

R O M Â N I A
CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

HOTĂRÂRE

privind avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, modificat și completat și a indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să aprobe Regulamentul serviciului, modificat și completat, completarea, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, în sensul includerii Regulamentului serviciului, ca anexă, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv

Consiliul Județean Vâlcea, întrunit în ședința ordinară din 27 februarie 2023, la care participă un număr de 29 consilieri județeni din totalul de 32 în funcție și Președintele Consiliului Județean Vâlcea;

Având în vedere Propunerea Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, înregistrată sub nr.3416 din 21 februarie 2023;

Luând în considerare Referatul de aprobare al Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, înregistrat sub nr.3417 din 21 februarie 2023;

Tinând cont de Raportul de specialitate al Direcției Generale Economice, înregistrat sub nr.3420 din 21 februarie 2023, precum și de avizele comisiilor de specialitate;

Văzând adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" nr.71 din 07 februarie 2023, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr. 2549 din 08 februarie 2023;

În conformitate cu prevederile art.173 alin.(1) lit.a), lit.f), alin.(2) lit.d) și art.175 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii societăților nr.31/1990, republicată, cu modificările și

completările ulterioare, ale art.2 lit.b), art.10 alin.(5), art.29 alin.(10) lit.b), art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art.8 alin.(1) și alin.(2) Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare, ale art.7 alin.(13) din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art.8 alin.(5), art.106 alin.(4), art.109 alin.(2) alin.(6), art.110, art.111, art.138 și art.144 alin.(1) din Regulamentul-Cadru din 2007 al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice-A.N.R.S.C. (Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală) nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.201 din 19 decembrie 2007 privind asocierea Județului Vâlcea cu municipiile, orașele și unele comune din județul Vâlcea, în vederea înființării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, ale art.16 alin.(3) lit.f), ale art.21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.26 din 29 ianuarie 2021, privind desemnarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" și cele ale Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr.56 din 09 februarie 2021;

În temeiul prevederilor art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE

Art.1 Se avizează favorabil Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional

Apavil S.A., modificat și completat și nivelul planificat al indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, prevăzute în anexa nr.1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 Se aprobă completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, potrivit proiectului de Act adițional, în forma prevăzută în anexa nr.2, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3 Se mandatează reprezentantul Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să aprobe, în numele și pe seama Unității Administrativ-Teritoriale Județul Vâlcea, următoarele documente:


1. Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și nivelul planificat al indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, indicatori ce vor fi prevăzuți ca anexă la regulament;
2. Completarea, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, în sensul includerii Regulamentului serviciului și nivelul planificat al indicatorilor de performanță pentru anul 2023, prevăzute la art.1, ca anexă, la acesta.

Art.4 Se mandatează Președintele - Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze în calitate de reprezentant legal, în numele și pe seama Unității Administrativ-Teritoriale Județul Vâlcea, Actul adițional prin care se completează Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, potrivit art.1 și art.2,

ce se va încheia cu operatorul regional Societatea Apavil S.A., în urma aprobării de către Adunarea Generală.

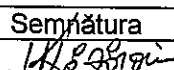
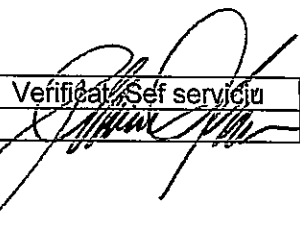
Art.5 Secretarul General al Județului Vâlcea va comunica, prin Serviciul Cancelarie, prezenta hotărâre, Direcției Generale Economice, Direcției Generale Administrație Locală, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", precum și reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei și va asigura publicarea acesteia pe site-ul Consiliului Județean Vâlcea și în Monitorul Oficial al Județului Vâlcea.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor art.182 alin.(1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 30 voturi pentru, 0 voturi împotriva și 0 abțineri.


PREȘEDINTE,
Constantin RADULESCU

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,
Daniela CALIANU

Râmnicu Vâlcea
Nr.49 din 27 februarie 2023

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat/Șef serviciu	Data
Elaborat: Maria Lăzăroiu/1ex.	Consilier juridic			27.02.2023

Anexa
la Actul adițional nr. _____ din _____ 2023

REGULAMENTUL
serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

-modificat și completat -

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A., denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru localitățile membre A.D.I. „APA VÂLCEA” din aria sa de operare.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și relațiile dintre Apavil SA, în calitate de operator regional și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul regional Apavil S.A. se va conforma prevederilor Regulamentului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" (A.D.I. "APA VÂLCEA").

Art.2 În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1) apă potabilă – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2) ape uzate menajere – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3) ape industriale – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4) ape uzate orășenești – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5) ape pluviale/meteorice – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6) autoritate competentă – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile

Comunitar de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.6¹) *asociație de dezvoltare Intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare - Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" cu obiect de activitate serviciile de utilități publice cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str, Căpitan Mărășanu, nr.3, județul Vâlcea, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;*

2.7) acces la rețea – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8) acord de furnizare – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9) aviz de brânșare/racordare – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10) acord de preluare – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.10¹) *accept de evacuare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru agenții economici poluatori sau potențiali poluatori, în baza căruia se permite evacuarea apelor uzate și care stabilește condițiile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a evacua apele uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare;

2.11) brânșament de apă – partea din rețeaua publică de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Brânșamentul deservește un singur utilizator. *În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același brânșament. Părțile componente ale unui brânșament se precizează în prezentul regulament.* Brânșamentul, până la contor, inclusiv căminul de brânșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției brânșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de brânșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de brânșament la nivelul limitei de proprietate;

2.12) caracteristici tehnice – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație ;

