$

$P = 1,0 \text{ kw}$

$n = 2900 \text{ rot/min.}$

Caracteristici puturi:

Debit capabil/put:

W 1 3,0 l/s;

W2 4,4 l/s;

TOTAL = 7,4 l/s

Debit exploatat :

8.12 mc/ora - 2.25 l/s

b) Captarea aflata in conservare in zona satului Teiusu se realizeaza prin intermediul unei ramuri de dren cu lungimea de 30 m. Drenul este amplasat la adancimea de 1,2 m si este executat din tub din beton prefabricat, Dn 300 mm, prevazut cu orificii pentru patrunderea apei cu capacitate totala instalata de 4mc/ora – 1.11 l/s.

#### 3.14.2. Conducte de aductiune

Conducte de aductiune apa bruta si apa tratata confectionate din PEID, avand diametre cuprinse intre 63mm - 160 mm, totalizeaza o lungime de 6463 m, din care:

- 3353 m – cu diametrul Dn 160 mm de la Foraje la Gospodaria de apa
- 850 m – cu diametrul Dn 140 mm de la Captare apa Teiusu la rezervor Teiusu
- 230 m – cu diametrul Dn 110 mm din retea distributie in zona Rapanesti pana la statia de pompare ce alimenteaza rezervorul Teiusu

- 1230 m Dn 75 mm si 800 m Dn 63mm – de la statia de repompare din zona Rapanesti pana la rezervor Teiusu.

### 3.14.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare constituita din statie de clorinare echipata cu aparat de dozare clor sub vacuum, este amplasata in incinta gospodariei de apa si face parte din ansamblul modular tip cabina avand dimensiunile de 1,60 x 2,45 x 3,00 m.

Statia de clorinare contine urmatorul echipament:

- panou de clorinare,  $Q_{max} = 1000$  mg/l 1 buc
- electropompa centrifuga CV2 – 40 1 buc
- recipient vertical tip butelie cu capacitatea de 50 kg clor cu regulator de vacuum 2
- regulator de presiune
- recipient de neutralizare (necesar in cazul in cazul unei avarii la butelia de clor);
- detector de curgere;
- alarma la aparitia scaparilor de clor.

Doza de clor se stabileste in exploatare pe baza analizelor de laborator din probe relevate din rezervor si punctele de consum cele mai indepartate

### 3.14.4. Rezervoare

- Rezervor de inmagazinare amplasat in incinta gospodariei de apa, localitatea Bunesti, are o capacitate nominala de 400 mc, suprateran, metalic, cilindric, in interior cu alveola din cauciuc butilic si gura de vizitare pentru igienizare.

Rezervor de inmagazinare,  $V = 100$  mc, sat Teiusu

Rezervorul este alimentat prin intermediul unei statii de repompare amplasata in partea de nord a satului Rapanesti si asigura alimentarea cu apa a localitatii Teiusu.

### 3.14.5. Statii de pompare

Nr. statii pompare/repompare: 2/1 +1+1

Putere totala instalata: 22 + 7.5 kw / 2.5 +3.4kw+5.5kw

Capacitate totala : 45+4 mc/h / 7.3+12 mc/h +5.4 mc/h

Presiuni de lucru: 6 bar/ 4 – 5 bar / 6-8 bar

Nr statii ridicare presiune (hidrofor) – statii de repompare

Capacitate totala : 2x750 l / 200 l + 200 l

Statia de pompare in incinta Gospodariei de apa, destinata ridicarii presiunii apei pentru asigurarea conditiilor normale de exploatare, este echipata cu 1 + 1 pompe. Grupul de pompare este echipat cu doua recipiente cu  $V = 750$  mc, care mentine presiunea constanta in retea si reduce numarul de porniri/opriri ale grupului de pompare.

Dealungul traseului mai sunt amplasate doua statii de repompare in vederea asigurarii presiunii necesare exploatarii in conditii normale, una in satul Bunesti si una in Teiusu.

### 3.14.6. Reteaua de distributie

Configuratia retelei de distributie este de tip ramificat si cuprinde localitatile Bunesti, Titireci, Firesti, Rapanesti, Teiusu si localitatea Gatejesti din UAT Baile Govora.

Caracteristicile rețelei de distribuție ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate în tabelul următor:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	25-200	33772			33772			24882	8890	-	-
Total		<b>33772</b>	-	-	<b>33772</b>	-	-	<b>24882</b>	<b>8890</b>	-	-

Conductele sunt confecționate din polietilena de înaltă densitate (PEID), cu diametrul maxim 200 mm cu lungime totală L=33772 m

Distribuția apei la consumatori se realizează prin pompare în zona de alimentare Titireci, Firești, Răpănești, Gătejești prin stația de pompare amplasată în incinta gospodăriei de apă, partea nord a localității Bunești și localitatea Teiusu fiind alimentate fiecare prin intermediul unor stații de repompare.

### 3.15.Cernisoara

#### 3.15.1. Sursa de apă

Captare din subteran parau Cernisoara, mal stâng, comuna Cernisoara, sat Armasesti. Frontul de captare se compune din 2 foraje de mare adâncime cu H= 250 m (cu talpa la roca impermeabilă) Nhd = 65 m; Nhs =35 m.

Capacitate proiectată: 5,7 l/s

Puturile sunt echipate cu câte o electropompa submersibilă cu următoarele caracteristici tehnice:

Q = 34 mc/h, Hp = 100 mcA, P = 13 kw (fiecare), n = 2900 r.p.m.

Volume și debite de apă captate:

Subteran parau Cernisoara, cod cadastral VIII.I – 1.173.9.3.

Q max.zilnic = 165 mc/zi      1,9 l/s      anual 60,2 mii mc

Q med.zilnic = 150 mc/zi      1,7 l/s      anual 54,8 mii mc

Q min.zilnic = 100 mc/zi      1,2 l/s      anual 36,5 mii mc

#### 3.15.2. Conducte de aducțiune

În Fișa operatorului apar următoarele date referitoare la rețelele de transport și aducțiune:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe vârste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Cernisoara	1	110	220	0	220	220	0	0

TOTAL	220	0	220	220	0	0
-------	-----	---	-----	-----	---	---

Caracteristici conducta de aductiune SAA Cernisoara

### 3.15.3. Statii de tratare

Statia de clorinare amplasata in satul Armasesti include instalatia de tratare cu hipoclorit de sodiu, amplasata in cladire supraterana, tip container modular; capacitate:  $Q = 12,25$  l/s. Statia de clorinare a fost pusa in functiune in anul 2011.

Parti componente:

- camera de clorinare cu  $S = 7,50$  mp;
- camera de depozitare cu  $S = 1,90$  mp;
- sas de intrare cu  $S = 1,50$  mp;
- grup sanitar cu suprafata de  $0,75$  mp.

Instalatia de dozare a hipocloritului, montata in camera de clorinare, se compune din:

- recipient de dozare ce contine NAOCl (pentru consum);
- agitator electric;
- pompa dozatoare (aspira hipocloritul din recipient si-l injecteaza in conducta de apa);
- instalatii de masura si control al dozarii;
- panou de comanda pentru intreaga instalatie;
- racord la conducta de aductiune apa;

Conducta de aductiune apa este montata in canalul de sub pardoseala.

Stocare hipoclorit de sodiu:

- a) recipientul instalatiei de dozare; Capacitate 60 l;
- b) recipienti din plastic, pastrati in camera de depozitare.

In anul 2015 fluxul tehnologic a fost completat cu o instalatie de deferizare.

### 3.15.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare: amplasat in incinta gospodariei de apa este o constructie metalica, supraterana, cu capacitatea de 600 mc; inmagazineaza volumul de apa necesar pentru consum si rezerva intangibila pentru incendiu.

Din punct de vedere hidraulic rezervorul are rol de:

- rezervor tampon pentru amortizarea undelor de presiune;
- mentinerea unui nivel aproximativ constant al presiunii apei la aspiratie;
- spatiu pentru realizarea timpului de contact al presiunii apei la aspiratie.

### 3.15.5. Statii de pompare

Statia de pompare este de tip container cu dimensiunile in plan 6,2 m x 3,2m x 2,7 m, echipata cu un grup de pompare compus din 3 electropompe GRUNDFOS (2a + 1r).

Caracteristici tehnice statie de pompare: Q = 17 mc/h, Hp<sub>1</sub> = 70,6 mcA, Hp<sub>2</sub> = 55,4 mcA, P = 4 kw. Grupul de pompare este amplasat pe postament din beton.

Statia de pompare este prevazuta cu armaturi pentru circuitul de aspiratie si refulare al fiecarei pompe, traductor de presiune, manometru si un recipient cu membrana cu capacitatea de 300 litri, PN 10, racordat la conducta de refulare a grupului de pompare, pentru atenuarea socurilor hidraulice in timpul functionarii pompelor sau la intrarea si iesirea acestora din sistemul energetic.

Automatizarea functionarii panoului este realizata prin intermediul unui panou de comanda si control. Pompele sunt prevazute cu robineti de inchidere atat la aspiratie cat si la refulare.

La iesirea din gospodaria de apa, conducta de refulare PEID PE 80, cu De= 160 mm, se ramifica in retea de distributie prin pompare si retea de distributie gravitacionala.

### 3.15.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie, de tip ramificat, urmareste trama stradala si cuprinde doua tronsoane, si anume:

- Tronsonul din amonte de rezervor asigura distributia prin pompare pentru cca ½ din satul Armasesti cu o lungime de 2055 m. Tronsonul de conducta este dimensionat pentru Q = 14 l/s.
- Tronsonul aval de rezervor asigura distributie gravitacionala pentru satele: Modoia, Grosi, ½ sat Armasesti, cu o lungime de 7320 m. Debit de dimensionare: 10,10 l/s.

Reteaua de distributie totalizeaza 9375 m.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmat:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Cernisoara	1	63	620	0	620	0	620	0	0
	2	110	2945		2945		2945		
	3	125	4058		4058		4058		
	4	140	1051		1051		1051		
	5	160	701		701		701		
TOTAL			9,375	0	9,375	0	9,375	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Cernisoara



### 3.16.Daesti

#### 3.16.1. Sursa de apa

Apa extrasa din Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea:

Capacitate instalata: 30 mc/h (8,33 l/s)

Apa extrasa: 12,93 mc/h; 3,59 l/s.

Apa potabila este preluata din conducta de aductiune De 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea, din cadrul “Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea”.

Instalatii de captare - doua camine de racord cu magistrala Bradisor – Ramnicu Valcea, dupa cum urmeaza:

- camin de racord (in zona garii CFR Daesti), executat din beton armat, cu diametrul de 4 m si adancimea h = 4 m. Este echipat cu vane de otel pt. Pn = 25 at., manometru si apometru general De = 150 mm;
- camin de racord (in zona scolii generale Daesti), executat din beton armat, cu diametrul de 2,5 m si adancimea h = 2 m. Este echipat cu vane de otel pt. Pn = 25 at., manometru si debitmetru electromagnetic De = 150 mm;

#### 3.16.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din Otel si PEHD, De 200 mm. Lungimea totala este de 1416 m. Conducta de aductiune a fost dimensionata pentru un debit de 10 l/s.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	200	1220	1220	0	0	0	0	0	0	1220	0
	200	196	0	0	0	196	0	0	196	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Daesti

### 3.16.3. Statii de tratare

Apa bruta provine din sursa de suprafata pr. Lotru, Ac. Bradisor fiind tratata in Statia Valea lui Stan.

### 3.16.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare realizat din beton armat, semiingropat. Capacitate: 200 mc. In prezent rezervorul este in conservare.

### 3.16.5. Statii de pompare

Pe reseaua de aductiune sunt amplasate doua statii pentru ridicarea presiunii (hidrofor) echipate cu 1+1r pompe Grundfos, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 0,8 l/s, P = 1,5 kw, P = 8 bar, volum hidrofor 2x24 l si 1x200 l.

### 3.16.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din Otel si PEHD, cu diametre cuprinse intre 25 mm – 200 mm, este de **20.800 ml.**

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	25	116	0	0	0	116	0	0	0	116	0	0	0
	50	129	0	0	0	129	0	0	0	129	0	0	0
	63	699	0	0	0	699	0	0	0	699	0	0	0
	75	5678	0	0	0	5678	0	0	0	0	5678	0	0
	80	1200	1200	0	0	0	0	0	0	0	1200	0	0
	110	3025	0	0	0	3025	0	0	0	3025	2275	0	0
	150	3628	3628	0	0	0	0	0	0	0	3628	0	0
	160	5000	0	0	0	5000	0	0	0	5000	0	0	0
200	1325	0	0	0	1325	0	0	0	1325	0	0	0	

### 3.17.Dragoesti

#### 3.17.1. Sursa de apa

Sursa de apa bruta pentru alimentarea cu apa a localitatii Dragoesti o reprezinta stratul acvifer, respectiv un foraj amplasat in cadrul gospodariei de apa.

Caracteristici tehnice ale forajului:

- Coloana filtru 260 mm
- Coloana finala 300 mm
- Adancime foraj 200 m
- Rezultate pompari de proba la 15 ore

Q(l/s)	10.5	7.8	5.32
S(m)	7.54	5.90	4.04

- Debitul maxim  $Q_{max}=10.50$  l/s, si denivelarea optima  $s_{max}=7.90$ m
- Debit optim  $Q_{opt.}=8.50$  l/s si denivelarea optima  $s_{opt}=6.30$ m
- Debit artezian aprox.  $Q=3.0$  l/s

Forajul este prevazut cu o cabina prefabricata din beton armat, avand dimensiunile interioare 2.40 x 1.80 x 2.20m, montata semiingropata. In cabina forajului este montat si tabloul de comanda ce asigura protectie si automatizare pentru pompa submersibila.

Forajul este echipat cu o pompa submersibila Wilo tip TW1 6.30-03 cu urmatoarele caracteristici:

- Debit Q max-med = 42 – 30.6 mc/h
- Inaltime de pompare  $H_p = 34 – 20$  mCA
- Putere motor electric  $P_n = 3$ kW
- Turatie motor  $n = 2850$  rot / min

Zona de protectie sanitara cu regim sever este asigurata prin imprejmuire cu gard din plasa de sarma ce include toata gospodaria de apa.

Comanda puturilor se realizeaza functie de nivelul apei din rezervor prin intermediul senzorilor si a unitatilor automate de comanda.

#### 3.17.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune face legatura intre foraj si statia de tratare.

Tronsonul de aductiune este din PEID, Pn10, De75 mm si are o lungime totala de aproximativ  $L=120$  m.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	75	120	0	120	120	0	0
TOTAL			120	0	120	120	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Dragoesti

### 3.17.3. Statii de tratare

Pentru siguranta parametrilor de calitate ai apei potabile, in cadrul gospodariei de apa Dragoesti este adoptata schema tehnologica de dezinfectie a apei cu clor gazos lichefiat si trecerea apei prin filtre filtru de retentie impuritati.

In cadrul gospodariei de apa Dragoesti au fost identificate urmatoarele componente tehnologice:

- Sistem de captarea a apei printr-un foraj
- Statie de dezinfectie
- Statie de tratare (filtru de retentie impuritati)
- Rezervor de inmagazinare a apei potabile
- Statie de pompare
- Camin de debitmetru
- Grup administrativ

Incinta gospodariei de apa este delimitata printr-un gard din plasa metalica fixat pe stalpi din beton.

Sistemul de alimentare cu energie electrica a gospodariei de apa este conectat la reseaua nationala de alimentare cu energie electrica. Legaturile electrice aferente consumatorilor din cadrul gospodariei de apa sunt bine realizate si indeplinesc masurile de siguranta in exploatare.

In cadrul sistemului de monitorizare exista si un sistem de supraveghere video.

Pentru protectia echipamentelor electrice si de masura impotriva descarcarilor electrice naturale (trasnet) nu este montat un dispozitiv (paratrasnet).

Monitorizarea functionarii echipamentelor din cadrul gospodariei de apa se poate realiza eficient datorita unui sistem centralizat de monitorizare (dispecer SCADA) dar care la momentul investigatiilor nu era pus in functiune.

Dupa efectuarea procesului de dezinfectie si de filtrare, apa este stocata in rezervorul adiacent statiei de tratare. Din rezervor, apa este preluata de un grup de pompare si transmisa in reseaua de distributie. La iesirea din gospodaria de apa, pe conducta este

montat un camin din beton unde se gaseste debitmetrul general al sistemului de distributie apa potabila.

Statia de clor existenta in cadrul gospodariei de apa, se prezinta astfel:

- Buteliile de clor gazos sunt depozitate intr-un spatiu separat de aparatele de dozare si preparare solutie de clor.
- Spatiul de depozitare este delimitat ca incapere separata cu acces separat pentru evitarea contaminarii unor spatii largi in caz de avarie.

*Ca neconformitate sesizata pe amplasament este lipsa BAZINULUI PENTRU NEUTRALIZARE. Pentru siguranta manipularii buteliilor de clor gazos este OBLIGATORIU asigurarea unei baze de neutralizare a unei butelii pline in caz de accident.*

- In cadrul zonei de depozitare a fost identificat un ventilator pentru evacuarea clorului gazos scapat de instalatiile in functiune.
- Pe amplasament s-a identificat un sistem de monitorizare si avertizare in eventualitatea unor scapari accidentale de clor gazos (hupa pentru avertizare sonora).
- Aparatura instalatiei de preparare si dozare solutie de clor este noua, si prezinta toate componentele necesare unei bune functionari.
- Instalatia electrica aferenta deservirii aparaturii statiei de clorare este realizata corespunzator.
- Injectia solutiei de clor se realizeaza in conducta care vine de la foraj si se duce in statia de tratare
- Dupa injectia solutiei de clor in conducta de aductiune se ia proba de apa si se trece prin analizorul automat de clor rezidual. Aparatul de monitorizare automata a clorului rezidual are rolul de verificare a dozei de clor introdusa in apa precum si de reglaj a sistemului automat de dozare, preparare si injectie solutie de clor.

In cadrul cladirii ce adaposteste statia de clorare este prevazut si un spatiu pentru personalul ce deserveste gospodaria de apa.

### **Statie de filtrare**

Statia de filtrare este dotata cu filtru de retentie impuritati (filtru autocurator tip LTS 3")

Caracteristici tehnice ale filtrului

- Debit maxim filtru de apa autocurator 50 mc/h
- Presiunea maxima de lucru 10 bari
- Temperatura maxima de lucru 60 °C
- Volum filtru 8.8 litri
- Tesatura sitei filtrante filtru de apa autocurator – suprafata filtranta – 700 cm<sup>2</sup>
- Tesatura sitei filtrante filtru de apa autocurator – suprafata filtranta – 1050 cm<sup>2</sup>

Statia de tratare nu asigura corectia de duritate a apei potabile furnizate in retea.

#### 3.17.4. Rezervoare

Volumul de apa necesar sistemului de alimentare cu apa potabila Dragoesti este inmagazinat intr-un rezervor metalic, suprateran, cu o capacitate totala de 160 mc.

Rezervorul asigura :

- rezerva protejata - volumul rezervei intangibile de incendiu. – 48 mc
- volumul de compensare orara a consumului.
- rezerva protejata- volum de avarii pentru situatiile de intrerupere a alimentarii rezervoarelor.

Solutia constructiva a rezervorului de inmagazinare este urmatoarea:

- Infrastructura – Fundatie din beton armat monolit
- Radier din beton armat monolit
- Suprastructura – pereti metalici cu protectie la inghet

Forma rezervorului este cilindrica cu carcasa realizata din placi metalice din otel dublu galvanizat la cald, ambutisate si perforate din fabrica. Rezervorul este fixat de fundatie cu profile curbate si buloane. Acoperisul rezervorului este realizat din panouri termoizolante, tip sandwich, cu chepeng acces si gura de aerisire.

Conductele de acces si evacuare apa in si din rezervor sunt izolate cu vata minerala, iar izolatia termica este protejata cu tabla zincata.

Accesul in rezervor se realizeaza la partea superioara.

#### 3.17.5. Statii de pompare

Pentru alimentarea cu apa potabila a populatiei, in cadrul GA Dragoesti este prevazut un grup de pompare.

Grupul de pompare este cu turatie variabila, astfel incat sa se eficientizeze costurile de energie pentru distributia apei potabile. Grupul de pompare este format din doua pompe (1a+1r).

Caracteristici tehnice ale grupului de pompare: Q=16l/s; Hp=60mCA ; P=7.5 kW (2905 rot/min).

Pentru ridicarea presiunii in satul Geamana este amplasat un grup de pompare cu urmatoarele caracteristici Q=5 l/s, Hp=25 mCA, P=2 kW.

#### 3.17.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, cu o lungime totala de L=9.397ml, din PEID, cu Pn6, si cu diametrul De125 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Denumire localitate		Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]	Vechime
---------------------	--	----------	---------	--------------------------	---------

	Nr. Crt	[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	125	9,397	0	9,397	0	9,397	0	0
TOTAL			9,397	0	9,397	0	9,397	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Dragoesti

### 3.18.Francesti

#### 3.18.1. Sursa de apa

In satul Mosteni exista o retea de distributie care este alimentata din reseaua de distributie a Sistemului de alimentare cu apa Pausesti (sursa comuna pentru Pausesti si Baile Govora).

Prin proiectul „ Alimentare cu apa a satelor Surpatele, Balutoaia, Mosteni, Dezrobiti, Cosani, Francesti si Viisoara, comuna Francesti, judetul Valcea”, sursa este asigurata printr-o captare cu 3 foraje, cu adancimea H=155 m, situate in satul Mosteni.

Puturile forate sunt echipate cu electropompe submersibile cu caracteristicile Q=18 mc/h, Hp = 240 mca.

#### 3.18.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune, formata din teava PEID, de la puturile forate la rezervorul de inmagazinare este in lungime totala, L= 2.899 ml.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Francesti	110	2899	-	-	-	2899	-	-	2899	-	-

Caracteristici conducta de aductiune SAA Francesti

#### 3.18.3. Statii de tratare

Se utilizeaza o statie de tratare proiectata pentru o capacitate de 38 mc/h si care se compune din urmatoarele echipamente, conform fluxului tehnologic: pompare din foraj → stocare apa bruta in rezervor de reactie cu V=74 mc → pompare din bazinul de reactie spre filtre → filtrare prin multimedia → filtrare prin carbune activat → clorinare pe distributie → stocare finala in rezervorul de 2x500 mc → distributie la consumatori.

Faza finala este reprezentata de clorinarea pe distributie care are loc prin intermediul unei pompe dozatoare pentru hipoclorit de sodiu in conducta de alimentare a rezervorului de stocare final cu scopul de a asigura protectia antibacteriana de-a lungul retelei de conducte pina la punctul final de utilizare.

Dezinfectia apei se face cu o instalatie cu hipoclorit - NaOCl, solutie concentratie 12,5%. Instalatia de clorinare cu hipoclorit, cu capacitatea de 0,43 g/h. Solutia concentrata va fi introdusa in rezervoare. Instalatia de clorinare va fi amplasata intr-o cladire comuna cu pavilionul pentru personal.

### 3.18.4. Rezervoare

In incinta gospodariei de apa, amplasata in satul Balutoaia, sunt prevazute 2 rezervoare metalice, fiecare cu capacitatea de 500 mc. Rezervoarele comunica intre ele prin conducte amplasate in camera vanelor, dn OL Zn PN6 De 200 mm. Cota de amplasare a rezervoarelor permite distributia gravitacionala a apei catre consumatori.

### 3.18.5. Statii de pompare

Nu sunt prevazute statii de pompare.

### 3.18.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a satului Mosteni este realizata din PE, are o lungime de 850 ml, De=63 mm, si are o vechime cuprinsa intre 15 – 30 ani.

Reteaua de distributie noua, in lungime totala de 23.235 m, este constituita din tubulatura din polietilena de inalta densitate PE 100, Pn10, Pn 16 si Pn 20 si asigura furnizarea apei potabile pentru 90% din populatia satelor Surpatele, Balutoaia, Mosteni, Dezrobiti, Cosani, Francesti si Viisoara din comuna Francesti, unitatile socio-culturale si agentii economici din localitate.

Reteaua de distributie, in lungime totala de 23.235 m, este constituita din tubulatura din polietilena de inalta densitate PE 100, Pn10, Pn 16 si Pn 20, conform tabelului de mai jos:

Denumire localitate	Diamentru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani	
Francesti	63	850	770	0	0	80	0	0	0	0	80	770	0	
	160	5640	0	0	0	5640	0	0	0	0	5640	0	0	
	140	1430	0	0	0	1430	0	0	0	0	1430	0	0	
	125	1310	0	0	0	1310	0	0	0	0	1310	0	0	
	110	9960	0	0	0	9960	0	0	0	0	9960	0	0	
	75	4055	0	0	0	4055	0	0	0	0	4055	0	0	
	63	700	0	0	0	700	0	0	0	0	700	0	0	
	50-75	5420	0	0	0	5420	0	0	0	0	5420	0	0	

Caracteristici retea distributie SAA Francesti



### 3.19. Galicea

#### 3.19.1. Sursa de apa

Sursa de apa bruta pentru alimentarea cu apa a localitatii Galicea o reprezinta un acvifer de adancime.

#### Amplasarea forajelor:

Foraj nr. 1 – amplasamentul forajului este in cadrul gospodariei de apa Galicea.

Foraj nr. 2 – amplasamentul forajului este in afara gospodariei de apa la o distanta de 225 m.

Adancimea forajelor este de 155 m fiecare, la fiecare foraj exista cabina din beton armat ingropata.

In cabina de foraj este adapostita instalatia hidraulica forajului, astfel:

- Capacul de coloana
- Stut pentru prelevare apa
- *Comanda locala a pompei din foraj*

Fiecare foraj este dotat cu pompa submersibila carea are caracteristicile urmatoare:

- Debit  $Q=3$  l/s (10.8mc/h)
- Inaltime de pompare  $H_p=115$  mCA
- Putere motor  $P=5.5$  kW

De la forajul F2 (din afara gospodariei de apa), apa este transportata la punctul de intersectie cu forajul nr.1 printr-o conducta din PEID De63 mm in lungime de 195m.

De la punctul de intersectie cu forajul 1 apa bruta este transferata la statia de clorinare printr-o conducta de PEID De110mm.

*Debitele extrase de catre cele doua foraje nu sunt contorizate separat ci cumulativ prin intermediul debitmetrului din statia de clor.*

#### 3.19.2. Conducte de aductiune

De la forajul F2 (din afara gospodariei de apa), apa este transportata la punctul de intersectie cu forajul nr.1 printr-o conducta din PEID De63 mm in lungime de 195m.

De la punctul de intersectie cu forajul 1 apa bruta este transferata la statia de clorinare printr-o conducta de PEID De110mm, cu o lungime de aprox. 40m.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	63	195	0	195	195	0	0
	2	110	40	0	40	40	0	0
TOTAL			235	0	235	235	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Galicea

### 3.19.3. Statii de tratare

Statia de tratare a fost pusa in functiune in anul 2017 si are o capacitate instalata de 2.69 l/s.

Accesul in incinta gospodariei de apa se realizeaza direct din DJ 678H.

In incinta gospodariei de apa infrastructura rutiera se prezinta prin balastarea unor zone, fara delimitarea clara a cailor de circulatie. Nu exista drumuri si alei pietonale pentru facilitarea accesului auto si pietonal in orice conditii meteorologice.

Datorita caracterului de importanta al obiectivului (sursa de apa pentru centre populate) este obligatorie realizarea unui acces facil si sigur pentru interventie in caz de necesitate.

*Lipsa unui sistem de drenare si evacuare a apelor meteorice, in cadrul unor obiecte tehnologice din cadrul gospodariei de apa a condus la prezenta de infiltratii majore ce favorizeaza aparitia de defectiuni ale echipamentelor.*

Sistemul de alimentare cu energie electrica al gospodariei de apa este conectat la reseaua nationala de alimentare cu energie electrica.

Legaturile electrice aferente consumatorilor din cadrul gospodariei de apa sunt bine realizate si indeplinesc masurile de siguranta in exploatare.

Iluminatul in incinta se realizeaza perimetral prin lampi amplasate pe stalp la fiecare colt al incintei.

Pentru protectia echipamentelor electrice si de masura impotriva descarcarilor electrice naturale (trasnet) este montat in zona rezervorului metalic un dispozitiv (paratrasnet).

Monitorizarea functionarii echipamentelor din cadrul gospodariei de apa nu se poate realiza eficient din cauza lipsei unui sistem centralizat de monitorizare (dispecer SCADA)

Dezinfectia apei captate, prin intermediul celor doua foraje, se realizeaza in cadrul statiei de dezinfectie amplasate in cadrul gospodariei de apa Galicea in imediata vecinatate a rezervorului de 300 mc.

In cadrul statiei de clorare existe o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu. Doza de solutie ce se introduce in apa bruta este functie de debitul de apa ce se introduce in rezervor.

Inregistrarea debitului de apa se realizeaza prin intermediul debitmetrului amplasat pe conducta ce alimenteaza rezervorul. Debitmetrul este amplasat intr-un camin din beton sub containerul statiei de clorare. Accesul in caminul debitmetrului se realizeaza prin statia de clorare.

*Caminul de sub statia de clor, unde este amplasat debitmetru si punctul de injectie hipoclorit este partial inundat.*

In cadrul containerului ce adaposteste statia de clorare este prevazut si un compartiment pentru personalul ce deserveste gospodaria de apa.

Prin caminul din beton, amplasat sub statia de clorare, trece conducta din PEID De110 mm. Pe aceasta conducta este montat debitmetrul cu transmitere de date si punctul de injectie hipoclorit.

Rolul debitmetrului este de a furniza parametrul dupa care se realizeaza clorarea (debitul) precum si de verificare a debitelor celor doua foraje (in cabina forajelor nu exista debitmetru).

### 3.19.4. Rezervoare

#### Rezervor ( $V=300$ mc) GA Galicea

Volumul de apa necesar sistemului de alimentare cu apa potabila Galicea este inmagazinat intr-un rezervor metalic, suprateran, cu o capacitate totala de 300 mc.

Rezervorul din cadrul gospodariei de apa asigura :

- rezerva protejata - volumul rezervei intangibile de incendiu ( $V_{ri} = 120$  mc)
- volumul de compensare orara a consumului ( $V_{comp} = 74$  mc)
- rezerva protejata - volum de avarii pentru situatiile de intrerupere a alimentarii rezervoarelor ( $V_{av} = 66$  mc)

#### Caracteristici constructive ale rezervorului de inmagazinare

Rezervorul modular cu volumul  $V = 300$  mc are urmatoarele caracteristici :

- Diametru: 8.4 mm
- Inaltime: 5.0 mm

Solutia constructiva a rezervorului de inmagazinare este urmatoarea:

- Infrastructura – Fundatie din beton armat monolit
- Radier din beton armat monolit
- Suprastructura – pereti metalici cu protectie la inghet

Alimentarea retelei de distributie se realizeaza prin intermediul unei conducte din PEID De140mm.

Pe conducta de plecare din rezervor este amplasat un debitmetru ce inregistreaza volumele de apa furnizate in sistemul de alimentare cu apa Galicea.

### 3.19.5. Statii de pompare

Distributia debitelor de consum se realizeaza gravitational. Astfel adoptarea schemei sus mentionate foloseste optim resursa de apa precum si potentialul topografic al zonei.

### 3.19.6. Reteaua de distributie

Reteaua de alimetare cu apa din satele Galicea, Teiu si Ostroveni este alimentata gravitational din cadrul gospodariei de apa Galicea.

Reteaua de distributie a sistemului Galicea este dezvoltata in satele Galicea, Teiu si Ostroveni, de-a lungul drumurilor publice. Reteaua de distributie, cu o lungime totala de 14.749 ml este de tip ramificat, realizata din PEID si impartita pe diametre dupa cum urmeaza:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	63	6,367	0	6,367	0	6,367	0	0
	2	75	1,371	0	1,371	0	1,371	0	0
	3	90	880	0	880	0	880	0	0
	4	110	5,100	0	5,100	0	5,100	0	0
	5	125	1,031	0	1,031	0	1,031	0	0
TOTAL			14,749	0	14,749	0	14,749	0	0

Caracteristici retea de distributie SAA Galicea

### 3.20.Golesti

#### 3.20.1. Sursa de apa

Pentru asigurarea debitului necesar la sursa s-a executat, in satul Aldesti, un put forat de mare adancime, Dn=180 mm; H=150m.

De la put apa este pompata cu ajutorul unei pompe ( tip Z612-19/9.3 kW, Q = 140 l/min, H = 202 mCA) spre gospodaria de apa, unde este tratata, inmagazinata si apoi distribuita catre populatie.

##### 3.20.1.1.1 Conducte de aductiune

Nr. Crt.	Diametru (mm)	Lungime (m)	Material		PIF
			Otel	PEID	
1	110	500	0	500	2016

#### 3.20.2. Statii de tratare

In comuna Golesti a fost prevazuta o statie de tratare a apei pentru rezervorul de inmagazina ( sat Aldesti ), aceasta avand rolul de dezinfectare a apei. Instalatia de clorinare ( tip AQUA SISTEM PLUS) este amplasata intr-un container cu dimensiunile 6.00 x 2.43 x 2.55 m. Procedul de dezinfectare ales este cel cu hipoclorit de sodiu.

Apa este tratata in statia de tratare amplasata in satul Aldesti a fost pusa in functiune in anul 2016.

### 3.20.3. Rezervoare

Pentru stocarea olumuui de apa necesar pentru consum si rezerva intangibila pentru stingerea incendiului este necesara montarea unui rezervor suprateran, circular, metalic, amplasat in satul Aldesti avand o capacitate 200 mc.

### 3.20.4. Statii de pompare

Nu este cazul.

### 3.20.5. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a comnei Golesti, este alcatuita din conducta PEHD, cu Dn = 75+200 mm, cu o lungime totala de 12.227 m. Reteaua este de tip ramificat si a fost dimensionata pentru asigurarea debitului necesar populatei si a debitului necesar pentru stingerea incendiilor, corespunzatoare etapei actuale si de perspectiva. In punctele joase s-au prevazut vane de golire montate in camin, petru evacuarea apei din conducte in cazul efectuarii unor remedieri.

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	200	900	-	-	900	-	-	900	-	-	-
2	125	2390	-	-	2390	-	-	2390	-	-	-
3	110	4459	-	-	4459	-	-	4459	-	-	-
4	90	2288	-	-	2288	-	-	2288	-	-	-
5	75	2190	-	-	2190	-	-	2190	-	-	-
Total		<b>12227</b>	-	-	<b>12227</b>	-	-	<b>12227</b>	-	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Golesti

## 3.21.Lacusteni

### 3.21.1. Sursa de apa

Apa bruta este captata prin intermediul a doua foraje de mare adancime H = 250m, Dn = 300mm, amplasate in satul Ganesti (un foraj in incinta gospodariei de apa si unul in imediata apropiere), echipate cu pompe submersibile model ZDS QS4x8.17 cu urmatoarele caracteristici tehnice: P = 2.2 kW, Q = 4.2 – 11.4 mc/h, Hp = 30 mCA.

Cele doua foraje au o capacitate totala instalata de 21 m3/h = 6.01 l/s, din care se exploateaza 18 m3/h = 5 l/s. Regimul de functionare al puturilor este unul permanent: 365 zile/an si 24 ore/zi.

In jurul forajelor respectiv a celor doua gospodarii de apa este instituita zona de protectie sanitara.

### 3.21.2. Conducte de aductiune

- Conducta aductiune de la puturi la rezervor GA

Apa bruta de la cele doua puturi este transportata catre rezervorul de inmagazinare (tampon), V=50mc, prin intermediul conductelor din PEID Dn 50, Pn 16 si L=50m

- Conducta aductiune de la rezervor GA la rezervor 2 din Contea

Apa tratata in incinta GA1 este transportata spre inmagazinare/ distributie in rezervorul 2 Contea cu V=300mc prin intermediul unei conducte PEID PE100 Pn 16 Dn 110 si L=1580m

### 3.21.3. Statii de tratare

Statia de tratare amplasata in GA are in componenta:

- Statie de filtre
- Statie de clorinare

Capacitatea statiei de tratare este de 9mc/h si este compusa din urmatoarele componente:

- Instalatie de hipoclorit
  - pompa dozare hipoclorit de sodiu tip DLX-VFT 5/7;
  - rezervor hipoclorit.
- Rezervor tampon 1.5mc – bazin de reactie
- Grup de pompare compus din doua pompe Pentax (1a+1r) cu caracteristicile: P = 2x2,5 kW/h, n = 2800 rot/min, Q = 4-147 mc/h;
- Filtru automat cu pat de nisip FC 18A/T, model AQUA INSERV;
- Filtru automat cu carbune activ FAC 11 A/T;
- Instalatie de clorinare modulara echipata cu dozator de clor gazos care cuprinde:
  - regulator de vacuum;
  - ejector cu supapa de siguranta pentru presiunea inversa;
  - rotametrul;
  - detector de clor gazos in aer;
  - analizor de clor rezidual in apa;
  - ventilator axial orizontal;
  - tablou electronic de alarmare.

### 3.21.4. Rezervoare

- Rezervor de inmagazinare V= 50mc

Apa tratata in GA este stocata in rezervorul V=50mc, rezervor subteran, din polstif cu diametrul de 6.1m si inaltime 2.1m. Din acest rezervor apa potabila este trimisa catre rezervorul 2 Contea prin intermediul grupului de pompare .

Dezinfectia finala a apei potabile se realizeaza cu clor gazos in conducta de plecare din rezervorul V=50mc, respectiv in conducta de refulare SP catre rezervorul 2 Contea.

Circuitele hidraulice asigura buna functionare a rezervorului, astfel:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru GA2;
- golire tehnologica;
- preaplin.

Rezervorul tampon este prevazut cu canal de golire executat din tub PVC –SN4, D = 200 mm si cu rigole perimetrare cu sectiunea triunghiulara cu h = 0,30 m.

- Rezervor de inmagazinare V= 300mc

In satul Contea exista un rezervor metalic suprateran cu un volum de 300mc, amplasat la cota 320mdM.

Rezervorul are forma circulara cu Dn = 9,7 m si H = 4,4 m si este prevazut cu canal de golire executat din tub PVC–SN4, D = 200 mm si cu rigole perimetrare cu sectiunea triunghiulara cu h = 0,30 m.

Circuitele hidraulice componente ale rezervorului sunt urmatoarele:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru consumatori;
- golire tehnologica;
- preaplin.

Acest rezervor are rol atat de inmagazinare a volumului de consum cat si de inmagazinare a volumului de compensare respectiv a volumului intangibil de incendiu.

Din acest rezervor sunt alimentate gravitational urmatoarele localitati: Contea, Ganesti, Lacuteni, Lacutenii de Jos si Lacutenii de Sus.

### 3.21.5. Statii de pompare

In incinta GA, in camera vanelor sunt montate doua pompe centrifuge Lovara (1A+1R) cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 35 mc/h, H = 130 mCA, P = 15 kW. Pompa aspira din rezervorul de 50 mc si refuleaza spre rezervorul de inmagazinare din GA2, amplasat la o cota superioara 320mdM.

### 3.21.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, din PEID, L = 13140 ml, si cu diametre cuprinse intre DN 180 si DN 110 mm.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoare:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	110	6716	-	-	6716	-	-	-	6716	-	-

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
2	140	926	-	-	926	-	-	-	926	-	-
3	160	3680	-	-	3680	-	-	-	3680	-	-
4	180	1818	-	-	1818	-	-	-	1818	-	-
Total		<b>13140</b>	-	-	<b>13140</b>	-	-	-	<b>13140</b>	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Lacusteni

### 3.22.Maldaresti

#### 3.22.1. Sursa de apa

Partea de nord a localitatii Maldaresti este alimentata si sistemul de alimentare din localitatea Horezu. Sursa de apa o reprezinta captarea Ramesti, sursa de suprafata cu o capacitate instalata de 123 m<sup>3</sup>/h = 34 l/s; capacitate exploatarea 34 l/s).

#### 3.22.2. Conducte de aductiune

Nu este cazul.

#### 3.22.3. Statii de tratare

Alimentarea cu apa a localitatii Maldaresti se face din Statia de Tratare Olari din localitatea Horezu.

#### 3.22.4. Rezervoare

Nu este cazul.

#### 3.22.5. Statii de pompare

Nu este cazul.

#### 3.22.6. Reteaua de distributie

Diametru (mm)	Lungime m	Material		Vechime
		Otel	PEID	ani
156	946	OL		25-35
108	1,717	OL		25-35
63.5	6,405			10-20
75	2,458		PEID	10-20
<b>Total</b>	<b>11,526</b>			

### 3.23.Mihaesti

Localitatea Mihaesti face parte din sistemul regional de alimentare cu apa Valcea, alimentarea cu apa facanduse din Statia de Tratare Valea lui Stan prin conducta de aductiune Bradisor.

#### 3.23.1. Sursa de apa

- Sursa de suprafata Bradisor – Qmed=4281mc/luna, 142 mc/zi, 5,94 mc/h



- Sursa de suprafata Oltchim – Qmed=4900 mc/luna, 163,3 mc/zi, 6,84 mc/h

### 3.23.2. Conducte de aductiune

Sistemul de distributie Mihaesti se alimenteaza cu apa potabila direct din aductiunile Valea lui Stan – Bradisor si OLTCHIM.

### 3.23.3. Statii de tratare

Tratarea apei se realizeaza in statia de tratare Valea lui Stan si statia de tratare Bistrita – OLTCHIM.

### 3.23.4. Rezervoare

Nu este cazul.

### 3.23.5. Statii de pompare

Nu este cazul.

### 3.23.6. Reteaua de distributie

In prezent reseaua de distributie a localitatilor din comuna Mihaesti este alimentata din aductiunea Valea lui Stan – Bradisor si sursa de apa OLTCHIM, dupa cum urmeaza:

- *Alimentare cu apa potabila a satelor Mihaesti, Barsesti, Buleta, Negreni, Arsanca si Magura se realizeaza din aductiunea Valea lui Stan – Bradisor prin punctul de bransare la limita administrativa intre localitatile Stuparei aferent UAT Mihaesti si Stolniceni aferent UAT Ramnicu Valcea.*
- *Alimentarea cu apa potabila a satelor Rugetu, Stuparei, Munteni si partial Magura, apartinatoare comunei Mihaesti si satele Tatarani si Capu Dealului din UAT Babeni se realizeaza din aductiunea Bistrita – OLTCHIM ce traverseaza localitatea Mihaesti, alimentarea realizandu-se prin mai multe puncte de bransare.*

Operatorul Regional are in derulare investitii din fonduri proprii in vederea alimentarii intregului sistem de alimentare cu apa Mihaesti din Sistemul Regional.

Reteaua de distributie in lungime totala L= 50.568 m, este executata din conducte de otel, PVC si PEID si are diametre cuprinse intre De 25 – De 200 mm.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Mihaesti	32 - 200	28620	5730	0	0	22890	0		1060	27560	0
	63	345	0	0	0	345	0	345	0	0	0
	75	240	0	0	0	240	0	240	0	0	0
	110	895	0	0	0	895	0	895	0	0	0
	32	153	0	0	0	153	0	0	153	0	0
	50	1155	0	0	0	1155	0	0	1155	0	0
	63	720	0	0	0	720	0	0	720	0	0

75	2660	0	0	0	2660	0	0	2660	0	0
90	895	0	0	0	895	0	0	895	0	0
110	8931	0	0	0	8931	0	0	8931	0	0
160	1070	0	0	0	1070	0	0	1070	0	0
32	60	0	0	0	60	0	60	0	0	0
63	671	0	0	0	671	0	671	0	0	0
75	4063	0	0	0	4063	0	4063	0	0	0
90	90	0	0	0	90	0	90	0	0	0

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Mihaesti

### 3.24. Muereasca

Sistemul de alimentare cu apa Muereasca a fost finalizat in anul 2018 si deserveste satele Hotarele, Muereasca, Francesti-Coasta, Pripoara, Muereasca de Sus si Gavanesti.

#### 3.24.1. Sursa de apă

Sursa de alimentare o constituie aductiunea Bradisor printr-un bransament la conducta de aductiune Dn 1200 mm, Bradisor-Rm. Valcea in zona barajului Daesti.

#### 3.24.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune/transport in lungime totala de 4.834 m este alcatuita din:

- Conducta PEHD Dn 225mm, L=4.197m, de la baraj Daesti la SP1 si R1
- Conducta PEHD Dn 140mm, L=637m, de la SP2 la R2

#### 3.24.3. Statii de tratare

Apa este tratata in statia de tratare Valea lui Stan.

