

PREȘEDINTE,
Constantin Rădulescu

AVIZAT,
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI,


Daniela Calianu

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
Compartimentul Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP
Nr. 1860 din 05.02. 2021

RAPORT

Privind modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind accesul la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020

Dreptul de petiționare face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și este reglementat prin dispozițiile art.51 din Constituția României prin care se stipulează că, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii. Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și activitatea de soluționare a petițiilor sunt reglementate de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.***

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt în sarcina Compartimentului Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP din cadrul Direcției Generale Administrație Locală, care se îngrijește de înregistrarea, urmărirea, soluționarea, expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

În perioada supusă analizei, respectiv 1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2020, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate 392 petiții și memorii ale cetățenilor. Dintre acestea, un număr de 46 petiții au fost redirecționate spre soluționare, instituției noastre, de către : Administrația Prezidențială - 2, Ministerul Sănătății - 8, Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului - 2, Ministerul Muncii și Protecției Sociale - 2, Avocatul Poporului -1 Administrația Prezidențială - 2, Instituția Prefectului - Județul Vâlcea -12, primării -12, alte instituții /autorități -15.

De asemenea, dintre cele 392 petiții înregistrate în anul 2020, 53 reprezintă solicitări formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public. Acestea sunt evidențiate separat în Raportul de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, în anul 2020, care a fost înaintat Instituției Prefectului-Județul Vâlcea, conform procedurilor legale în vigoare.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv prin petiții, cetățenii au valorificat un drept personal subiectiv sau un interes legitim, au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general sau personal și au înaintat propuneri în interesul dezvoltării comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește : protecția socială și modul de acordare a asistenței sociale a persoanelor care se află sub o măsură de protecție specială în centrele din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea, nereguli în acordarea beneficiilor de asistență socială (ajutoare sociale, indemnizația asistenților personali, a ajutoarelor de încălzire a locuinței) ori au sesizat comportamente neprincipiale ale conducătorilor unor instituții și autorități publice sau ale unor manageri, funcționari publici, salariați din cadrul acestora, precum și litigii diverse pe care le au cu autorități sau instituții publice sau cu persoane.

De asemenea, petiționarii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin personal: locuri de muncă, locuințe sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de curent electric, la rețeaua de alimentare cu apă

potabilă și canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri locale și județene, sprijin pentru construirea de poduri, podețe, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor canale de colectare a apelor pluviale, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, etc.

Folosind acest drept constituțional, dreptul de petiționare, cetățenii au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea, problemele cu care se confruntă la nivelul comunităților locale, și, totodată, au făcut propuneri în sensul dezvoltării socio-economice a comunităților locale respective.

În funcție de obiectul petițiilor, s-a reținut următoarele:

- Probleme sociale (ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă);
- Probleme privind neplata unor beneficii de asistență socială (indemnizații ale asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități, ajutoare sociale, ajutorul pentru încălzirea locuinței, etc);
- Probleme privind aplicarea legilor fondului funciar;
- Reabilitare drumuri comunale și județene, poduri, podețe, întreținere și decolmatări șanțuri și canale colectoare;
- Extindere rețea energie electrică, bransamente;
- Extindere rețea alimentare cu apă potabilă și extindere rețea canalizare;
- Ajutoare financiare și materiale;
- Nereguli privind regimul autorizării construcțiilor;
- Nereguli în activitatea de transport public de persoane și solicitări introducere de noi trasee sau prelungiri ale acestora;
- Conduite necorespunzătoare și comportamente neprincipiale ale unor primari, manageri, funcționari, lucrători de poliție, salariați;
- Litigii diverse între persoane și litigii cu instituții și autorități publice;
- Probleme privind recalcularea pensiilor;
- Situații de urgență, calamități;

După cum rezultă din această analiză, cetățenii și organizațiile legal constituite au sesizat Consiliului Județean Vâlcea, atât probleme care au intrat în sfera de competență a instituției, cât și probleme care au excedat competențelor și atribuțiilor legale de soluționare. Pentru soluționarea petițiilor al căror obiect a intrat în sfera de competențe a Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 4 direcții din cadrul aparatului de specialitate analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a

tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții, cum ar fi probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme legale de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea ordinii și liniștii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc., au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Plăți și Inspectie Socială, Agenției de Ocupare a Forței de Muncă Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea, Direcției de Sănătate Publică Vâlcea, ABA Olt, S.C Apavil S.A, precum și altor instituții și autorități, în funcție de obiectul sesizării în conformitate cu dispozițiile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare, iar măsurile dispuse au fost comunicate Consiliului Județean Vâlcea și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele care nu au avut suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 10, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ, mai sus - menționat.

Analiză SWOT

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității, prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează:

Puncte tari

- Existența unui spațiu destinat numai relației cu publicul care cuprinde: activități de înregistrare a petițiilor, a audiențelor, de registratură generală, de informare, consiliere și îndrumare a cetățenilor, asigurându-se astfel transparența instituțională și accesul liber și neîngrădit al cetățenilor la obținerea informațiilor de interes public;

- Personal calificat, relația cu publicul este asigurată de funcționari cu studii superioare, studii de masterat și care dețin competențe și abilități în domeniul comunicării și al relației cu publicul.