2.13) cămin de brânșament – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de brânșament, cu montajul aferent acestuia;

2.14) contor de brânșament – aparatul de măsurare a volumului de apă consumată de utilizator, care se montează pe brânșament între două vane – robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de

curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

2.15) contor de rețea – aparatul de măsurare a volumului de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.16) contract-cadru – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.17) domeniu public – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliului județean și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.18) grad de asigurare în furnizare – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.19) imobil – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

2.20) indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului;

2.21) indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare/prestare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau contractele de furnizare/prestare în cazul nerealizării lor;

2.22) infrastructura tehnico-edilitară – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23) instalații interioare de apă – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24) instalații interioare de canalizare – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.25) licență – actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26) lichidarea avariilor-activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.27) operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – Societatea Apavil S.A., cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str.Carol I, nr.3-5, persoană juridică română, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestui serviciu;

2.28) presiune de serviciu – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de

branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.29) punct de delimitare – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30) racord de canalizare – **partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în prezentul regulament. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare;**

2.31 repartitor de costuri – aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului imobilului;

2.32) rețea publică de transport a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33) rețea publică de distribuție a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34) rețea publică de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.35) secțiune de control – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
- pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de deversarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

2.36) serviciu de alimentare cu apă și de canalizare – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

2.37) serviciu de alimentare cu apă – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38) serviciu de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor

pluviale și asigurarea funcționalității acestora;

- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39) sistem public de alimentare cu apă – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

2.40) sistem public de canalizare – ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41) sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice

2.42) sistem de canalizare divizor – sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate și a apelor meteorice;

2.43) sistem de canalizare mixt – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

2.44) supapă de sens – dispozitiv folosit în instalațiile de apă care permite fluidului să curgă numai în sensul dorit;

2.45) repartizarea costurilor – totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații de utilizare comune;

2.46) utilizatori – persoane fizice sau juridice, care beneficiază (direct sau indirect, individual sau colectiv), pe bază de contract, de serviciile furnizate/prestate de către operatorul regional Apavil S.A., în condițiile legii.

Art.3 La elaborarea și aprobarea prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare s-au respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia tarifară;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;

- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art.4 (1) Serviciile **furnizate**/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare/**prestare** și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de A.D.I „APA VÂLCEA”, **în baza mandatelor acordate de asociații în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.**

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Studiul de specialitate se elaborează în cadrul Asociației, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de Adunarea generală a Asociației.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice, înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților.

Art.5 (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele **publice** de alimentare cu apă, este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin.(1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral sau pot fi acoperite numai parțial, aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau cu caracter nepotabil se poate asigura fie prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială, fie prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială, apa din fântâni sau alte surse.

Art.6 (1) Sistemul **public** de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stația de tratare a apei, din sistemul de canalizare și din stația de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele publice de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

(6) Utilizatorii care folosesc pentru alimentarea cu apă potabilă/industrială alte surse decât cele ale operatorului și care sunt racordați la rețeaua publică de canalizare, au obligația contorizării acestor surse și/sau de măsurare debit pe evacuare, precum și obligația de a acorda operatorului regional dreptul de acces în vederea citirii indexului.

(7) Utilizatorii care deversează ape minerale, ape geotermale etc., în rețeaua publică de canalizare, au obligația comunicării lunare a procesului-verbal încheiat între utilizator și furnizor (ape minerale, ape geotermale etc.) cu cantitatea deversată în rețeaua publică de canalizare. În caz contrar, le va fi interzis accesul la serviciul de canalizare și vor fi informate autoritățile competente în vederea aplicării legislației în vigoare.

Art.7 (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de **operatorul regional Apavil S.A.**, prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval, aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art.8 (1) În vederea asigurării continuității serviciului și funcționării sistemului de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin normele și prescripțiile tehnice, autoritățile administrației publice locale, respectiv Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" au responsabilitatea planificării și urmăririi execuției lucrărilor de investiții, în corelare cu propriile strategii ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și cu planurile de urbanism general. În acest scop vor întocmi programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și de înființare de noi sisteme la nivelul unității administrativ-teritoriale bazate pe planificarea multianuală a investițiilor și ținându-se seama de etapele procesului bugetar, în conformitate cu reglementările legale, corelate cu planurile de investiții din master planurile județene/zonale.

(2) Contractul de delegare a gestiunii prevede sarcini concrete ale autorităților administrației publice locale și județene și ale operatorului regional, în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator regional-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri de forță majoră și în cazuri de întreruperi planificate și accidentale în vederea efectuării lucrărilor de remediere/execuție lucrări de înlocuire, precum și în alte cazuri prevăzute de lege și/sau în prezentul regulament.

(5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului regional Apavil S.A.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alineatele (3), (4) și (5), operatorul regional Apavil S.A. va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor Apavil S.A. va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

Capitolul II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Secțiunea 1

Documentație tehnică

Art.9 (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului public de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarei, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere din cadrul operatorului regional Apavil S.A. răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art.10 (1) Proiectarea și executarea sistemelor publice de alimentare cu apă și a sistemelor publice de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile de reglementare din domeniile de competență; la proiectare se va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului;

(2) Coordonarea proiectării și execuției lucrărilor la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua de către A.D.I. „APA VÂLCEA”.