In zona rezervoarelor sunt amplasate 2 instalatii dozatoare hipoclorit de sodiu care au in componenta:

- Pompa dozatoare hipoclorit de sodiu, APG603
- Debitmetru Dn80 cu transmitator impulsuri
- Rezervor din PE pentru stocare solutie de dozat, V=60l

#### 3.24.4. Rezervoare

2 rezervoare de inmagazinare metalice supraterane cu membrana de cauciuc:

- Rezervorul R1, V=200mc, amplasat in satul Hotarele, cu statie de clorinare APG603
- Rezervorul R2, V=200mc, amplasat in satul Muereasca de Sus, cu statie de clorinare APG603

#### 3.24.5. Statii de pompare

Statii de pompare SP1, SP2, SP3 (1a+1r) cu rezevoare tampon de 10mc fiecare.

- SP1 compusa din: 2 electropompe avand 12l/s; P=11,5kw; Hp=120Mca, instalate in container metalic in sat Hotarele
- SP2 compusa din: 2 electropompe avand 12l/s; P=7,5kw; Hp=100Mca, instalate in container metalic in sat Muereasca de Sus
- SP3 compusa din: 2 electropompe avand 11l/s; P=2,2kw; Hp=85Mca, instalate in container metalic in sat Muereasca de Sus, punctul Grui

### 3.24.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este alcatuita din conducta PEHD, cu Dn = 32÷180 mm, Pn6-10atm, cu o lungime totala de 14.214 m.

### 3.25.Nicolae Balcescu

Sistemul centralizat de alimentare cu apa potabila Nicolae Balcescu este format din 2 subsisteme cu surse de apa amplasate in satele Predesti si Corbi.

#### 3.25.1. Sursa de apa

- doua drenuri cu diametrul Dn 300mm, cu L= 220 m pentru sursa Predesti si L= 125 m pentru sursa Corbi

- Capacitate totala instalata: 35 mc/ora

- Capacitate exploataata: 4 mc/ora

#### 3.25.2. Conducte de aductiune

Apa captata este transportata la statia de clorinare iar apoi,prin intermediul conductelor de transport,la rezervor. Carcteristicile conductelor sun prezentate in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta				PIF	Obs.
			Otel	PE	Azb.	Alte mat.		
1	90	12	0	12	0	0	2008	apa bruta
2	90	12	0	12	0	0	2008	apa bruta
3	140	2000	0	2000	0	0	2008	apa potabila
4	140	2700	0	2700	0	0	2008	apa potabila
<b>Total</b>		<b>4724</b>		<b>4724</b>				

#### 3.25.3. Statii de tratare

Apa este tratata in statiile de tratare Predesti si Corbi care conform Fisei operatorului au urmatoarele caracteristici:

- PIF: anul 2008;

- Operatiuni tehnologice: clorinare si pompare
- Capacitate instalata: 10l/s

#### 3.25.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se realizeaza in doua rezervoare, cate unul pentru fiecare gospodarie de apa, un rezervor avand capacitatea de 200 mc, circulare, semiingropate, din beton armat.

Rezervoarele sunt prevazute cu camera de vane in care sunt montate instalatiile hidraulice necesare desfasurarii in conditii de siguranta a activitatii de inmagazinare si distributie a apei.

#### 3.25.5. Statii de pompare

Apa tratata este pompata cu ajutorul a doua statii de pompare cu urmatoarele caracteristici (Fisa operator):

- Putere totala instalata 39.2 / 39,2 / 1,5 kw;
- Capacitate totala 50 / 80 / 7,8 mc/h;
- Nr. statii ridicare presiune(hidrofor) 2;
- Capacitate totala 150 l

#### 3.25.6. Reteaua de distributie

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					PIF
			Otel	Fonta	PE	Azb.	Alte mater.	
1	75-140	25560	0	0	25560	0	0	2008
<b>Total</b>		<b>25560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### 3.26.Pausesti

#### 3.26.1. Sursa de apa

Sursa este asigurata din captarea existenta, comuna cu a orasului Baile Govora.

Sursa este asigurata printr-o captare cu trei puturi de mica adancime alimentate prin infiltratie de mal si un dren (cca 30 m) amplasat transversal pe directia de curgere a paraului Otasau.

Puturile amplasate pe malul stang si drept al paraului Otasau, in sat Barcane, comuna Pausesti Otasau, au caracteristicile:

- put Dint =2 m, H=5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul stang, scos din functiune din cauza debitului scazut;
- put Dint =5 m, H=12 m, Q = 7,5 l/s, amplasat pe malul stang;
- put Dint =2 m, H= 5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul drept, prevazut cu barbacane.

Din aceste puturi apa este preluata prin sifonare si colectata intr-un put colector cu Dn=5 m si H=12m, amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

Legatura intre puturile de captare si putul colector se face cu conducte sifonate, dupa cum urmeaza:

- P1 - P<sub>colector</sub> : conducta Dn 219 x 6 mm, L= 35 m;

- P2 - P<sub>colector</sub> : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 110 m;
- P3 - P<sub>colector</sub> : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 140 m;

Instalatia de amorsare cuprinde:

- Pompa de vid MIL 401, Q= 47 mc/h, H=30 mca, P=3 kw;
- Rezervor de lichid de 250 l;
- Recipient de hidrofor 5000 l.

Din chesonul caminului colector (care are si rol de bazin de aspiratie) apa este pompata de 2 buc electropompe submersibile (1a+1r), tip Grundfos SP 46-3, Q<sub>max zi</sub> = 10,17 l/s, Hp = 32 mca, P= 4 kw, in rezervorul de inmagazinare de 600 mc.

Conducta de aductiune este realizata din PEID, PE 80, Pn 6, De 160 x 9,1 mm, L = 90 m.

**Captarea este comuna pentru sistemele de alimentare cu apa Baile Govora si Pausesti Otasau.**

Volume si debite de apa captate subteran din parau Otasau:

Q<sub>max zi</sub> = 15 l/s (1300 mc/zi), 475 mii mc /an);

Q<sub>med zi</sub> = 11,3 l/s (975 mc/zi), 355 mii mc /an);

Q<sub>min zi</sub> = 8 l/s (690 mc/zi), 252 mii mc /an);

Debite caracteristice ale sistemului centralizat de alimentare cu apa:

Q<sub>med zi</sub> = 230 mc/zi (2,6 l/s).

Q<sub>max zi</sub> = 878 mc/zi (10,17 l/s);

Q<sub>max h</sub> = 58,7 mc/zi (14,63 l/s).

### 3.26.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune, PEID, De 160 mm, L= 90m, transporta apa din putul colector in rezervorul metalic de 600 mc amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

### 3.26.3. Statii de tratare

Instalatia de clorinare existenta, este comuna cu cea a orasului Baile Govora.

Clorinarea apei se face cu clor lichid, in putul colector.

Statia de clorinare este inclusa impreuna cu statia de pompare intr-o constructie supraterana de tip cabina modulara. Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt: 10 x 2,45 x 2,7 m.

Cabina cuprinde: camera statiei de pompare (10,8 mp), camera statiei de clorinare (3,58 mp), birou (4,61 mp) si grup sanitar (2,7 mp).

Camera statiei de clorinare, inclusa in cabina modulara, este echipata cu:

- panou clorinare Q<sub>max</sub> =1000 mg/mc, cu doua instalatii automate de clorinare (una activa si una rezerva);
- 2 electropompe centrifuge;
- butelii clor de 50 kg.

Parti componente ale instalatiei de clorinare: dozator, ejector, panou cu tuburi rotamtru, teava colectoare.

Instalatia de clorinare existenta este cu clor lichid.

Apa necesara pentru prepararea solutie cu clor este preluata printr-o conducta Dn 25 mm, din conducta de aductiune de la putul colector, de alimentare a rezervorului.

Clorinarea apei se face direct in putul colector

#### **3.26.4. Rezervoare**

Rezervorul de inmagazinare este metalic, cilindric, cu capacitatea nominala de 600 mc si este amplasat suprateran in incinta statiei de tratare Barcanele.

Volumul rezervei de stingere a incendiului  $V_{ri} = 203,75$  mc.

Rezervorul este prevazut cu:

- membrana impermeabila din cauciuc butilic, protejata la exterior de suprastructura metalica protejata termic;
- fundatie de beton armat;
- conducte tehnologice din otel inox;
- scari si guri de acces pentru asigurarea operatiunilor de intretinere.

#### **3.26.5. Statii de pompare**

Statia de pompare este inclusa impreuna cu statia de clorinare intr-o constructie supraterana de tip cabina modulara. Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt: 10 x 2,45 x 2,7 m.

Cabina cuprinde: camera statiei de pompare (10,8 mp), camera statiei de clorinare (3,58 mp), birou (4,61 mp) si grup sanitar (2,7 mp).

In camera destinata statiei de pompare sunt montate electropompele, rezervorul cu membrana si tabloul de comanda.

*Statia de pompare in retea de distributie* a comunei Pausesti este echipata cu:

- (1a+1r) electropompe verticale cu turatie variabila, Grundfos tip CR 45-4-2,  $Q=12,5$  l/s;  $H_p= 92,4$  mca,  $P= 15$  kw;
- electropompa cu turatie constanta, de stins incendiu, Grundfos tip CR 32-5-2,  $Q=10$  l/s;  $H_p= 129$  mca,  $P= 15$  kw.

Pe refularea grupului de pompare s-a montat contor de apa, tip Woltman, Dn 100 mm.

Mentinerea presiunii constante se face cu ajutorul rezervorului hidrofor cu  $V=750$  l.

In birou personal este montat panoul de comanda al statiei de clorinare. Incalzirea biroului se face cu convecteur electric.

#### *Statiile de repompare*

Datorita configuratiei terenului, in comuna Pausesti, a fost necesara prevederea a 7 statii de repompare a apei in retea de distributie, astfel incat presiunea minima in retea sa nu scada sub 12 mca.

Statiile de repompare pentru alimentarea cu apa a consumatorilor situati la cote inalte sunt amplasate in satele Barcane, Pausesti (Tilvici), Cernele 1, Cernele 2, Grui, Buzdugan 1 si Buzdugan 2.

Statiile de repompare sunt constructii subterane cu sectiune circulara, cu dimensiunile exterioare  $\Phi$  2,5 x 2 m.

Avand in vedere ca in aval de statiile de repompare nu este pozitionat nici un hidrant de incendiu, debitul de dimensionare al statiilor de repompare nu a trebuit suplimentat.

Electropompele aspira direct din reseaua stradala printr-un colector comun Dn 50mm, si refuleaza intr-un colector comun Dn 50 mm.

Statiile sunt echipate cu cate doua electropompe centrifuge verticale (1a+1r) si recipient hidrofor de 80 l, Pn 10, in afara de Grui care are o singura pompa, dupa cum urmeaza:

- Statia SRP1, Barcanele, este dimensionata pentru debitul  $Q_{st} = 3$  mc/h;  $H_p=57$  mca, si este echipata cu:
  - 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-12, avand  $Q_p=3$  mc/h la  $H_p = 57$  mca,  $P= 1,1$  kw;
  - recipient hidrofor cu membrana  $V=80$  l, Pn 10.
- Statia SRP2, Pausesti – Otasau (Tilvici), este dimensionata pentru debitul  $Q_{st} = 3$  mc/h;  $H_p=112$  mca, si este echipata cu:
  - 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-17, avand  $Q_p = 3$  mc/h;  $H_p=112$  mca,  $P= 1,5$  kw;
  - recipient hidrofor cu membrana  $V=80$  l, Pn 10.
- Statia SRP3, Cernelele 1, este dimensionata pentru debitul  $Q_{st} = 5,8$  mc/h;  $H_p=67,7$  mca, si este echipata cu:
  - 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR5-10, avand  $Q_p=5,8$  mc/h la  $H_p = 67,7$  mca,  $P= 1,5$  kw;
  - recipient hidrofor cu membrana  $V=80$  l, Pn 10.
- Statia SRP4, Cernelele 2, este dimensionata pentru debitul  $Q_{st} = 0,8$  l/s;  $H_p=56$  mca, si este echipata cu:
  - 2 buc electropompe (1a+1r), WILO, tip MWI 212, avand  $Q_p=0,8$  l/s la  $H_p = 58$  mca,  $P= 2,2$  kw;
  - recipient hidrofor cu membrana  $V=80$  l, Pn 10.
- Statia SRP5, Grui , este dimensionata pentru debitul  $Q_{st} = 0,8$  l/s;  $H_p=72$  mca, si este echipata cu:
  - 1 buc electropompa, WILO, tip MWI 108,, avand  $Q_p=0,8$  l/s la  $H_p = 84$  mca,  $P= 1,5$  kw;
  - recipient hidrofor cu membrana  $V=80$  l, Pn 10.
- Statia SRP6, Buzdugan 1, este dimensionata pentru debitul  $Q_{st} = 3$  mc/h;  $H_p=112$  mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-17, avand Qp=3 mc/h la Hp = 112 mca, P= 1,5 kw;
  - recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.
- Statia SRP7, Buzdugan 2, este dimensionata pentru debitul Qst = 2,5 mc/h; Hp=92 mca, si este echipata cu:
- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-13, avand Qp=2,5 mc/h la Hp = 92 mca, P= 1,5 kw;
  - recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

### 3.26.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din comuna Pausesti, in lungime totala L= 25.059 m, este de tip ramificat, este executata din conducta PEID, Pn 6 si Pn 10, Pn 16 si are diametre cuprinse intre 32 – 200 mm.

Pe reseaua de distributie sunt montate 70 buc cismele stradale la distanta de 300 m, cu debitul intre 5-10 l/s, si 5 buc hidranti de incendiu montati in afara spatiului carosabil.

Vanele de separatie Pn 10 sunt de tip cu sertar.

Pentru reducerea presiunii a fost montat vana - reductor de presiune CRP, aflat pe DJ 646 B, in satul Pausesti, ce reduce presiunea de la 67,8 mca la 48 mca, pentru un debit de 5,69 l/s.

Reteaua de distributie existenta pentru sistemul centralizat de alimentare cu apa este compusa din conductele:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	599	-	-	599	-	-	-	599	-	-
2	50	115	-	-	115	-	-	-	115	-	-
3	63	18069	-	-	18069	-	-	-	18069	-	-
4	75	635	-	-	635	-	-	-	635	-	-
5	90	1545	-	-	1545	-	-	-	1545	-	-
6	110	1215	-	-	1215	-	-	-	1215	-	-
7	125	1176	-	-	1176	-	-	-	1176	-	-
8	160	476	-	-	476	-	-	-	476	-	-
9	200	1229	-	-	1229	-	-	-	1229	-	-
Total		<b>25059</b>	-	-	<b>25059</b>	-	-	-	<b>25059</b>	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Pausesti



### **3.27.Pausesti – Maglasi**

#### **3.27.1. Sursa de apa**

Alimentarea cu apa se realizeaza din conducta de aductiune a acumularii Cheia, captarea amplasata in satul Valea Cheii pe malul drept al paraului Cheia.Preluarea apei din conducta de aductiune se face cu un colier din otel cu stut de 250mm.Capacitate totala instalata 50mc/ora, 13,88 l/s.

#### **3.27.2. Conducte de aductiune**

Conducta de aductiune apa bruta asigura transportul apei de la rezervorul tampon la statia de tratare, PEHD, Dn=200 mm, L=450 m.

#### **3.27.3. Statii de tratare**

Instalatia de tratare are in componenta un decantor longitudinal tricompartimentat, constructie din beton armat, avand la capatul aval un rezervor tampon de 4,67x2x2,4 m. Din acest rezervor tampon apa este preluata cu 1+1 electropompe, functionand alternativ, fiecare avand Q=60mc/h, H=80mCA.

Apa este pompata spre statia de tratare care este amplasata pe versantul drept impreuna cu cele 2 rezervoare.Statia de tratare este compacta, tip SC, cu faze de preclorinare, coagulare, floclulare, sedimentare, filtrare cu nisip cuartos si carbune activ, dezinfectare. Capacitate instalata: 50 mc/h; 13,88 l/s.

#### **3.27.4. Rezervoare**

Inmagazinarea apei se realizeaza in 2 rezervoare metalice (Dn=9,4 m si H=8m), supraterane prevazute la interior cu geomembrana, fiecare avand V=500 mc, rezervoarele sunt amplasate la cota superioara permitand distributia gravitationala a apei spre consumatori.Protejarea zonei de amplasare a rezervoarelor – zid de sprijin pe o lungime de 64 m, cu h elevatie 2,00 m, de asemenea a fost realizat un sistem de drenaj care sa preia apele de infiltratie ce coboara de pe versant.

#### **3.27.5. Statii de pompare**

Apa tratata este pompata cu ajutorul unei statii de pompare cu urmatoarele caracteristici (Fisa operator):

- Putere totala instalata 81 kw;
- Capacitate totala 60 mc/h.

#### **3.27.6. Reteaua de distributie**

Lungime totala retea distributie, L= 40.159 m. In anul 2011 au fost pusi in functiune 7 km retea PEHD, cu DNn 125 – 280 mm.

Prin Proiectul Extindere alimentare cu apa in comuna Pausesti – Maglasi au fost realizati inca 33 km retea distributie, lucrari finantate prin PNDL (contract tip proiectare si executie). Receptia lucrarilor s-a realizat in septembrie 2016.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmat:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material			Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	75	6648	-	-	6648	6648	-	-	-
2	90	6298	-	-	6298	6298	-	-	-
3	110	7868	-	-	7868	7868	-	-	-
4	125	930+3968	-	-	930+3968	930+3968	-	-	-
5	140	4031	-	-	4031	4031	-	-	-
6	160	1400+4054	-	-	1400+4054	1400+4054	-	-	-
7	180	292	-	-	292	292	-	-	-
8	280	820	-	-	820	820	-	-	-
9	315	3850	-	-	3850	3850	-	-	-
Total		<b>40159</b>	-	-	<b>40159</b>	<b>40159</b>		-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Pausesti Maglasi

### 3.28.Perisani

#### 3.28.1. Sursa de apa

a) subteran Paraul Cald, capacitate totala 8.5 l/s

Frontul de captare este constituit din doua ramuri de dren amplasate in albia paraului Cald, la adncimea de 1,5 m, lungimea L= 15 m fiecare, Dn=315 mm.

b) suprafata, pr. Valea Campului, capacitate totala:3.6 l/s

Priza captare parau Valea Campului

Latimea albiei in zona de barare: 15,0 m.

**Instalatii de captare:** baraj fix (prag de fund) cu priza pe coronament (priza tiroleza) amplasata pe malul stang, amonte Perisani.

c) captare izvoare pr. Rece I : in conservare

d) captare izvoare pr. Rece II : in conservare

e) subterana, pentru sursa Poiana

- Izvorul I: Cabana lui Rin;  $Q_{80\%}=0.70$  l/s

- Izvorul II: Cabana lui Stanescu;  $Q_{80\%}=0.50$  l/s

#### 3.28.2. Conducte de aductiune

Caracteristicile conductei de aductiune ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			OL	PEID	0 - 5	5 - 15	15 - 30	peste 30
1	90	1900	0	1900	0	1900	0	0
2	50	1100	0	1100	0	1100	0	0
3	110	80	0	80	0	80	0	0
4	75	1052	0	1052	1052	0	0	0
5	63	539	0	539	539	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>4671</b>	<b>0</b>	<b>4671</b>	<b>1531</b>	<b>3080</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 3.28.3. Statii de tratare

1. Statie de tratare compacta SCT 25, amplasata in incinta Gospodariei de apa, satul Mlaceni.

Caracteristici tehnice:

- debit nominal apa filtrata: 25 mc/ora;
- debit maxim apa filtrata: 30 mc/ora;
- racord intrare: DN 80;
- racord iesire: DN80;
- numar ore functionare: 24 ore/zi;
- tip spalare filtre multimedia: automat in functie de timp;
- tip dozatoare clor: automat in functie de valoarea derbitului de apa.

Partile componente ale statiei de tratare:

- Sistem de prefiltrare
  - Sistem de dozare hipoclorit de sodiu (preclorinare);
  - Sistem de dozare polihidroxiclorura de aluminiu (floculare);
  - Decantor lamelar;
  - Grup de pompare
  - Filtrare multimedia
    - o Filtru automat cu pat de nisip;
    - o Filtru automat cu pat de carbune activ;
  - Sistem de dozare cu hipoclorit de sodiu (postclorinare).
2. Statie de dezinfectie cu hipoclorit de sodiu, amplasata in incinta Gospodariei de apa, satul Poiana.

#### **3.28.4. Rezervoare**

1. Sistemul de alimentare cu apa Perisani, include 2 rezervoare:

1.1 Rezervorul de inmagazinare este amplasat in incinta gospodariei de apa. Rezervorul, amplasat la cota 841,5 m, este o constructie circulara, semiingropata, din beton monolit; are diametrul de 9,7 m si inmagazineaza un volum de 300 mc apa.

Rezervorul asigura rezerva de compensare orara si rezerva de incendiu.

Rezervorul este prevazut cu:

- conducta de alimentare a rezervorului, Dn 200 mm;
- conducta de iesire, Dn 200 mm;
- conducta de preaplin Dn 200 mm;
- conducta de golire Dn 300 mm;
- conducta dezamorsare Dn 25 mm;
- conducta ventilatie Dn 150 mm.
- Pentru alimentarea cu apa a masinilor de interventie in caz de incendiu, rezervorul este prevazut un racord direct din camera vanelor, respectiv conducta de plecare in caz de incendiu Dn 150 mm.

1.2 Rezervor tampon, suprateran, amplasat in satul Spinu; V = 30 mc.

Total volum inmagazinare: 350 mc.

2. Sistemul de alimentare cu apa Poiana, include 1 rezervor - constructie circulara, supraterana , din metal si inmagazineaza un volum de 100 mc apa.

#### **3.28.5. Statii de pompare**

Pentru echilibrarea presiunii in zonele inalte ale retelei exista doua statii de pompare si o statie de repompare, din care:

- statia de pompare: in conservare.
- in prezent este activa o statie de repompare (SRP), in satul Spinu. Statia este dotata cu doua pompe GRUNDFOS (1a + 1r), prevazuta cu hidrofor cu capacitatea vasului de expansiune de 80 litri.

-

#### **3.28.6. Reteaua de distributie**

Pentru reseaua de distributie, configuratia adoptata este de tip ramificat, urmarind cea mai mare parte a tramei stradale a localitatii. Conductele componente sunt din polietilena de inalta densitate, cu diametre de la 75 la 200 mm si totalizeaza 22958 m.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	75-160	15800	-	-	15800	-	-	-	15800	-	-
2	110	5374	-	-	5374	-	-	5374	-	-	-
3	75	1784	-	-	1784	-	-	1784	-	-	-
Total		<b>22958</b>	-	-	<b>22958</b>	-	-	<b>7158</b>	<b>15800</b>	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Perisani

### 3.29.Pietrari

#### 3.29.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa potabila Pietrari este alimentat dintr-un front de captare format din doua foraje. Frontul de captare este amplasat in satul Bodesti din comuna Barbatesti, pe malul drept al raului Otasau.

Sursa de apa subterana este alcatuita din 2 foraje cu un debit proiectat de  $Q = 12,00$  l/s.

Foraj nr.1 este amplasat la o distanta de cca. 1500m fata de gospodaria de apa in directia nord si are o adancime de 100m si o capacitate de 3,0 l/s. In momentul de fata forajul nu este functional.

Foraj nr. 2 este amplasat in directia nord fata de forajul nr. 1, la o distanta de cca. 280 m. Forajul nr. 2 are o adancime de 25m si capacitatea de 9,0 l/s.

Cele doua foraje (in momentul actual doar unul-F2) descarca apa bruta prin intermediul conductei de aductiune in rezervorul din cadrul gospodariei de apa.

Frontul de captare este alimentat cu energie electrica prin doua bransamente, fiecare foraj avand alocat cate un post TRAFU. Masurarea debitului se face pe conducta de refulare a grupului de pompare cu ajutorul unui apometru cu impulsuri.

Comanda functionarii pompelor din foraje se realizeaza functie de nivelul apei din rezervor.

#### 3.29.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune face legatura intre cele doua foraje si gospodaria de apa. Conducta de aductiune a fost pusa in functiune in anul 2007.

Caracteristicile conductei de aductiune ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	90	400	0	400	400	0	0
	2	160	1,832	0	1,832	1,832	0	0
TOTAL			2,232	0	2,232	2,232	0	0

Tabel 5 Caracteristici conducta de aductiune SAA Pietrari

### 3.29.3. Gospodarie de apa

Gospodaria de apa Pietrari a fost pusa in functiune in anul 2007 si are o capacitate instalata de 64 mc/h.

Datorita calitatii bune a apei brute, in cadrul gospodarie de apa Pietrari exista un sistem de dezinfectie cu clor gazos pentru asigurarea valorii cloriului rezidual in apa potabila.

Instalatia de clorinare este amplasata intr-o cladire de tip container, cu pereti termoizolanti si radier din beton armat. Dezinfectia (cantitatea, respectiv doza de clor) apei se realizeaza automat in functie de citirile debitmetrului electromagnetic amplasat pe conducta de alimentare a consumatorilor cu apa potabila.

Statia de clorare echipata cu 1+1 aparate de dozare clor sub vacuum,  $C = 40,72 \text{ gCl}_2/\text{h}$ . Recipientul de neutralizare este o cuva din otel nevopsit la interior si negalvanizat, cu dimensiunile de 1,6 x 0,40 x 0,60 m. Acesta este positionat in interiorul statiei de clorare .

Pentru asigurarea debitului de apa necesara pentru realizarea solutiei de clor sunt montate doua pompe ce aspira apa din rezervor si refuleaza in instalatia de clorinare cu clor gazos. Pompele sunt montate pe pardoseala statiei de clorare. Agregatele de pompare sunt deteriorate de actiunea vaporilor de clor si necesita inlocuire. Instalatia de clorare este deteriorata si nu include elemente de siguranta obligatorii.

Capacitatea statiei de clor existente este sub 150  $\text{gCl}_2/\text{ora}$ , fapt ce o incadreaza in categoria 1. Conform NP-091-2003 statia de clor poate fi formata dintr-o singura camera. Acesata camera cuprinde camera aparatelor de dozare a clorului si depozitul pentru buteliile de clor.

Statia de clorare cu clor gazos dispune de o cuva metalica pentru neutralizarea buteliilor defecte. Spatiul dedicat instalatiei de clor gazos este impropriu (suprafata dedicata depozitului pentru buteliile de clor si a instalatiei de dozare si preparare solutie de clor este de 4.8 mp). Spatiile de circulatie a personalului de exploatare in interiorul statiei de clor este insuficient.

### 3.29.4. Rezervoare

Gospodaria de apa a comunei Pietrari dispune de un rezervor de inmagazinare metalic avand diametru exterior de 11,46 m si inaltimea de 7,53 m, cu volumul nominal de 750 mc suprateran.

Volumul de compensare orara  $V_c = 380,11 \text{ m}^3$

Volumul avarie  $V_{av} = 152,04 \text{ m}^3$

Volum rezerva de incendiu  $V_{ri} = 216,76 \text{ m}^3$

Volumul efectiv necesar = 748.91  $\text{m}^3$

### 3.29.5. Statii de pompare

Statia de pompare a apei potabile este echipata cu trei pompe instalate (2+1) avand urmatoorii parametrii:

- Grundfos – pompa centrifugala cu ax orizontal, fiecare cu  $Q=64 \text{ mc/h}$  si  $H=44.3 \text{ mCA}$  (2 buc.);
- Grundfos – pompa centrifugala cu ax orizontal, fiecare cu  $Q=30 \text{ mc/h}$  si  $H=53.1 \text{ mCA}$ .(1 buc.).

Configuratia terenului a determinat alegerea solutiei tehnice cu pomparea apei potabile de la rezervorul de inmagazinare in reseaua de distributie cu 10 statii de repompare intermediare pe retea, ce sunt amplasate in zona intravilana.

### 3.29.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie pentru sistemul de alimentare cu apa a satelor Pietrari si Pietrari de Sus este 32.010 m.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	32	7,963	0	7,963	0	7,963	0	0
	2	40	693	0	693	0	693	0	0
	3	50	2,508	0	2,508	0	2,508	0	0
	4	63	12,227	0	12,227	0	12,227	0	0
	5	75	1,042	0	1,042	0	1,042	0	0
	6	110	1,927	0	1,927	0	1,927	0	0
	7	125	3,682	0	3,682	0	3,682	0	0
	8	200	1,694	0	1,694	0	1,694	0	0
	9	250	274	0	274	0	274	0	0
TOTAL			32,010	0	32,010	0	32,010	0	0

Caracteristici retele distributie SAA Pietrari

### 3.30.Prundeni

#### 3.30.1. Sursa de apa

Subterana

Nr.puturi: 4 ( unul neechipat Zavideni)

Capacitate totala instalata: (6-15)mc/hx3=18-45 mc/h

Capacitate exploataata: 18.75 mc/h, 5.2 l/s

Captare apa put forat Prundeni:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4", 180 m adancime

- Pompe submersibile – 2buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=3 kw, n=2800, U=380 v

Captare apa put forat Calina I:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4", 180 m adancime
- Pompe submersibile – 2buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=3 kw, n=2800, U=380 v

Captare apa put forat Calina II:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4", 180 m adancime
- Pompe submersibile – 1buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=2.2 kw, n=2800, U=380 v

### 3.30.2. Conducte de aductiune

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime (m)	Material	PIF ( anul)
1	160+125+110	35+35	PE	2009

### 3.30.3. Statii de tratare

Sistemul include 2 statii de tratare, puse in functiune in anul 2009, amplasate la:

- Prundeni Primarie
- Calina Scoala

Capacitate instalata:

Prundeni: 15 l/s

Calina: 14.35 l/s

Fiecare statia de tratare are in componenta:

- Aparat de clorinare a apei cu clor gazos:
  - Regulator de vacuum (clorinator)
  - Ejector
  - Tablou electric de comanda
  - Tub clor gazos
- Aparat electronic analizor clor rezidual liber in apa AH-2003
- Detector de clor in aer GA-171

### 3.30.4. Rezervoare

Nr. crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezevor)	PIF ( anul)
1	4x80	POLSTIF	2009



- o Statii de pompare

Numar statii de pompare: 2

Putere totala instalata : 44 kw

Capacitate totala: 23.76 mc/h

Presiuni de lucru: 2-6 bar

Numar statii ridicare presiune ( hidrofor): 2 buc tip ELBI AF-CE, 500 litri

### 3.30.5. Reteaua de distributie

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PE/	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
				PEHD					
Prundeni	63-160	43500	0	43500	0	0	43500	0	0

### 3.31.Salatrucel

#### 3.31.1. Sursa de apa

Incepand cu luna iunie 2015 sistemul de alimentare cu apa Salatrucel este alimentat (indirect prin intermediul sistemului de alimentare cu apa Calimanesti) din sursa Bradisor dar dispune si de o sursa de apa proprie(dren) aflata in conservare.

Sursa de alimentare cu apa: din sistemul Bradisor, capacitate instalata 36 mc/h.

#### 3.31.2. Conducte de aductiune

Sistemul de alimentare cu apa Salatrucel este alimentat din conducta de aductiune a sistemului de alimentare cu apa Calimanesti,prin intermediul unei conducte de aductiune prezentata in tabelul urmatoar:

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta			Alte mat.	PIF	Obs.
			Otel	PEHD	Azb.			
1	200	1880	0	1880	0	0	2016	apa potabila Bradisor
2	160x14,6	800	0	800	0	0	2008	Aductiune in conservare
3	160	573	0	573	0	0	2016	apa potabila Bradisor
4	110	371	0	371	0	0	2016	apa potabila Bradisor
<b>Total</b>		<b>3624</b>	<b>0</b>	<b>3624</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

Caracteristici aductiune SAA Salatrucel

### 3.31.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan. Exista o statie de clorinare, amplasata in Salatrucel, aflata in conservare.

### 3.31.4. Rezervoare

Exista 2 rezervoare aflate in conservare. In Fisa operatorului apar urmatoarele date referitoare la rezervoare:

Nr.crt	Capacitate rezervor mc.	Tip rezervor	Amplasare	Observatii
1	1x54	Semiingropat, metalic, cilindric	Incinta St. Apa Salatrucel	In conservare
2	1x22	Semiingropat, beton	Incinta St. Apa Salatrucel	In conservare

### 3.31.5. Statii de pompare

Exista o singura statie de pompare, functionala, descrisa in Fisa operatorului astfel:

- putere totala instalata 19.8 kw
- capacitate totala 8,33 l/s
- presiuni de lucru 8,0 bar

### 3.31.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie, conform Fisei operatorului, este prezentata, pe diametre, lungimi si materiale, in tabelul urmatoare:

Nr. crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte materiale	0-5	5_15	15_30	Peste 30
1	90	6270	0	0	6270	0	0	570	570	0	0
2	63	2010	0	0	2010	0	0	960	1050	0	0
3	32	300	0	0	300	0	0	0	300	0	0
4	75	800	0	0	800	0	0	800	0	0	0
Total		<b>9380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9380</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2330</b>	<b>7050</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Salatrucel

### **3.32.Sirineasa**

#### **3.32.1. Sursa de apa**

Captare parau Luncavat - compusa din:

Drenul colector alcatuit din tuburi din beton armat, cu diametrul de 300 mm si L = 500 m, amplasat in albia minora a pr. Luncavat. Apa colectata debuseaza gravitational intr-un put colector.

Putul colector este o constructie subterana din beton armat, de forma circulara, cu urmatoarele caracteristici : H = 10 m, D = 5 m. Peretii putului sunt prevazuti cu barbacane. Putul este echipat cu o pompa submersibila cu Q = 30 mc/h, Hp = 20 mcA, P = 17 kw. Din putul colector apa este pompata in rezervorul tampon cu capacitatea de 50 mc.

#### **3.32.2. Conducte de aductiune**

Conducta de aductiune considerata intre putul colector si rezervor, este realizata din PEHD, PN10 Ø 225 mm. Lungimea conductei intre pompa submersibila de la captare si rezervor, este de 1000 m.

#### **3.32.3. Statii de tratare**

Instalatia de tratare constituita din instalatie de clorinare cu clor gazos, echipata cu aparat de dozare automat. CHLORMIX 200.

Principiul de functionare se bazeaza pe vacuumul creat in sistem de catre ejector, apa trece prin tubul venturi al ejectorului creand astfel vacuum. Acesta se propaga prin conducta de vacuum catre regulatorul de vacuum, aici diferenta de presiune deschide valva de admisie a clorului pornind astfel debitul de gaz. O diafragma cu arc aflata in interiorul regulatorului regleaza vacuumul. Clorul gazos trece sub actiunea vacuumului, prin rotametrul, ventilul de reglaj al debitului de clor si conducta de vacuum, catre ejector. Aici clorul gazos este amestecat cu apa ce alimenteaza ejectorul, iar solutia obtinuta este transportata cu ajutorul presiunii apei, catre punctul de injectie.

Întregul sistem, de la ejector pana la valva de admisie a clorului din regulatorul de vacuum, se afla sub actiunea vacuumului. În cazul in care debitul de apa ce alimenteaza ejectorul se opreste sau din diverse cauze vacuumul nu se mai produce, valva de admisie a clorului se inchide imediat izoland sursa (recipientul) de clor. În cazul in care recipientul de clor se goleste, supapa de admisie a clorului in regulatorul de vacuum se inchide pentru a preveni patrunderea umiditatii in interiorul recipientului.

#### **3.32.4. Rezervoare**

Comuna Sirineasa dispune de urmatoarele capacitati de inmagazinare:

- un rezervor tampon cu capacitatea de 50 mc, amplasat in incinta Statiei de apa;
- un rezervor cu volumul nominal de 300 mc.

Rezervorul de 300 mc este o constructie cilindrica, din beton armat, semiingropata, cu diametrul exterior de 9,1 m. Conductele tehnologice ( alimentare, evacuare, preaplin) sunt executate din otel inox. In vederea asigurarii operatiunilor de intretinere rezervorul este dotat cu scari si guri de acces. Rezervorul are rol de rezervoare de trecere, fiind amplasat intre sursa si reseaua de distributie.

#### **3.32.5. Statii de pompare**

Numar statii de pompare : 1 buc

Putere totala instalata: 2 x 22kw

Capacitate totala: 30 mc/h

Vas hidrofor: 2x 1000l

Presiuni de lucru: 5-6 bar

Statia de pompare este o constructie monobloc, din beton armat, cu suprafata in plan de 24 mp. Statia de pompe este prevazuta cu doua vase hidrofor cu capacitatea de 1000 l fiecare si cu doua pompe PEDROLLO – F50/250AR, cu urmatoarele caracteristici:

Q = 300 – 1000 l/min; Hp = 95 – 83 mcA; P = 22 kw; n = 3000 rot/min

Statia de pompare asigura transportul apei de la statia de tratare la rezervorul de inmagazinare.

### 3.32.6. Reteaua de distributie

Configuratia retelei de distributie este de tip ramificat si cuprinde Sirineasa, Ciorasti, Valea Alunisului, Slavitesti si Aricioaia, distributia apei se realizeaza gravitacional de la rezervorul de inmagazinare. Conductele sunt confectionate din polietilena de inalta densitate (PEID), cu diametrul maxim 225 mm cu lungime totala L=28400 m.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	2000	-	-	2000	-	-	-	2000	-	-
2	75	16000	-	-	16000	-	-	-	16000	-	-
3	90	5100	-	-	5100	-	-	-	5100	-	-
4	110	2100	-	-	2100	-	-	-	2100	-	-
5	160	2200	-	-	2200	-	-	-	2200	-	-
6	225	1000	-	-	1000	-	-	-	1000	-	-
Total		<b>28400</b>	-	-	<b>28400</b>	-	-	-	<b>28400</b>	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Sirineasa

### 3.33.Stefanesti

#### 3.33.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa potabila Stefanesti este alimentat dintr-un front de captare format din doua foraje. Frontul de captare este amplasat in satul Dobrusa in vecinatatea gospodariei de apa-statie de clorare.

Sursa de apa subterana este alcatuita din 2 foraje cu un debit proiectat de Q= 5,30 l/s, adancimea H=250 m. Forajele sunt echipate cu electropompe submersibile cu urmatoarele caracteristici:

- debit instalat Q= 10 mc/h = 2,77 l/s

- Înălțime de pompare H=160 mCA.

Frontul de captare a fost executat și pus în funcțiune în anul 1971.

Forajul nr.1 este amplasat în incinta gospodăriei de apă iar pe direcția nord-nord-vest se dezvoltă frontul de captare.

Forajul nr.2 este amplasat la o distanță de 450m față de forajul nr.1.

Funcționarea celor forajelor este comandată de nivelul apei din rezervoare.

Cele două puturi sunt prevăzute cu debitmetre respectiv clapete de sens, vane de sectionare Dn50 mm, racord cu robinet pentru prelevare probe Dn15 mm și manometru.

În momentul actual funcționează numai forajul nr.2, forajul nr. 1 este scos din funcțiune datorită unor defecțiuni tehnice la instalația hidraulică.

În conformitate cu legislația în vigoare, putul forat este prevăzut cu zonă de protecție sanitară.

### 3.33.2. Conducte de aducțiune

Conducta de aducțiune asigură transportul apei de la frontul de captare până la rezervoarele de immagazinare. Punctul de legătură dintre aducțiunea de apă brută de la forajul nr.1 și aducțiunea apă brută de la forajul nr.2 se realizează în incinta gospodăriei de apă. În incinta gospodărie de apă, în cabina forajului nr.1, se realizează injectia de hipoclorit de sodiu. Apa tratată este transportată în rezervoare printr-o conductă din polietilena cu diametrul De 160mm, și o lungime de 1400 metri.

Conducta de aducțiune apă brută (F2-F1)	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
	80	450	0	450	0	450	0
Conducta de aducțiune apă tratată (F1 – rezervor)	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
	160	1,400	0	1,400	0	1,400	0

Caracteristicile conductelor de aducțiune SAA Stefanesti

### 3.33.3. Gospodărie de apă

Stația de clorinare a fost pusă în funcțiune în anul 2004.

Gospodăria de apă este amplasată în nordul comunei Stefanesti în satul Dobrușa.

In incinta gospodariei de apa sunt amplasate urmatoarele obiective, astfel:

- Cabina foraj nr. 1
- Statie de clorare cu clor gazos (nefunctionala)
- Camine de vane
- Cladire pentru personalul de exploatare

In cadrul cabinei de foraj nr.1 se realizeaza legatura dintre conductele de aductiune de la forajul nr. 2 si forajul nr.1. Injectia de hipoclorit de sodiu se realizeaza in conducta de alimentare a rezervoarelor. Punctul de injectie se afla in cabina de foraj nr.1.

Functionarea instalatiei de hipoclorit este automata, si este alcatuita din:

- Butoi (rezervor) inmagazinare hipoclorit
- Pompa dozatoare (unitate dozare)

In cadrul gospodariei de apa exista o cladire cu destinatie pentru statia de clorinare cu clor gazos, alcatuita din doua incaperi: depozit de butelii, respectiv camera de preparare si dozare clor. Cladirea este o constructie din caramida cu fundatie din beton armat monolit.

Instalatia de clor pentru clor gazos nu este functionala, lipsesc elemente componente alei instalatiei.

In cadrul statiei de clorare este montata o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu. Un butoi de stocare solutie de hipoclorit de sodiu si o pompa dozatoare.

Spatiul dedicat statiei de clorare cu clor gazos este impropriu. Nu asigura conditiile de functionare conform noemelor de siguranta.

Incinta gospodariei de apa/ este imprejmuita perimetrat - zone de protectie sanitara conform HG 930/2005.

#### **3.33.4. Rezervoare**

In cadrul sistemului de alimentare cu apa exista doua rezervoare de inmagazinare cu un volum de 2x200mc, metalice, circulare, supraterane amplasate pe radier din beton armat.

Apa inmagazinata in acest complex (doua rezervoare si camera de vane), alimenteaza gravitacional satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

Functionare rezervoarelor este asigurata de urmatoarele circuite hidraulice, dupa cum urmeaza:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru consumatori;
- golire tehnologica;
- preaplin

In cuvele rezervoarelor sunt montati senzori de nivel. Acesti senzori comanda pornirea / oprirea pompelor submersibile din cele doua puturi F1 si F2.

Incinta rezervoarelor este imprejmuita perimetrat - zone de protectie sanitara conform HG 930/2005.

### 3.33.5. Statii de pompare

Apa inmagazinata in complexul de inmagazinare (doua rezervoare si camera de vane), alimenteaza gravitational satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

### 3.33.6. Reteaua de distributie

Apa potabila este distribuita la consumatori prin intermediul retelei de distributie, dezvoltata la nivelul intregii comune, de-a lungul drumurilor publice ce strabat comuna Stefanesti (satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa).

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoare:

Reteaua de distributie este de tip ramificat din conducta de PEHD Pn 6, De 75 - 225 mm , o lungime L = 19.200 ml.

Denumirea localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Stefanesti	1	225	2,500	0	2,500	0	2,500	0	0
	2	200	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	3	180	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	4	160	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	5	110	1,000	0	1,000	0	1,000	0	0
	6	90	4,500	0	4,500	0	4,500	0	0
	7	75	6,700	0	6,700	0	6,700	0	0
TOTAL			19,200	0	19,200	0	19,200	0	0

Caracteristicile retele distributie SAA Stefanesti

### **3.34.Tomsani**

#### **3.34.1. Sursa de apa**

Pentru asigurarea cantitatii de apa necesara pentru consumul menajer al locuitorilor din comuna Tomsani exista o captare cu dren( tuburi perforate asezate transversal pe directia de curgere a apei) cu tuburi DN400 in lungime totala de L=100 m, amplasate langa raul Romani, punctul „La Ene”. Punctul „La Ene” a fost ales datorita gradului redus de poluare al apei.

Apa este colectata in trei puturi, doua dintre ele cu diametrul Ø 1200 mm si al treilea cu diametrul de Ø 2000 mm, de unde este transportata mai departe prin pompare catre rezervorul tampon de 50 mc din imediata apropiere. Inainte de a ajunge la rezervorul tampon, apa pompata este tratata prin intermediul unei statii de clorinare cu hipoclorit.