Puncte slabe

- Lipsa unei aplicații informatice privind circuitul electronic al documentelor pentru activitățile de evidențiere, înregistrare, circuit, soluționare petiții;
- Insepararea activităților de front-office de cele de back-office. Activitățile de front-office sunt cele în care personalul interacționează direct cu cetățenii iar activitățile de back-office cuprind activitățile interne ale instituției.

Amenințări

- Exercițarea abuzivă a dreptului de petiționare, precum și formularea cu rea-credință a unor petiții prin care se încalcă nejustificat drepturile și libertățile persoanelor.
- Necunoașterea de către cetățeni a legislației în vigoare și a atribuțiilor Consiliului Județean Vâlcea, conduce uneori la stări conflictuale datorate stăruinței acestora, de a li se soluționa problema cu care se confruntă, indiferent dacă aceasta este sau nu este de competența instituției.
- Crearea unei stări de insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de către cetățenii care formulează expresii jignitoare și amenințări dacă nu le sunt soluționate cererile în mod favorabil.
- Lipsa de colaborare a instituțiilor cărora li s-a declinat competența de soluționare conduce la întâzieri în formularea răspunsului către petiționari.

Oportunități

- Cadrul normativ existent prin care se reglementează relația cetățean-administrație, respectiv Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică locală, Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, Hotărârea Guvernului nr.123/2002 privind aprobarea Normelor

Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

În contextul măsurilor impuse în vederea limitării răspândirii infecțiilor cu SARS-CoV-2, Consiliul Județean Vâlcea a instituit măsuri pentru protecția cetățenilor prin instituirea regulilor de distanțare fizică și a triajului epidemiologic. Totodată, cetățenii au ales în marea majoritate să-și exercite dreptul de petiționare folosind mijloacele de comunicare electronică. În acest context, comparativ cu anul 2019, în anul 2020, numărul de petiții a crescut de la 330 la 392.

Solicitări înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în perioada 01.01.2020 - 31.12.2020

Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public, definite astfel prin Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relațiilor dintre persoane și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și cu documentele internaționale ratificate de Parlamentul României.

În sensul dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, „*prin autoritate sau instituție publică se înțelege orice autoritate ori instituție publică ce utilizează sau administrează resurse financiare publice, orice regie autonomă, companie națională, precum și orice societate reglementată de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aflată sub autoritatea unei autorități publice centrale ori locale și la care statul român sau, după caz, o unitate administrativ-teritorială este acționar unic ori majoritar*”.

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din actul normativ menționat, ***prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.***

În conformitate cu prevederile art.27 din Hotărârea Guvernului nr. 478/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, fiecare instituție sau

autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public.

În considerarea acestor dispoziții legale, prezentăm alăturat, Raportul de evaluare a implementării Legii nr.544/2001, în anul 2020, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea.


DIRECTOR GENERAL,

Bogdan - Paul Lăstun

Compartimentul Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP,

Consilier,

Elena Stoica

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Data:
Întocmit: Elena Stoica	Consilier		02.02.2021

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

Nr. 844 din 19.01.2021

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2020

Subsemnata Stoica Elena, , responsabil cu aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul **2020**, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună**
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul **2020**:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente**
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună**
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate:

Buletinul Informativ al Consiliului Județean Vâlcea

Monitorul Oficial al Județului Vâlcea

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Actualizarea informațiilor de interes public pe pagina de internet a instituției;

b) Publicarea informațiilor de interes public în modalitățile prevăzute de lege;

c) Existența punctului de informare –documentare la sediul instituției

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu, toate.

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Se vor identifica măsurile administrative necesare publicării seturilor de date deschise conform Legii nr. 109/2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice, cu modificările ulterioare.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
53	21	32	8	45	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	16
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	26
c) Acte normative, reglementări	8
d) Activitatea liderilor instituției	3
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora:	0

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
53	0	51	2	0	45	8	0	16	26	8	3	0	0

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1 **Nu a fost cazul**

3.2.

3.3.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 **Nu a fost cazul.**

4.2.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care) 1. situație câini fără stăpân-1 2. doc distruse la termen-1 3. doc inexistent
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):
Nu a fost cazul.....

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	0	1	1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Incluse în costurile totale ale instituției	Incluse în veniturile totale ale instituției	0,35 lei/copie format A4 0,55 lei/copie format A3	H.C.J nr. 228 din 23 decembrie 2019

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da, deține un Punct de Informare-documentare

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Publicarea de seturi de date în format deschis conform prevederilor Legii nr. 109/2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice, în așa fel încât să se permită accesul fără nicio restricție de natură să împiedice reutilizarea sau prelucrarea automată a documentelor în cauză

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Măsuri de standardizare a afișării informațiilor de interes public, pe site-ul instituției, care asigură facilitarea identificării fiecărui tip de informație publică, creșterea identității vizuale și a transparenței instituționale.

Consilier,



Elena Stoica