Art.11 Operatorul regional Apavil S.A. va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv

cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărțile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor, etc;

j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :

- procesele-verbale de măsurători cantitative de execuție;

- procesele-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;

- procesele-verbale de realizare a indicatorilor tehnico – economici;

- procesele-verbale de punere în funcțiune;

- procesele-verbale de dare în exploatare;

- lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;

- procesele-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;

- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii ;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art.12 (1) Documentele puse la dispoziție se vor păstra la sediul operatorului regional sau după caz, la punctele de lucru.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art.13 (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul

execuției și, în final să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul de sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor energetice proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art.14 (1) Autoritățile administrației publice locale membre ale A.D.I. „APA VÂLCEA”, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico edilitară aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul regional Apavil SA, care a primit în gestiune aceste servicii, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art.11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă;

(4) La încheierea activității de operare, operatorul regional va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou, în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art.15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizorii sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție, care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);

- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparataj) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art.16 (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin.(1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatarei trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice) cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță, etc.) potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin.(2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art.17 (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile „valabil pe anul.....”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le

cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art.18 (1) Pentru desfășurarea activităților specifice serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional Apavil S.A. trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin.(1) acesta va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art.19 (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se vor figura simbolic starea normală a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de deservire operativă și de conducere operativă.

Art.20 (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a **Îndatoririle personalului operativ**

Art.21 (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul regional Apavil S.A. poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art.22 Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art.23 (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art.24 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operativă.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art.20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a **Analiza și evidența incidentelor și avariilor**

Art.25 (1) În scopul creșterii siguranței în funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul regional Apavil S.A. va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de către A.D.I „APA VÂLCEA”.

Art.26 Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețelele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidentele și avariile;
- e) abaterile sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art.27 (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de deservire operativă, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni;

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea utilizatorilor alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

Art.28 (1) Se consideră incidente următoarele evenimente :

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă disponibile sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la alin.(1), nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatorilor;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art.29 (1) Se consideră avarii următoarele evenimente :

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatorii pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către agenții economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalații sau subsambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra, pe toată durata desfășurării lui, în categoria avariei.

Art.30 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va fi efectuată imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului regional, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art.31 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii trebuie să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și a declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art.32 (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și a consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarea instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului **regional Apavil S.A.**, care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului regional sau a **autorității administrației publice locale**.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și

informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art.33 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operatorul regional se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art.31.

Art.34 (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul regional Apavil S.A. va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial **la autoritățile administrației publice** și la A.D.I. „APA VÂLCEA”.

Art.35 (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul regional va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art.36 (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operatorul **regional Apavil S.A.** pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

Art.37 (1) Pentru creșterea siguranței în funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și preluării apelor uzate, **operatorul regional** va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament .

Art.38 Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a

echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art.39 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art.40 Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor, legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau de verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art.41 Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art.42 După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi :

- a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent.
- b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art.43 Manevrelor cauzate de incidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art.44 (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operatorul regional, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză, conform procedurilor aprobate.

Art.45 Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art.46 Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate și al probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art.47 Operatorul regional Apavil S.A. va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art.48 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art.49 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art.50 (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art.51 Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art.52 Prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul public de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților membre în Asociație, aflate în **aria de operare a Apavil S.A.** Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingere a incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consum menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul public de canalizare care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților membre în Asociație, aflate în **aria de operare a Apavil S.A.**

Art.53 Sursele de apă sunt în general surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie, etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare și lacurile din zona fiecărei unități administrativ teritoriale.

Art.54 Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, bacteriologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativul în vigoare, de avizele Apavil S.A. și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art.55 (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului **regional**.

Art.56 (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea, se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate **de Apavil S.A.** și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens, operatorul **regional** va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului **regional**.

Art.57 (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare, se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, **însușit de operatorul regional Apavil S.A.**

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului

regional, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului regional cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunea 1

Dispoziții generale

Art.58 Serviciul public de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în baza mandatului acordat în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și se prestează prin exploatarea, de către operatorul regional Apavil S.A., a unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, în scopul asigurării alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din aria de operare, cuprinzând activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art.59 Serviciul public de alimentare cu apă, se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial, care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și al spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale, spălarea canalizărilor etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art.60 În desfășurarea serviciului, Apavil S.A. va adopta soluțiile tehnice privind sursa de alimentare cu apă, procesul tehnologic de tratare a apei, transportul și înmagazinarea, precum și schemele de distribuție la utilizatori, astfel încât să se asigure necesarul de apă în condițiile variației continue a necesarului.

Art.61 În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art.62 Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziție și mărime branșamente, hidranți, vane;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control a calității apei etc.

Art.63 Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

Secțiunea a 2-a **Captarea apei**

Art.64 Apa de suprafață sau subterană folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitate corespunzătoare categoriei de folosință, într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art.65 (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane. Protejarea surselor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Sursele de apă subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zona de extracție trebuie împrejmuită pentru prevenirea accesului public și al animalelor și să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, **prin grija autorităților abilitate**, de activitățile umane majore:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare. În situația în care existența unor obiective economico-sociale riverane sursei de suprafață sau utilizarea pe o perioadă mai mare de timp a sursei într-un scop economic (transport etc.) creează imposibilitatea asigurării perimetrelor de protecție sanitară, se admite reducerea acestora la regimul sever de protecție sanitară și se adaptează tehnologia de tratare a apei în consecință.