La executarea captarilor au fost luate masuri pentru realizarea perimetrului de protectie sanitara si a zonei de influenta stabilita pe baza de studii hidrogeologice si hidrologice, conform reglementarilor tehnice specifice. S-au realizat astfel doua imprejmuiuri dupa cum urmeaza:

- Putul P1 si putul P3 beneficiaza de un perimetru imprejmuit cu dimensiunile L=40 m, l=20m;
- Putul P2 beneficiaza de un perimetru imprejmuit cu dimensiunile L=20 m, l=20 m;

Imprejmuirea a fost realizata cu gard din panouri de plasa din sarma montate pe stalpi de beton cu inaltimea H=2m.

In jurul puturilor s-a prevazut un filtru invers, alcatuit din mai multe straturi, avand grosimea totala de 60 cm. Numarul si compozitia granulometrica a straturilor filtrului invers s-au stabilit in functie de compozitia granulometrica a nisipului din stratul acvifer si de dimensiunile orificiilor puturilor.

Pentru prevenirea inundarii perimetrului captarii , in eventualitatea maririi debitului raului Romani in urma unor ploi torentiale , s-a executat o retea de gabioane cu lungimea totala L=36 m.

Masurarea Debitului se face pe conducta de refulare a grupului de pompare cu un debitmetru.

Neutralizarea: Recipientul de neutralizare este necesar in cazul unei avarii la sistemul de clorinare. Aceasta se face in bazinul de 50 mc din care trage grupul de pompare.

Dezinfectia se realizeaza cu hipoclorit. Statia de clorare face parte din ansamblul modular tip cabina.

#### **3.34.2. Statii de tratare**

Luand in considerare datele preliminare referitoare la chimismului apei si prevederile Legii 458/2002 s-a considerat necesara clorarea apei.

S-a adoptat solutia tehnica de dezinfectare a apei cu NaOCl injectat in conducta de aductiune, inainte de intrarea in rezervoarele cu capacitatea de 300 mc fiecare.

Statia de clorare face parte din ansamblul modular tip cabina, avand dimensiunile de 1,60 x 2,45 m si H = 2,70 m.

Ansamblul modular tip cabina este o constructie supraterana, cuprinzand statia de clorare, in care este prevazut de asemenea si un spatiu pentru biroul si grupul sanitar necesare asigurarii conditiilor de munca pentru personalul de supraveghere.



Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt:

Lungime: 4,50 m

Latime: 2,45 m

Înaltime: 2,70 m

Cabina este asezata pe o fundatie de beton armat si este dotata cu toate utilitatile (sanitare, iluminat, incalzire).

Clorul injectat este consumat in rezervorul de apa si retea, functie de continutul real de bacterii, substante organice si anorganice aflate in apa.

De aceea, doza de clor se stabileste in prezent in exploatare pe baza analizelor de laborator din probe prelevate din rezervoare si punctele cele mai indepartate de consum.

### **3.34.3. Rezervoare**

Apa este stocata in doua rezervoare din beton avand aceeasi capacitate fiecare, de 300 mc. Perimetrul rezervoarelor de inmagazinare se afla sub protectie sanitara in regim sever, imprejmuirea este realizata cu gard din panouri de plasa din sarma montate pe stalpi de beton cu inaltimea  $H=2m$ . Lungimea totala a gardului care imprejmuieste rezervoarele de inmagazinare este de  $L=244 m$ .

### **3.34.4. Statii de pompare**

Din rezervorul de 50 mc, construit in incinta captarii de apa, apa este trimisa in statie de pompare amplasata suprateran si de la aceasta la rezervoarele de acumulare, de 300 mc fiecare.

Statia de pompare este amplasata in incinta unui container, in imediata vecinatate a camerei de colectare a drenului si este prevazuta cu urmatoarele componente:

-debitmetru cu flanse  $D_n = 80 mm$ , woltmann-Woltaris avand

$Q = 25/40 mc/h$ ;  $Q_{max} = 50 mc/h$ ;  $Q_{min} = 0,45 mc/h$

$L = 300 mm$ ;  $h = 245 mm$ ;  $G = 21 kg$ .

-un grup de pompe, cu pompe verticale multietajate, echipate cu tablou electric automatizat, cu recipienti cu membrana de 16 bari, tipul DAB 2 KV40/8T, avand :  $Q = 32 mc/h$ ;  $H = 170 m$ ;  $P = 2 \times 15 kw/0,4kv = 30 kw$ ;  $I_n = 2 \times 30 A$



Grup de pompare

Statia de pompare beneficiaza de zona de protectie sanitara aflandu-se in aceeasi incinta imprejmuita, impreuna cu cladirea sistemului de clorinare si cu rezervorul tampon de 50 mc.

### 3.34.5. Reteaua de distributie

Reteaua existenta este realizata din conducte de PEID ansamblate prin sudura cap la cap, lungimea totala fiind de 23101 m.

De la cele doua rezervoare de inmagazinare apa este transportata catre consumatori prin intermediul unei retele de distributie , realizata din PEID, PE100, PN10, SDR17 cu urmatoarele diametre si lungimi:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	90	1571	-	-	1571	-	-	-	1571	-	-
2	110	20327	-	-	20327	-	-	-	20327	-	-
3	160	1203	-	-	1203	-	-	-	1203	-	-
Total		<b>23101</b>	-	-	<b>23101</b>	-	-	-	<b>23101</b>	-	-

### 3.35.Vaideeni

Localitatea Vaideeni este alimentata din 3 sisteme de alimentare independente, Vaideeni, Izvoru Rece si Cerna-Marita.

#### 3.35.1. Sistemul de alimentare cu apa Vaideeni

##### 3.35.1.1 Sursa de apa

Sursa de suprafata parau Luncavat (sat Vaideeni); capacitate instalata 44.6 m<sup>3</sup>/h = 12.4 l/s, capacitate exploatarea 9.72 m<sup>3</sup>/h = 2.7 l/s are urmatoarea componenta:

- Prag submersibil de captare (tip Crib) Lungime = 11,30 m;

- Patine = 2,50 m;
- H. fundatie = 0,50 m;
- H. elevatie = 1,92 m.
- Camera de captare prevazuta cu gratar cu dimensiunile 1380 x 1580 mm.
- Deznisipator cu conducta de golire cu DE 400 mm.
- Batardou cu stavila de decolmatare cu dimensiunile 0,7 x 1,5 m care asigura gospodarierea viiturilor si a debitelor de aluviuni.

### 3.35.1.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	219	11,750	11,750	0	0	11,750	0
TOTAL			11,750	11,750	0	0	11,750	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Vaideeni

### 3.35.1.3 Statii de tratare

**STAP Vaideeni** (amplasata in Dealu Mare) pusa in functiune in anul 1996. Fluxul tehnologic cuprinde decantare, filtrare lenta, clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 44.6 m<sup>3</sup>/h = 12.4 l/s.

Amplasata in zona inalta a satului Vaideeni denumit Dealu Mare, se compune din:

- Decantare orizontale semiingropate in numar de doua, cu dimensiunile: L=23,0 m; l=2,0 m; h=2,80-4,25 m. Constructii din beton, izolate termic la exterior si hidrofug la interior, acoperite cu panouri metalice.
- Filtre lente. Constructii din beton semiingropate in numar de 5 cu suprafata de 45 m fiecare. Fiecare cuva are dimensiunea de 9,0 x 5,0 m si adancimea de 4,0 m.
- Rezervor compensator, Capacitate 500 mc. Constructia din beton de forma cilindrica suprateran izolat termic si hidric cu acoperis din beton hidrofug.

A fost realizata Expertiza tehnica, concluziile sunt prezentate mai jos:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervorului si se prezinta in conditii foarte proaste.

- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor din cauza lipsei stratului de acoperire cu beton datirata agresivitatii apei cu clor (agresivitate mediu XA2b
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia peretilor este degradata
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scara de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervoarelor este crapata

d) Statia de clorinare si laborator fizico-chimic. Cladire din zidarie portanta care adaposteste Instalatia de clorinare, Laboratorul de analize, Pavilion de exploatare si Birou.

#### 3.35.1.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	500	suprateran	1996	Vaideeni

#### 3.35.1.5 Statii de pompare

In cadrul sistemului exista o statie de pompare ( $Q = 41 \text{ m}^3/\text{h} = 11.3 \text{ l/s}$ ,  $H_p = 5/6 \text{ bar}$ ) si 7 statii de ridicare a presiunii (hirofor), avand capacitatea totala de  $23.8 \text{ m}^3/\text{h} = 6.62 \text{ l/s}$ .

#### 3.35.1.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	80-200	19,000	14,500	4,500	0	4,500	14,500	0
TOTAL			19,000	14,500	4,500	0	4,500	14,500	0

Caracteristici retele distributie SAA Vaideeni

### 3.35.2. Sistemul de alimentare cu apa Izvoru Rece

#### 3.35.2.1 Sursa de apa

Sursa de suprafata parau Recea (sat Valea Plopilor); capacitate instalata 19 m<sup>3</sup>/h = 5.3 l/s, capacitate exploatarea 7.92 m<sup>3</sup>/h = 2.2 l/s are urmatoarea componenta:

- Prag de captare deversor cu L= 17,70. m, l= 2,50 m; h fundatie 0,50 m, h elevatie 1,90 m
- Camera de priza prevazuta cu gratar si inclinatie 40°.
- Deznisipatorul cu conducta de golire De 400 mm.
- Batardou de colmatare.

#### 3.35.2.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Izvoru Rece	1	250	2,840	2040	800	800	2040	0
	2	200	1,701	0	1701	1701	0	0
	3	160	1,205	390	815	815	390	0
TOTAL			5,746	2430	3316	3316	2430	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Izvoru Rece

#### 3.35.2.3 Statii de tratare

**STAP Izvoru Rece** (amplasata la Bradatel) pusa in functiune in anul 1996. Fluxul tehnologic cuprinde decantare, filtrare lenta, clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 19 m<sup>3</sup>/h = 5.3 l/s.

Este dotata cu:

- Decantare orizontale doua bucati cu L=23,0 m; l= 2,0 m si h= 2,80-4,25 m. Constructii din beton, izolate termic la exterior si hidrofug la interior acoperite cu panouri metalice.
- Filtre lente, in numar de trei cuve cu suprafata de 45 mp fiecare. Fiecare cuva are dimensiunile de 9x5x4 m
- Rezervor compensator, Capacitate 300 mc. Constructia din beton de forma cilindrica suprateran izolat termic si hidric cu acoperis din beton hidrofug.

In urma realizarii Expertizei tehnice, s-au constatat urmatoarele:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
  - radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
  - la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervorului si se prezinta in conditii foarte proaste.
  - planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor din cauza lipsei stratului de acoperire cu beton datorata agresivitatii apei cu clor (agresivitate mediu XA2b)
  - nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
  - hidroizolatia peretilor este degradata
  - trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
  - scara de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
  - hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervorului este crapata

d) Statia de clorinare si laborator fizico-chimic. Cladire din zidarie portanta care adaposteste Instalatia de clorinare, Laboratorul de analize, Pavilion de exploatare si Birou.

#### 3.35.2.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	300	suprateran	1996	Izvoru Rece

#### 3.35.2.5 Statii de pompare

Nu este cazul.

#### 3.35.2.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru [mm]	Lungime [m]	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
				OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Izvoru Rece	1	80-200	13,380	10,000	3,380	0	3,380	10,000	0
TOTAL			13,380	10,000	3,380	0	3,380	10,000	0

### 3.35.3. Sistemul de alimentare cu apa Cerna Marita

#### 3.35.3.1 Sursa de apa

Sursa subterana existenta acopera necesarul de apa aferent localitatilor comunei.

Aceasta cuprinde 2 foraje (Cerna), avand o capacitate totala instalata de 46.8 m<sup>3</sup>/h = 9 l/s, din care se exploateaza 1.8 m<sup>3</sup>/h = 0.5 l/s.

Captarea apei se realizeaza prin doua foraje situate la o distanta de 200 m unul de altul, cu urmatoarele caracteristici:

- Adancime: 150 m;
- Nivel hidrostatic: - 53,88 m;
- Nivel hidrodinamic: -64,90 m;
- Adancime de instalare a pompei: -75 m.

Forajele sunt definitivate cu conducte din PVC, Dn 225 mm pe adancime 0-75 m si cu o conducta PVC cu Dn 200 mm pe adancimea 75-150 m.

In exploatare este un singur foraj, celalalt fiind de rezerva.

#### 3.35.3.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	Diametru (mm)	Lungime m	Material		Observatii
			Otel	PEID	
1	125	296	0	296	Ad. apa potabila Cerna (5-15 ani)

#### 3.35.3.3 Statii de tratare

**STAP Cerna** (amplasata la punctul Jaroste) pusa in functiune in anul 2006. Fluxul tehnologic cuprinde clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 46.8 m<sup>3</sup>/h = 9 l/s.

Pentru sursa de apa Cerna exista o gospodarie de apa compusa din:

##### Rezervorul de inmagazinare

Este realizat sub forma unei constructii supraterare din elemente prefabricate (panouri metalice) cu dimensiunea de 2,5 x 1,25 x 2 - 3,2 m, preuzinate si asamblate sub forma unui recipient cilindric cu diametrul de 9,17 m, asezat pe un sistem de grinzi transversale, asezate la randul lor pe un radier general de beton armat de 30 cm grosime.

Rezervorul este prevazut cu vana de alimentare a autocisternelor de pompieri, in caz de incendiu. Rezervorul este amplasat la cota intermediara consumatorilor si are o capacitate de 400 mc.

##### Statia de pompare cu grup de pompe

Statia de pompare este o constructie supraterana, compusa dintr-un container cu instalatie monobloc in care camera pompelor este de 10,8 mp. Acesta este izolta termic si anticorosiv, prevazut cu instalatii metalice de ventilatie si incalzire.

Statia de pompare este echipata cu doua pompe secventiale de tip HYDRO 2000 2 CR 45-3-2 cu urmatoarele caracteristici:

- $Q = 11.3 \text{ l/s}$
- $H = 56 \text{ mCA}$
- $P = 11 \text{ kW/h}$ ,

Este amplasata la cota terenului amenajat in gospodaria de apa, in aceeași incinta cu forajul, statia de clorinare si rezervorul de compensare.

Aceste pompe sunt comandate de un hidrofor cu membrana cu:  $V = 750 \text{ l}$ ,  $P_n = 10 \text{ atm}$ .

Pompele aspira din rezervorul de 400 mc care are rol si de compensare pentru zona alimentata de statia de pompare cu doua grupuri si introduce apa in reseaua de distributie. Pentru asigurarea alimentarii cu apa a tuturor beneficiarilor care sunt situati si la altitudini superioare capacitatii pompelor, au fost executate 5 statii de repompare. Acestea sunt pozate ingropat intr-un camin de tip cabina subterana din beton cu dimensiunile  $1,5 \times 2,4 \times 1,9 \text{ m}$  si trapa de vizitare cu capac metalic.

Statiile de repompare sunt dotate cu hidrofor cu capacitati diferite calculate la sarcinile de realizat astfel:

- $Q$  (debitul de lucru) =  $0,63 - 0,95 \text{ l/s}$ ;
- $H$  (presiune de lucru) =  $60 - 80 \text{ mCA}$ .

Electropompe tip, 2 bucati pentru fiecare statie de repompare (tip HYDR0200 2CR3-7) echipate cu motoare electrice de  $1,1 - 1,5 \text{ kW}$ .

Hidrofoare, 2 bucati cu capacitate de  $80 \text{ l/s}$  fiecare si presiune nominala,  $P_n = 10 \text{ atm}$ .

#### Statia de clorinare

Este amplasata in incinta gospodariei de apa si este o constructie tip container termoizolant asezat pe o fundatie de beton. Este dimensionata pentru debitul maxim de  $1000 \text{ mg/mc}$  si este compartimentata in doua incaperi:

- Una in care se afla buteliile de clor (2 recipiente cilindrici a cate  $50 \text{ kg}$  fiecare);
- A doua in care este montata pompa (centrifuga de tipul CHV2- 40) pentru ridicarea presiunii si ejectorul, instalatia de debitmetrie si instalatia de incalzire a incaperii).

Timpul de contact intre clor si apa se realizeaza in rezervorul de 400 mc. Statia de clorinare este automatizata.



### 3.35.3.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	400	suprateran	2005	Cerna

### 3.35.3.5 Statii de pompare

Nu este cazul.

### 3.35.3.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Diametru (mm)	Lungime m	Material		Vechime		
		Otel	PEID	0 - 5	5 - 15	15 - 30
60-160 Marita, Cerna	16,897	0	16,897	0	16,897	0

## 3.36.Vladesti

### 3.36.1. Sursa de apa

Sursa de apa este subterana – dren:

Capacitate totala instalata: 39 mc/ora; 10,7 l/s

Capacitate exploatarea: 7,8 mc/ora; 2,16 l/s

Prin proiectul "Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti" finantat prin OUG 28/2013, sursa proiectata pentru alimentarea cu apa a satului Fundatura este compusa din:

- Captare de izvor pentru un debit  $Q_{zi\ max}=1$  l/s
- Camera de captare din beton, cu un filtru invers pentru filtrarea apei
- Camera de inmagazinare de 30 mc care asigura stocarea volumelor de compensare orara si a volumelor de incendiu
- In camera de captare sunt colectate si doua drenuri transversale in lungime de 20 m. Drenul este prevazut din PVC DN4 cu  $D=315$  mm, perforat pe  $\frac{3}{4}$  din circumferinta tubului.

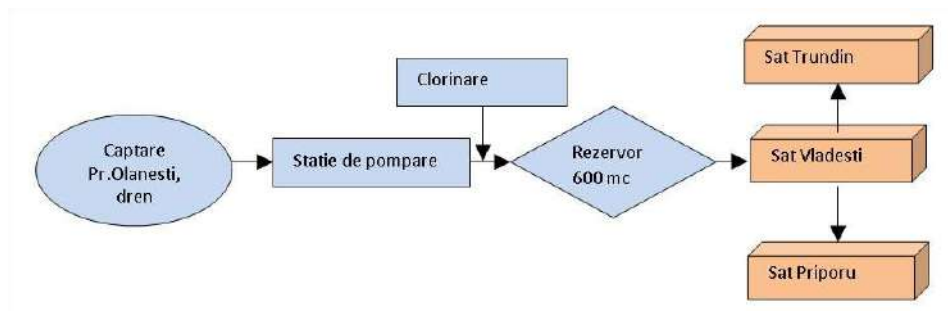


Figura 1 – Schema generala a sistemului de alimentare cu apa Vladesti

### 3.36.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din PE, Dn 160 mm. Lungimea totala este de 40 m. Anul punerii in functiune: 2007.

### 3.36.3. Statii de tratare

Statia de tratare este formata din statie de pompare si clorinare. Anul punerii in functiune: 2006. Capacitate instalata: 10,7 l/s.

### 3.36.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare este suprateran, are o capacitate de 600 mc si a fost pus in functiune in anul 2007.

### 3.36.5. Statii de pompare

Nr. Statii pompare/repompare	1/4
Putere totala instalata	30 kw+14,4 kw
Capacitate totala	45mc/h/5,8+3+5,8+10 mc/h
Presiuni de lucru	10 bar
Capacitate totala	1x750 l
	4x80 l, Pn 10 bar

Extinderea retelei de apa in satele Vladesti, Priporu Trundin si Pleasa care se realizeaza in cadrul proiectului "Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti" finantat prin PNDL, include executia a 2 statii de repompare, constructii semiingropate din beton armat. In statii se monteaza cate un vas din otel pentru rezervor tampon de 5mc si pompe orizontale 1A+1R, H=50 m, Q=10 mc.

### 3.36.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PE, cu diametre cuprinse intre 32 mm – 200 mm, este de **23030 m**. Vechimea retelei este intre 0 – 5 ani.

Caracteristicile retelei de distributie ( diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32-200	17908	-	-	17908	-	-	17908	-	-	-
2	110	657	-	-	657	-	-	657	-	-	-
3	90	2664	-	-	2664	-	-	2664	-	-	-
4	75	1801	-	-	1801	-	-	1801	-	-	-
Total		<b>23030</b>	-	-	<b>23030</b>	-	-	<b>23030</b>	-	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Vladesti

### 3.37.Voineasa

#### 3.37.1. Sursa de apa

Sursa de alimentare cu apa este de suprafata, respectiv paraul Manaileasa si a fost pus in functiune in anul 1996;

Volume si debite captate:

- zilnic maxim 417 mc    4,82 l/s    anual    152,2 mii mc
- zilnic mediu 170 mc    1,96 l/s    anual    62,05 mii mc
- zilnic minim 132 mc    1,53 l/s    anual    48,18 mii mc

Captarea apei se realizeaza printr-o priza tiroleza amplasata pe parau Manaileasa, mal stang, hm. 458.

Frontul de captare prezinta o stare avansata de degradare a confectiilor metalice si a imprejmuirii constructiei. Instalatiile mecanice amplasate la sursa de apa existenta sunt depasite fizic si functioneaza defectuos, sistemul de filtrare grosiera este deteriorat;

#### 3.37.2. Conducte de aductiune

Denumire localitate	Tronson	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Voineasa	Apa Tratata (Intre STAP Manaileasa si Rezervor Capra Foi)	200	3,168	3,168	0	0	3168	0
	Apa Bruta (Intre Captare si decantare)	300	110	110	0	0	110	0

	Apa bruta (traseu nou intre Captare si decantare)	315	240	0	240	240	0	0
	Apa bruta (decantare – STAP Manaileasa)	200	100	100	0	0	100	0
TOTAL			3618	3378	240	240	3378	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Voineasa

### 3.37.3. Statii de tratare

Statia de tratare Manaileasa, a fost pusa in functiune in anul 1996, iar procesul tehnologic aferent acestei statii de tratare are la baza urmatoarele procese de tratare: decantare, filtrare si dezinfectie apei.

Statia de tratare Manaileasa a fost proiectata pentru un debit de 25 l/s.

Statia de tratare are in componenta urmatoarele obiecte:

- Decantor
- Statie filtre
- Statie vane decantare
- Cladire administrativa – laborator

Cu o vechime mai mare de 20 de ani componentele statiei de tratare sunt considerate uzate moral si trebuie modernizate.

### 3.37.4. Rezervoare

Rezervorul de inmagazinare a apei este alcatuit din doua rezervoare semiingropate, identice, cu capacitatea de 500 mc, din beton.

Descrierea caracteristicilor constructive:

- Tip constructie: rezervor de apa potabila capacitate 500 mc – amplasat semiingropat
- Diametru interior: 6.15 m
- Inaltime utila perete: 4.40m
- Grosimea peretelui circular: 20 cm
- Grosimea radierului (fundatie inelara) : 70 cm
- Inaltimea coloanei de apa (de la partea superioara a radierului): cca. 4.00 m

Din analiza rezervorului de apa potabila se pot deduce urmatoarele concluzii:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervoarelor si se prezinta in conditii proaste.
- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor datorita lipsei stratului de acoperire cu beton si a agresivitatii apei cu clor
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia acoperisului rezervorului este degradata.
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scările de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervoarelor este crapata

Instalatiile hidromecanice cu o vechime mai mare de 20 de ani sunt considerate uzate moral si trebuie modernizate.

Nu exista instalatii de monitorizare ai parametrilor apei in rezervoare. Nu exista instalatii de monitorizare video a zonei de siguranta sanitara si sistem de alarma antiefracție.

### 3.37.5. Statii de pompare

Pe rețeaua de distribuție a localității Voineasa este amplasată o stație de pompare (stație hidrofor) folosită pentru ridicarea presiunii în zonele înalte ale orașului.

- SP1: Q = 20mc/h, H = 6.0 mCA.

### 3.37.6. Rețeaua de distribuție

Rețeaua de distribuție este ramificată asigurând curgerea gravitațională a apei potabile spre toate zonele, cu excepția zonelor mai înalte care sunt alimentate prin pompare. Rețeaua de distribuție este realizată din conducte de oțel și PEID cu diametre de la 75 mm la 200 mm pe teritoriul localității Voineasa și parțial Voinesita, având o lungime totală de 15.910 m și o vârstă cuprinsă între 5 și 30 ani.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Voineasa	1	200	1,750	1,750	0	0	0	1,750	0
	2	140	5,450	0	5,450	0	5,450	0	0
	3	125	2,115	0	2,115	0	2,115	0	0
	4	110	158	0	158	0	158	0	0

	5	100	1,802	1,802	0	0	0	1,802	0
	6	90	2,835	0	2,835	0	2,835	0	0
	7	80	1,300	1,300	0	0	0	1,300	0
	8	75	500	0	500	0	500	0	0
TOTAL			15,910	4,852	11,058	0	11,058	4,852	0

Caracteristicile rețelei de distribuție SAA Voineasa

#### 4. SITUAȚIA EXISTENTĂ A SISTEMELOR DE COLECTARE ȘI EPURARE APE UZATE

##### 4.1. Ramnicu Valcea

###### 4.1.1. Rețeaua de apă uzată

Rețeaua de canalizare existentă a fost extinsă și reabilitată prin contractele de lucrări cu finalizare din POS Mediu 2007 – 2014 **CL 5 Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în Ramnicu Valcea, zona Sud** (recepția finală a lucrărilor a fost în data de **31.03.2017**) și **CL 6 “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în Ramnicu Valcea zona Nord și Ocnele Mari”** (recepția la terminarea lucrărilor a fost în data de **14.05.2021**).

În cadrul celor două proiecte au fost propuse lucrări de extindere a rețelei de canalizare din Ramnicu Valcea și Ocnele Mari pe o lungime totală de 40701 metri (PVC Dn250 mm), reabilitare pe o lungime de 849 metri (PVC Dn250 mm) și construcția a 12 noi stații de pompare ape uzate.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe vârste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Rm Valcea	1	200	5.400	4.800	600	-	4.323	1.077	-
	2	250	66.930	14.300	52.630	-	32.451	34.479	-
	3	300	40.600	31.600	9.000	-	-	40.600	-
	4	315	10.008	-	10.008	-	-	10.008	-
	5	350	1.650	1.650	-	-	-	1.650	-
	6	400	15.200	12.800	2.400	-	-	15.200	-
	7	500	10.800	8.000	2.800	-	-	10.800	-
	8	600	5.750	3.750	2.000	-	-	5.750	-
	9	800	3.270	3.270	-	-	-	3.270	-

10	1400	3.180	3.180	-	-	-	3.180	-
11	1500	2.900	2.900	-	-	-	2.900	-
12	600x900	2.760	2.760	-	-	-	-	2.760
13	700x1500	1.280	1.280	-	-	-	-	1.280
14	750x1150	240	240	-	-	-	-	240
15	800x1200	1.096	1.096	-	-	-	-	1.096
16	1000x1500	1.860	1.860	-	-	-	-	1.860
17	1200x1800	1.980	1.980	-	-	-	-	1.980
18	1390x2200	1.980	1.980	-	-	-	-	1.980
19	1500x1800	1.600	1.600	-	-	-	-	1.600
20	1520x2400	1.600	1.600	-	-	-	-	1.600
21	1800x2400	1.300	1.300	-	-	-	-	1.300
22	600/2400	234	234	-	-	-	-	234
<b>TOTAL</b>		<b>181.618</b>	<b>102.180</b>	<b>79.438</b>	<b>-</b>	<b>36.774</b>	<b>128.914</b>	<b>15.930</b>

Caracteristici retele canalizare UAT Ramnicu Valcea

APAVIL SA are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 12 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Ramnicu Valcea inclusiv Ocele Mari”**, contract semnat in octombrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Ramnicu Valcea (Ramnicu Valcea, Aranghel, Cazanesti, Copacelu, Dealu Malului, Poenari, Raureni, Stolniceni, Troian, Goranu, Lespezi) si UAT Ocele Mari (Gura Suhasului, Buda, Cosota, Facai, Lunca, Ocnita, Slatioarele).

#### 4.1.2. Statii de Pompare apa uzata

Numar statii de pompare: 8

- 2 statii de pompare Buda Poenari
- 1 statie de pompare cartier Goranu
- 1 statie de pompare str. Dacia
- 1 statie de pompare str. Bogdan Amaru
- 1 statie de pompare str. Dem Radulescu
- 1 statie de pompare zona Parcului industrial
- 1 statie de pompare cartier Colonia Nuci.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL5 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in aglomerarea Ramnicu Valcea, zona Sud”**, finantat prin POS Mediu, au fost realizate 4 statii de pompare apa uzata.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL6 „Extindere si reabilitare retele apa si apa uzata in Ramnicu Valcea Sistem Nord si Ocele Mari”**, finantat prin POS Mediu, care a avut receptia la terminarea lucrarilor in data de 14.05.2021 au fost executate 8 statii de pompare.

	STATII DE POMPARE	Q	H	P	Refulare		
		(l/s)	(m)	(kW)	Diametru	lungime (m)	material
CL5	SPAU 1 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 2 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 3 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 4 (1 + 1 pompe)						
CL6	SPAU 1 (1 + 1 pompe)	5,0	15	4	110	230	PEID
	SPAU 2 (1 + 1 pompe)	10	7	2.2	140	70	PEID
	SPAU 3 (1 + 1 pompe)	15	6	4	160	156	PEID
	SPAU 4 (1 + 1 pompe)	17	9	5.5	160	74	PEID
	SPAU 5 (1 + 1 pompe)	5	14	4	110	490	PEID
	SPAU 6 (1 + 1 pompe)	8	8	2.2	125	529	PEID
	SPAU 7 (1 + 1 pompe)	5	21	6	110	1263	PEID
	SPAU 8 (1 + 1 pompe)	1,78	11,4	1,2	63	160	PEID

#### 4.1.3. Statia de epurare

Statia de epurare a fost extinsa si reabilitata atat prin Masura ISPA in perioada 2007 – 2010 cat si prin contractul de lucrari **CL 2 Lot 1 „Modernizare statie de epurare Ramnicu Valcea”**, finantat prin POS Mediu, si are capacitatea de 130 000 LE. **Receptia finala a avut loc in data de 19.07.2018.**

Debitele si incarcările apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Capacitate statie	U.M.
Debit zilnic vreme uscata	38.882	m <sup>3</sup> /zi
Debit maxim vreme uscata	36.019	m <sup>3</sup> /zi
Debit maxim vreme ploioasa	5.606	m <sup>3</sup> /h
Cantitate din debitul maxim in conditii de vreme ploioasa care trebuie supusa tratarii mecanice si biologice	2.795	m <sup>3</sup> /h
Cantitate din debitul maxim in conditii de vreme ploioasa care trebuie supusa tratarii existente a apelor pluviale	2.811	m <sup>3</sup> /h



Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	Incarcare proiectata poluant
CBO5	200 mg/l	7800 kg/zi
CCO-Cr	400 mg/l	15600 kg/zi
MTS	250 mg/l	9750 kg/zi
NT	43 mg/l	1690 kg/zi
PT	8,4 mg/l	325 kg/zi

Parametri de calitate ai apei uzate efluente, sunt:

Parametri de calitate contractuali	Unitatea de masura	Valori limita efluent
CBO5	(mg/l)	25
CCO-Cr	(mg/l)	125
MTS	(mg/l)	35
NT	(mg/l)	10
NH4-N	(mg/l)	2
NO2	(mg/l)	1
NO3	(mg/l)	25
PT	(mg/l)	1

Emisarul statiei de epurare este Raul Olt.

Statia este compusa in principal din urmatoarele obiecte tehnologice:

**Linia apei:**

- Deversorul de apa pluviala cu gratar rar manual cuplat cu bazinele de retentie;
- Doua linii de gratare rare automate;
- Doua linii de gratare dese automate;
- Doua linii de desnisipatoare-separatoare de grasimi;
- Debitmetru apa degrosisata;
- Bazinul anaerob si camera de distributie catre bazinele de nitrificare-denitrificare;
- Bazinele de nitrificare-denitrificare 3 linii;
- Decantoarele secundare, 4 buc.
- Debitmetrul final pentru masurarea debitului efluentului epurat;

**Linia namolului:**

- statii de pompare namol biologic de recirculare;
- statii de pompare namol biologic in exces;

- Bazin de stocare namol biologic in exces;
- Statia de pompare namol biologic in exces;
- Pre-concentratorul gravitational de namol;
- Bazin tampon namol pre-concentrat;
- Instalatie de concentrare mecanica a namolului biologic;
- Bazin de namol ingrosat;
- Statia de pompare namol ingrosat;
- Doua fermentatoare anaerobe de namol;
- Bazin de namol fermentat;
- Statie de pompare namol fermentat;
- Instalatie de deshidratare namol;
- Platforme de namol deshidratat acoperite.

#### **Reactivi, posturi adiacente si utilitati**

- Statia de suflante pentru separarea grasimilor;
- Statia de pompare drenaj interior (supernatant);
- Prelucrarea nisipului cu separator de nisip;
- Statia de suflante pentru procesul de nitrificare-denitrificare.
- Gazometre si arzatorul de gaz in exces (facila);
- Statia combinata pentru incalzire si energie electrica (cogenerare);
- Unitate de preparare si dozare polimeri pentru concentrare mecanica a namolului;
- Unitate de stocare si dozare coagulant FeCl<sub>3</sub>;
- Gospodaria de apa de serviciu pentru instalatiile de concentrare si deshidratare namol.

## **4.2. Dragasani**

### **4.2.1. Reteaua de apa uzata**

Sistemul de colectare a apelor uzate din Dragasani este un sistem combinat si partial separat. Canalele colectoare sunt realizate din azbociment cu diametre cuprinse intre 600 si 1200 mm si au o lungime totala de 20150 metri iar reseaua de canalizare este din beton si PVC cu diametre cuprinse intre 200 mm si 400mm si are o lungime totala initiala de aproximativ 19418 metri. Reteaua de canalizare pluviala este construita din PAFSIN si are diametre cuprinse intre 200 si 1200mm.

In cadrul Contractului de Lucrari „**CL7 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Dragasani**” (**Receptia finala a lucrarilor a avut loc in 14.10.2016**), finantat prin POS Mediu, au fost realizate atat reabilitarea cat si extinderea sistemului de canalizare existent. Lucrarile de extindere s-au facut cu conducte PVC si PAFSIN cu diametre cuprinse intre 250 si 500mm pe o lungime totala de 17248 metri. Lucrarile de reabilitare s-au facut pe colectorul principal si reseaua de canalizare existenta si au fost reabilitate cu PAFSIN Dn 500 si 800mm respectiv PVC Dn250mm, lungime totala 4234 metri.

Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	PAFSIN	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
1	500 -1200	20150	-	0	17423	2727	2727	-	17423
2	250,315,400	19418	17911	1507	0	-	1507	17911	-
3	250,400,500	17248		15794	-	1454	17248		
TOTAL		56996	17911	17301	17423	4181	21482	17911	17423

Caracteristici retea distributie Dragasani

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 14 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Dragasani”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Dragasani (Dragasani, Valea Caselor, Zarneni si Zlatarei). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.8).

#### 4.2.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe traseul retelei de canalizare executate POS Mediu I „*Extinderea si reabilitarea infrastururii de apa si apa uzata in Dragasani*” au fost realizate 4 statii de pompare prefabricate complet echipate avand urmatoarele caracteristici:

STATII DE POMPARE	Q (l/s)	H (m)	P (kW)	D cheson (m)	H cheson (m)
SP 1 (1+1)	12,0	11	4	2	5,50
SP 2 (1+1)	24	12	7	2	5,50
SP 3 (1+1)	16	10	4	2	5,50
SP 4 (2+1)	125	25	49	3,6	5,50

S-au prevazut conducte de refulare din PEID, PN 10 pentru fiecare plecare din statiile de pompare, conform tabelului prezentat mai jos.

STATII DE POMPARE	Diametru	Material	Lungime (m)	
			propus	realizat
SP1	110	PEID	191	171,00
SP2	200	PEID	895	908,00
SP3	180	PEID	982	913,00
SP4	355	PEID	979	945,00

#### 4.2.3. Statia de epurare

Prin Programul Operational Sectorial de Mediu Axa 1 in cadrul contractului de lucrari **CL 3 Extindere Statie de Epurare in Dragasani si Balcesti (receptia finala a lucrarilor in data de 11.09.2021)**, au fost executate lucrarile de reabilitare si extindere a statiei de epurare Dragasani pana la o capacitate de 23.000 LE.

Lucrarile necesare pentru finalizarea extinderii si reabilitarii statiei au fost fazate si incluse in contractul de finantare denumit "Fazarea proiectului Extindere si Reabilitare infrastructura de apa si apa uzata in judetul Valcea". Termenul estimat pentru finalizarea lucrarilor de executie este aprilie 2020 , dupa care urmeaza perioada de notificare a defectelor de cel putin 12 luni, termen aprilie 2021.

Debitele si incarcările statiei de epurare care au stat la baza dimensionarii statiei de epurare respectiv a obiectelor tehnologice sunt: Debite de proiectare

Debite proiectare	Unitate	Valoare Etapa I	Valoare Etapa II
Debit de apa uzata zilnic maxim: $Q_{uz\ zi\ max}$	m <sup>3</sup> /zi	4,746	5,984
Debit de apa uzata zilnic mediu: $Q_{uz\ zi\ med}$	m <sup>3</sup> /zi	4,314	5,440
Debit de apa uzata orar maxim pe timp uscat: $Q_{uz\ or\ max}$	m <sup>3</sup> /h	376	474
Debit de apa uzata orar maxim pe timp ploios: $Q_{uz\ or\ max}$	m <sup>3</sup> /h	692	872

Debitele de dimensionare pentru treapta mecanica de epurare si treapta de prelucrare a namolului sunt cele aferente Etapei II (29.000PE), iar debitele de dimensionare ale treptei avansate de epurare (bazinele biologice si decantoarele secundare) sunt cele aferente Etapei I (23.000 PE).

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii aferente Etapei I de dezvoltare (23.000 PE), sunt:

### Incarcari/concentratii ale influentului

Parametri	Incarcare Etapa I (kg/zi)	Concentratie Etapa I (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	2,760.00	640
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	1,380.00	320
Materii solide (SS):	1,610.00	373
Azot total (TN):	250.00	58
Fosfor total (TP):	45.00	10.5

### Parametrii efluentului

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot total (TN):	15
Fosfor total (TP):	2

Apa epurata este evacuata catre emisarul, râul Olt.

In cadrul contractului de lucrari au fost executate urmatoarele:

#### Treapta de tratare mecanica:

- Camera deversoare;
- Gratare rare si dese;
- Deznisipator - separator de grasimi;
- Statie de pompare apa uzata intermediara;
- Debitmetrie influent si monitorizarea calitatii;
- Camera de receptie pentru namolul provenit de la fosele septice;

#### Treapta de tratare biologica:

- Camera de distributie la bazinele de aerare ;
- Bazin defosforizare biologica (anaerob);
- Reactor biologic (bazine namol activat);
- Statie de suflante;

- Statie pentru indepartarea chimica a fosforului;
- Camera de distributie la decantoare secundare;
- Decantoare secundare;
- Statie de pompare namol activat de recirculare si in exces ;
- Statie de pompare apa tehnologica;
- Debitmetru efluent si monitorizarea calitatii;

#### Treapta de tratare a namolului:

- Instalatie ingrosare si deshidratate mecanica namol ingrosat;
- Stocare intermediara namol deshidratat;
- Recirculare supernatant;

#### Auxiliare:

- pavilion administrativ incluzind laborator, camera dispecer, birouri, vestiare si grupuri sanitare;
- centrala termica;
- post transformare;
- retele in incinta;
- instalatii electrice si de automatizare;
- drumuri, alei, imprejmuire, poarta;

### **4.3. Babeni**

#### **4.3.1. Reteaua de apa uzata**

Reteaua de canalizare initial a fost executata din tuburi de beton si PVC cu diametre cuprinse intre 250 - 300 mm are o lungime de 5000 m, colector principal OL/PVC Dn 600 si L= 2589 metri si colectorare secundare Dn= 250/400/500 mm si L = 2541 m din beton si PVC.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL10 – „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni” (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 24.12.2016)**, finantat prin POS Mediu, au fost realizate urmatoarele obiecte componente:

- Extinderea retelei de canalizare cu 5756 m, PVC, Dn250mm si 442 de racorduri noi;
- Reabilitarea retelei de canalizare pe o lungime de 3026 m (inclusiv reabilitare colector Calea Lui Traian PVC Dn600 pe o lungime de 1938 metri); ca si lucrari complementare s-au prevazut 200 de racorduri si 81 camine de vizitare;
- O statie de pompare apa uzata si conducta de refulare aferenta

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	1	600	2589	0	2589	0	1938	651	-
	2	250/400/500	2541	2541	0	0	-	2541	-
	3	250/300	6650	6650			2041	4609	
	4	110	391	0	391	0	-	391	-
TOTAL			12171	9191	2980	0	3979	8192	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Babeni

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 13 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Babeni”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care are data estimata de finalizare a lucrarilor in mai 2022, si constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Babeni (Babeni, Romani, Paduretu, Bonciu si Valea Mare). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captioulul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.1).

#### 4.3.2. Statii de Pompare apa uzata

In cadrul Contractului de Lucrari **CL10 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni”** finantat prin POS Mediu, a fost realizata o statie de pompare, avand urmatoarele caracteristici:

STATII DE POMPARE	Q	H	P	D cheson	Hu cheson
	(l/s)	(m)	(kW)	(m)	(m)
SP1	6	9	4	2	3,60

S-a prevazut conducta de refulare din PEID, PN 6 pentru plecarea din statia de pompare, conform tabelului prezentat mai jos.

STATII DE POMPARE	Refulari		
	Diametru	lungime (m)	material
SP1	110	505	PEID

Statia de pompare are rolul de a asigura colectarea si transportul apelor uzate menajere din Zona Blocuri catre statia de epurare. Statia de pompare apa uzata este o statie de pompare cu separare de solide. Au fost prevazute toate facilitatile necesare pentru montarea si demontarea facila si in deplina siguranta a echipamentelor in speta, macara pivotanta cu troliu electric si lant de inox.

#### 4.3.3. Statia de epurare

Statia de Epurare Babeni (7500 PE) a fost executata in cadrul Contractului de Lucrari **CL2 Lot 2 "Statie de epurare noua in Babeni"** (receptia finala in data de **12.12.2016**) finantat prin POS Mediu.

Debitele si incarcările apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

<b>Debite</b>	<b>Etapa I (7.500 PE)</b>	<b>Etapa II (16.816 PE)</b>	<b>U.M.</b>
Debit zilnic de apa uzata	1.207	3.120	mc/zi
Debit maxim orar de apa uzata (vreme uscata)	132	342	mc/h
Debit maxim in conditii de vreme ploioasa	248	640	mc/h
Debit minim preconizat	41	108	mc/h

Debite si incarcare SEAU Babeni

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii aferente Etapei I de dezvoltare (7.500 PE), sunt:

	<b>Concentratie proiectata poluant</b>	<b>Incarcare proiectata poluant</b>
CCO-Cr	746 mg/l	900 kg/zi
CBO5	373 mg/l	450 kg/zi
MTS	435 mg/l	525 kg/zi
Norg	25 mg/l	30 kg/zi
NH4-N	44 mg/l	53 kg/zi
NO3-N	0 mg/l	0 kg/zi
PT	12 mg/l	15 kg/zi

Tabel 6 - Incarcari si concentratii SEAU Babeni

Tabel 7 - Limitele NTPA pentru apa uzata efluente SEAU Babeni

	<b>Unitatea de masura</b>	<b>Valori limita efluent</b>
CCO-Cr	(mg/l)	125
CBO5	(mg/l)	25
MTS	(mg/l)	60



NT	(mg/l)	15
NH4-N	(mg/l)	3
NO2	(mg/l)	2
NO3	(mg/l)	37
PT	(mg/l)	2

Emisarul statiei de epurare este raul Olt.