Art.66. În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj, astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c) influența reciprocă a forajelor în stratul acvifer;
- d) variația și menținerea debitului captabil;
- e) corelarea mărimii zonei de protecție sanitară cu debitul extras;
- f) protecția contra înghețului;
- g) efectuarea analizelor bacteriologice în cazul creșterii temperaturii apei captate;
- h) gradul de înnisipare a puțurilor și drenurilor;
- i) gradul de deteriorare a coloanei puțului;
- j) asigurarea denisipării, conform instrucțiunilor de exploatare;
- k) îndepărtarea substanțelor care au colmatat orificiile coloanei perforate, conform procedurii aprobate;
- l) desfundarea porilor colmatați ai nisipului din jurul puțului.

Art.67 În cazul captării de suprafață, se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) admisia apei prin priza superioară, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea sitelor, stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării grătarelor;
- g) curățarea periodică conform, procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor și a sitelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

Art.68 Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și gheții.

Art.69 Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe montate separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este **necesar**.

Art.70 Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art.71 Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare consemnate în registrul de exploatare personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, a remedierii acesteia.

Art.72 La stația de pompare, se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcționale; acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de către personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art.73 (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme, se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare, se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

Secțiunea a 3-a **Tratarea apei brute**

Art.74 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeele de tratare trebuie să fie protecția consumatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită patru etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare apă brută sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât, să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor subterane.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât, să asigure timp de contact între apă și substanța dezinfecțiantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfecțante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art.75 (1) În treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare, la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii și oxidarea substanțelor organice, se va introduce clor în procesul de preclorare, urmărindu-se influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți,

microorganisme, plancton, ape colorate din cauza materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art.76 (1) Aerarea se realizează pentru eliminarea hidrogenului sulfurat, a bioxidului de carbon reducând agresivitatea apei, în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, la apele feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

(2) Pentru flotarea uleiurilor și grăsimilor emulsionate, în cazul apelor cu fier și mangan, înainte de separatoarele de ulei, aerarea se realizează prin barbotare cu aer de joasă presiune sau mecanic cu rotoare cu ax vertical sau tip perie cu ax orizontal.

Art.77 (1) Dezinfectia, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi, obținându-se o apă lipsită de bacterii și de germeni patogeni, oxidarea substanțelor organice ce se rețin.

(2) Utilizarea peroxidului de clor se face când apa conține fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă) în doze alese, astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusurilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul, obținându-se o apă de calitate superioară în privința gustului, culorii, conținutului de substanțe organice. În rețelele de distribuție, după ozonizare, trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

Art.78 (1) Decantarea apei realizează eliminarea suspensiilor existente în apele de suprafață sau formate ca urmare a tratării cu agenți coagulanți.

(2) Decantarea are drept scop reducerea turbidității, a conținutului de substanțe organice etc., în vederea utilizării acesteia ca atare, în procese industriale sau în vederea limpezirii finale prin filtrare.

(3) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure turbidități după filtrare, conform legislației în vigoare.

Art.79 Fiecare dintre elementele componente ale decantoarelor trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție a apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări. Avantajoase sunt decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată. Podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art.80 Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art.81 Pentru buna funcționare a stației de filtrare, **operatorul regional Apavil S.A.** va lua măsurile necesare pentru :

- a) asigurarea condițiilor tehnologice și constructive, cerute prin proiect pentru:
 - 1) calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 - 2) orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 - 3) asigurarea intensității de spălare;
 - 4) corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 - 5) etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
 - 6) dotarea corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat;
- b) coagularea și decantarea prealabilă a apei brute care să asigure la intrarea în filtre a unei turbidități de cel mult 10 NTU, preferabil 1–2 NTU;
- c) spălarea filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
 - 1) durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 - 2) numărul total de cuve;
 - 3) instalații de spălare.
- d) respectarea tehnologiei de spălare a filtrelor, pentru a asigura:
 - 1) calitatea cerută efluentului;
 - 2) productivitate maximă a instalației;
 - 3) consum minim de apă de spălare și aer.

Art.82 Dezinfectarea apei este ultima treaptă de tratare, având un impact major asupra sănătății omului. Treapta trebuie considerată în ansamblul general al sistemului de alimentare cu apă.

Art.83 Reguliile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:
 - 1) treapta I – la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar, concentrația să fie sub valorile admise;
 - 2) treapta a II-a – totdeauna pe apă limpezită, având turbiditatea sub 1 NTU cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale.
- b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei să nu se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor;
- c) eficiența celorlalte trepte de tratare;
- d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;
- e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei, nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

Art.84 Tipul de reactiv și doza depind de:

- a) calitatea apei brute, dozele fiind diferite funcție de calitate, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
- b) temperatura apei care influențează doza prin mărirea sau micșorarea gradului de reacție;
- c) pH-ul apei, care stabilește zona optimă de lucru a reactivilor, procedând la modificarea pH-

- ul apei sau alegându-se alt reactiv;
- d)** modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;
- e)** prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
- f)** capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedorți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
- g)** asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
- h)** capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
- i)** prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

Secțiunea a 4-a **Transportul apei potabile și/sau industriale**

Art.85 Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a)** să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b)** să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c)** să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d)** să păstreze calitatea apei transportate.

Art.86 Pentru verificarea capacității de transport a aducțiunilor se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor (SCADA).

Art.87 (1) Determinarea capacității de transport a aducțiunii se poate face prin măsurare directă sau prin calcul, pe baza unor elemente mai ușor de măsurat.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune:

- a)** care au același diametru;
- b)** pentru care se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c)** pentru care se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d)** pentru care nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

(4) În cazul utilizării debitmetrelor mobile, folosirea lor trebuie făcută cu respectarea metodologiei furnizorului de echipamente;

(5) Alegerea unui mod de măsurare sau a altuia depinde de echipamentul existent și de variația debitului, astfel ca pentru măsurarea unui debit variabil să fie utilizat un debitmetru cu înregistrare continuă și cu sistem de integrare automată a valorilor.