Statia este compusa in principal din urmatoarele obiecte:

***Linia apei***

- Camera de admisie si statie receptie reziduuri transportate de la fose septice
- Statie prelevare automata probe
- Gratar rar
- Gratar rar (by-pass general)
- Gratare dese
- Statie de pompare influent
- Debitmetru influent
- Deznisipator & separator de grasimi
- Statie prelevare automata probe
- Debitmetru influent (la treapta biologica)
- Camera de distributie la reactoarele biologice
- Unitatea de preparare-dozare reactiv pentru precipitarea fosforului;
- Reactoarele anaerobe;
- Reactoarele biologice (nitrificare/denitrificare)
- Statia de suflante;
- Camera de distributie la decantoarele secundare;
- Decantoarele secundare;
- Statia de pompare namol activat (recirculare si exces)
- Debitmetru efluent si statie prelevare automata probe
- Colector si gura de descarcare efluent
- Statie de pompare apa tehnologica

***Linia namolului***

- Stabilizare aeroba in bazinele biologice pe linia apei;
- Ingrosator de namol (meccanic)

- Deshidratarea mecanica a namolului;
- Statie preparare polielectrolit
- Platforma de depozitare a namolului

Instalatiile electrice existente, de distributie de j.t., de iluminat interior si prize, de iluminat exterior, de impamantare si legaturi echipotentiale se afla intr-o stare foarte buna si sunt functionale. Postul TRAFU existent, executat in Etapa I, a fost proiectat sa asigure necesarul de energie electrica pentru Etapa a-II-a, si nu sunt necesare ale lucrari sau echipamente pentru extinderea statiei de epurare

### ***Camera de admisie si statie receptie reziduuri transportate de la fose septice***

Debitul maxim admis de catre SEAU Babeni este de 640 m<sup>3</sup>/h. Toate debitele ce depasesc debitul maxim proiectat sunt deversate in Raul Olt prin intermediul pragului deversor pentru situatii de urgenta, printr-un canal (adancime 1.33m, latime 0.8m) prevazut cu un gratar rar cu curatare automata (e=15 mm). Pentru deversarile in regim de urgenta, este instalat un indicator de debit (senzor ultrasonic).

Pentru receptia reziduurilor transportate de la fose septice, este construit un bazin pentru namol septic cu o capacitate de 10m<sup>3</sup>, echipat cu 1 (un) mixer submersibil, pentru a tine solidele in suspensie. In acest bazin sunt cotrolati urmatoorii parametrii: „pH” si conductivitate.

### ***Gratare rare si dese***

In avalul camerei de admisie sunt amplasate 2 linii de gratare.

Debitul de apa uzata se distribuie in 2 canale (adancime 2.75m, latime 0.8m), cu o capacitate de 50% din debit. Fiecare canal la intrare este echipat cu vana stavilar, de izolare, in aval si amonte.

Fiecare canal are cate un gratar rar, plan, automat, (e=15 mm intre bare) si un gratar des, plan, automat (e=6 mm intre bare).

Fiecare linie de gratare are o capacitate de 50% din debit (320 m<sup>3</sup>/h).

Materialul retinut de gratarele rare si gratarul automat de pe canalul de urgenta, spalata, este transportat cu un transportor elicoidal si descarcat in containere de 3 m<sup>3</sup>.

Materialul retinut de pe gratarele dese, spalata, este transportat cu un transportor/compactor elicoidal si descarcat in containere de 3 m<sup>3</sup>.

Din unitatile de gratare, apa uzata este dirijata in statia de pompare apa uzata

### ***Statie de pompare influent***

Statia de pompare are dimensiunile de 5,50x2,50 m, adancime de 5,75m si este echipata cu 4 (3+1) pompe identice ca tip si dimensiune.

Apa uzata este pompata printr-o conducta Dn400 mm, prevazuta cu debitmetru, in deznisipator.

### ***Deznisipator si separator grasimi***

Sunt prevazute 2 deznisipatoare si separatoare de grasimi, de tip longitudinal, cu insuflare de aer si lama de suprafata pentru indepartare grasimi. Nisipul depus este indepartat din canalul de

colectare prin intermediul pompelor de nisip ce vor alimenta echipamentul de separare si spalare a nisipului.

Grasimile separate vor fi indepartate de la suprafata apei spre o zona de evacuare de unde sunt transferate la concentratorul de grasimi care este periodic golit. Concentratorul de grasimi preia si spuma indepartata de la decantoarele secundare.

Cele doua deznisipatoare longitudinale functioneaza in conditii foarte bune.

Pentru masurarea debitului sunt instalate 2 debitmetre electromagnetice, unul aval de statia de pompare si unul in amonte de trapta biologica, cu o vana fluture care controleaza debitul in treapta biologica.

Treapta biologica de epurare

### ***Bazine biologice***

Conform Proiectului tehnic, sunt prevazute 3 bazine biologice tip carusel, fiecare prevazut cu zone anoxice si oxice si aerare extinsa pentru stabilizarea namolului, cu dimensiunile  $L \times l = 42 \times 9.5$  m.

O linie a fost construita in Etapa I, pentru o capacitate de cca 7500 PE, iar restul de doua in Etapa a-II-a, de extindere a statiei de epurare.

In amonte de reactorul de nitrificare/denitrificare (canalele de oxidare) a fost proiectat un bazin anaerobic pentru eliminarea fosforului, cu dimensiunile de 12x6 m, echipat cu mixer submersibil.

Suplimentar a fost instalat si un sistem de reducere al fosforului cu injectie de  $FeCl_3$ , pentru cazurile cand este necesara eliminarea pe cale chimica a fosforului.

### ***Statie de suflante***

Aerul comprimat este asigurat de 3+1 suflante fiecare cu o capacitate de  $Q=650$  Nm<sup>3</sup>/h, montate in statia de suflante, care asigura necesarul de aer si pentru capacitatea extinsa a statiei din Etapa a-II-a.

Statia de suflante a fost proiectata pentru cerintele Etapei II, instalatia de conducte de la cladirea suflantelor pana la bazinul de aerare (inclusiv toate punctele viitoare de conectare) au fost de asemenea proiectate pentru cerintele Etapei II

### ***Decantoare secundare***

Decantorul secundar este de tip circular,  $D=19$ m, echipat cu pod raclor radial, cu lame, cu lama de spuma si dispozitiv de indepartare automata a spumei.

Apa uzata din bazinele biologice intra intr-o camera de distributie, construita pentru Etapa a-II-a, cu posibilitate de distributie in 3 decantoare secundare.

Este construit un singur decantor secundar pentru capacitatea proiectata la Etapa I.

Exista teren disponibil pentru constructia a inca doua decantoare secundare  $D=19$  m, conform proiectului tehnic existent.

### ***Masurare parametri efluent***

La evacuarea apei epurate din decantor, este prevazut un debitmetru (debitmetru Venturi), in vederea masurarii debitului si o instalatie de dezinfectie cu UV .

Pentru masurarea parametrilor efluentului statia de epurare este dotata cu o instalatie de prelevare probe.

## **Prelucrarea namolului**

### **Statie de pompare namol recirculat**

Namolul activ din decantorul secundar este evacuat in statia de pompare namol recirculat si in exces, de unde o parte este pompat ca namol recirculat in bazinul de biologie iar namolul in exces este pompat in instalatiile de ingrosare-deshidratare.

Statia de pompare este echipata cu doua grupuri de pompe. Pompele de recirculare 1+1 buc. cu instalare umeda - si 1+1 buc. cu instalare uscata - pentru namolul in exces.

### **Ingrosarea si deshidratarea namolului activ in exces**

Namolul in exces stabilizat, extras din decantoarele secundare, este ingrosat si deshidratat in 1+1 buc. instalatii de ingrosare - desidratare, montate in hala. Acolo este montata si instalatia de preparare si dozare polimeri. Echipamentul de ingrosare-deshidratare cuprinde o instalatie de ingrosare a namolului de tip tambur si una de deshidratare de tip filtru cu banda, intr-o singura instalatie.

Instalatia de preparare dozare polielectrolit este cu 3 camere, si foloseste polielectrolit pudra.

Namolul rezultat colectat din instalatiile de ingrosare-deshidratare, etajate, este trasferat cu transportoarele elicoidale in hala de depozitare, cu dimensiunile de Lxl=8x8 m, si apoi stocat pe o platforma acoperita, cu dimensiunile de 12x9.5 m.

### **Alimentarea cu energie electrica**

Statia de epurare existenta este alimentata din reseaua electrica de interes public, de la un post de transformare aerian, amplasat in zona. Postul « trafo » are puterea de 63kVA si furnizeaza energie electrica in sistem trifazat 400V/50Hz.

### **Instalatii electrice**

Instalatiile electrice existente, de distributie de j.t., de iluminat interior si prize, de iluminat exterior, de impamantare si legaturi echipotentiale se afla intr-o stare foarte buna, si sunt functionale. Postul TRAFU existent, executat in Etapa I, a fost proiectat sa asigure necesarul de energie electrica pentru Etapa a-II-a, si nu sunt necesare alte lucrari sau echipamente pentru extinderea statiei de epurare.

## **4.4. Balcesti**

### **4.4.1. Reteaua de apa uzata**

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 - 35	peste 35
Canale colectoare									
1	400	900	-	900	-	-	900	-	-
2	150	295	-	-	295	-	295	-	-
Rețele de canalizare									
3	250	13648	-	13648	-	10381	3267	-	-
4	315	1510	-	1510	-	508	1002	-	-
5	400	480	-	480	-	-	480	-	-
6	200	11987	-	11987	-	11987	-	-	-
7	280	1311	-	-	1311	1311	-	-	*
<b>TOTAL:</b>		<b>30131</b>	<b>-</b>	<b>28525</b>	<b>1606</b>	<b>24187</b>	<b>5944</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Balcesti

Prin POS Mediu I – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Balcesti” s-au realizat urmatoarele:

- Reabilitare retea de canalizare L = 1 km;
- Extindere retea de canalizare L = 14.5 km;
- Realizare 7 SPAU.

#### **4.4.2. Statii de pompare**

Echipamentul hidromecanic al statiilor de pompare amplasate pe reseaua de canalizare consta in:

SP1: 2 pompe SITA cu P = 2,4 kw, respectiv 2,75 kw; Q = 18 mc/h; h = 2 mCA.

SP2: 2 pompe SITA 300, P = 3Kw, respectiv 2,2 kw, h = 22 mCA, Q = 17 mc/h.

#### **4.4.3. Statia de epurare**

In cadrul contractului de tip proiectare si executie « VL-CL3 – Extindere statii de epurare Dragasani si Balcesti » semnat in anul 2014, au fost demarate lucrarile de extindere a statiei de epurare Balcesti de la 2000 LE la 4000 LE.

Lucrarile necesare pentru finalizarea extinderii si reabilitarii statiei au fost fazate si incluse in contractul de finantare denumit “Fazarea proiectului Extindere si Reabilitare infrastructura de apa si apa uzata in judetul Valcea”. Termenul estimat pentru finalizarea lucrarilor de executie este decembrie 2018, dupa care urmeaza perioada de notificare a defectelor de cel putin 12 luni, termen decembrie 2019.

Statia de epurare modulara cu capacitate 2000 LE, cu Quz zi max 300 mc, realizata pe amplasamentul vechii statii de epurare se compune din urmatoarele obiecte:

1. Sistem omogenizare stocare si sitare cu gratar de curatire manuala;

- gratar rar cu curatire manuala (Qdimensionare = 16 l/s);
- bazin de deznisipare (V = 8 mc);
- pompa de nisip (Q = 5 mc/h, Hr = 7 mCA, Pi = 0,6 kw);
- bazin de omogenizare (V = 85 mc);
- statie automata de pompare ape uzate(2 pompe submersibile, Q = 20 mc/h, H = 7 mCA, Pi = 1,1 kw).

2. Modul biologic compact (V = 93,15 mc, Splatforma = 93 mp), care include:

- 4 pompe de dozare reactivi;
- tanc stocare reactivi – 4 buc (V = 100l);
- reactor – 2 buc;
- statie suflant pentru furnizare aer;
- echipamente de aerare;
- 2 pompe pentru evacuare ape epurate (Q = 36 mc/h, H = 5 mCA, P = 1,1 kw)

3. Sistem deshidratare namol, cu urmatoarele echipamente:

- bazin de stocare, ingrosare namol (  $V = 1000 \text{ l}$ );
- instalatie automata de deshidratat namol;
- pompa dozare reactivi ( $Q = 20 \text{ l/h}$ ,  $P = 0,09 \text{ kw}$ );
- pompa de alimentare filtru presa ( $Q = 1 \text{ m}^3/\text{h}$ ,  $P = 1,1 \text{ kw}$ )
- filtru presa.

4. Panou de comanda si automatizare statie de epurare.

Conducta de evacuare a apelor epurate in paraul Oltet este din PVC,  $\varnothing = 350 \text{ mm}$ ,  $L = 104 \text{ m}$ .

Prin POS Mediu I – “Extindere statii de epurare Dragasani si Balcesti” la statia de epurare Balcesti s-au prevazut urmatoarele lucrari de extindere:

- Gratare rare si dese;
- Deznisipator-separator de grasimi;
- Camera deversoare;
- Bazin egalizare;
- Statie de pompare apa uzata intrare;
- Camera debitmetrie influent si monitorizarea calitatii;
- Camera de receptie pentru namolul provenit de la fosele septice;
- Bazin anaerob;
- Reactoare biologice cu functionare secventiala;
- Statia de suflante;
- Statie pentru indepartarea chimica a fosforului;
- Camera debitmetrie efluent si monitorizarea calitatii;
- Statia de pompare apa epurata (daca este cazul);
- Conducta de descarcare in emisar;
- Statie de pompare apa tehnologica;
- Bazin stocare namol in exces;
- Instalatie ingrosare namol;
- Statie de deshidratare namol;
- Stocare intermediara namol deshidratat;
- Statie de pompare supernatant;
- Statie de pompare canalizare incinta.

## 4.5. Baile Govora

### 4.5.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare a orasului Baile Govora, in sistem mixt, este executata din tuburi beton si PVC, Dn 200 ÷ 400 mm si are lungimea totala de 23,25 km.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]	Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	1	400	3,400	3,400	-	-	3,400
	2	200/300	19,850	19,850	-	-	19,850
TOTAL			23,250	23,250	0	0	23,250

Caracteristici retea canalizare in aglomerarea Mihaesti – Baile Govora

Caminele de vizitare construite dupa anul 1980 sunt realizate din beton prefabricat cu diametre cuprinse intre 800 si 1000 mm, in vreme ce caminele colectoarelor mai vechi sunt realizate din beton monolit. Aproximativ jumatate din numarul total a caminelor nu se afla intr-o stare adecvata, in ceea ce priveste conditia scarilor de acces, etansitatea peretilor, etc.

Conductele prin care se realizeaza racordurile la proprietate sunt din beton si azbociment, iar cele mai recente din PVC. Diametrele conductelor variaza intre DN 100 – DN 150 mm pentru casele individuale si intre DN 150 – DN 200 mm pentru cladirile cu apartamente. Majoritatea proprietatilor sunt conectate direct la colectoare, in vreme ce un procentaj scazut al acestora sunt conectate la caminele de canalizare. In general, nu exista camine care se afla pe domeniu privat.

### 4.5.2. Statii de Pompare apa uzata

Sistemul de canalizare existent din orasul Baile Govora nu detine statii de pompare ape uzate.

### 4.5.3. Statia de epurare

Statia de epurare este amplasata in aval de orasul Govora, pe malul drept al paraului Govora, in localitatea "Govora Sat" apartinand comunei Mihaesti.

Statia de epurare a fost pusa in functiune in anul 1983.

Capacitatea statiei de epurare este de 30 l/s

Debitele si incarcările apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Valoare	U.M.
Debit zilnic minim de apa uzata	1400	mc/zi
Debit zilnic mediu de apa uzata	1800	mc/zi
Debit zilnic maxim de apa uzata	2600	mc/zi

Concentrațiile apei uzate efluente care au stat la baza dimensionării, sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	U.M.
CCO-Cr	150	mg/l
CBO5	75	mg/l
MTS	100	mg/l
NH4-N	20	mg/l

Receptorul / emisarul este paraul Govora.

Procesul de epurare consta dintr-o etapa de epurare mecanica si o etapa de epurare biologica.

Statia de epurare cuprinde urmatoarele obiecte:

gratar;

2 bazine de aerare, fiecare avand  $V = 162$  mc, echipate cu cate un aerator tip AWF;

decantor secundar (37 x 4 x 3 m), echipat cu pod raclor tip DSP;

stabilizator namol (2 x 162 mc);

concentrator de namol activ (4,5 x 9 x 1,5 m);

concentrator de namol stabilizat (28 mc) echipat cu 2 electropompe tip CRIS;

9 platforme de deshidratare namol, fiecare avand suprafata de 125 mp (25 x 5 m).

Din statia de epurare, apa este evacuata in paraul Govora printr-o conducta de canalizare realizata din tuburi de beton Dn 500 mm, L= 50 m.

#### *Masurarea calitatii si cantitatii efluentului*

Monitorizarea calitatii apei epurate se realizeaza in caminul efluentului, inaintea deversarii efluentului in paraul Govora.

### **4.6. Baile Olanesti**

#### **4.6.1. Reteaua de apa uzata**

Sistemul existent de canalizare este de tip mixt.

Canalele colectoare sunt din beton, otel si PVC, cu diametre cuprinse intre 300 mm si 1200 mm, insumand o lungime de 12.5 km.

Reteaua de canalizare menajera initiala a fost construita din conducte de beton si PVC, cu diametre cuprinse intre 110 mm si 300 mm, totalizand o lungime de 14.6 km.

In cadrul contractului de lucrari **CL 9 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti” (receptia finala a lucrarilor in data de 19.12.2017)** din cadrul programului POS Mediu 2007 – 2014 au fost executate lucrari de extindere a retelei de canalizare cu o lungime totala de 5661 de metri (PVC DN250mm, PAFSIN Dn600mm), reabilitarea retelelor existente pe o lungime totala de 3672 metri (PVC DN 250mm, PAFSIN DN 600mm) si constructia a 11 statii de pompare si conducte de refulare aferente (2631 metri, PEID, De 90mm).



Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	Pafsin	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	1	300 – 1200	9603	8829	774	0	774	8829	-
	2	600	4214	0	0	4214	4214	-	-
	4	110 - 300	14,600	14600	0	0	-	14600	-
	5	250	4345	0	4345		4345	-	-
TOTAL			32762	23429	5119	4214	9333	23429	0

Caracteristici retea canalizare in Aglomerarea Baile Olanesti

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 15 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Baile Olanesti”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in orasul Olanesti si satul Livadia. Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.2).

#### 4.6.2. Statii de pompare

Nr. crt.	Strada	Denumire
1	Piata Noua (Livadia)	SPAU 1(1+1)
2	Pleasa (Olanesti Sat)	SPAU 2(1+1)
3	Gh Olanescu (Olanesti Sat)	SPAU 3(1+1)
4	1Mai (Olanesti Sat)	SPAU 4(1+1)
4	Pleasa (Olanesti Sat)	SPAU 5(1+1)
6	Valea de case (Olanesti Sat)	SPAU 6(1+1)
7	Sat Cheia	SPAU 7(1+1)
8	Sat Cheia	SPAU 8(1+1)
9	Sat Cheia	SPAU 9(1+1)
10	Sat Cheia	SPAU 10(1+1)
11	Sat Cheia	SPAU 11(1+1)

#### 4.6.3. Statia de epurare

Statia de epurare mecano-biologica cu treapta avansata de epurare s-a executat prin programul POS Mediu 1 in cadrul contractului de lucrari **CL 4 Lot 2 "Construire statie de epurare ape uzate noua in Olanesti"** (receptia finala a avut loc in **24.05.2018**) si este mecano-biologica fiind dimensionata pentru 12.000 l.e, alcatuita din 2 linii independente.

Debitele de proiectare au fost  $Q_{\text{mediu}} = 3.619 \text{ mc/zi}$  (42 l/s);  $Q_{\text{max}} = 427 \text{ mc/h}$  (118 l/s) si au fost executate urmatoarele lucrari:

- camera de intrare influent ape uzate menajere din reseaua de canalizare menajera a localitatii;
- doua linii de retinere a materialelor solide prin gratare rare si dese;
- doua linii de retinere a nisipului si grasimilor in cadrul unui deznisipator prevazut cu pod raclor dublu;
- o statie de pompare ape uzate din linia de epurare mecanica catre linia de epurare biologica;
- linia de epurare biologica alcatuita din:
  - doua linii bazine anoxice;
  - bazine de aerare;
  - decantoare secundare prevazute cu poduri racloare;
  - linie evacuare efluent prevazuta cu gura de varsare in emisar;
  - statii de pompare namol recirculat si in exces;
  - linie deshidratare namol;
  - platforma depozitare namol deshidratat;

pavilion administrativ;

#### 4.7. Brezoi

##### 4.7.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de colectare a apelor uzate menajere este realizata din conducte de Beton si PVC cu diametre de la 200 la 800mm amplasata pe teritoriul localitatii Brezoi si are o lungime totala de 15.490 m. Din cauza varstei conductelor se inregistreaza un numar foarte mare de avarii. In urma investigatiilor facute pe reseaua existenta, s-a concluzionat ca reseaua are un grad foarte ridicat de colmatare, materiale inechitate (beton, azbociment) predispuse la infiltratii, camine de vizitare acoperite si fara scari de acces, fisuri si sparturi, conducte care necesita masuri de curatire si reabilitare.

Denumire localitate	Nr. Cr. t.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	1	110	200	0	0	200	200	0	0

	2	600/80 0	2,200	2,200	0	0	0	0	2,200
	3	200/40 0	13,290	5,300	7,99 0	0	7,990	0	5,300
TOTAL			15,690	7,500	7,99 0	200	8,190	0	7,500

Caracteristici retea canalizare Aglomerarea Brezoi

#### 4.7.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 2 statii de pompare apa uzata aflate in etapa de constructie (parte componenta a proiectului mai sus mentionat).

Conductele de refulare sunt realizate din PEID cu diametrul de 110 mm si au o lungime de 200 m.

#### 4.7.3. Statia de epurare

Localitatea Brezoi are o statie de epurare, situata in zona Gura Lotru si contine o treapta mecanica de epurare pentru un debit maxim de epurare de 38.3 l/s (137.8m<sup>3</sup>/h) pentru 5000 L.E.

Tehnologia existenta este rudimentara, incompleta, necesitand monitorizare si operare permanenta.

Emisarul statiei de epurare este paraul Lotru.

Statia de epurare ape uzate are in componenta o treapta mecanica si cuprinde urmatoarele facilitati:

- Gratar rar;
- Deznisipator rectangular;
- Separator de grasimi;
- Canal de masura debit;
- Canal de legatura;
- Decantoare Imhoff;
- Bazin de contact cu clorul;
- Bazin de colectare namol;
- Canal de ocolire;
- Statie de pompare namol decantat;
- Paturi de namol

Camera de intrare este prevazuta cu gratar manual.

Este prevazut un gratar cu curatire manuala pentru un debit maxim de 66 l/s (238 m<sup>3</sup>/h). Este confectionat din bare rectangulare cu grosimea de 10mm si distanta dintre bare de 40mm.

#### Deznisipatoare

Sunt prevazute deznisipatoare orizontale cu doua compartimente pentru a retine particulele cu greutate specifica mare, particule mai mari de 0.2 mm. Debitul de dimensionare este de 66 l/s. Pentru reglarea debitului sunt montate patru stavile actionate manual. Curatirea deznisipatoarelor se face manual de catre personalul statiei de epurare prin deschiderea vanelor drenurilor si indepartarea manuala a nisipului depus. Materialul rezultat este depozitat pe paturile de uscare a namolului rezultat din procesul de epurare.

Cele doua deznisipatoare sunt functionale, echipamentele prezinta un grad ridicat de uzura.

### Separatoare de grasimi

Separatorul de grasimi este o constructie din beton cu doua compartimente cu lungimea de 15m. Debitul de dimensionare este 38.3 l/s. Compartimentele au o sectiune trapezoidala si sunt prevazute cu jgheab de colectare a grasimilor. La intrarea in separator pe fiecare compartiment sunt prevazute vane stavilar actionate manual. Evacuarea apei se face prin sifonare printr-o conducta Dn500 mm catre caminul de distributie. Materiile flotante sunt colectate si depozitate pe platformele de uscare namol.

### Camera de distributie

Constructie din beton, circulara cu rol de distributie apa spre cele doua baterii de decantare. Diametrul camerei de distributie este de 3 m si adancimea de 1.75m. Camera este prevazuta cu stavile plane cu actionare manuala.

### Decantare cu etaj ( Imhoff)

Sunt prevazute doua baterii de decantare cu etaj cu diametrul de 10m si o adancime estimata de 7.5m. Structurile constau in constructii cu forma circulara care au rolul atat de decantare a apei cat si de fermentare a namolului retinut.

Decantarea se face in jgheaburi longitudinale cu o sectiunea transversala conform schitei de mai jos.

Fermentarea se realizeaza in zona situata sub jgheaburi, de forma cilindrica si in partea inferioara tronconica, fermentarea fiind de tip anaerob in regim criofil (la temperatura mediului ambiant).

b (m)	$S_1$ (m <sup>2</sup> )	$2S_1$ (m <sup>2</sup> )	Volum jgheaburi	Diametrul unitatii de decantare D (m)
			Debit capabil	10
2,00	2,80	5,60	$V_j$ (m <sup>3</sup> )	56,00
			$q_1$ (l/s)	10,40

Volumul total al spatiului de fermentare

D (m)	A <sub>o</sub> (m <sup>2</sup> )	h <sub>tc</sub> (m)	V <sub>tc</sub> (m <sup>3</sup> )	h <sub>c</sub> (m)	Volumul total al spatiului de fermentare
10	78,54	1,25	35,20	2	192,20

Evacuarea namolului se face printr-o conducta Dn200 mm prin diferenta de presiune hidrostatica (minim 1,5 m) intr-un camin alaturat, alcatuit din doua compartimente:

- un compartiment uscat pentru vane;
- un compartiment umed in care se poate vedea namolul ce se evacueaza (pentru a nu evacua eventual apa in loc de namol) si din care acesta este dirijat, spre statia de pompare a namolului si de aici spre paturile de namol.

Cele doua baterii de decantare cu etaj sunt functionale in prezent. Structurile si echipamentele prezinta un grad de uzura si nu pot fi reintegrate in noul proces.

### **Bazinul de contact cu clorul**

Constructie din beton cu diametrul de 5m si H=3.8m. In centru este prevazuta o basa de colectare a namolurilor decantate, si evacuate cu o pompa submersibila tip EPEG 65-22, Q=40 m<sup>3</sup>/h, h=15m, P=4 Kw. Apa epurata este evacuata in emisar printr-o conducta de azbociment Dn250mm. Dezinfectia se realizeaza cu hipoclorit de sodiu prin intermediul unei pompe de dozare in functie de analizele de laborator.

### **Bazinul de colectare namol**

Namolul provenit de la decantare si bazinul de contact este colectat in bazinul de colectare namol. Bazinul de colectare namol este o constructie cilindrica din beton, cu diametrul de 2.3m si H=6m. Namolul este colectat si evacuat prin intermediul unei pompe submersibile Q=40m<sup>3</sup>/h, H=15m, conducta de refulare Dn80mm catre platformele de depozitare.

### **Paturi de namol**

Namolul rezultat colectat in decantarele etajate este pompat spre paturile de namol cu suprafata totala 500m<sup>2</sup>. Radierul platformei are o panta de 2%, colectarea apei se face prin canale laterale.

### **Statie de transformatoare**

Statia de epurare este alimentata dintr-un post de transformare aerian, cu o putere de 100 kVA, tensiune intrare – 20 kV, tensiune iesire – 0,4 kV. Postul se afla amplasat in incinta Sistemului zonal de colectare a deseurilor si depozitare temporara, ce apartine de Consiliul Local al orasului Brezoi.

Statia de epurare nu dispune de o sursa de alimentare, auxiliara, de rezerva.

### **Instalatii de automatizare si control**

Instalatiile de distributie a energiei electrice, precum si cele de automatizare si control, sunt intr-o stare de uzura morala si fizica avansata.

Instalatia de legare la pamant prezinta o valoare de 1,96Ω a rezistentei de dispersie a prizei de pamant, masurata la data de 08.06.2015.

Instalatia de iluminat exterior prezinta un grad de eficienta redus si se afla, partial, intr-o stare de uzura fizica pronuntata

#### 4.8. Calimanesti

##### 4.8.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare initiala a fost cosntruita din tuburi de PVC si beton si continea colectoare principale PVC/beton Dn 500/700 mm cu o lungime totala de 3636 metri si retea de canalizare din tuburi de beton DN250/300 mm cuo lungime totala de 8600 metri.

In cadrul contractului de lucrari **CL8 – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Calimanesti” (retetia finala a lucrarilor in data de 10.11.2017)** finantat prin POS Mediu au fost executate lucrari de extindere a retelei de canalizare cu o lungime totala de 20.932 metri (PVC DN 250mm, 315mm, 400mm), 1342 de noi racorduri, reabilitarea a 622 metri retea existenta (PVC Dn 250mm) si constructia a 12 noi statii de pompare apa uzata (6042 metri conducte de refulare PEHD De 110 – 225 mm).

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Calimanesti	1	500/700	4606	3636	970	0	970	3636	-
	2	110/140/225/250/315/400	8600	7978	622	0	622	7978	-
	3	250 / 315/400	19962	-	19962	0	19962	-	-
TOTAL			33168	11614	23146	0	23146	11614	0

Caracteristici retea de canalizare Aglomerare Calimanesti

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 16 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Calimanesti”**, contract semnat in octombrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Calimanesti (Calimanesti, Caciulata, Jiblea Noua, Jiblea Veche, Pausa si Seaca). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.7).

#### 4.8.2. Statii de Pompare apa uzata

Pentru functionarea sistemului existent inainte de realizarea lucrarilor finantate prin POS Mediu nu au fost necesare statii de pompare apa uzata.

In cadrul contractului de lucrari **CL8 – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Calimanesti” (receptia finala a lucrarilor in data de 10.11.2017)** finantat prin POS Mediu, pentru asigurarea colectarii si transportului apelor uzate menajere din zonele de extindere catre statia de epurare, din cauza pantei terenului natural care este in sens invers decat statia de epurare si a lungimii extinderilor, a rezultat necesitate amplasarii a 12 statii de pompare apa uzata.

Statie pompare	Caracteristici pompa			Conducta refulare		
	Q [l/s]	Hp [mCA]	P [kW]	Mat.	Diam. [mm]	Lungime conducta refulare [m]
SP1 (1a+1r)	5	20,00	3,75	PEHD	110	1468.5
SP2 (1a+1r)	10	16,50	4,00	PEHD	140	416.1
SP3 (1a+1r)	15	5,00	2,20	PEHD	140	86.1
SP4 (2a+1r)	36,5	8,50	6,60	PEHD	315	508.19
					400	1400.8
SP5 (1a+1r)	5	14,00	1,60	PEHD	110	138.9
SP6 (1a+1r)	18	6,00	4,00	PEHD	225	22.5
SP7 (1a+1r)	10	8,50	4,00	PEHD	140	641.9
SP8 (1a+1r)	5	14,00	2,20	PEHD	110	154.8
SP9 (2a+1r)	21,5	11,00	5,00	PEHD	250	608.17
SP10 (1a+1r)	5	7,00	1,50	PEHD	110	93.75
SP11 (1a+1r)	5	11,00	2,20	PEHD	110	332.4
SP12 (1a+1r)	5	12,00	2,20	PEHD	110	170.4

Statiile de pompare vor fi carosabile, complet ingropate.

Statiile de pompare vor fi structuri din PEID cu perete dublu de tip „fagure” compatibile pentru instalarea in soluri cu panza freatica aproape de suprafata si care, in cazul deteriorarii unuia dintre pereti, sa ramana in continuare etanse, pentru evitarea infiltratiilor. Acestea vor fi sub forma de bazin circular ingropat.

#### 4.8.3. Statia de epurare

Statia de epurare a fost extinsa si reabilitata in cadrul proiectului **CL4 Lot 1 Construire statii de epurare ape uzate noi in Calimanesti**, finantat prin POS Mediu I si are capacitatea de 14.651 LE si **receptia finala a lucrarilor s-a realizat in 12.07.2017.**

Debitele si incarcările apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionării acesteia, sunt:

<b>Debite</b>	<b>Capacitate statie</b>	<b>U.M.</b>
Debit zilnic mediu vreme uscata	3.458	m <sup>3</sup> /zi
Debit maxim vreme uscata	5.187	m <sup>3</sup> /zi
Debit orar maxim de apa uzata (vreme uscata)	282	m <sup>3</sup> /h
Debit orar maxim de apa uzata (vreme uscata)	516	m <sup>3</sup> /h
Debit minim estimat	86	m <sup>3</sup> /h

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionării sunt:

<b>Parametri de calitate ai apei uzate</b>	<b>Concentratie proiectata poluant</b>	<b>Incarcare proiectata poluant</b>
CBO5	254 mg/l	879 kg/zi
CCO-Cr	508 mg/l	1758 kg/zi
MTS	297 mg/l	1026 kg/zi
Norganic	17 mg/l	59 kg/zi
N-NH4	30 mg/l	103 kg/zi
PT	8 mg/l	29 kg/zi

Parametrii de calitate ai apei uzate efluente, sunt:

<b>Parametri de calitate contractuali</b>	<b>Unitatea de masura</b>	<b>Valori limita efluent</b>
CBO5	(mg/l)	25
CCO-Cr	(mg/l)	125
MTS	(mg/l)	35
NT	(mg/l)	15
NH4-N	(mg/l)	2
NO2	(mg/l)	2
NO3	(mg/l)	25
PT	(mg/l)	2

Emisarul statiei de epurare este Raul Olt.

Lucrarilor propuse in contractul cu finantare POS Mediu au fost urmatoarele:



- camera de intrare influent ape uzate menajere din reseaua de canalizare menajera a localitatii;
- doua linii de retinere a materialelor solide prin gratare rare si dese;
- doua linii de retinere a nisipului si grasimilor in cadrul unui deznisipator prevazut cu pod raclor dublu;
- o statie de pompare ape uzate din linia de epurare mecanica catre linia de epurare biologica;
- linia de epurare biologica alcatuita din:
  - doua linii bazine anoxice;
  - bazine de aerare;
  - decantoare secundare prevazute cu poduri racloare;
  - linie evacuare efluent prevazuta cu gura de varsare in emisar;
  - statii de pompare namol recirculat si in exces;
  - linie deshidratare namol;
  - platforma depozitare namol deshidratat;
- pavilion administrativ;

Statia de epurare este prevazuta cu un camin (camera) de amestec si de deversare care colecteaza toate apele care provin din reseaua de canalizare a localitatii. Camera de deversare are sectiunea rectangulara si dimensiunile in plan de: L = 4.45 m, B = 1.80 m, H = 2.50 m. Camera de deversare este proiectata pentru a prelua un debit maxim proiectat de 516 m<sup>3</sup>/h.

Debitul de intrare in SEAU este limitat la 516 m<sup>3</sup>/h. Debiturile care depasesc debitul maxim proiectat sunt deversate in Raul Olt prin intermediul pragului deversor pentru situatii de urgenta. Pragul deversor pentru situatii de urgenta este prevazut cu gratar cu curatare automata.

#### *Camera gratare rare si dese*

Statia de epurare este prevazuta cu 2 linii de gratare rare si dese automate, capabile sa trateze in proportie de 100% debitul maxim orar de 516m<sup>3</sup>/h. Materialele retinute de gratarele dese trebuie spalate, uscate si compactate. Fiecare gratar este instalat intr-un canal separat prevazut cu vane stavilar de izolare aval si amonte de fiecare unitate de gratar. Gratarele sunt de tip plan, curatare mecanica si cu functionare automata, in functie de diferenta de nivel dintre nivelul apei din amonte si din aval de gratar. Gratarele sunt montate transversal pe canalele de beton la un unghi de 70° fata de orizontala. Gratarele rare sunt construite din bare metalice cu distante intre ele de 15 mm, iar barele au grosimea de 10 mm si latimea de 50 mm iar gratarele dese au distanta dintre bare de 6 mm. Statia de gratare are dimensiunile: L= 14.0 m, B = 8.00 m, H=4.50m.

Spalarea materialelor retinute de gratare se face cu apa de serviciu luata din reseaua de apa de serviciu. Materialul relinut de gratare spalat si compactat va fi descarcat in containere. Containerele, sunt acoperite pentru a preveni raspandirea mirosului.

Curatarea gratarelor este controlata in mod automat prin masurarea diferentelor nivelelor amonte si aval.

Transportul, compactarea si evacuarea materialelor retinute de gratare se face automat.

### Statie de pompare intermediara ape uzate

Apele uzate ajung gravitational de la gratarele rare printr-o conducta Dn 500 PVC intr-o statie de pompare. Statia de pompare este o constructie tip cheson din beton armat de forma rectangulara, cu dimensiunile de: L = 3.00 m, B = 3.00 m, H = 5.50 m.d. Statia de pompare este echipata cu 3 pompe (2+1), cu caracteristicile Q=258m<sup>3</sup>/h, H=7m.

### *Deznisipatoare - separatoare de grasimi*

Sunt prevazute 2 unitati de deznisipare si separare de grasimi capabile sa trateze debitul maxim orar de 516m<sup>3</sup>/h. Nisipul indepartat este spalat si descarcat in containere. Echipamentul de spalare a nisipului inclusiv containerele, sunt amplasate intr-o cladire inchisa pentru a preveni raspandirea mirosului.

Unitatile de deznisipare si separator de grasimi permit colectarea si descarcarea grasimilor intr-un camin adiacent pentru a fi evacuata intr-un container. Sunt prevazute 3 pompe (2+1 stand by) care alimenteaza echipamentul de separare si spalare a nisipului.

Deznisipatorul separator de grasimi este bi-compartimentat si realizeaza indepartarea particulelor solide de dimensiuni mai mari de 0,3 mm, cu o eficienta de 100 %. Dimensiunile unui compartiment deznisipator sunt: L=14.0m, Br = 3.00 m, H = 3.00m. Sunt instalate.1+1 suflante care asigura aerul sub presiune necesar deznisipatorului si separatorului de grasimi.

### *Debitmetrie influent si efluent si monitorizarea calitatii*

Debitmetrele instalate sunt de tip electromagnetice cu o precizie de 3%. Fiecare debitmetru este amplasat intr-un camin din beton etans si ventilat.

Monitorizarea calitatii este asigurata in aval si amonte de deznisipator si pentru efluentul statiei in aval de zona de decantare secundara. Pentru fiecare locatie exista un set de echipamente de monitorizare online si un dispozitiv automat de prelevare pentru generarea zilnic probe compozite.

Monitorizarea calitatii influentului: pH, temperatura, CBO<sub>5</sub>, NH<sub>4</sub>-N, PO<sub>4</sub>-P;

Monitorizarea calitatii efluentului: pH, conductivitate ,temperatura, amoniu NO<sub>3</sub>-N, PO<sub>4</sub>-P.

### *Facilitati de receptie pentru namolul provenit din fose septice*

A fost prevazuta o unitate de receptie a namolului provenit din fose septice. Unitatea de receptie a namolului provenit din fose septice are o capacitate care permite descarcarea unei autocisterne de 10 m<sup>3</sup> in 10 minute. Namolul din fose septice este preluat si introdus in tratarea apelor uzate in amonte de facilitatea de gratare rare si dese. Sunt prevazute puncte de prelevare corespunzatoare. Cantitatea preluata de namol provenit din fose septice este masurata cu ajutorul unui debitmetru electromagnetic. Intregul echipament este amplasat intr-o cladire inchisa.

### *Treapta de epurare secundara*

#### *Procesul cu namol activ*

A fost prevazuta o camera de distributie din beton armat ingropata cu dimensiunile de: L =3.90 m, B = 3.50 m, H= 4.54 m echipata cu stavila pentru izolarea conductei de admisie apa in bazinele biologice. Au fost prevazute 2 linii cu functionare independenta. Forma in plan a acestor bazine este de tip dreptunghiular, cu dimensiuni de 33 m x 12.00 m cu adancimea utila de 6.00 m. In aceste bazine se introduc in capatul amonte apele uzate epurate mecanic si namolul activ recirculat de la decantoarele secundare.

Bazinele adoptate sunt de tip "santuri de oxidare" iar procesul luat in calcul la dimensionare este de tip aerare extinsa. Acest tip de bazine au flexibilitate in operare; pot fi operate atat pentru eliminarea compusilor organici biodegradabili cat si pentru eliminarea nutrientilor, in functie de incarcările influente. Zonele anoxice sunt echipate cu cate 4 mixere; in aceste zone se realizeaza procesele de denitrificare. In zonele aerobe, aerarea se realizeaza cu aer sub presiune prin difuzori cu membrana elastica perforata, cu bule fine montate pe radierul bazinelor. In capetele amonte si aval ale bazinelor de aerare sunt montati traductori care masoara continuu concentratia de oxigen dizolvat si o transmit la statia de suflante pentru a ajusta cantitatea de aer care se trimite in sistemul de aerare. Conducele de aer care alcatuiesc sistemul de aerare sunt din otel inox, cele ce se afla deasupra nivelului apei si din inox sau polipropilena cele ce se afla sub nivelul apei.

A fost prevazuta o statie de suflante ce cuprinde 1+1 suflante ce distribuie aerul necesar deznisiparii si degresarii apelor uzate si 3 + 1 suflante ce distribuie aerul necesar proceselor biologice ( $Q = 384 \text{ Nm}^3/\text{h}$  si  $A_p = 600 \text{ mbar}$ ). Suflantele active sunt actionate cu convertizoare de frecventa pentru a permite asigurarea de debite variabile de aer in bazinele de aerare in functie de cerintele procesului. Suflantele sunt amplasate intr-o constructie, fundatie de beton, inchideri cu panouri multi-strat; cu dimensiunile de:  $L = 12.50 \text{ m}$ ,  $B = 3.50 \text{ m}$ ,  $H = 3.0 \text{ m}$ .

*Decantare secundara si statia de pompare namol recirculat namol activ in exces*

#### Camera de distributie 2 (la decantoarele secundare)

De la bazinele biologice apa este transportata printr-o conducta D 500 PVC catre camera de distributie la decantoarele secundare. Camera de distributie are rectangulara, este din beton armat cu dimensiunile :  $L = 3.90 \text{ m}$ ,  $B = 3.50 \text{ m}$ ,  $H = 3.92 \text{ m}$ .

#### Decantare secundare

Au fost prevazute 2 decantare de tip orizontal longitudinal echipate cu 2 poduri racloare si echipamente de eliminare a namolului prin suctiune. Fiecare decantor este prevazut cu cate un pod raclor, care directioneaza namolul in exces catre statia de pompare namol activat. Conducele de evacuare a apei decantate de la fiecare decantor, sunt directionate catre conducta de evacuare a efluentului ( $D_n 500 \text{ mm}$ , PVC) statiei de epurare.

#### Statia de pompare namol activ

Statia de pompare namol activ este echipata cu 1 +1 pompe submersibile pentru namol activat de recirculare externa:  $Q_p = 386 \text{ m}^3/\text{h}$ ,  $H = 4,0 \text{ m}$ . Statia de pompare namol in exces este echipata cu 1+1 pompe amplasate in camera uscata pentru pompare namol in exces. Au fost prevazute debitmetre electromagnetice pentru fiecare grup de pompare.

Statia de pompare are dimensiunile in plan:  $L = 6.50 \text{ m}$ ,  $B = 4.90 \text{ m}$ ,  $H = 4.35 \text{ m}$ . Namolul activat in exces este pompat in bazinul tampon de stocare namol in exces.

#### **Structura de evacuare efluent**

A fost prevazuta o structura de evacuare a efluentului netratat si tratat in raul Olt inclusiv conducte de transport. Diametrul nominal al colectorului de evacuare a efluentului in raul Olt este PVC D500 mm.

## **Facilitati pentru inmagazinare si dozare precipitant fosforului**

Reactivul de precipitare al fosforului este clorura ferica (40 %). Punctele de dozare sunt pozitionate in camera de distributie amonte de reactoarele biologice. Debitul de dozare este ajustat automat in functie de debitul apei uzate influente si de valoarea inregistrata a concentratiei de fosfor. Doza este stabilita in functie de concentratia fosforului in influent. Solutia de  $FeCl_3$  este depozitata intr-un bazin de stocare cu capacitatea suficienta pentru stocare 30 de zile. Indepartarea fosforului prin precipitare chimica este controlata automat prin intermediul unei masuratori on-line a fosforului efluent.

## **Tratarea namolului**

### *Concentrarea si deshidratarea mecanica a namotului in exces*

Pentru ingrosarea si deshidratarea mecanica a namolului biologic in exces s-a prevazut o instalatie combinata de concentrare-deshidratare tip concentrator cu banda suprapus peste un filtru banda cu o capacitate necesara de  $15.00 \text{ m}^3/\text{h}$ ; continutul substantei uscate din namolul efluent este de min. 18 %. Pentru concentrarea si deshidratarea mecanica a namolului s-a prevazut o constructie supraterana de tip hala industriala ce cuprinde si instalatia combinata de concentrare si deshidratare, cu dimensiunile de:  $L = 12.00 \text{ m}$ ,  $B = 8.23 \text{ m}$ ,  $H = 6.00 \text{ m}$  si cu instalatie de ventilatie pentru a elimina permanent aerul din interior, astfel incat sa nu se acumuleze in interior gaze nocive. In cladire se monteaza urmatoarele echipamente: 1 unitate de preparare si dozare polielectrolit cu capacitatea de  $1500 \text{ l/h}$  care injecteaza solutia de reactiv in amonte de instalatia mecanica de deshidratare; 1 instalatie combinata de concentrare-deshidratare cu capacitatea de  $15.0 \text{ m}^3/\text{h}$  prin care se realizeaza cresterea continutului de solide la 18.00 % intr-un timp de functionare de 8 ore/zi, timp de 7 zile/saptamana; 1 transportor de namol cu surub cu care evacueaza namolul deshidratat in containere mobile care il transporta la depozitul de namol.

### *Depozitare intermediara namol*

A fost prevazuta o zona de depozitare intermediara a namolului pentru stocarea intermediara a cantitatii de namol deshidratat generat in sase luni in cazul in care statia este operata la 70% din capacitate si in conditiile de incarcare proiectata. Pentru depozitarea temporara (6 luni) a namolului deshidratat a fost prevazuta o platforma de depozitare acoperita care sa permita stocarea in situatii de urgenta. Platformele sunt betonate, prevazute cu sistem de drenaj si acoperis de tip usor. Suprafata platformei de namol este de  $270 \text{ m}^2$  ( $L = 27.00 \text{ m}$ ,  $B = 10.00 \text{ m}$ ,  $H = 6.00 \text{ m}$ ). Sistemul de drenaj asigura colectarea supernatantului si transportul acestuia catre statia de pompare supernatant.

## **4.9. Horezu**

Reteaua de canalizare deserveste doar orasul Horezu. Aceasta a fost construita pentru a functiona in sistem divizor. Apa epurata este deversata in paraul Luncavat gravitational.

Statia de epurare mecano – biologica este amplasata pe malul drept al pr. Luncavat, in apropierea limitei administrative dintre localitatile Horezu – Maldaresti. Statia de epurare este construita pe domeniu privat.

#### 4.9.1. Reteaua de apa uzata

Canalele secundare sunt realizate din tuburi de beton si PVC, cu diametre cuprinse intre 200 – 400 mm. Colectorul principal, cu diametrul de 400 - 600 mm, colecteaza si descarca apele uzate in statia de epurare. Lungimea totala a canalelor colectoare este de 2 km.

Lungimea totala a retelei de canalizare este de 12,66 km (si o vechime estimata de aproximativ 10-20 ani). Reteaua de canalizare este realizata din tuburi de beton cu diametre cuprinse intre 200 – 400 mm.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	1	400 - 600	2,000	2,000	0	0	0	2,000	0
	2	200/300/400	12,660	3,660	9,000	0	9,000	3,660	0
TOTAL			14,660	5,660	9,000	0	9,000	5,660	0

Caracteristici retele canalizare aglomerarea Horezu

#### 4.9.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

#### 4.9.3. Statia de epurare

Statia de epurare mecano – biologica, amplasata pe malul drept al pr. Luncavat, in apropierea limitei administrative dintre localitatile Horezu – Maldaresti.

Capacitate proiectata a statiei este de 72 l/s (capacitatea in exploatare fiind de 9.45 l/s)

Echipamentele mecanice si electrice sunt intr-o stare avansata de uzura sau sunt lipsa.

Din punct de vedere structural, constructiile prezinta fisuri si un grad avansat de uzura, fiind in mare parte nefunctionale.

Fluxul tehnologic cuprinde: gratare rare manuale, deznisipator, bazine biologice cu aerare si recirculare namol, decantor secundar, tratare namol cu metantanc.

#### Componenta liniei tehnologice:

- gratar des, metalic, cu curatire manuala;
- deznisipator;
- canal de masura Parshall, cu mira;
- 2 bazine de aerare cu dimensiunile in plan 5,8 m x 40,0 m (fiecare cuva);
- decantor secundar radial cu pod raclor;
- platforme uscare namol;

- metantanc – 1 buc.
- depozit intermediar de namol deshidratat (S = 1800 m2).

Din punct de vedere juridic, terenul pe care este amplasata statia de epurare este in proprietate privata, in urma realizarii retrocedarilor din localitatea Horezu. Operatorul Regional este in litigiu cu proprietarul terenului.

Din punct de vedere geografic si al amplasamentului, zona din imprejurul statiei de epurare nu permite o eventuala extindere a acesteia, fiind invecinata la nord si vest cu raul Luncavat si la est cu proprietati private cu constructii.

Din punct de vedere al restrictiilor constructive, amplasamentul statiei de epurare este traversat in diagonala de infrastructura de transport electricitate (110.000 kV), firele fiind amplasate la aproximativ 3-4 metri de sol. Acest lucru face imposibil posibilitatea de construire de obiecte noi pe amplasamentul existent, fapt ce impune relocarea amplasamentului statiei de epurare daca se ia in considerare extinderea capacitatii statiei de epurare

#### 4.10.Ocnele Mari

##### 4.10.1. Reteaua de apa uzata

In orasul Ocnele Mari reseaua de canalizare are o lungime totala de 4,46 km, realizata din conducte cu diametre 110mm – 400 mm din beton si polietilena.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Ocnele Mari	1	110/400	4460	4460	0	0	-	4460	-
	2	250	10278		10278		10278		
TOTAL			14738	4460	10278	0	10278	4460	-

Caracteristici retele canalizare UAT Ocnele Mari

##### 4.10.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

##### 4.10.3. Statia de epurare

Apele uzate din localitatea Ocnele Mari sunt transferate la Statia de Epurare din Ramnicu Valcea.

#### 4.11.Berislavesti

Localitatea Berislavesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

## 4.12. Budești

### 4.12.1. Rețeaua de apă uzată

Sistemul de canalizare este de tip mixt. Primăria comunei Budești are în derulare din fonduri proprii mai multe contracte de lucrări în localitățile Budești, Barsești, Linia și Ruda. La momentul de față se află în licitație un contract de lucrări cu finanțare din bugete locale pentru extinderea rețelei de canalizare în satele Barza, Bercioiu și Piscu Pietrei, și s-a depus pe proiectul „Anghel Saligny” solicitare pentru completarea lucrărilor de extindere a rețelelor de canalizare pentru toată localitatea Budești, lucrări care vor contribui împreună cu lucrările propuse prin POIM la conformarea din punct de vedere al ratei de conectare.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe vârste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Budești	1	250	12,286	0	12,286	0	12,286	0	0
	2	315	4,884	0	4,884	0	4,884	0	0
TOTAL			17,170	0	17,170	0	17,170	0	0

Caracteristici rețea canalizare aglomerarea Budești

### 4.12.2. Stații de pompare apă uzată

Numar stații: 14

Putere instalată: 1,5÷3 kw

Debit: 12,5 mc/h

### 4.12.3. Stația de epurare

Pentru localitatea Budești, în anul 2010 au fost finalizate lucrările pentru realizarea unei stații de epurare pentru un debit maxim zilnic de 600 m<sup>3</sup>/zi.

Conform proiectului tehnologic, stația de epurare a fost dimensionată în ipoteza în care apele uzate colectate vor avea următoarele încărcări:

Parametrii	Încărcare(kg/zi)	Concentrație (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	300	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	180	300
Materii solide (SS):	210	350
Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> -N):	18	30
Fosfor total Pt	3	5

Conform proiectului stația de epurare va îndeplini valorile indicatorilor de calitate prevăzuți în NTPA 011/2002:

<b>Parametrii</b>	<b>Concentratie(mg/l)</b>
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot amoniacal (NH4-N):	2
Fosfor total Pt	1

### **Fluxul tehnologic prevazut in proiect**

#### **Linia apei:**

- Prepomparea apei menajere la gratarul manual;
- Retinerea materiilor grosiere in gratarul manual
- Retinerea nisipului si grasimilor in deznisipator/separator grasimi
- egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- reducerea substantelor organice prin epurare biologica in unitatea compacta tip Resetylov, instalatie ce poate realiza si nitrificarea – denitrificarea apelor uzate prin secvente de exploatare corespunzatoare;
- dezinfectia apelor uzate cu raze ultraviolete;

#### **Linia namolului:**

- evacuarea namolului din tancul de sedimentare primara aferenta unitatii compacte de epurare (modul bilogic de epurare) in instalatia de deshidratare namol;
- deshidratarea namolului cu filtru saci;

#### **Rețele tehnologice**

- rețele gravitationale;
- rețele sub presiune;

#### **Treapta de epurare mecanica**

Gratarul manual este tip AR-01 pentru un debit de pana la 600 m<sup>3</sup>/zi si este amplasat intr-un camin cu diametrul de 1.5m si adancimea de 1.4.

Deznisipatorul/ separatorul de grasimi are un volum de 2m<sup>3</sup>, este de tip vertical si permite retinerea substantelor plutitoare prin procesul de flotare naturala si retinerea nisipului cu dimensiuni mai mari de 0.2mm prin procesul de decantare gravitationala.

Evacuarea grasimilor retinute se face gravitacional, pe masura acumularii acestora, intr-un bazin de colectare grasimi cu volumul util de 2mc. In acest bazin se introduc, pentru descompunerea substantelor organice, biopreparate de tip Bichem DC 2000GL si Bichem DC Blosock 2000FL.

Evacuarea nisipului decantat se face prin intermediul unei electropompe portabile de nisip, tip FLYGHT/DS 3057.181 MT 270, Q=22.5m<sup>3</sup>/h, H=9.57 m intr-un bazin de stocare cu volum de 1.5m<sup>3</sup>. Nisipul este spalat cu biopreparate Bacti-Bio 9500.

Bazinul de egalizare, omogenizare si pompare are o tripla functionalitate :



- Omogenizeaza compozitia apelor uzate ;
- Preia varfurile de debit, in special debitele mici, in timpul noptii ;
- Asigura pomparea debitului maxim orar de apa menajera in unitatea de epurare compacta containerizata tip Resetylov.

Volumul util al bazinului de omogenizare este de  $19\text{m}^3$ , diametrul 3m, si inaltime utila  $H=5\text{m}$ . Bazinul este prevazut cu mixer electromecanic pentru omogenizare apa uzate tip FLYGHT si doua pompe submersibile tip FLYGHT cu convertizor de frecventa  $Q=25\text{m}^3/\text{h}$ ,  $h=9.2\text{m}$ ,  $N=2.4\text{kW}$ .

Treapta de epurare biologica consta unitati de epurare biologica tip Resetylov cu biomasa fixata. Unitatea biologica este compusa din :

- Tanc de sedimentare primara ;
- Camera de coagulare ;
- Tanc de hidroliza – fermentare ;
- Bazin de nitrificare – denitrificare.

Instalatia de dezinfectie cu ultraviolete, montata imediat dupa treapta biologica este de otel inox si functioneaza cu lampi neimersate, cu o lungime de unda  $\lambda=253.7\text{ nm}$ .

Sedimentul primar, decantat, din modulul de epurare vor ajunge gravitacional in unitatea de deshidratare sediment primar. Aici acesta va trece printr-un ejector, unde se amesteca cu flocculant, dupa care trece printr-un mixer static si apoi prin intermediul unui distribuitor ajunge in sacii filtranti. Apa se va scurge in colectorul lada de la partea inferioara, iar sedimentul deshidratat este retinut in sacii cu carucior. Substantele bio-preparatoare si apa din retea, necesare, sunt introduse in rezervor prin intermediul unei palnii si unui ejector. Amestecul va fi omogenizat in rezervor cu ajutorul unui mixer. Flocculantul preparat va fi pompat cu ajutorul unei pompe dozatoare prin intermediul unui robinet multifunctional in ejectorul de sediment. Instalatia de deshidratare sediment in saci va realiza reducerea umiditatii micșorand volumele ce urmeaza a fi evacuat din Statia de epurare. Sacii filtranti vor permite scurgerea apei si intoarcerea acestuia in fluxul tehnologic al apei, retinand sedimentul deshidratat care este deja stabilizat datorita adaosului de biopreparate. Dupa umplerea sacilor filtranti cu sediment si dupa deshidratare, acestia vor fi depozitati pe platforma de containere pentru scurgere, prevazuta cu gratar de scurgere la partea inferioara. Apa rezultata in urma deshidratarii ajunge gravitacional in bazinul de egalizare, omogenizare si pompare.

Dupa umplerea sacilor filtranti cu sediment si dupa deshidratare sunt depozitati pe platforma de containere. Apa rezultata in urma deshidratarii ajunge gravitacional in bazinul de egalizare, omogenizare.

### **Statie de transformatoare**

Statia de epurare este racordata la un Post de Transformare de 100 kVA, situat la o distanta 300 m.

Nu exista generator industrial de energie electrica de rezerva.

Instalatii de automatizare si control

Statia este prevazuta cu un tablou general de distributie 0,4kV si tablou principal de control si automatizare, echipat cu automat programabil.

Este prevazuta o instalatie de iluminat exterior, avand stalpi metalici cu corpuri de iluminat stradal, amplasati pe laturile imprejuririi statiei de epurare.

#### 4.13. Bujoreni

In localitatea Bujoreni in octombrie 2021 a avut loc receptia finala pentru contractul de lucrari cu finantare PNDL II “ **Sistem de canalizare a apelor uzate prin infiintare de canalizare si construite statie de epurare, in comuna Bujoreni, judetul Valcea**”, in cadrul caruia s-au executat urmatoarele lucrari:

- Satele Lunca, Bogdanesti, Malu Vartop si Gura Vaii, lungime = 4143m, diametru Dn=250 mm
- Satele Bujoreni, Olteni si Malu Alb, lungime = 7556m, diametru Dn=250 mm, retea care este preluata in canalizarea Municipiului Ramnicu Valcea, Dn500.

Apele uzate sunt preluate de reseaua de canalizare din municipiul Ramnicu Valcea si transportate la statia de epurare din Ramnicu Valcea.

#### 4.14. Bunesti

##### 4.14.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului centralizat deserveste in prezent zona centrala si de vest a comunei Bunesti este realizata din tuburi PVC cu diametre cuprinse intre 250 si 300mm cu o lungime totala de 19.4 km.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Bunesti	1	250/300	19,400	0	19,400	0	19,400	0	0
TOTAL			19,400	0	19,400	0	19,400	0	0

Caracteristici retea de canalizare in aglomerarea Bunesti

##### 4.14.2. Statii de Pompare apa uzata

De-a lungul retelei de canalizare sunt amplasate 2 statii de pompare apa uzata. Una dintre aceste statii este amplasata in apropierea DN67 cu o putere instalata 4 kw, este utilizata in vederea traversarii raului Bunesti.

##### 4.14.3. Statia de epurare

Apele uzate menajere preluate de reseaua de canalizare sunt dirijate in statia de epurare mecano-biologica cu capacitatea de 2500 l.e. tip RESETILOV – monobloc, N3 – Pm1P-160-911 N+P.

Statia de epurare este conceputa ca tehnologie in doua trepte:

- treapta de epurare mecanica;

- treapta de epurare biologica, cu eliminarea substantelor organice biodegradabile si a azotului amoniacal prin procese de nitrificare – denitrificare heterotrofa si hetero- autotrofa urmata de dezinfectia cu ultraviolete.

Tratarea apelor uzate se efectueaza in blocul de rezervoare format din urmatoarele componente:

- bazin de sedimentare primara;
- camera de coagulare;
- rezervor pentru nitrificare – denitrificare, pe etape multiple, separate in 4 zone tehnologice;
- zona de hidroliza si fermentare;
- zona heterotrofa de nitrificare – denitrificare;
- zona heterotrofa/autotrofa, de nitrificare/denitrificare;
- zonele de nitrificare autotrofa;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete.

Procesul de epurare biologica este automatizat si controlat permanent. Tancul biologic este echipat cu senzori care permit controlul functionarii acestuia, inclusive al prezentei apei reziduale.

#### Linia namolului :

Consta din evacuarea namolului din compartimentul de decantare primara aferent unitatii compacte de epurare tip RESEILOVS intr-un bazin de colectare si pompare namol

### 4.15.Cernisoara

In prezent comuna Cernisoara dispune de un sistem de canalizare menajera, doar pentru satele Modoia, Grosi si Armasessti. Statia de epurare este amplasata in satul Modoia si are capacitate sa preia intreaga comuna.

#### 4.15.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			Beton	PVC	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare								
1	315	1316	-	1316	1316	-	-	-
Retele de canalizare								
2	200	5383	-	5383	5383	-	-	-
3	250	1795	-	1795	1795	-	-	-
<b>TOTAL:</b>		<b>8494</b>		<b>8494</b>	<b>8494</b>			-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Cernisoara

#### 4.15.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe traseul retelei de canalizare sunt amplasate 9 statii de pompare, echipate cu pompe submersibile pentru ape uzate, 1a + 1r, dupa cum urmeaza:

- 4 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 1,500 mm, cu H = 4.0 m;
- 3 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 2,000 mm, cu H = 3.75 m;
- 2 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 2,400 mm, cu H = 4.9 m.

Electropompe ape uzate:

- 4 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 32 – 35 m<sup>3</sup>/h, Hp = 10 mcA, P = 1.5 kW;
- 6 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 15 – 17 m<sup>3</sup>/h, Hp = 10 mcA, P = 0.75 kW;
- 6 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 11 – 13 m<sup>3</sup>/h, Hp = 10 mcA, P = 0.75 kW;
- 2 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu Q = 0.5 m<sup>3</sup>/h, Hp = 4 mcA, P = 1.0 kW.

#### 4.15.3. Statia de epurare

Statia de epurare existenta este amplasata in satul Modoia, pe malul stang al pr. Cernisoara. Capacitatea este Q<sub>zi max</sub> = 560 m<sup>3</sup>/zi. Statia de epurare este dimensionata pentru 3,000 locuitori echivalenti.

Fluxul tehnologic al statiei de epurare include urmatoarele obiecte:

- Statie de pompare;
- Gratar cos rar;
- Instalatie automata de sitare;
- Bazin de omogenizare/egalizare debite;
- Modul biologic prevazut cu unitati de membrane ultrafiltrante;
- Unitate de prelucrare si deshidratare namol.

Eliminarea namolurilor

Namolul este depozitat pe platforma de namol cu sifon si instalatie de evacuare.

### 4.16. Daesti

#### 4.16.1. Reteaua de apa uzata

Canalizarea menajera este realizata din tuburi PEHD si beton, cu diametrul DN 250mm si totalizeaza o lungime de 20.025 m.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	250	20025	0	20025	0	0	0	20025	-	-

Pe traseul canalizarii sunt prevazute camine de aliniament la distanta de 50 m distanta, camine de intersectie si camine de schimbare de directie. Panta minima este de 0,35%, corespunzatoare

pentru o distanta de autocuratie de 0,7 m/s. Schimbarile de panta sunt facute in camine de vizitare sau in camine de rupere de panta.

Caminele de canalizare se compun din: fundatie, camera de lucru, camera de racord, gatul caminului si trepte de acces. Caminele sunt acoperite cu capace din fonta, carosabile si necarosabile, in functie de amplasament.

#### **4.16.2. Statii de pompare apa uzata**

Datorita configuratiei terenului s-au prevazut 12 statii de pompare prefabricate, cu panou de automatizare. O statie de pompare cuprinde:

- electropompe, 2 buc. Tip CP 3057.181 HT/51-252 cu urmatoarele
- regulatori de nivel ENM 10/2 buc;
- panou de control si automatizare

Caracteristici tehnice: Q = 15 mc/h, Hp = 12 mcA, P = 1,8 kw.

#### **4.16.3. Statia de epurare**

Clusterul Daesti are in functiune doua statii de epurare ape uzate, monobloc, tip MARTI BM 1000.

Capacitate instalata:

- Sanbotin: 1 x200 mc/zi (8.3 mc/h)
- Fedelesoiu: 1 x200 mc/zi (8.3 mc/h)

Capacitate in exploatare: 3.27 mc/h (0.91 l/s)

- Sanbotin: 1.56 mc/h (0.43 l/s)
- Fedelesoiu: 1.71 mc/h (0.47 l/s)

Statie de epurare monobloc, containerizata, supraterana, incluzand rezervoarele si camera tehnica, capacitate 3000 l.e.. Receptorul apelor uzate: raul Olt.

Componenta **liniei tehnologice**:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de egalizare si pompare
- Debitmetru electromagnetic
- Unitate compacta de epurare tip MARTI BM 1000.
- Unitati de preparare si dozare coagulant si flocculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol

#### **Fluxul tehnologic**

**a.** Fluxul tehnologic pe linia apei consta in:

- retinerea materiilor grosiere, a celor in suspensie si flotante, in gratarul manual, deznisipator si separator de grasimi;

- egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate, operatiune ce se realizeaza in bazinul de egalizare si pompare. Alimentarea in mod continuu si reativ constant cu apa uzata a unitatii compacte de epurare, ii asigura acesteia o functionare optima in treapta biologica;

-reducerea substantelor organice prin epurare biologica in unitatea compacta de tip Resetilov, instalatie ce poate realiza si nitrificarea – denitrificarea apelor uzate prin secvente de exploatare corespunzatoare, daca se constata crestere ale concentratiilor compusilor pe baza de azot.

**b.** Linia namolului consta din evacuarea namolului din compartimentul de decantare primara afferent unitatii compacte de epurare tip Resetilovs (modul biologic de epurare), intr-un bazin de colectare si pompare namol. Se constata absenta namolului in exces, datorita aplicarii unei tehnologii performante de epurare.

#### **Obiecte componente ale statiei de epurare:**

**Treapta mecanica** cuprinde urmatoarele obiecte:

- **gratarul manual** de tip AR 1, amplasat intr-un camin cu diametrul de 1,5 m si adancimea de 2,0 m;
- **deznisipatorul/separatorul de grasimi**, de tip vertical, permite retinerea substantelor plutitoare prin flotatie gravitacionala si separarea nisipului cu dimensiuni mai mari de 0,2 mm.

Evacuarea grasimilor separate se face gravitacional, in functie de acumularea acestora, intr-un bazin de colectare grasimi, in care se introduce biopreparate

Descompunerea substantelor organice. Eliminarea lor se face periodic, prin vidanjare sau pompare.

Evacuarea nisipului decantat se face prin intermediul unei electropompe de nisip, in bazinul de stocare nisip, prevazut cu radier drenant cu barbacane si strat geotextil, ce permite filtrarea si scurgerea apei in fluxul tehnologic de epurare. In scopul stabilizarii, nisipul se spala si se trateaza cu biopreparate de tip Bacti – bio 9500.

- **bazinul de egalizare, omogenizare si pompare** asigura:
- omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- egalizeaza prin instalatia de retur debitul de apa, alimentand in mod constant treapta biologica din aval;
- asigura prin pompare intregirea fluxului tehnologic din punct de vedere hidraulic, luand in considerare montajul subteran al unitatii de epurare tip MARTI BM 1000.
- Din punct de vedere al echiparii cu utilaje, in bazinul de egalizare si pompare se gasesc doua electropompe submersibile, in linii independente de pompare, ce asigura debit de apa constant pentru unitatea de epurare.

Debitmetrul electromagnetic, amplasat in amonte de modulul biologic de epurare, masoara debitul de apa uzata pe linia de pompare.

**Treapta biologica** este alcatuita din urmatoarele componente:

- tanc de sedimentare primara
- camera de coagulare
- tanc de hidroliza – fermentare
- tanc heterotrofic de nitrificare si denitrificare cu system de aerare cu bule fine si dispozitive de sustinere a masei organice tip biofilm fix;
- tanc autotrofic de nitrificare

#### 4.17.Dragoesti

Sistemul de canalizare menajera in sistem separativ de pe teritoriul UAT Dragoesti deservește satele Dragoesti, Geamana si Buciumeni.

##### 4.17.1. Reteaua de apa uzata

Canalizarea existenta este alcatuita din tuburi circulare (PVC) cu diametre 250-400 mm in lungime de 7.851 m.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	250/400	7,851	0	7,851	0	7,851	0	0
TOTAL			7,851	0	7,851	0	7,851	0	0

##### 4.17.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe reseaua de canalizare menajera existent pe teritoriul UAT Dragoesti sunt prevazute trei statii de pompare. Statiile de pompare ape uzate sunt echipate cu 1+1 electropompe cu urmatoarele caracteristici:

###### SPAU 1

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor tocat.

- Debit pompa  $Q_p = 10$  l/s
- Inaltime de pompare  $H_p = 8$  mCA
- Putere motor electric pompa  $P = 2.6$  kW

###### SPAU 2

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor tocat.

- Debit pompa  $Q_p = 5$  l/s
- Inaltime de pompare  $H_p = 8$  mCA
- Putere motor electric pompa  $P = 1.9$  kW

### SPAU 3

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor tocat.

- Debit pompa  $Q_p = 3$  l/s
- Inaltime de pompare  $H_p = 16$  mCA
- Putere motor electric pompa  $P = 1.9$  kW

#### 4.17.3. Statia de epurare

Localitatea Dragoesti are o statie de epurare compacta finalizata in anul 2016, tip containerizata, care functioneaza sporadic din cauza gradului scazut de conectare la retea de canalizare.

Capacitatea statiei de epurare este de 380 mc/zi debit de apa uzata menajera influent.

Cerintele de evacuare a apei epurate sunt in conformitate cu NTPA-001 (Normativul privind stabilirea limitelor de incarcare cu poluanti a apelor uzate industriale si urbane la evacuarea in receptorii naturali)

Parametrii de intrare a apei uzate in statia de epurare: conf. NTPA 002

Incarcari de dimensionare

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	300
Materii solide (SS):	350
Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> -N):	30
Fosfor total Pt	5

Parametrii de evacuare sunt conform NTPA 001/2005

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	60
Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> -N):	10
Fosfor total Pt	2

Statia de epurare existenta este de tip Resmat, mecano - biologica.



Capacitatea statiei de epurare este de 380 mc/zi debit de apa uzata menajera influent.

Fluxul tehnologic ale statiei de epurare existente este urmatorul:

Linia apei

- camin influent
- camera gratar si statie pompare influent la separator grasimi
  - separator de grasimi cu deznisipator
  - bazin egalizare si omogenizare
  - reactoarele pentru tratarea biologica
  - unitate dezinfectie cu ultraviolete
  - camin debitmetru,
  - statie pompare efluent
  - by-pass-ul care ocoleste statia de epurare,

Linia namolului

- depozit namol (ingrosator)
- platforma uscare namol deshidratat
- instalatie deshidratare cu saci filtranti

Constructii anexe

- container modular pentru echipamente,
- pavilion administrativ- laborator

## **CAMINUL DE INTRARE**

Caminul de intrare asigura colectarea debitului integral de ape uzate din sistemul centralizat de canalizare al localitatii si dirijarea lui spre liniile de procesare organizate in incinta statiei de epurare.

## **CAMINUL GRATAR - PREEPURAREA MECANICA**

In acest camin sunt indepartate impuritatile grosiere, a caror prezenta in pasii urmasori ai procesului de epurare ar putea duce la deteriorarea echipamentelor statiei de epurare sau la blocarea acestora.

Materialele solide cu dimensiuni peste 8 mm sunt retinute prin sita.

Caminul pentru gatar este un constructie din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 1.00 x 0.80 m pentru camera gratar si rectangulara cu dimensiunile interioare de 2.00 x 2.00 m pentru camera de pompare influent. Grosimea placii superioara de 15 cm.

## **STATIA DE POMPARE**

Apele menajere nu pot fi preluate gravitational in statia de epurare datorita configuratiei terenului, iar pentru introducerea acestora in instalatia de epurare este amplasata o statie de pompare influent.

Electropompa submersibila pentru statie pompare influent apa bruta transfer la separator grasimi cu urmatoarele caracteristici:

- montaj in statie pompare influent I transfer apa bruta la separator grasimi – desnisipator
- echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,8kW,
- Putere consumata: 1,5 kW,
- Debit vehiculat: 20 mc/h,
- Inaltime de pompare: 10 mCA
- Alimentare electrica: 400 V, 50 Hz,
- Turatie :2.900 rpm,
- nr. buc. pompe: 2 (1A+1R)

## **SEPARATOR DE GRASIMI CU DESNISIPARE - EPURARE MECANICA**

In cadrul schemei tehnologice de tratare a apelor uzate este montat separatorul de grasimi cu desnisipare care realizeaza partea majoritara din decantarea mecanica.

Acesta este o constructie din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 4.00 x 2.70 m.

In camera nisip a separatorului de grasimi cu desnisipare este montata o pompa portabila monofazata ce are rolul de a extrage nisipul depus pe fundul compartimentului.

Electropompa submersibila transfer nisip cu urmatoarele caracteristici:

- Debit vehiculat:  $Q= 3$  mc/h,
- Inaltime de pompare:  $H= 6$  mCA,
- Putere instalata:  $P_{max}= 0,90$  kW,
- Turatie : $n=.850$  rpm,
- nr. buc. pompe: 1 (1A)

## **BAZIN OMOGENIZARE - TREAPTA DE EPURARE BIOLOGICA**

In bazinul de omogenizare-denitrifiere are loc indepartarea biologica a azotului din apa uzata. In conditii anoxice, populatia de bacterii din namolul activat foloseste oxigenul fixat chimic din nitrati in procesul de respiratie. Astfel nitratii sunt redusi la azot molecular gazos care este eliberat in atmosfera.

Bazinul de omogenizare - denitrificare este realizat din beton armat, cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 6.00m x 2.70 m.

Electropompa submersibila cu urmatoarele caracteristici:

- montaj in bazin omogenizare, transfer apa bruta la reactoare biologice
- echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,3kW,
- Putere consumata: 1,1kW,
- Alimentare electrica: 400 V, 50 Hz,
- Turatie :2.900 rpm,

Mixer submersibil pentru agitarea zonei de denitrificare cu urmatoarele caracteristici:

- montaj: in bazinul de egalizare, omogenizare
- Putere consumata: 0,75 kW
- Putere instalata: 0,90 kW
- Alimentare electrica:400 V, 50 Hz,
- Turatie: 1.450 rpm,

Mixer submersibil pentru agitarea zonei de anoxic cu urmatoarele caracteristici:

- montaj: in bazinul anoxic
- Putere consumata: 0,75 kW
- Putere instalata: 0,90 kW
- Alimentare electrica:400 V, 50 Hz,
- Turatie: 1.450 rpm,

Unitate aerare biologica cu suflanta pentru bloc compact de epurare mecano–biologica

- Debit aer : 230 mc/ora
- Putere instalata: 4,0 kW
- Putere consumata :4,0 kW
- *Cantitate : 2 buc. (1 buc. per reactor )*

*Electropompa de apa uzata (cate una pentru fiecare reactor) pentru transfer namol la depozitul de namol, cu urmatoarele caracteristici:*

- *montaj: in decantor secundar*
- *echipata cu sistem flotor*
- *Putere instalata: 1,3kW,*
- *Putere consumata: 1,1kW*

#### **UNITATE DEZINFECTIE CU ULTRAVIOLETE - UV**

Echipamentul este alcatuit din lampile UV.

Unitatea de dezinfecție este realizată din beton armat cu secțiune rectangulară cu dimensiunile interioare de 0,80 x 1,80 m.

Sistem de sterilizare (dezinfecție) cu ultraviolete cu următoarele caracteristici:

sistem de sterilizare apă uzată cu ultraviolete tip Biocom, care realizează dezinfecția efluentului cu ajutorul lampilor UV, compus din:

- camera de egalizare debite
- lampi cu ultravioleta montate pe panou inox

sistemul de lampi este fixat într-o carcasă, iar înlocuirea lampilor se face prin ridicarea capacului

- lungimea de undă = 254 nm,
- Alimentare electrică: 220V, 50Hz
- Putere: 0.75kW
- 

## **INSTALATIA DE DESHIDRATARE CU SACI FILTRANTI**

După îngrosarea gravitațională a namolului, acesta este procesat într-o instalație de deshidratare a namolului cu saci filtranți. Principiul de deshidratare a namolului constă în agregarea flocoanelor de namol prin folosirea unui flocluant polimeric, care crește eficiența deshidratării namolului. În urma deshidratării, volumul namolului este redus de 20 – 25 de ori. Instalația este formată dintr-un stand cu saci de filtrare, un recipient de omogenizare echipat cu o pompă dozatoare a flocluantului polimeric, o pompă de namol și o conductă de alimentare cu namol cu un segment de mixare.

Instalație preparare și dozare coagulant, include:

Sistem alimentare apă, preparare coagulant

Recipient pentru depozitarea sulfatului polimeric cu următoarele caracteristici:

- Material: fibră de sticlă
- Volum 100 l

Unitate de mixare: cu următoarele caracteristici:

- Turatie :1500 rpm,
- Putere: 0.12 kW
- Material: fontă pentru motor și inox pentru ax și elice
- Alimentare electrică: 220V
- Cantitate: 1 buc

Pompă dozatoare coagulant pentru dozarea coagulantului în namolul influent în sacii de filtrare

- Putere: 0.04kw

- Alimentare electrica:220V
- Cantitate: 1 buc

Electropompa de apa uzata (depozit de namol) pentru transfer namol la deshidratare, cu urmatoarele caracteristici:

- Montaj: in depozit de namol
- Echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,3kW,
- Putere consumata: 1,1 kW

Container pentru modul de comanda si automatizare cu urmatoarele caracteristici:

- sistem termoizolat cu dimensiunile: 6.00x2.50x2.50 m pentru instalare modul de comanda, pompe suflante, instalatie deshidratare namol containerul de echipamente este echipat cu instalatiile necesare bunei functionari:
- instalatie de ventilatie,
- instalatie de incalzire,
- racord la reseaua de energie electrica si forta,
- racord la reseaua de alimentare cu apa potabila,
- instalatii electrice de iluminat,
- instalatii electrice de prize mono si trifazice
- instalatii electrice de forta
- instalatii electrice de legare la pamant si paratraznet
- conducte si fittinguri din materiale necorozive

Container pentru exploatare personal (optional), cu urmatoarele caracteristici:

- Sistem termoizolat cu dimensiunile: 6.00x2.25x2.40 m compartimentat interior cu pereti si usi pentru grup sanitar, dus, vertiare, loc odihna.

### **Alimentarea cu energie electrica**

Sistemele de alimentare cu energie electrica a statie de epurare si a statiilor de pompare ape uzate menajere sunt conectate la reseaua nationala de alimentare cu energie electrica.

### **Cai de acces la statia de epurare**

Accesul in incinta statiei de epurare se realizeaza din drumul judetean 678 si pe drum de servitute.

Accesul la statiile de pompare se face din drumul judetean DJ678 si drumurile satesti.

Drumul judetean este asfaltat, categoria de latime a drumului judetean este de asigurare a unei benzi de circulatie pe sens.

Incinta statiei de epurare este delimitata printr-un gard din plasa metalica

#### 4.18.Francesti

Localitatea Francesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

#### 4.19.Galicea

Sistemul de canalizare menajera in sistem separativ de pe teritoriul UAT Galicea deserveste numai satele Galicea si Ostroveni.

##### 4.19.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare apa menajera cu curgere gravitacionala este din tuburi din PVC-KG cu diametre De 250mm. Lungimea traseului de canalizare menajera este de 6100 ml. Colectarea apelor menajere se va face prin intermediul unei retele de canalizare independenta alcatuita din tuburi din PVC-KG, SN4 montate sub adancimea de inghet.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	250	6,100	0	6,100	0	6,100	0	0
TOTAL			6,100	0	6,100	0	6,100	0	0

Caracteristici retele canalizare aglomerarea Galicea – Olanu – Dragoesti

##### 4.19.2. Statii de Pompare apa uzata

Pentru tranzitarea apei uzate menajere spre statia de epurare si pentru a evita adancimile foarte mari de sapatura sunt realizate 6 statii de pompare. Pompele submersibile cu rotor toculator sunt echipate cu tablou de automatizare pentru protectia pompelor si accesoriile necesare montarii si functionarii corespunzatoare a acestora (brida de ghidaj, lant de manevra, cot de refulare, clapeti de sens, vane de izolare, regulatori de nivel etc.).Volumele statiilor de pompare si conductele de refulare sunt dimensionate astfel incat sa poata prelua debitele de apa uzata menajera pentru etapa finala.

.Caracteristici tehnice ale statiilor de pompare si ale conductelor de refulare:

###### Statia de pompare S.P.A.U.1

- H interior =4.00 m;
- Qpompa = 8l/s si Hpompare =15 mCA, P=4.0 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;

###### Statia de pompare S.P.A.U.2

- H interior =3.0 m;
- Qpompa = 6.5l/s si Hpompare =10 mCA, P=3.5 KW;

- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;
  
- Statia de pompare S.P.A.U.3
- H interior =4.00m;
- Qpompa = 5l/s si Hpompare =15 mCA, P=3 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 110 mm;
  
- Statia de pompare S.P.A.U.4
- H interior =4.50 m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 90 mm;

#### Statia de pompare S.P.A.U.5

- H interior =3.20m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;
  
- Statia de pompare S.P.A.U.6
- H interior =3.6m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 90 mm;

#### **4.19.3. Statia de epurare**

In localitatea Galicea exista o statie de epurare, tip compact, containerizata, construita in anul 2015. Fondurile din care s-a realizat investitia: Administratia Fondului de Mediu - Programul vizand protectia resurselor de apa, sisteme integrate de alimentare cu apa, statii de tratare, canalizare si statii de epurare, Proiect ” Canalizarea satelor Galicea si Ostroveni, comuna Galicea, judetul Valcea”.

Statia de epurare este amplasata in zona de vest a localitatii Teiu in apropierea raului Olt.

Conform proiectului tehnic capacitatea statiei de epurare executata, este: Debitul zilnic mediu: Qu zi med = 160 mc/zi (800 PE), dar nu realizeaza decat epurare carbon.

Statia nu a fost pusa in functiune din lipsa debitului influent.

In prezent statia este in conservare.

Statia de epurare GALICEA cuprinde urmatorul flux tehnologic:

**Linia apei:**

- Bazin de admisie by-pass general al statiei
- Gratar manual
- Separator de nisip si grasimi
- Bazin de colectare nisip
- Bazin de egalizare-omogenizare
- Modul compact de epurare biologica, cu sita fina;
- Unitate de dezinfectie cu ultraviolete;

**Linia namolului:**

- Evacuarea namolului din tancul de sedimentare primara (modul biologic) in instalatia de deshidratare namol
- Instalatie de deshidratare namol cu saci;
- Platforma de depozitare containere;

***Bazin de admisie, gratar manual, separare si colectare nisip si grasimi***

Din reseaua de canalizare apa uzata intra gravitational in bazinul de admisie, o constructie prefabricata din beton armat monolit, 1x1 m, adanc de 1,2 m, amplasat subteran, prevazut cu gura de acces cu capac metalic.

Din bazinul de admisie apa uzata curge gravitational in bazinul cu gratar manual, 1x1 m, adanc de 1,2m. Retinerile sunt depozitate intr-un container de gunoi.

Din caminul gratarului apa uzata intra gravitational in separatorul de nisip si grasimi. Acesta este o constructie din beton armat, monolit, amplasat subteran, acoperit, cu dimensiunile interioare 1x1 m, adanc de 2,2m.

Nisipul este evacuat cu o pompa de nisip portabila, in bazinul de stocare spalare si scurgere nisip. Nisipul rezultat se incarca manual in saci /containere si se transporta la groapa de gunoi.

Grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

***Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata***

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.

Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, rectangular, cu dimensiunile interioare 5x5 m, adanc de 3 m, din beton armat monolit, acoperit.

In bazin sunt montate:

- o pompa submersibila,  $Q=5 \text{ m}^3/\text{h}$ ,  $H=7\text{mCA}$ , cu convertizor de frecventa
- 1 buc. mixer submersibil.

Debitul de apa uzata este pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, printr-un debitmetru DN100.

***Treapta biologica de epurare***



### **Modul biologic**

Treapta biologică constă dintr-un modul de epurare mecano-biologică, compact, compus din :

- tanc de denitrificare, cu sita fină automată (fante de 5x40mm)
- tanc de aerare pentru nitrificare cu sisteme de aerare cu bule fine
- tanc de sedimentare dotat cu decantor lamelar

Pentru tratarea biologică a apei uzate este folosit procedeul cu biofilm flotant, astfel ca tancul de aerare conține biofilm flotant aerat.

Modulul de epurare biologică este amplasat suprateran, cu dimensiunile interioare de 7,16x2,16x3 m, Bazinul are trei compartimente:

- rezervor de denitrificare
- rezervor de nitrificare
- decantor și camera de control

### **Rezervor de sedimentare**

Din rezervorul de aerare (nitrificare) apa peepurată se varsă gravitațional în rezervorul de sedimentare.

Este prevăzut cu blocuri lamelare și realizează reținerea materiilor în suspensie. În rezervor este montată o pompă cu aer-lift, pentru transferul namolului în zona anoxică (pentru recirculare).

Aerul este furnizat de 2 suflante 1A + 1R,  $Q=119\text{mc/h}$ ,  $H=0,1\text{bar}$ , montate într-un spațiu delimitat în modulul biologic, sub decantorul lamelar.

Este prevăzut cu blocuri lamelare și realizează reținerea materiilor în suspensie. În rezervor este montată o pompă cu aer-lift, pentru transferul namolului în zona anoxică (pentru recirculare).

Aerul este furnizat de 2 suflante 1A + 1R,  $Q=119\text{mc/h}$ ,  $H=0,1\text{bar}$ , montate într-un spațiu delimitat în modulul biologic, sub decantorul lamelar.

Apa decantată trece printr-un deversor spre un bazin de linistire și de acolo în instalația de dezinfectie cu ultraviolete.

Instalația cu ultraviolete este montată imediat după treapta biologică

Evacuarea apei epurate se face în canalul de desecare, aflat la aprox. 40 m față de amplasamentul stației de epurare. Conducta de evacuare din stația de epurare este din PVC-KG, SN4, cu lungime de aprox. 40 m.

### **Deshidratarea namolului în exces**

Sedimentul decantat în tancul de sedimentare vine gravitațional printr-o conductă în Unitatea de deshidratare, când este deschisă electrovană. Acesta trece printr-un ejector unde se amestecă cu floculant, apoi printr-un mixer static, și un distribuitor, ajunge în sacii filtranți.

Apa rezultată de la filtrare este evacuată în bazinul de omogenizare, iar sacii cu namol deshidratat sunt depozitați pe o platformă betonată.

Pentru introducerea floculantului în namol este folosită o instalație de preparare și dozare polielectrolit cu o cameră, și o pompă de dozare.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din retea de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate in camera tehnologica.

### ***Camera tehnologica***

Camera tehnologica este de tip container, cu rol de adapostire a utilajelor tehnologice si a tabloului electric de comanda si control. Dimensiuni: 3000 x 2480 x 2680 mm.

Este tip container, amplasat pe o platforma betonata.

In camera tehnologica sunt montate urmatoarele echipamente:

- tablou electric
- instalatie de deshidratare namol cu 2 saci
- instalatie de preparare si dozare sol. polielectrolit , cu pompa dozatoare si agitator

### ***Platforma depozitare containere***

Pentru depozitarea containerelor cu retineri de la gratar, nisip si namol s-a prevazut construirea unei platforme de beton, amplasata langa modulul de epurare biologica.

Platforma de beton, are dimensiunile interioare Lxl=2x1,5 m.

### ***Cladire de personal personal***

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazut un container de personal, cu grup sanitar racordat la retea de apa potabila, si retea de canalizare din incinta statiei. Este iluminat si incalzit electric.

### ***Alimentarea cu energie electrica***

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor aferenti statiei de epurare, se realizeaza din tabloul de forta TSPAU, acesta avand alimentare individuala din retea locala de distributie, .

Instalatiile electrice aferente imobilului sunt:

- instalatia de iluminat;
- instalatia de prize;
- instalatia de impamantare;

Tablourile electrice contin intreruptoare generale prevazute cu protectii la suprasarcina si la scurtcircuit, intreruptoare diferentiale dupa caz, conform cu schemele acestora

## **4.20.Golesti**

Localitatea Golesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

## **4.21.Lacusteni**

### **4.21.1. Reteaua de apa uzata**

Comuna Lacusteni dispune de un sistem centralizat de canalizare in functiune, executat prin masura 322 din 2008 si receptionat in anul 2011, care deserveste satele Lacusteni de Sus, Lacusteni de Jos, Lacusteni, Ganesti si Contea.

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului centralizat deserveste in prezent zona centrala si central-nordica a comunei Lacusteni.

Retelele de canalizare menajera existente au diametre cuprinse intre Dn 250 mm (L = 10949 m) si Dn 315 mm (L = 2678 m) si sunt realizate din PVC. Canalele colectoare au diametrul Dn 315 mm (L=484 m) sunt realizate din PVC si functioneaza gravitational.