Art.88 În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art.89 (1) Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

(2) La conductele în exploatare nu se va depăși presiunea nominală care reprezintă cea mai mică valoare admisibilă dintre presiunea conductei și armăturile montate pe conductă, ținând cont de eventuala îmbătrânire a acestora.

Art.90 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin

săptămânal.

(2) Inspekția va fi făcută de regulă de către același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspekției se consemnează într-o fișă de inspekție, al cărui conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau a calității acesteia (măsurile de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspekției se verifică:

- a) starea și integritatea hidranților: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;
- b) starea căminelor de vane: existența capacelor, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) căminele de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), starea vopselei etc.;
- e) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
- f) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
- g) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);
- h) starea altor mijloace de asigurare a funcționării (vane de reducere a presiunii etc.);
- i) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- j) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și pe baza lor se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art.91 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și, eventual, va solicita cercetări mai amănunțite.

Art.92 Pentru aducțiunile lungi (15-150 Km), vor fi implicați în supravegherea aducțiunilor oameni care locuiesc în zonă, pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar vor fi puse la dispoziție mijloace de transport iar în cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art.93 Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspekției sau după un plan anual de întreținere astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;
- e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane, folosind mijloace portabile de detectare, la maximum 2 ani, dacă nu sunt fenomene evidente;
- g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;
- h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (rugină, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art.94 Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

Art.95 Numărul personalului de supraveghere va fi stabilit de operatorul regional astfel încât să asigure funcționarea optimă a fiecărui sistem de alimentare cu apă.

Art.96 Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complicate, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art.97 (1) Prin întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau presiunea și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, iar rețeaua prin debitul și presiunea la branșamentul consumatorilor, acestea fiind măsurate și în secțiuni caracteristice;

(3) Se vor măsura local debitul și presiunea în secțiunile de control și valorile se compară cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(4) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(5) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune astfel:

a) o pierdere mai mare a presiunii, semnalată de o linie piezometrică mai înclinată decât cea normală, poate indica colmatarea conductei, creșterea rugozității sau blocarea parțială a unei vane, o pierdere mare de apă impunând o verificare mai atentă pentru depistarea tronsonului cu probleme;

b) o corelație între panta liniei piezometrice și debit poate arăta ce rezerve are sistemul sau, dimpotrivă, care sunt secțiunile de strangulare apărute în funcționare etc.

Art.98 Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune se vor încadra în limitele prevăzute de normativele în vigoare.

Secțiunea a 5-a Înmagazinarea apei

Art.99 (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de

rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art.100 (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E. coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică.

(3) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată la punctul de ieșire din rezervorul de înmagazinare, dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.101 Operatorul regional Apavil S.A. trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art.102 Operatorul regional va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art.103 Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art.104 Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art.105 Rezervoarele de înmagazinare a apei (îngropate sau aeriene) vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare exterioară.

Art.106 Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art.107 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art.108 Personalul operativ va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art.109 Operatorul regional Apavil S.A. va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de către organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori

intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Secțiunea a 6-a **Distribuția apei potabile și/sau industriale**

Art.110 (1) Autoritățile unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VĂLCEA" trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul public de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.111 (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua publică de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) apometrul/**contorul de branșament** care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru/**contorul de branșament**, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, la (1-2) m în **interiorul**/exteriorul acesteia.

Art.112 (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces la branșare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale.

(3) Branșamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale avizului de branșare emis de operatorul regional. Realizarea de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului regional atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(4) Branșamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorității administrației publice locale. Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare. Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Ulterior, unitatea administrativ-teritorială va preda rețeaua efectuată operatorului regional, pe bază de proces-verbal și se va încheia actul adițional la Contractul de delegare. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

Art.113 (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele publice de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operatorul **regional Apavil S.A.** la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, respectiv:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- 1) un memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;
- 2) scheme de montaj al conductelor de apă;
- 3) certificatul de urbanism;
- 4) planul de încadrare în zona la scara de 1:500;
- 5) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- 6) planul rețelelor în incintă.

- Costurile privind documentația necesară eliberării avizului tehnic de bransare se vor suporta de către utilizatori –persoane fizice sau juridice, **pe baza tarifelor practicate de operatorul regional la data solicitării.**

(3) Operatorul **regional Apavil S.A.** are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul regional, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.114 (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului regional.

- Extinderea este o lucrare nouă ce se execută prin grija solicitantului pe străzile unde nu există rețea de apă și pentru a cărei execuție nu sunt alocate fonduri de la buget în momentul solicitării.
- Preluarea acestor lucrări de extindere se va face de către unitățile administrativ-teritoriale și se vor înscrie în anexa la contractul de delegare de gestiune al serviciului public de alimentare cu apă.

Avizul poate fi obținut de orice agent economic sau persoană fizică în condițiile legii, pentru care este obligatorie elaborarea unui proiect.

Pentru obținerea avizului de principiu asupra soluției adoptate de proiectantul lucrării respective se depune la serviciul tehnic al operatorului, un dosar preliminar care va cuprinde:

- denumirea lucrării;
- beneficiarul lucrării;
- memoriu de prezentare;
- acte doveditoare de proprietate a terenului pe care se va executa extinderea de rețea (extras CF, declarație pe proprie răspundere, plan parcelar, etc.);
- planul de situație la scara 1:500 cu soluția adoptată și planul de încadrare al zonei;
- breviarul de calcul al necesarului de apă solicitat (numai pentru agenții economici)
- Plata avizului se face anticipat, la depunerea documentației.