#### **4.21.2. Statii de pompare apa uzata**

In cadrul retelei de canalizare menajera existente sistemul cuprinde 10 statii de pompare a apei uzate, echipare cu electropompe submersibile cu toator (1A+1R), cu urmatoorii parametrii de pompare:

- Q = 85 mc/h;
- H = 20 - 30 mCA;
- P = 15 kW.

Conductele de refulare aferente statiilor de pompare ape uzate sunt realizate din PEID, cu diametre Dn 110 mm si L = 4173 m.

#### **4.21.3. Statia de epurare**

Statia de epurare a apelor uzate din cadrul sistemului de canalizare menajera existent are o capacitate de 250 mc, cu o singura linie de epurare mecano-biologica si unitate deshidratare namol respectiv unitate de dezinfectie cu ultraviolete, amplasata pe malul drept al paraului Oltet.

Alcatuirea statiei existente este:

- Camera de admisie – gratar manual;
- Deznisipator - Separator de grasimi;
- Bazin de omogenizare (echipat cu 2 pompe submersibile Q=40mc/h, H=9mCA, sita rotativa (retinere materii solide));
- Bazin de aerare;
- Decantor;
- Statie de pompare submersibila pentru recirculare namol;
- Unitate deshidratare namol
- Unitate de dezinfectie a apei epurate;
- Bazin de stocare a namolului ;

Apele epurate sunt evacuate in gravitational in paraul Oltet

#### **4.22.Maldaresti**

Localitatea Maldaresti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

#### **4.23.Mihaesti**

Localitatea Mihaesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

#### 4.24. Muereasca

Localitatea Muereasca nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

#### 4.25. Nicolae Balcescu

##### 4.25.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (m)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 - 35	peste 35
Canale colectoare									
1	250	1700	-	1700	-	-	1700	-	-
Rețele de canalizare									
2	110-200	27000	-	27000	-	-	27000	-	-
<b>TOTAL:</b>		<b>28700</b>	-	<b>28700</b>	-	-	<b>28700</b>	-	-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Nicolae Balcescu

##### 4.25.2. Statii de Pompare apa uzata

Datorita topografiei terenului au fost executate un numar de 21 statii de pompare.

Statiile de pompare sunt dimensionate tinand cont de debitul de apa uzata si de caracteristicile zonei. Din bazinele de acumulare ale statiilor de pompare, evacuarea apelor uzate se face automat in functie de nivelul apei in bazin.

Pompele ce echipeaza statiile de pompare au urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 16 mc/h, Hp = 21 mCA, putere electrica instalata 51.4 kW.

Pe conducta de refulare sunt prevazuti clapeti de retinere si robineti de inchidere.

Pomparea apelor uzate spre statia de epurare se realizeaza discontinuu.

##### 4.25.3. Statia de epurare

Aglomerarile Nicolae Balcescu si Nicolae Balcescu – Predesti sunt deservite de 2 statii de epurare amplasate in satele Valea Balceasca si Dosu Raului, cu o capacitate instalata de 200 mc/zi fiecare si au in componenta treapta mecanica, treapta biologica si treapta chimica.

Componenta **liniei tehnologice**:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
  - Bazin colectare grasimi
  - Electropompa nisip Q = 20 mc/h, P = 2,4 kw, Hp = 8 mCA.
  - Bazin spalare si scurgere nisip.
- Bazin de omogenizare, egalizare si pompare ape menajere
  - 1+1 pompe pentru transvazarea apelor uzate pe fluxul statiei de epurare Q = 20 – 40 mc/h P = 2,4 kw, H = 13 mCA

- Unitate compacta de epurare tip Resetilovs
  - Bloc de epurare mecanica
  - Bloc de tancuri de epurare biologica
  - Tanc sedimentare primara
  - Tanc coagulare
  - Tanc de hidroliza – fermentare
  - Tanc de nitrificare – denitrificare heterotrofica
  - Tanc hetero – autotrofic
  - Tanc de nitrificare autotrofic
- Unitati de stocare si dozare coagulant si floculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol
- By – pass general, platforma depozitare containere reziduuri, container, instalatii electrice exterioare, platforma deservire obiecte tehnologice.

#### 4.26.Pausesti

Localitatea Pausesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

#### 4.27.Pausesti – Maglasi

Aglomerarea Pausesti-Maglasi dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate. Sistemul a fost realizat prin proiectul “Alimentare cu apa si canalizare menajera comuna Pausesti Maglasi, jud. Valcea” finantat prin Programul National de Dezvoltare Rurala – Masura 322 , si a fost pus in functiune in anul 2011.

Partea de nord a Pausesti Maglasi (Cheia, Valea Cheii, Vladuceni, Partial Pausesti Maglasi descarca apele in statia de epurare de la Baile Olanesti, statie reabilitata prin POS).

##### 4.27.1. Reteaua de apa uzata

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pausesti Maglasi	1	315	12,500	0	12,500	0	12,500	-	-
TOTAL			12,500	0	12,500	0	12,500	-	-

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Pausesti - Maglasi

#### **4.27.2. Statii de Pompare apa uzata**

Bazin de aspiratie: cheson cu DN = 3,00m si H=10,0m

Instalatii de pompare: 1+1 pompe submersibile cu tocator tip Villo avand Q=25,5 mc/h, H=26m, P=4,3 Kw.

Conducta de refulare PEHD PE 80 Dn180x16,4, Pn16, L=75m.

#### **4.27.3. Statia de epurare**

In localitatea Pausesti-Maglasi exista o statie de epurare executata in 2011 si care nu a fost pusa in functiune din cauza lipsei debitului influent.

In prezent toate echipamentele statiei sunt montate, sunt in stare foarte buna, statia este in conservare.

Apele uzate sunt deversate direct in emisar, raul Olanesti.

Statia de epurare are la baza un modul de epurare compact, containerizat, semiingropat din inox, pentru un debit de ape uzate menajere mediu zilnic de 200 mc/zi, de tip RESETILOVS, pentru cca 1000 L.E.

Statia de epurare ape uzate cuprinde urmatoarele facilitati:

- Camin de intrare si By-pass general
- Gratar manual (sitare grosiera)
- Sita mecanica (sitare fina)
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de omogenizare, egalizare pompare apa uzata
- Modul de epurare biologica
- Unitate de dezinfectie cu ultraviolete
- Bazin de colectare, decantare, pompare namol
- Unitate de deshidratare cu saci
- Container de personal de serviciu

Namolul rezultat colectat din instalatiile de ingrosare-deshidratare, etajate, este transferat cu transportoarele elicoidale in hala de depozitare, cu dimensiunile de Lxl=8x8 m, si apoi stocat pe o platforma acoperita, cu dimensiunile de 12x9.5 m.



In continuare prezentam descrierea facilitatilor SEAU existente, in detaliu, incluzand si procesul tehnologic

### **Treapta mecanica de epurare**

#### ***Camera de intrare si By-pass general***

Caminul este o constructie subterana, circulara, acoperita,  $D=1,5$  m, in care sunt montati doi robineti , cu ajutorul carora apa uzata intrata din reseaua ce canalizare este dirijata in statia de epurare sau in caz de avarie, spre emisar (by-pass).

#### ***Camin gratar rar***

Din caminul de intrare apa uzata curge gravitational in caminul cu gratar manual. Caminul este o constructie din beton, subteran, cu  $D=1,5$  m, acoperit.

#### ***Sita mecanica - fina***



Sita fina, este o sita verticala, cu ochiuri de 3 mm, si transportor-compactator cu snec pentru compactarea si transportul retinerilor in container. Este montata in intr-un camin si este protejata de un spatiu inchis realizat din panouri de tabla.

#### ***Separator de nisip si grasimi***

Din caminul sitei mecanice, apa uzata intra in deznisipator si separator de grasimi. Este realizat din prefabricate de betonarmat, acoperit. In interior exista un compartiment de decantare si un compartiment de separare grasimi. Nisipul este evacuat cu o pompa portabila in caminul de stocare, spalare si scurgere nisip, iar grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

#### ***Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata***

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.



Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, cu sectiune circulara, din beton, acoperita,  $D=3$  m si  $H=8,3$  m.

In bazin sunt montate 1+1 pompe submersibile,  $Q=20$  m<sup>3</sup>/h,  $H=10$ mCA, cu convertizor de frecventa si un mixer submersibil.

Debitul de apa uzata pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, este masurat cu un debitmetru electromagnetic montat amonte de modulul de epurare biologica.

Treapta biologica de epurare

### **Modul biologic**

Modulul de epurare biologica este tip RESEILOVS, pentru un debit mediu zilnic  $Q=160$  m<sup>3</sup>/zi. Este o constructie din otel inox, semiingropata, unde se realizeaza epurarea biologica a apei uzate.

Apa uzata din bazinul de omogenizare ajunge in primul compartiment al modulului biologic, camera de coagulare. Aici are loc dozarea polielectrolitului, floccularea si sedimentarea compusilor pe baza de fosfor. Dozarea polielectrolitului se face cu o instalatie de stocare-dozare, montata pe modulul biologic.

Materia sedimentata trece gravitational in tancul de sedimentare primara, dotat cu blocuri lamelare, care realizeaza retinerea materiilor in suspensie.

Evacuarea materialului sedimentat se realizeaza cu o electropompa de proces, care asigura atat evacuarea acestui sediment catre bazinul de colectare si pompare namol primar cat si recircularea partiala a acestuia pentru sustinerea procesului biologic. Pentru mineralizarea namolului primar in bazin se introduc biopreparate care realizeaza fermentarea in profunzime a materialului decantat.



Compartimentul biologic are in componenta :

- tanc de hidroliza-fermentare
- tancuri de nitrificare si denitrificare heterotrofa si hetero-autotrofa
- tanc de nitrificare autotrofa
- a. Tancul de hidroliza-fermentare

In acest compartiment, se realizeaza absorbtia substantelor solide pe suprafata mediului plutitor (biofilm), reducerea substantelor organice pe baza de carbon, reducerea materiilor in suspensie si fermentarea produsilor de hidroliza, (nivelul I al lantului trofic).

- b. Tancuri de nitrificare si denitrificare heterotrofa, si hetero-autotrofa – nivelul II si III al lantului trofic



In tancul de nitrificare si denitrificare heterotrofa, are loc nitrificarea realizata de bacteriile heterotrofe, prin care amoniacul sau ionii de amoniu in azotati, respectiv azotiti si denitrificarea realizata de bacterii specializate autotrofe, nivel II al lantului trofic. Denitrificarea permite reducerea azotitilor la azot gazos, care se degaja in atmosfera.

In compartimentul de nitrificare si denitrificare hetero-autotrofa, se continua procesele incepute in zona nivelului II si in plus se realizeaza mineralizarea trofica, proces consumator de oxigen.

c. Tancul de nitrificare autotrofa

Este zona cu nivelul IV al lantului trofic, in care se dezvoltă bacterii care consuma reziduuri de substanta organica, metaboliti, celule moarte.

Tehnologia permite eliminarea succesiva a substantelor organice in diferite stadii ale lantului trofic, transformandu-le in substanta anorganica.

Masa celulara se regaseste pe mediul plutitor cu aderenta ridicata la culturile bacteriene, iar substanta organica care intra in sistem este consumata si transformata in materialul celulelor vii. In ultima etapa, nivelul IV, regasim celulele si microorganismele care se hranesc cu celulele moarte si care sunt aderente la suportul plutitor.

**Unitate de dezinfectie**

Apa epurata, care iese din modulul biologic, este dirijata spre instalatia de dezinfectie cu ultraviolete, dupa care efluentul epurat este evacuat spre emisar.

**Prelucrarea namolului**

**Bazinul de colectare - pompare namol**

Sedimentul primar rezultat din tancul de sedimentare al modulului de epurare biologica, este pompat spre bazinul de colectare namol, in care se introduc biopreparate in vederea mineralizarii substantelor organice continute in namol. Bazinul este o constructie din beton armat, tip cheson, cu diametrul interior  $D=2m$ , si  $H=6,5m$ , acoperit.

In bazin sunt montate:

- 1 buc. pompa  $Q=6 m^3/h$ ,  $H=10 mCA$ , care pompeaza namolul la instalatia de deshidratare
- 1 buc. mixer submersibil, pentru omogenizare.

**Unitatea de deshidratare namol**



Pentru deshidratare este folosita o instalatie de deshidratare cu 2 saci. Pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, (inclusiv pompa de dozare), si un mixer static.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reseaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate intr-un container prefabricat.

### ***Platforma betonata***

Este prevazuta o platforma betonata, carosabila, de cca 600 mp, din care o zona este destinata depozitarii containerelor de retineri de pe sita si sacilor cu namol deshidratat.

### ***Container personal***

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazut un container de personal, care este racordat la reseaua de apa potabila, si reseaua de canalizare din incinta statiei. Containerul este iluminat si incalzit electric.

### ***Alimentarea cu energie electrica***

Statia de epurare existenta este alimentata din reseaua electrica de interes public, de la un post de transformare aerian, amplasat in zona. Postul TRAFU are puterea de 63kVA si furnizeaza energie electrica in sistem trifazat 400V/50Hz.

### ***Instalatii electrice***

Exista un racord subteran 20kV, de la stalpul existent Nr.2 tip SC 15015, alimentat din LEA 20kV Valcea-Sud Olanesti.

Pe stalpul existent este montat un separator vertical de racord tip STEPn 24 kV, cu 2 dispozitive de actionare, capete terminale si priza de pamant.

Exista:

- un post de transformare in anvelopa de beton, 20/0,4 kV, 160 kVA, amplasat in domeniul public al Primariei comunei Pausesti-Maglasi
- tablou de distributie TDRi 0,4 kV( $I_n=400A$ , masura generala si 6 circuite echipate cu SIST 201
- cablu pana la statia de epurare

Punctul de delimitare al instalatiilor este la tensiunea de 20kV, la papucii de legatura ai racordului LES20kV al PTAB, de la stalpul nr.2.

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor din statia de epurare se realizeaza din tabloul general de distributie TGD alimentat din firida electrica. Exista si tablouri electrice locale si de automatizare furnizate cu echipamentele

#### 4.28.Perisani

Localitatea Perisani nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

#### 4.29.Pietrari

##### 4.29.1. Reteaua de apa uzata

Lungimea cumulata a traseului de canalizare menajera din toate satele componente ale comunei Pietrari este de 20.420 ml (aceste lungimi cuprind si lungimile subtraversarilor), diametrul Dn 250mm, PVC SN4, SN8.

Sistemul de canalizare al comunei Pietrari a fost realizat prin Proiect integrat-Masura 322, proiectul incluzand doar construirea retelelor de colectare nu si racordarea populatie.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	250	20,420	0	20,420	0	20,420	-	-
TOTAL			20,420	0	20,420	0	20,420	-	-

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Pietrari

##### 4.29.2. Statii de Pompare apa uzata

Sistemul de canalizare Pietrari detine in acest moment 9 statii de pompare apa reziduala, amplasate atat in satul Pietrari cat si in satul Pietrari de Sus.

Transportul apelor menajere (Q=2x250 m.c./zi) spre statia de epurare, se realizeaza prin intermediul celor 9 statii de pompare cu urmatoarele caracteristici: Diametru 1100 mm si inaltimea de 5000 mm.

Instalatia cuprinde:

- Statie de pompare prefabricata din polietilena;
- P=4x1.5kW+1x1.8kW+3x1.1kW+1x0.75kW
- Debit: 30 mc/h
- Panou de control si automatizare.

#### 4.29.3. Statia de epurare

Unul dintre obiectivele Programului de Finantare prin Ordonanta 7/2006, a fost realizarea statiei de epurare pentru comuna Pietrari.

Statia de epurare a fost pusa in functiune in anul 2012 pentru urmatoarele debite si incarcari, cu o capacitate de aproximativ 1.200 PE.

Debite de dimensionare:

Debite	Unitate	Valoare
Debit de apa uzata zilnic mediu: $Q_{uz\ zi\ med}$	m <sup>3</sup> /zi	178
Debit de apa uzata zilnic maxim: $Q_{uz\ zi\ med}$	m <sup>3</sup> /zi	231
Debit de apa uzata orar maxim: $Q_{uz\ or\ max}$	m <sup>3</sup> /h	26

Incarcari de dimensionare:

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	300
Materii solide (SS):	350
Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> -N):	30
Fosfor total Pt:	5

Conform proiectului statia de epurara va indeplini valorile indicatorilor de calitate prevazuti in NTPA 011/2005:

Parametri	Concentratie(mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> -N):	2
Fosfor total Pt	1

Treapta mecanica este dimensionata pentru 400 mc/zi. Parametrii de calitate ai apei uzate influente luati in calculul de dimensionare sunt conform NTPA 002/2005.

Tehnologia de epurare este mecano-biologica, containerizata. A fost montat un modul biologic tip RESETILOV, cu capacitatea medie de 200 mc/zi.

Fluxul tehnologic adoptat este alcatuit din:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de egalizare si pompare

- Debitmetru electromagnetic
- Unitate de epurare tip Resetilovs
- Unitate de dezinfectie cu UV
- Unitate de preparare coagulant si flocculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol cu saci
- Platforma depozitare containere cu suprafata de 24 mp

Statia de epurare se afla in conservare.

#### 4.30.Prundeni

##### 4.30.1. Reteaua de apa uzata

Comuna Calina dispune de retea de canalizare menajera si Statie de Epurare proprie.

Sistemul de canalizare este realizat din :

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Prundeni	315	1324	0	1324	0	0	0	1324	-	-
	250	19464	0	19464	0	0	0	19464	-	-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Prundeni

##### 4.30.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 4 statii de pompare apa uzata:

- SP1 SIPOTE – (1A+1R) – P=3.2 kW x 2
- SP2 PRUNDENI – (1A+1R) – P=2.4 kW x 2
- SP3 ZAVIDENI – (1A+1R) – P=2.4 kW x 2
- SP6 ZAVIDENI – (1A+1R) – P=1.7 kW x 2

##### 4.30.3. Statia de epurare

Statia de epurare ape uzate este mecano-biologica, de tip RESEILOVS N3-CADS-240-931 NP cu capacitatea in exploatare de 240mc/zi.

#### 4.31.Salatrucel

##### 4.31.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare are o lungime totala de 13.899 m, este realizata din conducte PVC cu diametre cuprinse intre 250 si 315 mm.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL/PVC/	Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Salatrucel	250/315	13899	0		13899	0	0	0	13899	-	-

##### 4.31.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

##### 4.31.3. Statia de epurare

Statia de epurare, construita prin programul SAPARD si pusa in functiune in anul 2005, este monobloc cu unitate biologica RESETILOVS tip N2 PM1P-160-311 N+P, avand urmatoarele capacitati:

- Capacitate instalata                      320 mc/zi        3.7 l/s
- Capacitate in exploatare                      2.51 mc/h        0.7 l/s
  - o Modul 1                                      1.11 mc/h        0.31 l/s
  - o Modul 2                                      1.40 mc/h        0.39 l/s

#### 4.32.Sirineasa

##### 4.32.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare este executata in sistem divizor.

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (m)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 - 35	peste 35
Canale colectoare									
1	200 - 250	8000	-	8000	-	-	8000	-	-
Rețele de canalizare									
2	200 - 250	19050	-	19050	-	-	19050	-	-
<b>TOTAL:</b>		<b>27050</b>	-	<b>27050</b>	-	-	<b>27050</b>	-	-

##### 4.32.2. Statii de pompare apa uzata

Datorita configuratiei terenului, pe rețeaua de canalizare s-au prevazut 7 statii de repompare echipate cu:

- Doua electropompe tip CP 3057.181 HT/51-252, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 15.4 m<sup>3</sup>/h, P = 1.5 kW, n = 2,825 rot/min.;
- Regulatori de nivel ENM 10 - 2 buc.;
- Panou de control si automatizare.

#### 4.32.3. Statia de Epurare

Aglomerarile Sirineasa si Sirineasa – Aricioaia sunt deservite de 2 statii de epurare amplasate pe malul stang al pr. Luncavat.

- Statia de epurare nr. 1 – Slavitesti; capacitate 150 m<sup>3</sup>/zi, statia de epurare este de tipul N3 Resetilovs, M + B.
- Statie de epurare nr. 2 – Sirineasa; capacitate: 250 m<sup>3</sup>/zi, statia de epurare este de tipul N3 Resetilovs, M + B.

Sunt statii compacte care au in componenta tehnologiei de epurare avansata pentru eliminarea azotului si fosforului si o serie de obiecte tehnologice: gratar manual, deznisipator – separator de grasimi, montate in camine subterane. Toate acestea asigura pre – epurarea si sporirea eficientei epurarii biologice.

Epurarea biologica se realizeaza cu masa biologica in suspensie (cu namol activat). in treapta de epurare biologica se realizeaza indepartarea substantelor organice, a azotului prin procese de nitrificare – denitrificare si a fosforului prin procese biologice.

Fluxul tehnologic pe linia apei consta in:

- Tratarea primara a apei uzate brute;
- Tratarea secundara biologica;
- Deoarece statiile de epurare fac parte din categoria “foarte mici” (Q < 5 l/s), nu au fost dotate cu instalatii de deshidratare a namolului.

Namolul (primar si secundar) se indeparteaza din statiile de epurare prin vidanjare

#### 4.33.Stefanesti

Comuna Stefanesti dispune de un sistem centralizat de canalizare menajera in functiune, realizat prin programul HG 577 A, care deserveste satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

##### 4.33.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului deserveste in prezent zona centrala si central-nordica a comunei Stefanesti avand o lungime aproximativa de L = 16.2 km, realizata prin HG577A din 1997. Reteaua de canalizare este alcatuita din colectoare (conducte) PVC Dn 200 si 250 respectiv camine de vizitare, camine de schimbare de directie, cane de rupere pante din prefabricate Dn1000 respectiv camine de racord.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale					Lungimi pe varste		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Stefanesti	200/250	17545	0	17545	0	0	0	17545	-	-

#### 4.33.2. Statii de Pompare apa uzata

In cadrul retelei de canalizare menajera existente sistemul cuprinde 6 statii de pompare apa uzata tip cheson, echipate cu pompe submersibile 1A+1R.

Lungimea totala a conductelor de refulare din cadrul aglomerarii Stefanesti este de cca. 1.3 km. Apele menajere sunt evacuate/ transportate din statiile de pompare prin intermediul unor conducte PEID Pn6, De 110 spre/ in caminul /caminele de canalizare, de unde curgerea este posibila gravitational spre statia de epurare.

#### 4.33.3. Statia de epurare

Apa menajera din comuna Stefanesti este colectata si distribuita la statia de epurare Stefanesti.

Statia de epurare care are o capacitate instalata de 16.66 mc/h (4.63 l/s) si o capacitate in exploatare de 3.9 mc/h (1.08 l/s) este de tip modular si este amplasata pe teritoriul Comunei Stefanesti.

Emisarul statiei este paraul Dalga. Statia de epurare nu functioneaza din lipsa debitului influent.

#### 4.34.Tomsani

##### 4.34.1. Reteaua de apa uzata

Pentru asigurarea evacuării apelor menajere de la consumatorii din toate satele componente ale comunei Tomsani catre statia de epurare amplasata in satul Folestii de Jos s-a ales solutia unui sistem centralizat de canalizare menajera de tip divizor ,care preia doar apele uzate menajere provenite de la populatie si de la agentii economici.Lungimea cumulata a traseului de canalizare menajera din toate satele componente ale comunei Tomsani este de L=19601 ml (aceste lungimi cuprind si lungimile subtraversarilor), iar lungimea conductelor de refulare este de L=3385 ml.Reteaua de canalizare apa menajera cu curgere gravitationala este realizata din tuburi din PVC-KG, Dn 250 mm, cu profil circular.

##### 4.34.2. Statii de Pompare apa uzata

Reteaua de canalizare functioneaza atat cu curgere gravitationala cat si prin pompare, prin intermediul a 14 SPAU(statii de pompare apa uzata). Statiile de pompare beneficiaza de amplasament in intravilanul localitatii, pe spatiul dintre rigola si limita de proprietate

Pompele submersibile sunt cu rotor toculator si echipate cu tablou de automatizare pentru protectia pompelor si accesoriile necesare montarii si functionarii corespunzatoare a acestora (brida de ghidaj, lant de manevra, cot de refulare, clapeti de sens, vane de izolare, regulatori de nivel etc.).

Denumire	Amplasament	Lungime refulare (m)	Refula in	Inaltime pompare (mCA)	Debit (l/s)	Putere (kw)	Adancime (m)
SPAU 1	DC148-Bogdanesti-Rovine	235	CM19	11.2	3.2	0.74	3.0
SPAU 2	DC148-Bogdanesti-Rovine	70	CM121	3.9	2.9	0.74	4.0



Denumire	Amplasament	Lungime refulare (m)	Refula za in	Inaltime pompare (mCA)	De bit (l/s)	Putere (kw)	Adancime (m)
SPAU 3	DC148-Bogdanesti-Rovine	611	CMA16	18.4	2.3	0.74	5.0
SPAU 4	DJ646	202	CM95	18.1	12.3	4.10	5.5
SPAU 5	DJ646	660	CM138	23.03	14.5	7.20	4.0
SPAU 6	DJ646	189	CM161	12.0	16.8	4.10	3.0
SPAU 7	DJ646	592	CM221	11.2	20.0	4.10	3.0
SPAU 8	DS Baltateni-Boereasca	227	CM181	4.3	1.9	0.74	3.0
SPAU 9	DS Baltateni-Boereasca	280	CMJ17	16.41	0.4	0.74	5.0
SPAU 10	DS Valea Neagoti	27	CML1	2.7	0.2	0.74	2.5
SPAU 11	DN67	28	CM40	10	5.9	1.80	3.5
SPAU 12	Ulita Brutarilor	84	CMH10	4.31	1.8	0.74	2.5
SPAU 13	DJ646	175	CM203	11.20	20.0	4.1	3.5
SPAU 14	DS Apa Sarata	5	SE	11.20	20.0	4.1	3.0

Conductele de refulare de la cele 14 statii de pompare sunt realizate din tuburi din PEID, SDR17, Pn10, De 110. Lungimea totala a conductelor de refulare insumeaza 3385 ml.

Conducta de refulare se afla pe aceeasi parte cu conductele retelei de canalizare, in aceleasi transei.

Statiile de pompare SPAU 1...SPAU14 beneficiaza de amplasament pe domeniul public, in intravilan, pe spatiul dintre sant si limita de proprietate. Statia de epurare aferenta sistemului de canalizare din comuna Tomsani este situata la o distanta de aproximativ 250 m fata de DJ646 cu acces din DS Apa Sarata.

#### 4.34.3. Statia de epurare

In comuna Tomsani exista o statie de epurare, tip compact, containerizata, care a fost construita intre anii 2011-2013, ce deservește toate satele componente ale comunei Tomsani, jud. Valcea. Este amplasata in satul Folestii de Jos la o distanta de 250 m fata de DJ646 cu acces din DS Apa Sarata.

Sistemul de canalizare este de tip divizor.

Emisarul este reprezentat de raul Bistrita. Conform proiectului tehnic capacitatea statiei de epurare executata, este:

- Debitul zilnic mediu:  $Q_{u\text{ zi med}} = 390 \text{ mc/zi} = 16,25 \text{ mc/h} = 4,51 \text{ l/s}$
- Debitul zilnic maxim:  $Q_{u\text{ zi max}} = 507 \text{ mc/zi} = 21,13 \text{ mc/h} = 5,87 \text{ l/s}$

Situatia actuala a statiei este:

- Statia nu functioneaza din lipsa debitului influent, doar 55 gospodarii sunt racordate.
- Se inregistreaza infiltratii mari/deversari pluviale in sistemul de canalizare.

Statia de epurare prezinta urmatoarul flux tehnologic:

#### **Linia apei:**

- Camin de admisie cu sita fina, automata si by-pass general al statiei
- Separator de nisip si grasimi
- Bazin de colectare nisip
- Bazin de egalizare-omogenizare
- Modul de epurare biologica;
- Bazin de dezinfectie cu hipoclorit de sodiu.
- Gura de evacuare apa epurata

Obiectele care compun Linia apei ( modul epurare biologica, bazin biologic si statie de pompare ape uzate) se prezinta in conditii corespunzatoare din punct de vedere al riscului seismic. Nu sunt necesare masuri pentru consolidarea structurii de rezistenta si nici masuri pentru reducerea riscului seismic. ( A se vedea Anexa 4 – Expertize tehnice)

#### **Linia namolului:**

- Statie de pompare namol biologic in exces;
- Bazin de colectare namol biologic in exces;
- Statie de pompare namol omogenizat;
- Platforma de depozitare containere;

#### ***Camin de admisie***

Caminul de admisie este o constructie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare  $D=1,5\text{m}$ ,  $H=2\text{m}$ .

Apa uzata este pompata din SPAU14, aflata langa statia de epurare.

Pe capacul caminului de intrare este montata sita automata cu ochiuri de 6 mm, tip MAIND Italia.

In camin este o conexiune la separatorul de nisip si grasimi, prevazuta cu vanaplana de perete si o conexiune de bypass general pentru descarcare directa a apei brute catre emisar pentru situatii de avarie.

### **Separator de nisip si grasimi**

Din caminul sitei mecanice apa uzata intra gravitational in separatorul de nisip si grasimi. Acesta este o constructie din betonarmat, monolit, amplasat subteran, acoperit, cu dimensiunile interioare  $D=2\text{m}$ ,  $H=4\text{m}$ . In interior exista un compartiment de decantare si un compartiment de separare grasimi.

Nisipul este evacuat cu o pompa de nisip,  $Q=5\text{ m}^3/\text{h}$ , in caminul de stocare spalare si scurgere nisip.

Grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

### **Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata**

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.

Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, cu sectiune circulara, din beton armat monolit, acoperita, cu dimensiunile interioare  $D=4\text{ m}$  si  $H=4\text{ m}$ .

In bazin sunt montate:

- o pompa submersibila,  $Q=25\text{ m}^3/\text{h}$ ,  $H=7\text{mCA}$ , cu convertizor de frecventa (1A + 1R rece)
- 1 buc. mixer submersibil  $P=0,6\text{ kW}$ .

Debitul de apa uzata pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, este masurat cu un debitmetru electromagnetic montat amonte de modulul de epurare biologica.

### **Modul biologic**

Modulul de epurare biologica este din beton armat, monolit amplasat partial suprateran, cu dimensiunile interioare  $L\times H=20,8\times 6\times 5\text{m}$ . Bazinul are trei compartimente:

- o decantor secundar vertical cu dimensiunile interioare  $L\times H=6\times 3,5\times 5\text{m}$ ,  $H_u=4,3\text{m}$ ,  $S_u=21\text{mp}$ , prevazut cu:
  - 2 buc. Rigole periferice din teava inox  $D_n150$ ,  $L=3,4\text{m}$
  - tub central de distributie PVC  $D_e400$ .
  - Pompa submersibila pentru recirculare externa,  $Q=25\text{mc/h}$ ,  $H=1\text{mcolA}$ ,  $P=1,5\text{kw}$ , prevazuta cu convertizor
  - Conducta de recirculare externa, realizata din teava PVC-U  $D_e90$  cu ramificatie PVC-U  $D_e63$  pentru namol exces

Apa epurata din decantorul secundar este dezinfectata si evacuata in emisar gravitational, cu o conducta din PVC-KG, D.250 mm, in lungime totala de 103 m

Emisarul este reprezentat de raul Bistrita. La deversare malul raului este protejat, prin realizarea unei guri de varsare amenajate, din beton armat.

Namolul activat extras din decantorul secundar cu pompa de recirculare externa este impartit in doua:

- o parte este recirculat in bazinul de denitrificare (recirculare externa) si
- o parte, namol in exces, este evacuat in bazinul de colectare ingrosare namol in exces.

### ***Unitate de dezinfectie***

Pentru dezinfectia apei uzate epurate este prevazut hipoclorit de sodiu.

Hipocloritul este dozat cu o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu montata in cladire , iar reactia se face intr-un bazin de reactie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare LxH=3x0,9x3,55m, acoperit cu capace metalice.

### ***Bazinul de colectare ingrosare namol in exces***

Bazinul este o constructie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare D=2m, H=4m, acoperit.

Pentru stabilizarea namolului bazinul este aerat, cu o Instalatie de aerare, realizata din teava otel inox Dn1", furtun de distributie PE Dn25, difuzori cu membrana elastica tip disc -5buc

### ***Statie de pompare namol la deshidratate***

Pentru pomparea namolului biologic in exces ingrosat de la bazinul de colectare namol la instalatia de deshidratate namol, este prevazut un cheson uscat din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare LxH=1,5x1,2x4,22m.

Pompa pentru alimentare instalatiei de deshidratate, are caracteristicile: Q=3mc/h, P=1,5kw. Pompa are comanda de la tabloul electric de comanda si control din camera tehnologica.

### ***Deshidratarea namolului in exces***

Pentru deshidratate este folosita o instalatie de deshidratate cu saci, iar pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, (inclusiv pompa de dozare), si un mixer static.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din retea de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate in camera tehnologica.

### ***Camera tehnologica***

Camera tehnologica este de tip container, cu rol de adapostire a utilajelor tehnologice si a tabloului electric de comanda si control.

Este tip container, cu dimensiunile constructive LxH=6x2,4x2,4m, si este amplasata langa reactorul biologic, pe o platforma betonata, perete comun cu reactorul biologic.

In camera tehnologica sunt montate urmatoarele echipamente:

- suflanta pentru bazinul de aerare: Q=400mc/h, H=0,6bar, P=11kw -1 buc.

- suflanta pentru bazinul de colectare namol Q=25 mc/h, H= 0,4bar 2,2 Kw, 1 buc.
- pompa dozatoare pentru reactiv precipitare fosfor(cloruraferica) Q=3l/h -1 buc
- debitmetru electromagnetic Dn100 - influent
- instalatie de deshidratare namol cu saci Q=6mc/zi, namol 0,8-1%SU
- instalatie de preparare si dozare sol. polielectrolit , dotata cu pompa dozatoare Q=70-210l/h P=0,37kw, vas preparare solutie V=40l dotat cu agitator P=0,37kw
- ventilator de perete, Q=500mc/h, necesare pentru evacuare noxe, -1 buc

### **Platforma depozitare containere**

Pentru depozitarea containerelor cu retineri de la gratar, nisip si namol s-a prevazut construirea unei platforme de beton, amplasata langa modulul de epurare biologica.

Platforma de beton, are dimensiunile interioare Lxl=6x4m.

### **Cladire de personal**

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazuta o cladire de personal, cu o camera separata unde se monteaza instalatia de dezinfectie (hipoclorit) si este racordata la reseaua de apa potabila, si reseaua de canalizare din incinta statiei, este iluminata si incalzita electric.

### **Instalatii electrice**

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor aferenti statiei de epurare, se realizeaza din tabloul de forta TSPAU, acesta avand alimentare individuala din reseaua locala de distributie, .

Tabloul si cutia cu prize sunt in constructie etansa IP 54 si contin aparatajul prevazut in schema monofilara, iar cutia cu priza trifazica si sigurante este IP55.

Tablourile electrice contin intreruptoare generale prevazute cu protectii la suprasarcina si la scurtcircuit, intreruptoare diferentiale dupa caz, conform cu schemele acestora

## **4.35.Vaideeni**

### **4.35.1. Reteaua de apa uzata**

Traseul colectorului principal urmareste dinspre amonte spre aval, drumul judetean DJ 655 pe o lungime de 800 m, pana la intersectia cu punctul Podul Recii, urmarind apoi vechiul traseu al caii ferate, pe o lungime de 2.367 m.

Colectoarele secundare aduna apa uzata din urmatoarele zone ale satului Vaideeni: Nisipi, Popesti, Ciorani, Slatioara si se racordeaza la colectorul principal.

Reteaua de canalizare este din tuburi PVC cu diametrul de 250 mm si are o lungime totala de 5.554 m.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru [mm]	Lungime [m]	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
				OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	250	2,463	0	2,463	0	-	-	-

	2	250	3,091	0	3,091	0	-	-	-
TOTAL			5,554	0	5,554	0	0	0	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Vaideeni

Reteaua de canalizare este amplasata pe ambele maluri ale raului Luncavat. Pe malul drept, datorita conditiilor de amplasament, reseaua functioneaza gravitational pana la punctul de traversare al raului, unde apa este preluata intr-un rezervor tampon si pompata spre colectorul principal de pe malul stang.

Reteaua de canalizare de pe malul stang functioneaza gravitational. Pe retea sunt camine de vizitare in punctele de intersectie, la schimbarea de directie si in aliniament, din 60 in 60 m. Caminele de vizitare sunt prefabricate, din PVC.

In prezent este in executie proiectul „*Reabilitare retea de distributie apa potabila in satele Vaideeni si Izvoru Rece*” finantat prin PNDL. In cadrul proiectului sunt prevazute lucrari de extindere a retelei de canalizare existente.

#### 4.35.2. Statii de Pompare apa uzata

Apele uzate menajere aferente zonei de locuinte de pe malul drept al raului Luncavat sunt colectate prin canal si conduse intr-un bazin de acumulare (un cheson din beton armat, circular, cu diametrul interior de 3,00 m si o adancime de 8,00 m). Evacuarea apelor uzate din acest bazin se face cu pompe submersibile 1+1 care au caracteristicile  $Q = 4 \text{ l/s}$ ,  $H = 10 \text{ mCA}$ . Apa este pompata printr-o conducta din otel cu Dn 150 mm (care este suspendata pe podul existent peste rau) spre reseaua de canalizare de pe malul celalalt al raului Luncavat.

#### 4.35.3. Statia de epurare

Statia de epurare de la Vaideeni a fost realizata in anul 2006, dimensionata pentru  $Q_{zi \text{ med}} = 566 \text{ mc/zi}$ .

Amplasamentul statie de epurare este reprezentat de o fasie ingusta cu latimea de circa 15 m si lungimea de circa 270 m,  $S \sim 3000 \text{ mp}$ . Echipamentele mecanice si electrice sunt uzate si trebuie inlocuite. Automatizarea este complet nefunctionala, toti senzorii trebuie inlocuiti. Intrarea apei uzate colectate din localitatea Vaideeni in statia de epurare se face gravitational din sistemul de canalizare existent.

La executie s-a gresit cota ultimului camin, astfel incat tronsonul de intrare in statie are contrapanta. De asemenea, tronsonul de intrare in statie este montat suprateran, fara protectie mecanica sau termica.

Fluxul tehnologic cuprinde: gratare rare manuale, deznisipator, bazine biologice cu aerare si recirculare namol, decantor secundar.

Toate obiectele din cadrul treptei mecanice si treptei biologice sunt realizate in cadrul unei structuri comune tip cuva de beton compartimentata.

Treapta mecanica este formata din:

- Gratar rar – structura din beton armat cu dimensiunile de 1,50 x 1,50 m, in care s-a montat un gratar rar manual cu curatire de la partea superioara. Gratarul rar se curata periodic, manual de catre operatorii statiei de epurare. Starea gratarului rar este buna, dar neexistand automatizare, exista pericolul infundarii gratarului in perioadele in care nu se curata manual.
- Deznisipator – structura din beton armat cu dimensiunile de 1,50 x 6,20 m. Deznisipatorul este prevazut cu aeratori care se alimenteaza din conducta de aerare de la bazinul de aerare. Nu exista o suflanta separata pentru treapta mecanica, astfel procesul de aerare nu poate fi controlat. Aerarea se realizeaza periodic, operatorii statiei de epurare pornesc manual suflanta pentru aerare. Toate acestea conduc la o functionare necorespunzatoare a treptei mecanice.

Treapta biologica este formata din:

- Bazine biologice: bazin denitrificare – structura din beton armat cu dimensiunile de 6,5 x 8,5 m, prevazut cu mixere submersibile si bazin de aerare – structura din beton armat cu dimensiunile de 8,0 x 8,5 m prevazut pe radier cu difuzori , conectati la conducta de aer. Mixerele submersibile sunt pornite manual de catre operatorii statiei de epurare.
- Statie de suflante care asigura necesarul de aer pentru treapta biologica, pentru desnisipator si pentru stabilizarea aeroba a namolului, formata din 1+1 suflante. Suflantele sunt pornite manual, neexistand o automatizare functionala a echipamentelor.
- Decantor secundar – structura din beton armat cu dimensiunile de 4,5 x 4,5 m. Decantorul secundar este prevazut pe radier cu o pompa submersibila pentru recircularea namolului activat si o pompa submersibila pentru evacuarea namolului in exces. Pompele sunt comandate manual de la partea superioara, neexistand nicio automatizare. Neasigurarea unei recirculari corespunzatoare a namolului activat din decantorul secundar in bazinul biologic are influente asupra procesului de epurare. Decantorul secundar este prevazut la partea superioara cu deversor cu dinti perimetral peste care este evacuata apa epurata.

Linia namolului este formata din:

- Bazin de namol – structura din beton armat cu dimensiunile de 4,0 x 4,5 m – in care se realizeaza stabilizarea aeroba a namolului, prin prevederea pe radier de difuzori conectati la conducta de aer de la suflante. Evacuarea namolului spre statia de deshidratare se realizeaza prin intermediul unei pompe submersibile amplasata in bazinul de namol. Actionarea pompei de namol se face manual, periodic de catre operatorii statiei.
- Statie de deshidratare – namol stabilizat este extras prin intermediul unei pompe si evacuat intr-o statie de deshidratare cu saci

Langa bazine se afla o constructie tip hala tehnologica cu dimensiunile de 3,2 x 6,8 m in care este amplasata statia de suflante si statia de deshidratare namol cu saci.

Alimentarea cu apa potabila se realizeaza prin bransamentul existent la sistemul Vaideeni. Pe unele tronsoane, in interiorul incintei statiei de epurare, conducta de alimentare cu apa este descoperita, nefiind protejata.

#### 4.36.Vladesti

Reteaua de canalizare Vladesti este executata din conducte PVC-KG avand in componenta un colector principal cu Dn=300 mm si colectoare secundare cu Dn110 – 250 mm, avand o lungime totala Lt=18302 m.

Prin proiectul "Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti" finantat prin OG 28/2013, se realizeaza extinderea retelei de canalizare in satul Vladesti – parte a aglomerarii Vladesti cu 5150 ml, din tuburi PVC-SN4-DN250mm. Pe reseaua de canalizare s-au prevazut 2 statii de pompare complet echipate cu pompe verticale trifazate cu h=10m si Qmin=10 mc si o statie de epurare monobloc, RESETILOVS, M + B + C, containerizata, supraterana, incluzand rezervoarele si camera tehnica, capacitate 3000 l.e., Qmax = 580 m3/zi. Receptorul apelor uzate: paraul Olanesti.În incinta statiei de epurare exista un depozit intermediar pentru stocarea namolului

#### 4.37.Voineasa

##### 4.37.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare totalizeaza 6 km - colectoare si retele de colectare (cu o vechime estimata de cca. 10-15 ani), cu diametre cuprinse intre 250 mm si 315 mm, realizate din beton si PVC la care sunt racordati 160 de abonati.

Configuratia terenului, care prezinta diferente de nivel, a determinat alegerea solutiei tehnice cu transport sub presiune al apei uzate la statia de epurare.

- retea de canalizare;

- statie de epurare monobloc, tip ECO - SCADA, cu o capacitate instalata de 12.5 mc/h (3.5 l/s) si o capacitate in exploatare de 3.82 mc/h (0.53 l/s).

Reteaua de canalizare existenta este de tip mixt si cuprinde atat retele cu scurgere gravitationala cat si statii de pompare (SPAU), amplasate in punctele de traversare a cursurilor de apa. Prin intermediul acestora, apele uzate sunt conduse la Statia de epurare.

La reseaua de canalizare menajera este racordata numai o parte a locuitorilor din localitatea Voineasa.

Reteaua de colectare a apelor uzate menajere este realizata din conducte de Beton si PVC cu diametre de la 250 la 300mm amplasata pe teritoriul localitatii Voineasa, si are o lungime totala de 6.590 m.

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (m)	Material			Vechime (ani)			
			Beton	PVC	PEHD	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	315	590	-	590	-	-	590	-	-
Rețele de canalizare									
2	250-315	6000	3430	2570	-	-	6000	-	-
<b>TOTAL:</b>		<b>6590</b>	<b>3430</b>	<b>3160</b>	-	-	<b>6590</b>	-	-



#### 4.37.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 2 statii de pompare apa uzata:

- SP1 str. Podul lui Dan – mal drept al pr. Lotru, Q= 18 mc/h, H = 18 mCA, P = 3kW;
- SP2 amplasata pe DN7A – str. Gh. Duca - mal stang al pr. Lotru, Q= 18mc/h, H = 25 mCA, P = 3kW;

#### 4.37.3. Statia de epurare

##### Statia de epurare

Statia de epurare mecano – biologica, tip MARTI BM, localizata pe str. Pleasa, este realizata dintr-un singur modul compact, cu capacitatea de 200 mc/zi, ce poate deservi un efectiv  $\leq 2,000$  l.e.

- An de construire: 2007;
- An de punere in functiune: 2008.

Compartimentele modulare ale statiei de epurare sunt rezervoare realizate din tabla de otel protejata anticoroziv prin vopsire. Conductele pentru vehicularea apei si a namolului sunt realizate din otel inoxidabil.

Statia de epurare este amplasata pe o platforma betonata.

Componenta liniei tehnologice:

- camin de receptie apa uzata;
- camin echipat cu gratar manual, V = 2 mc;
- deznisipator/separator de grasimi, V = 17 mc;
  - bazin colectare grasimi;;
  - pompa mobila GRUNDFOS, P = 0,6 kW, Q = 0,5 m<sup>3</sup>/h;
- bazin trampon de omogenizare – egalizare, si pompare ape menajere, V = 34.3 mc;
- pompa pentru transvazarea apelor uzate pe fluxul statiei de epurare GRUNDFOS, Q = 12,5 m<sup>3</sup>/h, P = 1,2 kW;
- modul compact de epurare – biologica tip. N2-CA15-210-931 N+P;
- bazin de decantare;
- instalatie de deshidratare si compactare namol;
- debitmetru pentru monitorizare debit – SIEMENS, DN 100mm, Q: 125 mc/h;
- tablou electric general de alimentare, automatizare si protectie

##### Fluxul tehnologic

In functionarea statiei de epurare se desfasoara in principal urmatoarele procese:

- Retinerea materialelor grosiere, a celor in suspensie si flotante;
- Egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate;

- Reducerea substantelor organice prin epurare biologica;
- Dezinfectia apelor uzate epurate.

Apa epurata este deversata gravitational in pr. Lotru.

#### **a) epurarea mecanica**

- Colectarea debitului de apa uzata in caminul de receptie si dirijarea in caminul echipat cu gratar manual;
- Retinerea reziduurilor solide se face pe gratar. Reziduurile se curata manual si se depoziteaza temporar intr-un container. In urma separarii mecanice rezulta o apa uzata bruta fara corpuri mari, care va fi dirijata gravitational spre bazinul tampon de omogenizare.
- Apa uzata bruta traverseaza separatorul de grasimi, unde sunt separate gravitational cea mai mare parte a grasimilor si a uleiurilor din apa. Deznisipatorul/separatorul de grasimi, de tip vertical, asigura retinerea substantelor plutitoare prin flotatie si separarea gravitationala a nisipului cu dimensiuni  $> 0,2$  mm. Nisipul se colecteaza in bazinul de colectare, cu eliminare periodica. Evacuarea se face prin intermediul unei electropompe SV65.65.11.250B GRUNDFOS,  $P = 0,6$  kw,  $Q = 0,5$  mc/h
- Apa uzata curge din separatorul de grasimi in bazinul tampon de omogenizare unde se afla aspiratia pompelor de alimentare cu apa a modulului biologic.

Bazinul de omogenizare, egalizare si pompare asigura:

- omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- egalizarea prin instalatia de retur a debitul de apa, alimentand in mod constant treapta de epurare biologica din aval;
- asigura prin pompare intregirea fluxului tehnologic;

Perioada maxima de retinere in rezervorul de egalizare este de 2 – 4 ore.

Transferul epei uzate din bazinul de egalizare catre unitatea modulara MARTI se face cu ajutorul pompei de alimentare SEG 40.15.2.50B GRUNDFOS,  $Q = 12,5$  mc/h,  $P = 1,2$  kw, care asigura un debit constant pentru unitatile de epurare. Operatiunea este controlata de tabloul de automatizare al fluxului tehnologic.

#### **b) epurarea biologica**

In aceasta treapta apa pre-tratata din bazinul tampon de omogenizare este pompata in modulul compact de epurare biologica. Inainte de a intra in sistem apa uzata este filtrata de un gratar automat fin , dimensionat pentru  $Q = 15,6$  mc/h.

Unitatea consta intr-un rezervor de aerare, rezervor de stabilizare, decantor si camera de control.

Rezervorul de aerare contine biofilm flotant aerat CARRIER MEDIA. In rezervorul de aerare, poluantii care ridica necesarul de CBO sunt indepartati prin circularea biomasei si aerarea rezervorului cu un sistem de difuzare. Biofilmul flotant ofera o suprafata mare de suport pentru bacterii.

Bioreactorul cu aerare intensiva cu tehnologie cu biofilm flotant aerat cu o suprafata mare de expunere, pentru nitrificare si indepartare CBO este prevazut cu suflanta tip KD 06 TD FPZ EFFEPIZETA,  $P = 5$  kw;

Sistem de aerare cu bule fine care asigura cantitatea de oxigen necesara procesului de epurare. Difuzorii tip HD – 270 Gummi – Jager – Germania, cu dimensiunea membranei de Ø 216 mm – ¾”, au o constructie speciala care previne patrunderea lichidului in sistemul de tevi atunci cand fluxul de aer este intrerupt. Fiecare linie de distributie a rezervorului de aerare este prevazuta cu valve pentru controlul alimentarii cu aer. De aici lichidul trece gravitacional in rezervorul de stabilizare.

### **Rezervor de stabilizare.**

Funcția rezervorului de stabilizare este de a permite separarea suspensiilor solide din amestec folosind placi inclinate.

Rata de curgere in amonte: 2,1 mc/h.

Rezervorul de stabilizare include:

- 1 cutie deversor;
- 1 deflector;
- 1 pompa aer

Decantor lamelar. Sedimentele colectate se intorc in rezervorul de aerare cu ajutorul pompelor aer – lift.

Filtru multicartus.

Tip: filtre verticale.

Debit: 20% din debitul zilnic.

Cantitate: 1.

Instalatie dezinfectie cu UV. Tip: UVC 120S, debit 10 mc/h, p = 9 barr, P= 0,12 kw.

Unitate de stocare si deshidratare namol. Namolul depus pe radierul decantorului si al bioreactorului este colectat printr-un sistem de sorburi cu distribuitor si recirculat cu ajutorul pompei air-lift. Namolul dens, rmineralizat, este descarcat periodic in filtrul presa pentru deshidratarea si compactarea acestuia.

**c) tratarea namolului** - namolul evacuat cu ajutorul pompei de namol, va fi

directionat catre un filtru presa, actionat manual sau automat, unde se va face

separarea solid / lichid. Apa rezultata este dirijata catre bazinul de egalizare - omogenizare, pentru a reintra in circuitul de epurare. Partea solida rezultata, sub forma compactata se va depozita in saci pe platforma de stocare.

### **Utilitati aferente platformei**

Apa tehnologica necesara se asigura din reseaua de apa potabila.

Platforma Statiei de epurare este prevazuta cu centura de impamantare de protectie pentru consumatorii electrici si cu iluminat pe timp de noapte.

Pentru sanatate si securitate ocupationala, operatorul de apa – canal asigura dotarile corespunzatoare (echipament protectie personal operare si mentenanta, stingatoare, etc.).

Masuri de protectie si prevenire a incendiilor:

În cadrul construcțiilor nu sunt necesare compartimentări antifoc dar se iau următoarele măsuri de protecție:

- adaptarea instalației la gradul de rezistență la foc a elementelor de construcție s-a realizat prin pozarea cablurilor, a conductelor și respectiv a conductoarelor de coborâre ale instalației de protecție la trazeț pe elemente incombustibile.

Punctele de control pe fluxul tehnologic al stației de epurare sunt următoarele:

- influent stație de epurare;
- efluent treaptă mecanică de epurare;
- efluent treaptă biologică de epurare
- efluent treaptă chimică de epurare

Prelevarea probelor de apă uzată, pentru cele trei trepte de epurare, se face cu respectarea timpilor de retenție hidraulică.

### **Eliminarea namolurilor**

În incinta stației de epurare există un depozit intermediar pentru stocarea namolului

## 5. INDICATORII DE PERFORMANTA PROPU SI PENTRU ARIA DE OPERARE IN PERIOADA 2023 – 2027

Indicatorii de Performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de Operator in asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Indicatorii de Performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniu..

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare, in conformitate cu *Regulamentul consolidat*, sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- solutionarea reclamatilor utilizatorilor, referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul regional trebuie sa asigure:

- gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- evidenta utilizatorilor;
- inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
  - modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
  - calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
  - modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
  - modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
  - stadiului de realizare a investitiilor;
  - respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

Referitor la previzionarea valorilor de indicatori pentru anii urmasori, in conformitate cu prevederile art. 20 alin.(1) litera m) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, „A.N.R.S.C. elaboreaza si

adopta criteriile și indicatorii de performanță care să permită monitorizarea, compararea și evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor” și, în baza acestor criterii, trebuie stabilită metoda de comparare și estimată tendința de evoluție.

Deoarece, până în prezent, A.N.R.S.C., ca instituție de reglementare, nu a elaborat aceste criterii, monitorizarea, compararea și evaluarea furnizării/prestării serviciului rămân ca sarcină în atribuția Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA VALCEA”, neexistând un sistem unitar la nivel național.

În stabilirea indicatorilor de performanță și statistici s-au avut în vedere următoarele date de bază:

Sistemul de alimentare cu apă		2023	2024	2025	2026	2027	
Ramnicu Valcea	Populație totală	87959	86643	85350	82820	84076	
	Populație conectată	87959	86643	85350	82820	84076	
	Grad de conectare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	Consum casnic	(mc/an)	3775648	3743388	3609839	3529502	3567868
		Qsp l/cap/zi	117.60	118.37	115.88	116.76	116.26
	Consum noncasnic (mc/an)	1977640	1995841	2014216	2051496	2032767	
	NRW	(mc/an)	2810735	2794324	2777913	2761502	2745091
		%	32.82	32.75	33.06	33.10	32.89
<b>Cerinta de apa</b>		<b>8564023</b>	<b>8533553</b>	<b>8401969</b>	<b>8342500</b>	<b>8345727</b>	
Babeni	Populație totală	7054	6949	6845	6641	6742	
	Populație conectată	7054	6949	6845	6641	6742	
	Grad de conectare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	Consum casnic	(mc/an)	175972	174482	168250	164480	166275
		Qsp l/cap/zi	68.35	68.79	67.34	67.86	67.57
	Consum noncasnic (mc/an)	52050	52451	52855	53674	53263	
	NRW	(mc/an)	85252	86105	105582	105938	106295
		%	27.21	27.51	32.32	32.69	32.62
<b>Cerinta de apa</b>		<b>313274</b>	<b>313038</b>	<b>326687</b>	<b>324092</b>	<b>325833</b>	
Calimanesti	Populație totală	6781	6680	6580	6385	6482	
	Populație conectată	6781	6680	6580	6385	6482	
	Grad de conectare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	Consum casnic	(mc/an)	295328	292822	282362	276083	279088
		Qsp l/cap/zi	119.32	120.10	117.57	118.46	117.96
	Consum noncasnic (mc/an)	138937	140136	141346	143799	142567	
	NRW	(mc/an)	527916	513860	527916	513860	499805
		%	54.87	54.27	55.48	55.03	54.24
<b>Cerinta de apa</b>		<b>962182</b>	<b>946818</b>	<b>951624</b>	<b>933742</b>	<b>921460</b>	
Brezoi	Populație totală	5199	5122	5045	4895	4969	
	Populație conectată	3691	4790	4718	4578	4647	
	Grad de conectare (%)	70.99	93.52	93.52	93.51	93.52	
	Consum casnic	(mc/an)	138890	181432	174938	171026	172880
		Qsp l/cap/zi	103.10	103.78	101.59	102.36	101.93
	Consum noncasnic (mc/an)	21389	21579	21771	22160	21965	
	NRW	(mc/an)	93836	94775	39416	38992	38568
		%	36.93	31.83	16.69	16.79	16.52
<b>Cerinta de apa</b>		<b>254115</b>	<b>297785</b>	<b>236125</b>	<b>232179</b>	<b>233413</b>	
Dragasani	Populație totală	15900	15663	15429	14971	15198	
	Populație conectată	15900	15663	15429	14971	15198	
	Grad de conectare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	Consum casnic	(mc/an)	603238	598116	576767	563905	570036
		Qsp l/cap/zi	103.94	104.62	102.42	103.20	102.76
	Consum noncasnic (mc/an)	116037	117078	118129	120261	119190	
	NRW	(mc/an)	309425	312519	364028	358764	353501
		%	30.08	30.41	34.38	34.40	33.90
<b>Cerinta de apa</b>		<b>1028700</b>	<b>1027713</b>	<b>1058924</b>	<b>1042930</b>	<b>1042727</b>	
Baile Olanesti	Populație totală	2654	2614	2574	2498	2536	
	Populație conectată	2654	2614	2574	2498	2536	
	Grad de conectare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	

	Consum casnic	(mc/an)	94330	93514	90143	88148	89110
		Qsp l/cap/zi	97.38	98.01	95.95	96.68	96.27
	Consum noncasnic (mc/an)		76231	76965	77706	79211	78455
	NRW	(mc/an)	47599	47673	72091	74113	73102
%		21.82	21.85	30.05	30.69	30.37	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>218160</b>	<b>218152</b>	<b>239941</b>	<b>241471</b>	<b>240667</b>
Horezu	Populatie totala		5572	5489	5408	5250	5328
	Populatie conectata		4007	4254	4734	4595	4664
	Grad de conectare (%)		71.91	77.50	87.54	87.53	87.54
	Consum casnic	(mc/an)	191148	204410	222977	218100	220410
		Qsp l/cap/zi	130.69	131.66	129.04	130.03	129.48
	Consum noncasnic (mc/an)		61723	62211	62704	63702	63201
	NRW	(mc/an)	65153	65804	62107	62089	62071
		%	20.49	19.80	17.86	18.05	17.96
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>318024</b>	<b>332426</b>	<b>347788</b>	<b>343891</b>
Baile Govora	Populatie totala		3354	3305	3256	3160	3208
	Populatie conectata		2358	2800	3191	3097	3144
	Grad de conectare (%)		70.30	84.71	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	108920	138482	160627	157065	158783
		Qsp l/cap/zi	126.56	135.51	137.92	138.95	138.37
	Consum noncasnic (mc/an)		46799	47215	47634	48485	48058
	NRW	(mc/an)	40304	40707	43158	43290	43421
		%	20.56	17.98	17.17	17.40	17.35
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>196024</b>	<b>226404</b>	<b>251419</b>	<b>248839</b>
Balcesti	Populatie totala		3361	3312	3263	3167	3215
	Populatie conectata		2149	2117	2086	2024	2055
	Grad de conectare (%)		63.93	63.92	63.91	63.91	63.91
	Consum casnic	(mc/an)	70266	69686	67202	65719	66434
		Qsp l/cap/zi	89.60	90.18	88.28	88.95	88.58
	Consum noncasnic (mc/an)		8397	8466	8535	8676	8605
	NRW	(mc/an)	69216	68219	69216	68219	67222
		%	46.81	46.61	47.75	47.83	47.25
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>147879</b>	<b>146370</b>	<b>144953</b>	<b>142613</b>
Ocnele Mari	Populatie totala		2866	2823	2780	2697	2737
	Populatie conectata		2866	2823	2780	2697	2737
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	100884	100018	96420	94253	95246
		Qsp l/cap/zi	96.44	97.07	95.02	95.75	95.34
	Consum noncasnic (mc/an)		21501	21710	21920	22349	22133
	NRW	(mc/an)	13499	14849	15531	15674	15603
		%	9.93	10.87	11.60	11.85	11.73
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>135884</b>	<b>136577</b>	<b>133871</b>	<b>132276</b>
Budesti	Populatie totala		4981	4907	4834	4691	4762
	Populatie conectata		4652	4583	4515	4381	4447
	Grad de conectare (%)		93.39	93.39	93.39	93.39	93.39
	Consum casnic	(mc/an)	163146	161769	156005	152543	154197
		Qsp l/cap/zi	96.08	96.71	94.67	95.39	94.99
	Consum noncasnic (mc/an)		36327	36674	37025	37737	37379
	NRW	(mc/an)	35903	36262	35903	36625	36262
		%	15.25	15.45	15.68	16.14	15.92
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>235375</b>	<b>234705</b>	<b>228933</b>	<b>226904</b>
Mihaesti	Populatie totala		4617	4549	4483	4352	4417
	Populatie conectata		4525	4458	4393	4265	4329
	Grad de conectare (%)		98.00	98.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	159622	158295	152712	149378	150968
		Qsp l/cap/zi	96.65	97.28	95.23	95.96	95.55
	Consum noncasnic (mc/an)		22316	22495	22676	23043	22859
	NRW	(mc/an)	58797	59385	59979	61184	60579
		%	24.42	24.73	25.48	26.19	25.84
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>240734</b>	<b>240175</b>	<b>235367</b>	<b>233606</b>

Bujoreni	Populatie totala		3860	3802	3744	3632	3687
	Populatie conectata		3680	3625	3570	3463	3515
	Grad de conectare (%)		95.34	95.34	95.34	95.34	95.34
	Consum casnic	(mc/an)	163506	162098	156263	152742	154399
		Qsp l/cap/zi	121.72	122.52	119.94	120.85	120.34
	Consum noncasnic (mc/an)		11353	11461	11570	11791	11680
	NRW	(mc/an)	23563	23799	23563	23456	23510
%		11.88	12.06	12.31	12.48	12.40	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>198422</b>	<b>197358</b>	<b>191396</b>	<b>187989</b>	<b>189589</b>
Daesti	Populatie totala		2452	2415	2378	2309	2343
	Populatie conectata		1761	2067	2035	1976	2005
	Grad de conectare (%)		71.83	85.57	85.57	85.57	85.57
	Consum casnic	(mc/an)	81152	95844	92387	90390	91333
		Qsp l/cap/zi	126.24	127.06	124.39	125.33	124.80
	Consum noncasnic (mc/an)		14009	14127	14246	14487	14366
	NRW	(mc/an)	18785	18973	26781	26923	26852
%		16.49	14.71	20.07	20.43	20.26	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>113946</b>	<b>128944</b>	<b>133414</b>	<b>131800</b>	<b>132550</b>
Cremenari (Galicea)	Populatie totala		1602	1578	1554	1508	1531
	Populatie conectata		1516	1493	1470	1427	1449
	Grad de conectare (%)		94.61	94.61	94.61	94.61	94.61
	Consum casnic	(mc/an)	47542	47135	45440	44430	44917
		Qsp l/cap/zi	85.93	86.49	84.67	85.32	84.95
	Consum noncasnic (mc/an)		1434	1447	1460	1486	1473
	NRW	(mc/an)	7904	7828	7753	7602	7678
%		13.90	13.88	14.19	14.20	14.20	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>56880</b>	<b>56410</b>	<b>54653</b>	<b>53519</b>	<b>54068</b>
Salatrucel	Populatie totala		1161	1144	1127	1093	1110
	Populatie conectata		755	744	733	710	722
	Grad de conectare (%)		65.00	65.00	65.00	65.00	65.00
	Consum casnic	(mc/an)	24834	24630	23753	23211	23473
		Qsp l/cap/zi	90.16	90.75	88.83	89.51	89.13
	Consum noncasnic (mc/an)		507	510	514	520	517
	NRW	(mc/an)	13972	13820	17205	16900	17053
%		35.54	35.47	41.49	41.59	41.55	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>39313</b>	<b>38960</b>	<b>41471</b>	<b>40632</b>	<b>41042</b>
Muereasca	Populatie totala		2155	2121	2088	2024	2055
	Populatie conectata		1925	1894	1865	1808	1835
	Grad de conectare (%)		89.31	89.31	89.31	89.31	89.31
	Consum casnic	(mc/an)	62415	61831	59587	58200	58841
		Qsp l/cap/zi	88.85	89.43	87.54	88.21	87.84
	Consum noncasnic (mc/an)		2030	2045	2061	2092	2076
	NRW	(mc/an)	6464	7110	14524	14816	14670
%		9.12	10.02	19.07	19.73	19.41	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>70910</b>	<b>70987</b>	<b>76172</b>	<b>75108</b>	<b>75587</b>
Irimesti (Balcesti)	Populatie totala		439	433	427	415	421
	Populatie conectata		154	152	149	145	147
	Grad de conectare (%)		35.00	35.00	35.00	35.00	35.00
	Consum casnic	(mc/an)	4551	4518	4361	4271	4314
		Qsp l/cap/zi	81.14	81.67	79.95	80.56	80.22
	Consum noncasnic (mc/an)		541	546	550	559	555
	NRW	(mc/an)	3307	3251	3307	3196	3251
%		39.37	39.10	40.24	39.82	40.04	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>8399</b>	<b>8315</b>	<b>8218</b>	<b>8026</b>	<b>8120</b>
Benesti (Balcesti)	Populatie totala		403	397	391	379	385
	Populatie conectata		131	129	127	123	125
	Grad de conectare (%)		32.50	32.50	32.50	32.50	32.50
	Consum casnic	(mc/an)	3929	3895	3756	3668	3710
		Qsp l/cap/zi	82.18	82.71	80.97	81.59	81.24
Consum noncasnic (mc/an)		469	473	477	484	480	



	NRW	(mc/an)	4319	4414	3722	3496	3609
		%	49.55	50.26	46.79	45.71	46.27
<b>Cerinta de apa</b>			<b>8716</b>	<b>8782</b>	<b>7954</b>	<b>7649</b>	<b>7800</b>
Pausesti	Populatie totala		2382	2348	2314	2246	2280
	Populatie conectata		2334	2301	2268	2201	2234
	Grad de conectare (%)		98.00	98.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	85425	84755	81768	79969	80836
		Qsp l/cap/zi	100.26	100.91	98.79	99.54	99.12
	Consum noncasnic (mc/an)		1488	1501	1513	1539	1526
	NRW	(mc/an)	27727	30500	30579	31154	30866
%		24.19	26.12	26.86	27.65	27.26	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>114641</b>	<b>116756</b>	<b>113860</b>	<b>112662</b>	<b>113229</b>
Fundatura (Vladesti)	Populatie totala		139	137	135	131	133
	Populatie conectata		126	124	122	119	121
	Grad de conectare (%)		90.67	90.67	90.67	90.67	90.67
	Consum casnic	(mc/an)	3932	3901	3763	3679	3720
		Qsp l/cap/zi	85.48	86.04	84.23	84.87	84.51
	Consum noncasnic (mc/an)		0	0	0	0	0
	NRW	(mc/an)	1322	1335	1348	1375	1362
%		25.16	25.49	26.38	27.21	26.80	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>5254</b>	<b>5236</b>	<b>5111</b>	<b>5055</b>	<b>5081</b>
Vladesti	Populatie totala		2379	2344	2309	2240	2274
	Populatie conectata		2189	2156	2124	2061	2092
	Grad de conectare (%)		92.00	92.00	92.00	92.00	92.00
	Consum casnic	(mc/an)	77742	77097	74346	72673	73464
		Qsp l/cap/zi	97.31	97.95	95.89	96.62	96.21
	Consum noncasnic (mc/an)		10036	10117	10198	10363	10280
	NRW	(mc/an)	139581	139440	75030	74747	74888
%		61.39	61.52	47.02	47.37	47.21	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>227359</b>	<b>226653</b>	<b>159573</b>	<b>157783</b>	<b>158633</b>
Perisani	Populatie totala		1893	1863	1834	1781	1807
	Populatie conectata		1665	1639	1613	1567	1590
	Grad de conectare (%)		87.96	87.96	87.96	87.96	87.96
	Consum casnic	(mc/an)	45097	44672	43050	42124	42558
		Qsp l/cap/zi	74.20	74.68	73.11	73.67	73.35
	Consum noncasnic (mc/an)		1518	1531	1544	1570	1557
	NRW	(mc/an)	23538	22617	40876	39033	39955
%		33.55	32.86	47.83	47.18	47.53	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>70153</b>	<b>68819</b>	<b>85469</b>	<b>82727</b>	<b>84069</b>
Bunesti	Populatie totala		2563	2524	2487	2413	2450
	Populatie conectata		1595	1571	1548	1502	1525
	Grad de conectare (%)		62.24	62.24	62.24	62.24	62.24
	Consum casnic	(mc/an)	56759	56260	54267	53053	53639
		Qsp l/cap/zi	97.48	98.11	96.05	96.78	96.37
	Consum noncasnic (mc/an)		1664	1677	1690	1717	1703
	NRW	(mc/an)	16377	16302	16377	16227	16302
%		21.89	21.96	22.64	22.86	22.75	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>74799</b>	<b>74238</b>	<b>72333</b>	<b>70997</b>	<b>71644</b>
Nicolae Balcescu	Populatie totala		2392	2357	2322	2252	2287
	Populatie conectata		1810	1783	1757	1704	1730
	Grad de conectare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Consum casnic	(mc/an)	57979	57502	55455	54193	54802
		Qsp l/cap/zi	87.77	88.34	86.48	87.14	86.77
	Consum noncasnic (mc/an)		3130	3150	3171	3213	3192
	NRW	(mc/an)	9806	9907	11780	11982	11881
%		13.83	14.04	16.73	17.27	17.00	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>70914</b>	<b>70560</b>	<b>70406</b>	<b>69388</b>	<b>69875</b>
Voineasa	Populatie totala		1273	1254	1235	1198	1216
	Populatie conectata		1034	1019	1003	973	988
	Grad de conectare (%)		81.25	81.25	81.25	81.25	81.25

	Consum casnic	(mc/an)	34383	34091	32867	32125	32470	
		Qsp l/cap/zi	91.08	91.67	89.74	90.43	90.04	
	Consum noncasnic (mc/an)		10711	10812	10913	11120	11016	
	NRW	(mc/an)	23636	23872	22771	21568	22169	
%		34.39	34.71	34.22	33.28	33.77		
<b>Cerinta de apa</b>			<b>68730</b>	<b>68775</b>	<b>66551</b>	<b>64812</b>	<b>65655</b>	
Berislavesti	Populatie totala		2271	2238	2205	2140	2172	
	Populatie conectata		1948	1919	1891	1835	1863	
	Grad de conectare (%)		85.76	85.76	85.76	85.76	85.76	
	Consum casnic	(mc/an)	58907	58429	56355	55110	55697	
		Qsp l/cap/zi	82.86	83.40	81.64	82.27	81.92	
	Consum noncasnic (mc/an)		834	841	847	860	853	
	NRW	(mc/an)	48897	47580	51069	48436	49752	
		%	45.01	44.53	47.17	46.39	46.80	
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>108638</b>	<b>106850</b>	<b>108270</b>	<b>104406</b>	<b>106303</b>
	Sirineasa	Populatie totala		2102	2070	2039	1980	2009
Populatie conectata		2017	1986	1956	1900	1927		
Grad de conectare (%)		95.94	95.94	95.94	95.94	95.94		
Consum casnic		(mc/an)	62549	61998	59783	58495	59101	
		Qsp l/cap/zi	84.98	85.53	83.73	84.36	84.01	
Consum noncasnic (mc/an)		2510	2533	2557	2605	2581		
NRW		(mc/an)	22001	22249	29404	29899	29652	
		%	25.27	25.64	32.05	32.86	32.47	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>87060</b>	<b>86780</b>	<b>91744</b>	<b>90999</b>	<b>91333</b>	
Cerna (Vaideeni)		Populatie totala		622	613	604	586	595
	Populatie conectata		570	562	554	537	546	
	Grad de conectare (%)		91.70	91.70	91.70	91.70	91.70	
	Consum casnic	(mc/an)	17073	16936	16335	15969	16146	
		Qsp l/cap/zi	82.01	82.54	80.81	81.42	81.08	
	Consum noncasnic (mc/an)		457	460	464	472	468	
	NRW	(mc/an)	2316	2340	2363	2411	2387	
		%	11.67	11.85	12.33	12.79	12.56	
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>19846</b>	<b>19735</b>	<b>19162</b>	<b>18852</b>	<b>19000</b>
	Izvoru Rece (Vaideeni)	Populatie totala		578	569	560	544	552
Populatie conectata		539	530	522	507	515		
Grad de conectare (%)		93.22	93.22	93.22	93.22	93.22		
Consum casnic		(mc/an)	20238	20053	19320	18911	19108	
		Qsp l/cap/zi	102.91	103.58	101.40	102.17	101.73	
Consum noncasnic (mc/an)		705	711	717	728	722		
NRW		(mc/an)	2988	2846	2711	2671	2691	
		%	12.49	12.06	11.92	11.97	11.95	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>23932</b>	<b>23610</b>	<b>22747</b>	<b>22310</b>	<b>22521</b>	
Vaideeni		Populatie totala		2252	2218	2185	2120	2152
	Populatie conectata		2165	2132	2100	2038	2069	
	Grad de conectare (%)		96.12	96.12	96.12	96.12	96.12	
	Consum casnic	(mc/an)	78505	77824	75051	73373	74165	
		Qsp l/cap/zi	99.36	100.01	97.90	98.65	98.23	
	Consum noncasnic (mc/an)		9636	9724	9812	9990	9901	
	NRW	(mc/an)	14636	13939	13275	13040	13158	
		%	14.24	13.73	13.53	13.53	13.53	
	<b>Cerinta de apa</b>			<b>102778</b>	<b>101487</b>	<b>98138</b>	<b>96403</b>	<b>97223</b>
	Pausesti-Maglasi	Populatie totala		4403	4336	4273	4147	4210
Populatie conectata		4061	3999	3941	3825	3883		
Grad de conectare (%)		92.23	92.23	92.23	92.23	92.23		
Consum casnic		(mc/an)	130504	129355	124790	122033	123362	
		Qsp l/cap/zi	88.05	88.62	86.75	87.41	87.04	
Consum noncasnic (mc/an)		5586	5636	5687	5789	5737		
NRW		(mc/an)	86825	85122	88739	85333	87036	
		%	38.95	38.67	40.48	40.03	40.27	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>222915</b>	<b>220113</b>	<b>219216</b>	<b>213154</b>	<b>216136</b>	

Cernisoara	Populatie totala		3251	3202	3154	3062	3108
	Populatie conectata		1337	2933	3001	2913	2957
	Grad de conectare (%)		41.14	91.61	95.14	95.14	95.14
	Consum casnic	(mc/an)	46897	103523	103670	101413	102501
		Qsp l/cap/zi	96.07	96.69	94.66	95.38	94.97
	Consum noncasnic (mc/an)		1491	1504	1517	1544	1530
	NRW	(mc/an)	10691	14968	20854	21189	21022
		%	18.10	12.47	16.55	17.07	16.81
<b>Cerinta de apa</b>			<b>59079</b>	<b>119996</b>	<b>126042</b>	<b>124146</b>	<b>125053</b>
Prundeni	Populatie totala		2308	2274	2240	2173	2206
	Populatie conectata		1912	1884	1855	1800	1827
	Grad de conectare (%)		82.83	82.83	82.83	82.83	82.83
	Consum casnic	(mc/an)	62307	61789	59583	58241	58875
		Qsp l/cap/zi	89.30	89.88	87.98	88.65	88.28
	Consum noncasnic (mc/an)		2212	2232	2252	2292	2272
	NRW	(mc/an)	36020	35480	30773	29693	30233
		%	35.83	35.66	33.23	32.91	33.08
<b>Cerinta de apa</b>			<b>100539</b>	<b>99501</b>	<b>92607</b>	<b>90226</b>	<b>91380</b>
Calina (Prundeni)	Populatie totala		1184	1166	1149	1115	1132
	Populatie conectata		949	934	921	894	907
	Grad de conectare (%)		80.14	80.14	80.14	80.14	80.14
	Consum casnic	(mc/an)	27715	27471	26501	25912	26196
		Qsp l/cap/zi	80.02	80.55	78.85	79.45	79.11
	Consum noncasnic (mc/an)		553	558	563	573	568
	NRW	(mc/an)	12481	12397	12313	12145	12229
		%	30.63	30.67	31.27	31.44	31.36
<b>Cerinta de apa</b>			<b>40749</b>	<b>40427</b>	<b>39377</b>	<b>38630</b>	<b>38993</b>
Lacusteni	Populatie totala		1293	1274	1255	1219	1237
	Populatie conectata		996	981	967	939	953
	Grad de conectare (%)		77.04	77.04	77.04	77.04	77.04
	Consum casnic	(mc/an)	33636	33357	32168	31483	31813
		Qsp l/cap/zi	92.51	93.11	91.15	91.85	91.46
	Consum noncasnic (mc/an)		1463	1477	1490	1518	1504
	NRW	(mc/an)	9080	8992	9450	9274	9362
		%	20.55	20.52	21.92	21.94	21.94
<b>Cerinta de apa</b>			<b>44179</b>	<b>43826</b>	<b>43108</b>	<b>42275</b>	<b>42679</b>
Francesti	Populatie totala		3228	3180	3132	3041	3086
	Populatie conectata		2648	2862	3019	2931	2975
	Grad de conectare (%)		82.04	90.00	96.39	96.39	96.39
	Consum casnic	(mc/an)	91257	99268	102503	100282	101336
		Qsp l/cap/zi	94.41	95.03	93.02	93.73	93.34
	Consum noncasnic (mc/an)		4858	4902	4946	5035	4990
	NRW	(mc/an)	23962	30370	45487	45129	45308
		%	19.96	22.57	29.74	30.00	29.88
<b>Cerinta de apa</b>			<b>120077</b>	<b>134540</b>	<b>152936</b>	<b>150446</b>	<b>151634</b>
Manailesti (Francesti)	Populatie totala		1132	1115	1098	1065	1081
	Populatie conectata		0	725	824	799	811
	Grad de conectare (%)		0.00	65.00	75.00	75.00	75.00
	Consum casnic	(mc/an)	0	26453	29425	28757	29066
		Qsp l/cap/zi	#DIV/0!	100.00	97.89	98.64	98.22
	Consum noncasnic (mc/an)		0	3068	3071	3076	3073
	NRW	(mc/an)	0	4302	4390	4326	4358
		%	#DIV/0!	12.72	11.90	11.96	11.94
<b>Cerinta de apa</b>			<b>0</b>	<b>33824</b>	<b>36885</b>	<b>36160</b>	<b>36497</b>
Galicea	Populatie totala		1670	1645	1621	1573	1597
	Populatie conectata		540	1217	1508	1464	1486
	Grad de conectare (%)		32.31	73.96	93.05	93.05	93.05
	Consum casnic	(mc/an)	17364	39404	47819	46756	47269
		Qsp l/cap/zi	88.15	88.73	86.86	87.52	87.15
	Consum noncasnic (mc/an)		11485	11597	11711	11942	11826

	NRW	(mc/an)	5055	6291	9850	9651	9750
		%	14.91	10.98	14.20	14.12	14.16
<b>Cerinta de apa</b>			<b>33904</b>	<b>57292</b>	<b>69380</b>	<b>68349</b>	<b>68845</b>
Dragoesti	Populatie totala		1734	1708	1683	1633	1658
	Populatie conectata		679	1338	1649	1600	1625
	Grad de conectare (%)		39.18	78.35	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	22889	45385	54755	53533	54122
		Qsp l/cap/zi	92.31	92.91	90.95	91.65	91.26
	Consum noncasnic (mc/an)		3489	3521	3553	3618	3586
	NRW	(mc/an)	11981	13526	10813	10830	10821
%		31.23	21.67	15.64	15.93	15.79	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>38360</b>	<b>62432</b>	<b>69121</b>	<b>67980</b>	<b>68529</b>
Tomsani	Populatie totala		3267	3219	3171	3078	3124
	Populatie conectata		1715	1690	1665	1616	1640
	Grad de conectare (%)		52.51	52.51	52.51	52.51	52.51
	Consum casnic	(mc/an)	66372	65823	63476	62083	62744
		Qsp l/cap/zi	106.01	106.70	104.45	105.25	104.80
	Consum noncasnic (mc/an)		899	906	913	927	920
	NRW	(mc/an)	14195	14337	14481	14772	14626
%		17.42	17.69	18.36	18.99	18.68	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>81466</b>	<b>81066</b>	<b>78869</b>	<b>77782</b>	<b>78290</b>
Pietrari	Populatie totala		2520	2482	2444	2372	2408
	Populatie conectata		1764	1737	2395	2325	2360
	Grad de conectare (%)		70.00	70.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	60812	60285	81356	79561	80426
		Qsp l/cap/zi	94.45	95.06	93.06	93.77	93.37
	Consum noncasnic (mc/an)		4374	4413	4452	4530	4491
	NRW	(mc/an)	10442	10547	17129	16934	17032
%		13.81	14.02	16.64	16.76	16.71	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>75628</b>	<b>75244</b>	<b>102937</b>	<b>101025</b>	<b>101949</b>
Stefanesti	Populatie totala		2841	2799	2757	2675	2716
	Populatie conectata		1136	1120	1103	1070	1086
	Grad de conectare (%)		40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
	Consum casnic	(mc/an)	44092	43723	42160	41217	41672
		Qsp l/cap/zi	106.30	106.99	104.74	105.54	105.09
	Consum noncasnic (mc/an)		4799	4843	4888	4978	4933
	NRW	(mc/an)	22108	23214	21435	21408	21422
%		31.14	32.34	31.30	31.67	31.49	
<b>Cerinta de apa</b>			<b>71000</b>	<b>71780</b>	<b>68483</b>	<b>67604</b>	<b>68027</b>

Sistem de colectare ape uzate		2023	2024	2025	2026	2027	
Ramnicu Valcea	Populatie totala		96162	94723	93308	90538	91912
	Populatie racordata		93598	92877	92023	89291	90646
	Grad de racordare (%)		97.33	98.05	98.62	98.62	98.62
	Apa uzata casnic	(mc/an)	3388853	3384481	3861858	3775745	3816834
		l/cap/zi	99.20	99.84	114.98	115.85	115.36
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1563605	1577939	1592410	1621767	1607019
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	3738968	3701579	3664563	3627917	3591638
%		43.02	42.72	40.19	40.20	39.84	
<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>8691426</b>	<b>8663998</b>	<b>9118831</b>	<b>9025429</b>	<b>9015491</b>
Horezu	Populatie totala		3110	3063	3017	2928	2972
	Populatie racordata		1795	1795	1795	1795	1795
	Grad de racordare (%)		57.72	58.60	59.50	61.30	60.40
	Apa uzata casnic	(mc/an)	82942	101194	140623	137513	138989
		l/cap/zi	126.59	154.45	214.63	209.89	212.14
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		52790	53177	53566	54356	53959
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	53622	54158	54700	55247	55799
%		28.32	25.97	21.98	22.36	22.43	

	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>189353</b>	<b>208529</b>	<b>248889</b>	<b>247116</b>	<b>248748</b>
Dragasani	Populatie totala	15900	15663	15429	14971	15198
	Populatie racordata	15900	15663	15429	14971	15198
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 512752	508399	576767	563905	570036
		l/cap/zi <b>88.35</b>	<b>88.93</b>	<b>102.42</b>	<b>103.20</b>	<b>102.76</b>
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	103595	104536	105486	107412	106444
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 391291	393248	395214	397190	399176
		% <b>38.83</b>	<b>39.08</b>	<b>36.68</b>	<b>37.17</b>	<b>37.11</b>
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>1007639</b>	<b>1006182</b>	<b>1077467</b>	<b>1068507</b>	<b>1075656</b>
Babeni	Populatie totala	7054	6949	6845	6641	6742
	Populatie racordata	7023	6919	6815	6612	6712
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>99.56</b>	<b>99.56</b>	<b>99.56</b>	<b>99.56</b>	<b>99.56</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 148947	147687	167544	163790	165577
		l/cap/zi <b>58.11</b>	<b>58.48</b>	<b>67.36</b>	<b>67.87</b>	<b>67.58</b>
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	65899	66398	66902	67922	67410
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 17425	17337	17251	17164	17079
		% <b>7.50</b>	<b>7.49</b>	<b>6.85</b>	<b>6.90</b>	<b>6.83</b>
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>232270</b>	<b>231422</b>	<b>251697</b>	<b>248877</b>	<b>250066</b>
Mihaesti + Baile Govora	Populatie totala	7383	7275	7169	6960	7064
	Populatie racordata	2563	5442	7026	6821	6923
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>34.72</b>	<b>74.81</b>	<b>98.00</b>	<b>98.00</b>	<b>98.00</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 125515	236487	292300	285917	288976
		l/cap/zi <b>134.16</b>	<b>119.05</b>	<b>113.99</b>	<b>114.85</b>	<b>114.36</b>
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	62724	63267	63814	64924	64366
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 31599	31757	31916	32075	32236
		% <b>14.37</b>	<b>9.58</b>	<b>8.23</b>	<b>8.38</b>	<b>8.36</b>
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>219838</b>	<b>331511</b>	<b>388030</b>	<b>382917</b>	<b>385578</b>
Calimanesti	Populatie totala	6781	6680	6580	6385	6482
	Populatie racordata	6525	6427	6331	6144	6237
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>96.22</b>	<b>96.22</b>	<b>96.22</b>	<b>96.22</b>	<b>96.22</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 242171	240115	272398	266343	269240
		l/cap/zi <b>101.69</b>	<b>102.35</b>	<b>117.88</b>	<b>118.78</b>	<b>118.27</b>
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	164252	165675	167110	170021	168559
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 324117	322497	320884	319280	317683
		% <b>44.37</b>	<b>44.28</b>	<b>42.20</b>	<b>42.25</b>	<b>42.05</b>
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>730541</b>	<b>728287</b>	<b>760393</b>	<b>755643</b>	<b>755483</b>
Brezoi	Populatie totala	3904	3846	3788	3675	3731
	Populatie racordata	2342	3269	3712	3602	3656
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>60.00</b>	<b>85.00</b>	<b>98.00</b>	<b>98.00</b>	<b>98.00</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 74933	105260	137659	134569	136042
		l/cap/zi <b>87.64</b>	<b>88.21</b>	<b>101.60</b>	<b>102.37</b>	<b>101.94</b>
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	19178	19349	19521	19871	19696
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 19625	19821	20019	20219	20422
		% <b>17.25</b>	<b>13.72</b>	<b>11.30</b>	<b>11.58</b>	<b>11.59</b>
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>113736</b>	<b>144430</b>	<b>177200</b>	<b>174660</b>	<b>176159</b>
Balcesti	Populatie totala	3212	3165	3118	3026	3072
	Populatie racordata	1637	1613	1589	1542	1566
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>50.97</b>	<b>50.97</b>	<b>50.96</b>	<b>50.96</b>	<b>50.96</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 45253	44877	50913	49786	50329
		l/cap/zi <b>75.73</b>	<b>76.22</b>	<b>87.78</b>	<b>88.45</b>	<b>88.08</b>
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	7007	7069	7132	7259	7195
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 31795	32113	32434	32758	33086
		% <b>37.83</b>	<b>38.20</b>	<b>35.85</b>	<b>36.48</b>	<b>36.51</b>
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>	<b>84055</b>	<b>84059</b>	<b>90479</b>	<b>89803</b>	<b>90610</b>
Baile Olanesti	Populatie totala	2654	2614	2574	2498	2536
	Populatie racordata	2654	2614	2574	2498	2536
	<b>Grad de racordare (%)</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an) 80181	79487	90143	88148	89110
		l/cap/zi <b>82.77</b>	<b>83.31</b>	<b>95.95</b>	<b>96.68</b>	<b>96.27</b>