(2) Se admite montarea contoarelor de bransament și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și

îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestuia; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea **contractului de furnizare/prestare a serviciului** între operatorul **regional** și utilizator, în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului **regional Apavil S.A.** este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Nerespectarea soluției de avizare și realizarea de legături necontorizate sau care ocolesc contorul, vor fi considerate conform alin (4).

(6) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(7) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului regional.

Art.115 (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale/județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului regional, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în sensul precizării că execuția lucrărilor se va realiza prin grija operatorului regional, la solicitarea scrisă a unităților administrativ -teritoriale emisă în baza unui program anual și că ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitățile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

(2) În cazuri bine justificate de către operatorul regional, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art.111 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Art.116 Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întregă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art.117 Numărul de personal de supraveghere va fi stabilit de operatorul regional pentru funcționarea în regim de siguranță a sistemului.

Art.118 Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art.119 Toate elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art.120 (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm se trece la refacerea alinierii capacului, operatorul regional stabilind modalitatea de rectificare a nivelului acestuia.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art.121 (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei trebuie să fie de minim 1,5 m/s .

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu cca.30 mg Cl /m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minim 24 ore după care se golește și se spală minim 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului (în cazul în care se solicită acest lucru).

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament nu are apă potabilă.

(5) Spălarea și dezinfectarea se încep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art.122 (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare se fac obligatoriu în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art.123 Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;

e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;

g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar

pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție dacă se perturbă traficul în zonă;
h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art.124 Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art.125 (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă, ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul cu cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare, atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art.126 Hidranții avariați trebuie înlocuiți rapid cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art.127 (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art.128 Pentru realizarea branșamentelor noi, se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art.129 Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:
a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții, la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării, care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului, respectiv de rețea.

Art.130 La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art.131 (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.132 (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul **regional** va înființa un dispecerat

prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de consumatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art.133 (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art.134 (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art.135 Testarea la presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art.136 (1) Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh / m³).

(2) Consecințele previzibile a avea loc în cazul existenței unor pierderi de apă sunt:

- a) risc de deteriorare a calității apei la utilizator;
- b) pierderi economice importante pentru furnizor;
- c) creșterea tarifului;
- d) lipsa temporară de apă la utilizator și în final relații tensionate furnizor/client;
- e) reducerea presiunii în sistem;
- f) avarii mari la lucrările vecine prin alunecări de teren;
- g) degradare a pereților la construcțiile vecine;
- h) degradarea îmbrăcămintei drumurilor;
- i) deteriorarea căilor de comunicație;
- j) prezența apei în subsolul construcțiilor;
- k) folosirea nerațională a resurselor de apă;
- l) apă falsă (apa de infiltrație) în rețeaua de canalizare.

Art.137 La analiza costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art.138 Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;

- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic, până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art.139 La rețelele alimentate gravitațional, reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum, ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane), în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art.140 În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului, în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor, astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte, prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

Art.141 Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art.142 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului de apă pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii, **ca o obligație a operatorului regional**, pe baza unui program de contorizare stabilit **de autoritățile administrației publice locale**. La celelalte categorii de consumatori-agenți economici, se vor instala contoarele de bransament de către operatorul **regional** sau de către un agent economic ce deține autorizație metrologică de montator și agrement tehnic din partea operatorului. Apavil S.A. va aviza tipul de contor și documentația de montaj, va verifica și va recepționa prin sigilare montajul contoarelor instalate.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, este în sarcina operatorului **regional Apavil S.A.**, această obligație fiind prevăzută în contractul de delegare a gestiunii serviciului.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori, cu acordul operatorului **regional**, inclusiv contravaloarea montajului acestora, **se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale aprobate potrivit legii și transferate operatorului regional, respectiv în bugetul acestuia, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare.** Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pașal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizată se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alineatul (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal – alin.(4).

(7) Operatorul **regional** are obligația montării și verificării metrologice periodice a unui contor principal, amplasat pe branșamentul de apă, la limita proprietății utilizatorului. Facturarea contravalorii întregului consum de apă se va face în baza înregistrărilor efectuate de către acest contor. Utilizatorii își pot monta contoare de repartitie ai consumului, în cazul imobilelor de tip condominiu, dar repartizarea consumurilor în conformitate cu înregistrările acestora se face de către asociația de proprietari și prin grija acestora.

(8) În cazul în care din motive obiective operatorul **regional** nu are acces pentru citirea contorului, facturarea se va face estimativ până la crearea condițiilor de citire a contorului de branșament/separare de consum.

(9) **Contoarele de apă rece deteriorate din vina utilizatorului se facturează pe baza tarifului de demontare, verificare și reparare contoare, aprobat conform prevederilor legale.**

(10) a) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului **regional**, se va proceda la blindarea branșamentului și la facturarea prestațiilor de apă și canal, conform indicațiilor contorului dacă acesta funcționează, iar în caz contrar, facturarea se va face în conformitate cu prevederile Ordinului 29/N/1993, începând cu data sistării prestației.

(b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la litera (a), utilizatorului în cauză i se vor aplica și sancțiuni, conform prevederilor legale.

(c) În cazul consumatorilor branșați/racordați fraudulos la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, facturarea prestațiilor se va face retroactiv pe trei ani sau de la data punerii în funcțiune a rețelei de distribuție (când aceasta perioadă este sub 3 ani).