	Apa uzata noncasnic (mc/an)		62335	62936	63544	64776	64157
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	173493	172625	171762	170903	170049
		%	54.90	54.79	52.78	52.78	52.60
<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>316009</b>	<b>315049</b>	<b>325449</b>	<b>323827</b>	<b>323315</b>
Vaideeni	Populatie totala		2252	2218	2185	2120	2152
	Populatie racordata		788	1331	2076	2014	2044
	Grad de racordare (%)		35.00	60.00	95.00	95.00	95.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	24298	41292	74176	72517	73300
		l/cap/zi	84.46	85.01	97.90	98.65	98.23
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		6115	6174	6233	6352	6292
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	41406	58569	91622	90309	90918
		%	57.65	55.24	53.26	53.38	53.32
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>71820</b>	<b>106034</b>	<b>172031</b>	<b>169178</b>
Tomsani	Populatie totala		3120	3074	3028	2939	2983
	Populatie racordata		1880	1852	1824	1771	1797
	Grad de racordare (%)		60.25	60.25	60.25	60.25	60.25
	Apa uzata casnic	(mc/an)	61824	61309	69552	68022	68748
		l/cap/zi	90.11	90.69	104.45	105.25	104.80
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		362	365	368	373	370
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	70746	70320	78652	77303	77938
		%	53.22	53.28	52.94	53.06	53.00
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>132932</b>	<b>131994</b>	<b>148572</b>	<b>145698</b>
Salatrucel	Populatie totala		1252	1234	1216	1180	1198
	Populatie racordata		508	500	493	478	486
	Grad de racordare (%)		40.54	40.54	40.54	40.54	40.54
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14197	14084	15984	15629	15800
		l/cap/zi	76.64	77.13	88.83	89.51	89.13
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		395	398	400	406	403
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	22394	22715	25049	25562	25299
		%	60.55	61.07	60.46	61.45	60.96
	Cantitate poluant (KgCBO5/zi)		75	74	73	71	72
<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>36986</b>	<b>37197</b>	<b>41434</b>	<b>41597</b>	<b>41503</b>
Galicea-Olanu-Dragesti	Populatie totala		5874	5785	5699	5528	5613
	Populatie racordata		2066	3904	5448	5285	5366
	Grad de racordare (%)		35.17	67.49	95.60	95.60	95.60
	Apa uzata casnic	(mc/an)	67187	127807	174596	170646	172537
		l/cap/zi	89.11	89.69	87.80	88.47	88.09
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		5391	5439	5487	5586	5536
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	115119	176213	223480	220501	221905
		%	61.33	56.94	55.38	55.58	55.48
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>187696</b>	<b>309460</b>	<b>403563</b>	<b>396734</b>
Perisani	Populatie totala		1958	1927	1897	1842	1869
	Populatie racordata		0	0	0	0	0
	Grad de racordare (%)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	0	0	0	0	0
		l/cap/zi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		0	0	0	0	0
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	0	0	0	0	0
		%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Budesti	Populatie totala		3369	3319	3269	3172	3220
	Populatie racordata		1468	2446	2964	2876	2920
	Grad de racordare (%)		43.57	73.69	90.67	90.67	90.67
	Apa uzata casnic	(mc/an)	43761	73380	102424	100141	101227
		l/cap/zi	81.67	82.20	94.67	95.39	94.99
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		24040	24278	24518	25006	24761
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	98349	128512	158104	156935	157461
		%	59.19	56.82	55.47	55.63	55.55
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>			<b>166150</b>	<b>226171</b>	<b>285047</b>	<b>282083</b>
Pausesti-Maglasi	Populatie totala		4403	4336	4273	4147	4210

	Populatie racordata		2694	3530	4016	3898	3957
	Grad de racordare (%)		61.18	81.42	93.99	93.99	93.99
	Apa uzata casnic	(mc/an)	73579	97067	127176	124366	125721
		l/cap/zi	74.84	75.33	86.75	87.41	87.04
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	4556	4598	4641	4727	4684
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	109190	133031	163496	161409	162400
	%	58.29	56.68	55.36	55.56	55.46	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>187325</b>	<b>234696</b>	<b>295312</b>	<b>290502</b>	<b>292805</b>
Prundeni	Populatie totala		3492	3440	3389	3288	3338
	Populatie racordata		1082	1066	1050	1019	1034
	Grad de racordare (%)		30.98	30.98	30.98	30.98	30.98
	Apa uzata casnic	(mc/an)	29971	29717	33717	32961	33321
		l/cap/zi	75.90	76.40	87.98	88.65	88.28
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	1897	1915	1933	1971	1952
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	44580	44472	48619	48161	48371
		%	58.31	58.44	57.69	57.96	57.83
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>76448</b>	<b>76103</b>	<b>84269</b>	<b>83093</b>	<b>83643</b>
Cernisoara	Populatie totala		1428	1407	1386	1346	1366
	Populatie racordata		141	138	136	132	134
	Grad de racordare (%)		9.84	9.84	9.84	9.84	9.84
	Apa uzata casnic	(mc/an)	4927	4886	4712	4610	4659
		l/cap/zi	96.07	96.69	94.66	95.38	94.97
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	918	926	935	953	944
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	13657	13703	13616	13693	13652
		%	70.03	70.22	70.69	71.11	70.90
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>19501</b>	<b>19515</b>	<b>19263</b>	<b>19256</b>	<b>19255</b>
Stefanesti	Populatie totala		2841	2799	2757	2675	2716
	Populatie racordata		2472	2435	2399	2328	2363
	Grad de racordare (%)		87.01	87.01	87.01	87.01	87.01
	Apa uzata casnic	(mc/an)	81527	80845	91711	89661	90650
		l/cap/zi	90.36	90.94	104.74	105.54	105.09
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	3348	3379	3410	3472	3441
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	99955	99454	110503	108825	109627
		%	54.08	54.15	53.74	53.88	53.81
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>184830</b>	<b>183678</b>	<b>205623</b>	<b>201957</b>	<b>203717</b>
Pietrari	Populatie totala		2520	2482	2444	2372	2408
	Populatie racordata		504	1489	2395	2325	2360
	Grad de racordare (%)		20.00	60.00	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14769	43922	81356	79561	80426
		l/cap/zi	80.28	80.80	93.06	93.77	93.37
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	4374	4413	4452	4530	4491
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	30573	59879	97467	95984	96693
		%	61.49	55.33	53.18	53.30	53.24
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>49716</b>	<b>108213</b>	<b>183275</b>	<b>180075</b>	<b>181610</b>
Bunesti	Populatie totala		2232	2198	2166	2102	2134
	Populatie racordata		1175	1308	1380	1340	1360
	Grad de racordare (%)		52.66	59.49	63.73	63.73	63.73
	Apa uzata casnic	(mc/an)	35546	39803	48391	47318	47835
		l/cap/zi	82.86	83.40	96.05	96.78	96.37
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	4460	4497	4535	4612	4573
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	48277	52654	61363	60537	60930
		%	54.68	54.31	53.69	53.83	53.76
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>88282</b>	<b>96954</b>	<b>114289</b>	<b>112467</b>	<b>113339</b>
Voineasa	Populatie totala		1202	1184	1166	1131	1148
	Populatie racordata		522	514	506	491	498
	Grad de racordare (%)		43.40	43.40	43.40	43.40	43.40
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14742	14616	16578	16203	16376
		l/cap/zi	77.42	77.92	89.74	90.43	90.04
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	7087	7154	7222	7359	7290
Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	28651	28660	30758	30660	30695	

		%	56.76	56.83	56.38	56.55	56.46
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>50480</b>	<b>50430</b>	<b>54557</b>	<b>54221</b>	<b>54361</b>
<b>Lacusteni</b>	Populatie totala		1293	1274	1255	1219	1237
	Populatie racordata		996	981	967	939	953
	<b>Grad de racordare (%)</b>		<b>77.04</b>	<b>77.04</b>	<b>77.04</b>	<b>77.04</b>	<b>77.04</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an)	28590	28354	32167	31483	31812
		l/cap/zi	78.63	79.15	91.15	91.85	91.46
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1463	1477	1490	1518	1504
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	33394	33204	37066	36477	36759
	%	52.63	52.68	52.41	52.50	52.46	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>63447</b>	<b>63034</b>	<b>70723</b>	<b>69478</b>	<b>70075</b>
<b>Daesti</b>	Populatie totala		2538	2500	2462	2391	2426
	Populatie racordata		2013	1983	1953	1897	1924
	<b>Grad de racordare (%)</b>		<b>79.32</b>	<b>79.32</b>	<b>79.32</b>	<b>79.32</b>	<b>79.32</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an)	78848	78173	88662	86761	87659
		l/cap/zi	107.30	108.00	124.39	125.33	124.80
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		10881	10972	11063	11249	11156
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	105274	104845	115583	114186	114830
	%	53.99	54.05	53.68	53.81	53.75	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>195002</b>	<b>193990</b>	<b>215309</b>	<b>212196</b>	<b>213644</b>
<b>Nicolae Balcescu</b>	Populatie totala		1380	1360	1340	1300	1320
	Populatie racordata		1044	1029	1014	984	999
	<b>Grad de racordare (%)</b>		<b>75.66</b>	<b>75.66</b>	<b>75.66</b>	<b>75.66</b>	<b>75.66</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an)	28431	28201	32001	31283	31629
		l/cap/zi	74.60	75.09	86.48	87.14	86.77
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1076	1083	1090	1104	1097
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	28711	28480	32279	31557	31906
	%	49.32	49.30	49.38	49.35	49.37	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>58218</b>	<b>57764</b>	<b>65370</b>	<b>63944</b>	<b>64632</b>
<b>Nicolae Balcescu-Predesti</b>	Populatie totala		1459	1438	1417	1375	1396
	Populatie racordata		1104	1088	1072	1040	1056
	<b>Grad de racordare (%)</b>		<b>75.66</b>	<b>75.66</b>	<b>75.66</b>	<b>75.66</b>	<b>75.66</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an)	30058	29819	33840	33087	33451
		l/cap/zi	74.60	75.09	86.48	87.14	86.77
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1886	1899	1911	1936	1923
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	31010	30773	34797	34050	34410
	%	49.26	49.24	49.32	49.30	49.31	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>62955</b>	<b>62490</b>	<b>70549</b>	<b>69073</b>	<b>69784</b>
<b>Sirineasa</b>	Populatie totala		1797	1770	1743	1692	1717
	Populatie racordata		1438	1416	1394	1354	1374
	<b>Grad de racordare (%)</b>		<b>80.00</b>	<b>80.00</b>	<b>80.00</b>	<b>80.00</b>	<b>80.00</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an)	37900	37574	42613	41682	42118
		l/cap/zi	72.23	72.70	83.73	84.36	84.01
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		2136	2156	2177	2218	2197
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	47287	47053	52186	51444	51785
	%	54.15	54.22	53.81	53.96	53.89	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>87323</b>	<b>86783</b>	<b>96976</b>	<b>95343</b>	<b>96101</b>
<b>Sirineasa-Aricioaia</b>	Populatie totala		282	277	273	265	269
	Populatie racordata		226	222	218	212	215
	<b>Grad de racordare (%)</b>		<b>80.00</b>	<b>80.00</b>	<b>80.00</b>	<b>80.00</b>	<b>80.00</b>
	Apa uzata casnic	(mc/an)	5948	5880	6674	6528	6599
		l/cap/zi	72.23	72.70	83.73	84.36	84.01
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		324	327	330	335	332
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	8137	8091	8906	8804	8852
	%	56.47	56.59	55.98	56.19	56.09	
	<b>Volumul de apa uzata colectat</b>		<b>14409</b>	<b>14298</b>	<b>15911</b>	<b>15667</b>	<b>15783</b>



Localitate	Lungime retea apa					Populatie bransata					Populatie Totala				
	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	467.75	467.75	467.75	467.75	467.75	87880	86565	85273	84000	82745	87880	86565	85273	84000	82745
Dragasani	62.140	62.140	62.140	62.140	62.140	15900	15663	15429	15198	14971	15900	15663	15429	15198	14971
Babeni	38.895	38.895	38.895	38.895	38.895	7514	7403	7293	7184	7077	7514	7403	7293	7184	7077
Balcesti	44.192	47.727	51.546	55.669	60.123	2771	2949	3138	3339	3552	4333	4270	4207	4145	4083
Baile Govora	24.339	25.556	26.834	28.175	29.584	1530	1816	2070	2039	2009	2177	2144	2112	2081	2050
Baile Olanesti	41.686	41.686	41.686	41.686	41.686	3725	3669	3614	3561	3508	3725	3669	3614	3561	3508
Brezoi	48.138	48.619	49.106	49.597	50.093	5015	4990	4965	4939	4915	5362	5283	5204	5126	5050
Calimanesti	50.118	51.120	52.143	53.186	54.249	6781	6680	6580	6482	6385	6781	6680	6580	6482	6385
Horezu	67.305	68.651	70.024	71.425	72.853	4878	4901	4925	4950	4975	5572	5489	5408	5328	5250
Ocnele Mari	24.200	24.200	24.200	24.200	24.200	2945	2901	2857	2813	2772	2945	2901	2857	2813	2772
Berislavesti	36.737	37.472	38.221	38.986	39.765	2073	2062	2052	2042	2032	2417	2381	2346	2311	2277
Budesti	87.270	88.143	89.024	89.914	90.814	4652	4628	4605	4582	4559	4981	4907	4834	4762	4691
Bujoreni	27.379	27.653	27.929	28.209	28.491	3680	3661	3641	3622	3603	3860	3802	3744	3687	3632
Bunesti	33.772	37.149	40.864	44.951	49.446	1438	1558	1688	1828	1980	2310	2275	2241	2207	2173
Cernisoara	9.375	14.063	23.870	24.586	24.832	1360	2984	3052	3098	3082	3307	3257	3208	3161	3114
Daesti	20.800	21.840	22.735	23.872	25.065	2005	2000	2107	2180	2256	2538	2500	2462	2426	2391
Dragoesti	9.397	16.915	21.808	21.808	21.808	694	1338	1649	1625	1600	1734	1708	1683	1658	1633
Francesti	29.365	41.111	53.276	59.669	66.829	3052	3866	4061	4040	4021	4360	4295	4230	4167	4106
Galicea	14.479	18.823	22.046	22.487	22.937	1286	2095	2953	2967	2981	3272	3223	3175	3128	3081
Golesti	12.227	15.284	19.105	23.881	29.851	698	860	1058	1303	1603	2222	2189	2156	2123	2090
Lacusteni	13.140	14.323	14.609	15.047	15.499	996	1069	1074	1091	1107	1293	1274	1255	1237	1219
Maldaresti	11.526	17.289	25.934	36.826	38.667	430	635	939	1387	1435	1583	1560	1537	1514	1492
Mihaesti	50.568	50.568	50.568	50.568	50.568	5526	5445	5366	5286	5208	5639	5556	5475	5394	5314
Muereasca	14.124	14.406	14.695	14.989	15.288	1925	1932	1940	1948	1957	2155	2121	2088	2055	2024
Nicolae Balcescu	25.660	26.173	26.697	27.231	27.775	2298	2378	2460	2544	2631	3037	2993	2949	2905	2861
Pausesti	25.059	25.059	25.059	25.059	25.059	2334	2301	2268	2234	2201	2382	2348	2314	2280	2246
Pausesti Maglasi	40.159	40.561	40.966	41.376	41.790	3223	3205	3190	3175	3159	3494	3441	3391	3341	3291

Perisani	22.958	24.106	25.311	25.311	25.311	1787	1847	1909	1881	1854	2032	2000	1969	1940	1912
Pietrari	32.010	34.251	44.697	44.697	44.697	1764	1859	2389	2354	2318	2520	2482	2444	2408	2372
Prundeni	43.500	45.240	47.050	48.932	50.889	2863	2934	3006	3079	3154	3492	3440	3389	3338	3288
Salatrucel	9.380	10.318	11.350	12.485	13.733	1128	1223	1325	1436	1557	1735	1710	1685	1660	1636
Sirineasa	28.400	28.684	28.971	28.971	28.971	2017	2006	1996	1966	1938	2102	2070	2039	2009	1980
Stefanesti	19.200	24.000	30.000	37.500	46.875	1136	1400	1723	2122	2612	2841	2799	2757	2716	2675
Tomsani	23.101	27.721	33.265	39.919	43.112	1716	2029	2398	2835	3017	3267	3219	3171	3124	3078
Vaideeni	49.227	49.719	50.216	50.719	51.226	3274	3257	3240	3224	3208	3452	3400	3349	3299	3250
Vladesti	23.030	23.260	23.493	23.728	23.965	2315	2304	2292	2280	2268	2518	2481	2444	2407	2371
Voineasa	15.910	16.706	17.541	18.418	19.339	1034	1070	1106	1144	1183	1273	1254	1235	1216	1198
<b>TOTAL ARIE OPERARE</b>	<b>1596.52</b>	<b>1667.18</b>	<b>1753.62</b>	<b>1812.86</b>	<b>1864.17</b>	<b>195641</b>	<b>199481</b>	<b>201631</b>	<b>201776</b>	<b>201432</b>	<b>21800</b>	<b>214752</b>	<b>211547</b>	<b>208391</b>	<b>205286</b>

Localitate	Lungime retea canalizare					Populatie racordata					Populatie Totala				
	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	199.27	199.27	199.27	199.27	199.27	87880	86565	85273	84000	82745	87880	86565	85273	84000	82745
Dragasani	70.994	70.994	70.994	70.994	70.994	15900	15663	15429	15198	14971	15900	15663	15429	15198	14971
Babeni	39.072	39.072	39.072	39.072	39.072	7514	7403	7293	7184	7077	7514	7403	7293	7184	7077
Balcesti	30.131	32.541	35.145	37.956	40.993	2208	2350	2501	2661	2831	4333	4270	4207	4145	4083
Baile Govora	29.799	31.289	32.853	34.496	36.221	1742	1822	2070	2039	2009	2177	2144	2112	2081	2050
Baile Olanesti	43.364	43.364	43.364	43.364	43.364	3725	3669	3614	3561	3508	3725	3669	3614	3561	3508
Brezoi	21.772	26.126	31.352	37.622	41.384	2788	3297	3897	4606	4992	5362	5283	5204	5126	5050
Calimanesti	39.874	43.861	48.248	53.072	58.380	6781	6680	6580	6482	6385	6781	6680	6580	6482	6385
Horezu	28.644	34.373	41.247	49.497	51.972	2953	3491	4127	4880	5049	5572	5489	5408	5328	5250
Ocnele Mari	14.740	16.951	19.494	22.418	25.780	2945	2901	2857	2813	2772	2945	2901	2857	2813	2772
Berislavesti	0.000	0.000	10.922	13.107	15.728	0	0	587	693	820	2417	2381	2346	2311	2277
Budesti	17.170	17.170	35.909	36.268	36.631	548	2159	4399	4377	4355	4981	4907	4834	4762	4691
Bujoreni	11.699	13.454	21.078	25.294	30.352	1213	1521	2172	2566	3033	3860	3802	3744	3687	3632
Bunesti	19.400	21.340	23.474	25.821	28.404	1363	1476	1600	1733	1877	2310	2275	2241	2207	2173

Cernisoara	8.494	10.618	13.272	16.590	20.737	1323	1629	2005	2470	3041	3307	3257	3208	3161	3114
Daesti	20.025	20.225	20.832	21.874	22.967	2013	2003	2032	2102	2175	2538	2500	2462	2426	2391
Dragoesti	7.851	14.132	18.897	18.897	18.897	607	1281	1649	1625	1600	1734	1708	1683	1658	1633
Francesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	4360	4295	4230	4167	4106
Galicea	6.100	9.760	15.789	16.105	16.427	1145	1934	2953	2967	2981	3272	3223	3175	3128	3081
Golesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2222	2189	2156	2123	2090
Lacusteni	14.111	14.111	14.111	14.111	14.111	996	1069	1074	1091	1107	1293	1274	1255	1237	1219
Maldaresti	0.000	6.700	12.060	21.708	24.964	0	390	692	1226	1390	1583	1560	1537	1514	1492
Mihaesti	0.000	44.067	60.366	60.366	60.366	0	4056	5366	5286	5208	5639	5556	5475	5394	5314
Muereasca	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2155	2121	2088	2055	2024
Nicolae Balcescu	28.700	29.418	30.153	30.907	31.679	2211	2288	2367	2448	2532	3037	2993	2949	2905	2861
Pausesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2382	2348	2314	2280	2246
Pausesti Maglasi	12.500	25.000	42.516	42.941	43.371	978	2099	3188	3172	3156	3494	3441	3391	3341	3291
Perisani	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2032	2000	1969	1940	1912
Pietrari	20.420	23.483	31.798	31.798	31.798	252	496	2395	2360	2325	2520	2482	2444	2408	2372
Prundeni	13.899	18.764	25.331	34.197	41.036	1082	1439	1913	2544	3007	3492	3440	3389	3338	3288
Salatrucel	13.899	16.957	20.687	25.238	30.791	703	846	1017	1222	1469	1735	1710	1685	1660	1636
Sirineasa	27.050	28.403	29.823	31.314	32.879	1682	1739	1798	1861	1925	2102	2070	2039	2009	1980
Stefanesti	17.545	21.931	27.414	34.268	42.834	577	824	1177	1682	2402	2841	2799	2757	2716	2675
Tomsani	21.841	26.209	31.451	37.741	40.761	1220	1539	1940	2447	2893	3267	3219	3171	3124	3078
Vaideeni	5.554	8.886	18.906	26.468	29.115	348	1331	2076	2863	3103	3452	3400	3349	3299	3250
Vladesti	23.452	25.094	26.850	28.730	29.592	1889	1991	2099	2212	2244	2518	2481	2444	2407	2371
Voineasa	6.590	7.908	9.490	11.388	13.665	552	653	772	912	1078	1273	1254	1235	1216	1198
<b>TOTAL ARIE OPERARE</b>	<b>813.96</b>	<b>941.478</b>	<b>1102.17</b>	<b>1192.89</b>	<b>1264.54</b>	<b>155138</b>	<b>166603</b>	<b>178910</b>	<b>183282</b>	<b>186058</b>	<b>218005</b>	<b>214752</b>	<b>211547</b>	<b>208391</b>	<b>205286</b>

## 5.1. Râmnicu Vâlcea

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca in municipiul Ramnicu Valcea s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte majoritatea (de la 93% in 2023 la 97% in 2027).

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa reprezinte 95%.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate de la 95% in 2023 la 99% in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana la cel putin 97% in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	92%	93%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	117.6	118.4	115.9	116.3	116.8
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	800	712	634	564	500
	- Populatie	600	534	475	422	375
	- Agenti economici	160	142	127	113	100
	- Institutii publice	40	36	32	29	25
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	600	540	486	437	400
	- Populatie	450	405	364	328	300
	- Agenti economici	120	108	97	87	80
	- Institutii publice	30	27	25	22	20
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	19%	19%	18%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	400	340	289	246	209
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%



	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>APA POTABILA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatia de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	15%	15%	15%	15%	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	45%	50%	54%	60%	66%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	65%	65%	65%	65%	65%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

#### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de brânșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	75	74	73	72	71
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.323	5.404	5.485	5.569	5.653
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.323	5.404	5.485	5.569	5.653
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	176	174	171	169	166
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	55%	55%	54%	53%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	67%	67%	66%	65%	65%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%

- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

## 5.2. Dragasani

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	92%	93%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	10%	10%	10%	10%	10%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					



	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	104.7	105.4	103.2	103.5	104.0
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatia de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	30.08%	30.41%	34.38%	34.23%	34.07%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	50%	50%	50%	50%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	102	101	99	98	96
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	3.908	3.967	4.027	4.089	4.151
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	3.908	3.967	4.027	4.089	4.151
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	90	88	87	86	84
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	45%	45%	44%	43%	43%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	56%	55%	54%	53%	53%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

### 5.3. Babeni

#### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

#### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

#### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE



Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APelor UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	8%	6%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	69.57	70.02	68.54	68.77	69.07
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	100	85	72	61	52
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	10%	10%	10%	8%	6%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	27.21%	27.51%	32.32%	32.55%	32.76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	96%	97%	98%	99%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	77	76	75	74	73
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.176	5.254	5.333	5.414	5.496
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.176	5.254	5.333	5.414	5.496
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	77	76	75	74	72
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	29%	29%	29%	28%	28%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	53%	52%	51%	51%	50%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%



-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.4. Balcesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%

	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.35	89.93	88.04	88.33	88.71
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	10	9	8	7	7
	- Populatie	6	6	6	5	4

	- Agenti economici	4	2	2	2	2
	- Institutii publice	0	1	0	1	1
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	10	9	8	7	7
	- Populatie	6	6	6	5	4
	- Agenti economici	4	2	2	1	1
	- Institutii publice	0	1	0	1	1
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	10	9	7	6	5
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%

	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					

	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	1%	1%	1%	1%	1%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0



	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	46.81%	46.61%	47.75%	47.62%	47.47%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	108%	117%	126%	136%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	82%	88%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	86%	93%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	108%	117%	126%	136%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	25	25	24	24	24
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.951	16.186	16.429	16.674	16.927
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.199	11.177	12.252	13.430	14.725
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	51%	55%	59%	64%	69%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	29	29	28	28	28
<b>1.2</b>	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	13%	13%	12%	12%	12%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	24%	24%	23%	23%	23%
<b>1.3</b>	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

## **5.5. Baile Govora**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APelor UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.91	97.54	95.48	95.80	96.21
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%



<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.56%	17.98%	17.17%	17.31%	17.44%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	115%	132%	152%	175%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	1.96	1.92	1.88	1.84
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	98%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	98%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	120%	120%	120%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	25	28	31	29	27
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.903	14.071	12.965	13.816	14.726
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.180	11.920	12.705	13.539	14.431
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	80%	85%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	23	23	25	24	22
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	15%	18%	21%	21%	20%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	25%	30%	34%	34%	34%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%	

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.6. Baile Olanesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%



	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.38	98.01	95.95	96.27	96.68
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.82%	21.85%	30.05%	30.37%	30.69%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	94%	95%	96%	97%	98%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	35	35	34	34
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.191	11.362	11.535	11.706	11.883
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.191	11.362	11.535	11.706	11.883
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	34	34	33	33	32
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	78%	78%	77%	77%	77%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.7. Brezoi

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE



Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	96%	96%	96%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	103.11	103.78	101.60	101.94	102.37
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabila sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	36.93%	31.83%	16.69%	16.67%	16.64%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	45%	45%	46%	46%	47%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	36%	43%	52%	57%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	190%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	42	41	40	40	39
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.600	9.743	9.891	10.042	10.193
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.978	9.203	9.436	9.676	9.919
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	52%	62%	75%	90%	99%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	51	50	50	49	48
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	21%	26%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	39%	49%	48%	47%	47%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%



-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
-	Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
-	Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.8. Calimanesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	127.34	128.17	125.47	125.89	126.42
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	100	90	81	73	66
	- Populatie	36	67	60	54	49
	- Agenti economici	10	18	16	15	13
	- Institutii publice	4	5	5	4	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	30%	26%	22%	18%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatia de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0



	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	54.87%	54.27%	55.48%	54.93%	54.35%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	54	52	50	49	47
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.391	7.653	7.924	8.205	8.496
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.391	7.653	7.924	8.205	8.496
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	68	61	55	49	44
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	32%	32%	31%	31%	31%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	61%	61%	60%	60%	59%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.9. Horezu

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilita in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	132.25	133.11	130.30	130.74	131.30
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%



	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.49%	19.80%	17.86%	17.96%	18.05%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	102%	104%	106%	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	82%	83%	85%	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	42%	50%	60%	64%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	181%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	29	29	28	28	27
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.798	14.007	14.217	14.430	14.645
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.079	12.507	12.948	13.406	13.877
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	53%	64%	76%	92%	96%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	41	41	40	39	39
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	23%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	38%	40%	40%	40%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.10. Ocnele Mari

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilita in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%



	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.44	97.07	95.02	95.34	95.75
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.93%	10.87%	11.60%	11.73%	11.85%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	98%	99%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	2.00	1.98	1.96	1.94	1.92
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	49	48	47	46	46
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.217	8.342	8.470	8.603	8.730
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.217	8.342	8.470	8.603	8.730
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	80	68	59	50	43
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	56%	56%	54%	54%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	90%	90%	87%	86%	86%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
-	Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
-	Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## **5.11. Berislavesti**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatii referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.



#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	82.86	83.40	81.64	81.92	82.27
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	17	14	12	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	45.01%	44.53%	47.17%	46.80%	46.39%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	85%	86%	87%	88%	88%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	55%	61%	67%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	100%	110%	121%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	23	22	21	21	20
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18	18	19	19	20
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	15	16	16	17	17
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	25%	30%	36%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	21	21	21
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	33%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	55%	55%	53%	52%	52%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%



- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.12. Budesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.08	96.71	94.67	94.99	95.39
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					



	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	15.25%	15.45%	15.68%	15.92%	16.14%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	86%	87%	88%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	40%	85%	86%	87%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	133%	145%	146%	148%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	21	21	21	20	20
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18.761	19.044	19.331	19.623	19.920
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	17.521	17.963	18.416	18.882	19.359
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	11%	44%	91%	92%	93%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	13	50	49	48	48
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	53%	53%	51%	51%	50%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	85%	84%	82%	81%	81%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.13. Bujoreni

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100	100	100	100	100
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%



	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabila sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	11.88%	12.06%	12.31%	12.40%	12.48%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.50	0.49	0.48	0.47	0.46
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	35%	50%	60%	72%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	115%	138%	166%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	0.95	0.94
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	54	53	52	51	51
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.440	7.553	7.670	7.789	7.907
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.093	7.273	7.460	7.651	7.844
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	40%	58%	70%	84%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	41	45	41	41	40
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	22%	21%	21%	21%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	48%	48%	46%	46%	46%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.14. Bunesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%



	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.48	98.11	96.05	96.37	96.78
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.89%	21.96%	22.64%	22.75%	22.86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	66%	73%	80%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	55%	61%	67%	73%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	17	17	17	16	16
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	23.490	23.851	24.213	24.586	24.971
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	14.620	16.329	18.235	20.367	22.755
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	59%	65%	71%	79%	86%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	28	28	27	27	26
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	7%	7%	7%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	17%	17%	16%	16%	16%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%	

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.15. Cernisoara

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE



Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.07	96.69	94.66	94.97	95.38
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatia de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	18.10%	12.47%	16.55%	16.81%	17.07%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	250%	288%	290%	293%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	90%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	85%	90%	91%	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	38%	48%	59%	74%	93%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	7.65	6.50	5.53
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	58	85	51	50	50
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	6.891	4.713	7.821	7.937	8.057
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	2.835	4.318	7.441	7.778	7.974
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	40%	50%	63%	78%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	62	61	60	60	59
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	17%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	18%	38%	38%	38%	37%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%



- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.16. Daesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	126.24	127.06	124.39	124.80	125.33
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0



	- Institutii publice	0	0	0	0	0
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	16.49%	14.71%	20.07%	20.26%	2042.71%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	115%	121%	127%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	75%	85%	89%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	76%	78%	82%	86%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	101%	104%	109%	115%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	39	37	37	37	36
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	10.374	10.920	10.792	10.952	11.112
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.195	8.736	9.234	9.840	10.483
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	79%	80%	83%	87%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	40	40	39	38	38
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	20%	23%	23%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	46%	53%	52%	51%	51%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.17. Dragoesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	91%	91%	91%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	91%	91%	91%
	Agenti economici	90%	91%	91%	91%	91%
	Institutii publice	90%	91%	91%	91%	91%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	91%	91%	91%
	Agenti economici	90%	91%	91%	91%	91%
	Institutii publice	90%	91%	91%	91%	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.31	92.91	90.95	91.26	91.65
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%



	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.23%	21.67%	15.64%	15.79%	15.93%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	180%	230%	230%	230%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	8.80	7.74	6.81	6.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	90%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	75%	95%	95%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	70%	95%	95%	95%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	180%	230%	230%	230%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	8.50	7.23	6.14	5.22
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	32	30	30	29
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.548	12.640	13.222	13.422	13.627
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.419	9.903	12.958	13.153	13.355
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	35%	75%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	36	35	34	34
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	21%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	20%	36%	43%	43%	43%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.18. Francesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					



	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.41	95.03	93.02	93.34	93.73
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatia de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	19.96%	22.57%	29.74%	29.88%	30.00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	115%	129%	144%	162%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	8.50	7.23	6.14	5.22
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	93%	95%	98%	100%
	- Populatie	90%	93%	95%	98%	100%
	- Agenti economici	90%	93%	95%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	69%	77%	87%	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	42	38	30	27	24
1.1	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.622	10.635	13.120	14.768	16.620
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.735	9.572	12.595	14.319	16.276
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	12%	13%	14%	13%	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	27%	29%	30%	30%	30%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.19. Galicea

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.



#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.15	88.73	86.86	87.15	87.52
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.91%	10.98%	14.20%	14.16%	14.12%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	123%	165%	168%	172%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	60%	90%	92%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	55%	90%	92%	94%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	123%	165%	168%	172%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	45	54	53	52
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.259	8.985	7.466	7.578	7.694
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	4.425	5.840	6.944	7.189	7.445
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	35%	60%	93%	95%	97%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	75	79	75	74	73
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	19%	22%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	20%	36%	42%	41%	41%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%



- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.20. Golesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	56.19	56.56	55.36	55.55	55.79
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0



	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.39%	35.73%	36.73%	37.17%	37.59%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	31%	39%	48%	61%	76%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	23	22	22	22	21
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	17.517	17.781	18.053	18.334	18.624
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.503	6.982	8.861	11.249	14.283
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	33%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	65%	64%	62%	61%	60%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.21. Lacusteni

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.51	93.11	91.15	91.46	91.85
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%



<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.55%	20.52%	21.92%	21.94%	21.94%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	109%	111%	115%	118%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	78%	80%	83%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	78%	80%	83%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	109%	111%	115%	118%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	14.00	13.86	13.72	13.58	13.45

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	30	29	29	29
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.198	13.395	13.598	13.795	13.999
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.162	11.242	11.641	12.164	12.714
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	77%	84%	86%	88%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	28	30	30	31	31
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	29%	29%	28%	27%	27%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.22. Maldaresti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%



	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	80	80	80	80	80
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	150%	225%	338%	354%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	38%	56%	84%	89%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	25%	45%	81%	93%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	180%	324%	373%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	2.00	1.98	1.96	1.94

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	15	15	14	15	15
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	26.830	27.225	27.633	26.557	26.948
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.281	11.083	16.873	24.324	25.916
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	25%	45%	81%	93%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	23.3	23	23	22
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	23%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	38%	40%	40%	40%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.23. Mihaesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.



#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

## INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					

	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.65	97.28	95.23	95.55	95.96
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>CANALIZARE</b>						
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatia de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
<b>ALIMENTARE CU APA</b>						
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.42%	24.73%	25.48%	25.84%	26.19%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	73%	98%	98%	98%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	100%	115%	115%	115%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	44	43	42	42	41
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.151	9.287	9.425	9.566	9.710
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.968	9.102	9.236	9.375	9.516
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	73%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	37	36	35	35
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	27%	27%	26%	26%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	51%	51%	49%	49%	48%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%



- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.24. Muereasca

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027

0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%

<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	96%	96%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.85	89.43	87.54	87.84	88.21
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					

	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%



	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.12%	10.02%	19.07%	19.41%	19.73%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	102%	104%	106%	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	93%	95%	98%	100%
	- Populatie	90%	93%	95%	98%	100%
	- Agenti economici	90%	93%	95%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	77%	78%	80%	81%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	92%	94%	96%	97%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	115%	115%	115%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	55	54	53	52	51
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.339	7.456	7.574	7.696	7.814
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.554	6.792	7.038	7.294	7.553
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	48%	47%	46%	45%	45%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	91%	90%	87%	86%	85%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## **5.25. Nicolae Balcescu**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatii referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara crestere a gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	100%	100%	100%	101%	101%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	87.77	88.34	86.48	86.77	87.14
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	50%	43%	36%	31%	26%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	17	14	12	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%



<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.83%	14.04%	16.73%	17.00%	17.27%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	3.92	3.84	3.76	3.69
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	74%	77%	81%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	74%	77%	81%	85%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	14.00	10.50	7.88	5.91	4.43

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	36	37	37	38
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.167	11.008	10.853	10.702	10.556
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.449	8.745	9.053	9.374	9.708
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	73%	76%	80%	84%	88%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	32	32
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	33%	32%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	86%	86%	83%	82%	81%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## **5.26. Pausesti**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatii referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## **2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### **INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%



	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100.26	100.91	98.79	99.12	99.54
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.19%	26.12%	26.86%	27.26%	27.65%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	100%	100%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	37	37	36	36	35
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	10.735	10.890	11.050	11.215	11.385
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.520	10.672	10.829	10.991	11.157
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	16%	16%	15%	15%	15%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	36%	35%	35%	34%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.27. Pausesti – Maglasi

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE



Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.05	88.62	86.75	87.04	87.41
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	38.95%	38.67%	40.48%	40.27%	40.03%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	92%	93%	94%	95%	96%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	55%	90%	91%	92%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	200%	400%	404%	408%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	7.50	6.00	5.40	4.86
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	32	32	31	31	30
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.462	12.654	12.841	13.033	13.231
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.494	11.787	12.081	12.384	12.698
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	28%	61%	94%	95%	96%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	34	30	30	29
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	18%	18%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	39%	39%	37%	37%	37%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%



b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.28. Perisani

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	74.20	74.68	73.11	73.35	73.67
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0



	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	33.55%	32.86%	47.83%	47.53%	47.18%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	110%	110%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	78%	82%	86%	86%	86%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	31	31	30	30	29
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.845	13.050	13.256	13.454	13.651
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.298	12.053	12.855	13.047	13.238
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	10%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	26%	25%	24%	24%	24%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.29. Pietrari

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.45	95.06	93.06	93.37	93.77
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%



	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.81%	14.02%	16.64%	16.71%	16.76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	107%	140%	140%	140%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	75%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	20%	98%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	156%	156%	156%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	8.00	6.40	5.76	5.18
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	22	22	21	21	21
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18.146	18.424	18.711	18.990	19.278
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.702	13.800	18.289	18.562	18.844
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	10%	20%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	5	8	30	30	29
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	13%	13%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	31%	30%	40%	40%	40%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

## 5.30. Prundeni

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%



	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.30	89.88	87.98	88.28	88.65
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.83%	35.66%	33.23%	33.08%	32.91%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	104%	108%	112%	117%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	83%	87%	90%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	41%	55%	74%	89%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	135%	182%	246%	295%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	5.00	4.95	4.90	4.85	4.80

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	26	25	25
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.192	15.421	15.653	15.892	16.134
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.457	13.151	13.883	14.659	15.477
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	42%	56%	76%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	30	30	29
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	28%	27%	26%	26%	26%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	64%	64%	62%	61%	60%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.31. Salatrucel

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.



## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	90.16	90.75	88.83	89.13	89.51
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.54%	35.47%	41.49%	41.55%	41.59%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	1.92	1.84	1.77	1.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	91%	92%	93%	100%
	- Populatie	90%	91%	92%	93%	100%
	- Agenti economici	90%	91%	92%	93%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	66%	73%	80%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	50%	60%	72%	86%	99%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	49%	60%	73%	89%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	122%	149%	182%	222%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	5.00	4.95	4.90	4.85	4.80

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	48	47	47	46	45
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.317	8.439	8.564	8.693	8.821
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.406	6.034	6.736	7.521	8.394
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	41%	49%	60%	74%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	20	20	20	19	19
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%



-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.32. Sirineasa

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	84.98	85.53	83.73	84.01	84.36
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabila sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0



	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	25.27%	25.64%	32.05%	32.47%	32.86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	102%	102%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	3.92	3.84	3.76	3.69
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	97%	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	98%	99%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	79%	83%	87%	91%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	14.00	12.32	10.84	9.54	8.40
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	28	28	28	27	27
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	14.083	14.300	14.518	14.735	14.950
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	13.511	13.857	14.208	14.421	14.632
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	80%	84%	88%	93%	97%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	25	24	24	24	23
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	31%	31%	30%	29%	29%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	75%	74%	72%	71%	70%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

### 5.33. Stefanesti

#### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

#### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

#### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

#### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.30	106.99	104.74	105.09	105.54
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%



	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabila sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.14%	32.34%	31.30%	31.49%	31.67%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	90%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	44%	55%	68%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	95%	99%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	20%	29%	42%	61%	88%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	145%	210%	305%	442%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	24	23	23	23	22
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	16.895	17.149	17.410	17.673	17.944
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.758	8.574	10.881	13.807	17.523
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	20%	29%	43%	62%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	13	15	17	20	22
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	9%	9%	9%	9%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

## **5.34. Tomsani**

### **1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### **1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### **1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatii referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### **1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## **2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### **INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	94%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%



	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.01	106.70	104.45	104.80	105.25
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17.42%	17.69%	18.36%	18.68%	18.99%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	187%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	60%	72%	86%	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	95%	96%	98%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	45%	57%	73%	88%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	128%	164%	210%	252%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	29	29	28	28
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.463	13.664	13.871	14.080	14.290
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.071	8.612	10.491	12.778	14.007
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	37%	48%	61%	78%	94%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	22	23	25	26	28
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	25%	24%	24%	23%	23%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.35. Vaideeni

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE



Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	99.36	100.01	97.90	98.23	98.65
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.24%	13.73%	13.53%	13.53%	13.53%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	21%	59%	82%	91%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	140%	280%	392%	431%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.70	2.43	2.19	1.97
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	27	26	26	25	25
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.036	15.266	15.498	15.733	15.970
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	14.260	14.623	14.994	15.374	15.762
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	10%	39%	62%	87%	95%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	25	60	44	43	43
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	24%	24%	23%	23%	23%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	46%	46%	45%	44%	44%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%



b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.36. Vladesti

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

## 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

## 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

## 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.31	97.95	95.89	96.21	96.62
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

<b>1.5.3 INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
<b>CANALIZARE</b>					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0



	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	61.39%	61.52%	47.02%	47.21%	47.37%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.85	2.71	2.57	2.44
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	73%	78%	84%	89%	92%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	107%	114%	123%	126%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	10.00	9.50	9.03	8.57	8.15

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1	2	3	4	5	6
	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
1.1	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	40	40	39	38	38
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.948	10.097	10.249	10.407	10.565
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	9.146	9.375	9.612	9.858	10.108
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	75%	80%	86%	92%	95%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	32	32	31	31	30
	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	18%	18%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	43%	43%	42%	41%	41%
	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
1.3	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

## 5.37. Voineasa

### 1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

### 1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

### 1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

### 1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

#### 1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

#### 1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

#### 1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul <b>de solicitari</b> de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Instituti publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	91.08	91.67	89.74	90.04	90.43
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%



	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34.39%	34.71%	34.22%	33.77%	33.28%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	79%	83%	87%	91%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	48%	58%	69%	83%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	207%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.50	9.03	8.57	8.15
<b>INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE</b>						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	25	25	24
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.382	15.615	15.855	16.103	16.345
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.498	13.322	14.203	15.146	16.142
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	43%	52%	62%	75%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	34	33	33	32	32
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	10%	10%	10%	10%	9%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	24%	24%	24%	23%	23%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

### 5.38. Aria de Operare APAVIL SA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	95%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	95%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	95%

	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	95%
	<b>CANALIZARE</b>					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	95%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	95%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	95%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE</b>					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de <b>solicitari</b> ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	94%	94%	94%	94%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	17%	16%	15%	15%	14%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%

	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	17%	18%	20%	22%	25%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	104.98	105.45	103.25	104.03	103.59
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>					
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	2560	2296	2059	1847	1655
	- Populatie	1920	1722	1544	1385	1241
	- Agenti economici	512	459	412	369	331
	- Institutii publice	128	115	103	93	83
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	2410	2169	1952	1757	400
	- Populatie	1808	1627	1464	1318	300
	- Agenti economici	482	434	390	351	80
	- Institutii publice	120	108	98	88	20

	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	34%	29%	25%	21%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	2150	1828	1553	1320	1122
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
<b>1.5.3</b>	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI</b>					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.42%	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%



	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.42%	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					

	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata ( potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	3%
	<b>APA POTABILA</b>					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	6%	6%	5%	5%	4%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	<b>ALIMENTARE CU APA</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	<b>CANALIZARE</b>					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	54%	54%	54%	54%	54%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA</b>					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	113%	125%	134%	140%

	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.61	3.41	3.22	3.06	2.90
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	97%	98%	98%	99%	100%
	- Populatie	97%	98%	98%	99%	100%
	- Agenti economici	97%	98%	98%	99%	100%
	- Instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	71%	77%	82%	85%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	93%	95%	96%	97%	98%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	37%	46%	60%	68%	73%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	78%	102%	130%	152%	167%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	5.30	4.97	4.58	4.29	4.01

#### INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1.1</b>	<b>BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	38	38	37	37	36

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.5	12.5	12.8	13.0	13.3
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	9.182	10.061	11.120	11.946	12.648
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	45%	55%	68%	74%	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	76	71	65	61	59
1.2	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA</b>					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	24%	25%	25%	24%	24%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	45%	47%	47%	46%	46%
1.3	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	3%	3%	3%	3%	3%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Instituții publice	0	0	0	0	0

Prezentul Studiu de specialitate a fost elaborat de către HIDROTEHNICS CONSULT DML SRL, cu sprijinul aparatului tehnic al ADI "APA VÂLCEA".