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

Secțiunea 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art.143(1) Autoritățile administrației publice locale **membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea"** trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) **Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat branșamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.**

Art.144 (1) **Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.**

(2) **Părțile componente ale unui racord sunt:**

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.145 (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la (1-2) m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la (1-2) m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art.146 Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art.147 Deversarea la canalizarea publică se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art.148 (1) Orice utilizator, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la **operatorul regional Apavil S.A.** o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și de actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

- Costurile privind documentația necesară eliberării avizului tehnic de racordare se vor suporta de către utilizatori – persoane fizice sau juridice, pe baza tarifelor practicate de operator la data solicitării.

(3) Persoanele juridice și fizice care desfășoară activități cu impact asupra mediului în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, au obligația să fie racordate la rețeaua de canalizare prin racord individual cu cămin/punct de control pentru monitorizarea calității apei uzate, în situațiile în care operatorul regional o solicită.

Art.149 Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul autorității de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul **regional** are obligația să modifice contractul de furnizare/**prestare**.

- Apavil S.A. va aviza mai multe racorduri pentru un utilizator – justificat, contracost, pe baza unei documentații întocmite de operatorul regional sau de o societate de proiectare specializată.
- Acesta va elibera aviz de racordare la rețeaua publică de canalizare în condițiile aplicării planului de monitorizare a apelor uzate, a programelor de investiții aflate în derulare, a condițiilor contractuale stabilite de preluare în canalizare a apelor uzate, în conformitate cu precizările legislației în vigoare.

Art.150 (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale/județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului regional, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în sensul precizării că execuția lucrărilor se va realiza prin grija operatorului regional, la solicitarea scrisă a unităților administrativ-teritoriale emisă în baza unui program anual și că ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitățile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art.151 În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul **regional**:

- a)** va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor publice de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b)** va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c)** refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul public, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului public de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d)** eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 - 1) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 - 2) eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;
 - 3) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 - 4) obligația utilizatorului de a semnala operatorului regional toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

- Pentru utilizatorii care evacuează ape uzate cu încărcări ce depășesc concentrațiile indicatorilor de calitate monitorizați, conform reglementarilor contractuale, și admise prin reglementările în vigoare, se vor calcula penalități pentru depășirea cantităților de poluanți peste limita aprobată/avizată. Penalitățile se aplică fiecărui tip de poluant și se cumulează. Cantitatea de poluanți evacuată pentru care se aplică penalități reprezintă produsul dintre concentrația cu care s-a depășit limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea și analizarea fizico-chimică a probelor de apă uzată.
Tarifele aferente concentrării de poluatori sunt cele precizate prin reglementările de Gospodărirea Apelor.

Art.152 Operatorul **regional** are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.153 (1) Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare, **operatorul regional** va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau a oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art.154 (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art.155 (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului **regional**.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea sunt din cauza neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.156 Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități

menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art.157 Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele și reglementările contractuale în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate descărcate în rețeaua de canalizare. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art.158 (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua publică sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele publice de canalizare au obligația dotării cu fose septice vidanjabile, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul regional Apavil S.A., fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil, avizul operatorului regional privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

Art.159 (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu racord distinct pentru ape menajere și ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de control, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Operatorul regional poate monta un dispozitiv de obturare pe racordul de ape uzate industriale, care să permită separarea rețelei publice de utilizatorul industrial.

Art.160 (1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare și în contractul de

furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat cu operatorul regional.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operatorul regional sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților.

(3) Operatorul regional Apavil S.A. poate efectua în secțiunea de control stabilită prelevări periodice de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, îndeplinesc caracteristicile de calitate contractual stabilite și în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului sau autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice, contractual stabilite astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului regional;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de Apavil S.A., cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art.161 (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelului apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

Art.162 (1) În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

(2) În cazul infiltrațiilor de apă din pământ, apare o diluție a suspensiilor și o reducere importantă a CBO5 în căminul din aval.

Art.163 Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației între înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art.164 Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art.165 Operatorul regional Apavil S.A. va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) existența grătarelor la gurile de scurgere;

c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;

d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;

- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziționări prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art.166. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin :

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art.167 Principalele lucrări de întreținere **ce trebuie executate** sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și grătarele gurilor de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea/sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;
- k) verificarea modului de realizare/funcționare a noilor racorduri.

Art.168 (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat.

(2) În prealabil se verifică dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în colector. Inspecția se face cu ajutorul echipamentelor specializate.

(3) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare executate cu deficiențe sau deteriorate în timp, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, se va introduce o freză pentru tăierea rădăcinilor, în scopul deblocării rapide a colectorului.

(4) În urma poziționării locului de intrare a rădăcinilor, se va decoperta colectorul, vor fi tăiate rădăcinile și din exterior și vor fi refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(5) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art.169 (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat folosind jeturi de apă de mare viteză, 10–20 m/s; viteza se asigură prin presiunea de 80–120 bari în furtunul de transport; jetul se realizează cu duze speciale care au avantajul că nimic din materialul deblocat nu ajunge în exterior, iar personalul de deservire nu intră în contact direct cu apă murdară din colector.

(2) Metoda de spălare a colectoarelor cu jet este obligatorie la acele rețele la care, din cauza construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar

pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art.170 O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art.171 Spălarea unui tronson important de canalizare se poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art.172 Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată dacă este cazul.

Art.173 Canalul de ocolire, care reprezintă și preaplinul stației de pompare, trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art.174 Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art.175 (1) Electropompele trebuie să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile **art.72 și art.73 din prezentul Regulament.**

Art.176 Grătarele vor fi curățate cel puțin de 3 ori/zi, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art.177 Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare, să fie mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art.178 Lucrările de reparații vor fi organizate ținând seama de trei elemente definitorii:

- a) rețeaua **publică** de canalizare se scoate foarte greu din funcțiune;
- b) lucrările se fac în condiții de trafic;
- c) se lucrează într-un mediu cu condiții grele de muncă (umed, infectat, spații înguste).

Art.179 Pentru ca lucrările să se **execute** în condiții de siguranță și de calitate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Art.180 Lucrările cele mai frecvente sunt cele de remediere a căminelor, constând din:

- a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;
- e) întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art.181 (1) Racordarea de noi **consumatori utilizatori** la reţea se face numai de către personal autorizat, după un proiect aprobat de Apavil S.A., respectând prevederile **art.145, art.148, art.151 şi art.155.**

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât operatorul regional, trebuie să fie autorizaţi şi vor lucra sub supravegherea personalului **Apavil S.A.**

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare, atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată iar curgerea se asigură gravitaţional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin racordare directă în tubul existent, străpungând colectorul din beton şi introducând noul tub de racord etanşând îmbinarea, având grijă ca noul racord să nu pătrundă în colector pe o lungime care poate reduce debitul transportat prin micşorarea secţiunii de trecere;
- c) prin realizarea unui cămin nou pe colectorul existent, rezultând îmbinarea a două colectoare de canalizare.

(4) Executarea lucrărilor de extindere a reţelelor publice de canalizare, inclusiv a racordurilor de canalizare se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberată de autorităţile administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la bază avizul definitiv al operatorului regional.

Art.182 (1) Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, trebuie făcută spălarea sau/şi curăţarea mecanică. La fiecare viitură pe râu, se verifica starea subtraversării.

(2) În cazul în care se conturează o spălare anormală a fundului albiei, cu tendinţa de dezvelire a subtraversării, vor fi luate măsuri de protecţie.

Art.183 (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor, atât pentru lucrătorii proprii, cât şi pentru participanţii la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparaţiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanşitate, folosindu-se apa din tub, prin blocarea secţiunii aval şi umplerea căminului amonte sau căminul aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată, pentru a evita lucrul în condiţii grele.

Art.184 Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

Art.185 (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului şi reprezintă o cotă procentuală de 85% din cantitatea totală de apă rece pentru apă caldă şi apă rece furnizată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul

întocmit de utilizator și însușit de **Apavil S.A.**

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul **regional Apavil S.A.**, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

Secțiunea a 2-a **Epurarea apelor uzate**

Art.186 Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să realizeze automonitorizarea permanentă a funcționării procesului de epurare, urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare **autorizate**, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția autorităților abilitate cu sarcini de inspecție și control.

Art.187 Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5, intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art.188 (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie construite, exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art.189 Epurarea mecanică a apelor uzate constă în îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional. Împreună cu aceste substanțe, sunt reținute parțial și substanțe organice.

Art.190 În treapta de epurare mecanică, procedeele utilizate au drept scop:

- a)** reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
- b)** reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c)** sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, fose septice etc.;
- d)** prelucrarea nămolurilor.

Art.191 Obiectele tehnologice de pe linia apei care alcătuiesc treapta de epurare mecanică, cu excepția decantoarelor și a separatoarelor de grăsimi, constituie așa numita treaptă de degrosare.

Art.192 Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a)** linia (sau fluxul) apei cu:
 - 1) deversorul din amonte de stația de epurare;
 - 2) bazinul de retenție;
 - 3) grătar;
 - 4) deznisipator;
 - 5) dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
 - 6) separator de grăsimi;
 - 7) decantor primar;
 - 8) stație de pompare ape uzate;

- 9) conducte și canale tehnologice de legătură;
- 10) conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- 11) gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b) linia (sau fluxul) nămolului cu:**
 - 1) stație de pompare nămol primar;
 - 2) instalații de sitare a nămolului;
 - 3) instalații de condiționare chimică a nămolului;
 - 4) concentrator (sau îngroșător) de nămol;
 - 5) instalații de stabilizare a nămolului;
 - 6) rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri; în care are loc fermentarea anaerobă;
 - 7) bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
 - 8) instalații de deshidratare a nămolului;
 - 9) deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
 - 10) deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
 - 11) depozit de nămol deshidratat;
 - 12) conducte și canale tehnologice de legătură.
- c) construcții și instalații auxiliare cu:**
 - 1) pavilion tehnologic;
 - 2) stație de suflante;
 - 3) centrală termică;
 - 4) atelier mecanic;
 - 5) remiză utilaje;
 - 6) drum de acces;
 - 7) drumuri, alei și platforme interioare;
 - 8) împrejmuiri și porți;
 - 9) sistematizare pe verticală;
 - 10) instalații de alimentare cu energie electrică;
 - 11) instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
 - 12) instalații de automatizare și AMCR;
 - 13) instalații de telefonie;
 - 14) canale termice;
 - 15) rețele electrice în incintă;
 - 16) rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
 - 17) lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art.193 Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute astfel:

- 40–60% pentru materii în suspensie;
- 20–40% pentru CBO₅;
- 20–40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25–75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art.194 Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de tratare, operatorul regional trebuie să aibă studii în care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

- a) pentru apă:**
- 1) temperatura;
 - 2) pH-ul;
 - 3) materii totale în suspensie;
 - 4) substanțe volatile;
 - 5) curbe de sedimentare;
 - 6) reziduu total din care: reziduu fix și reziduu volatil;
 - 7) consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
 - 8) consum biochimic de oxigen (CBO₅);

- 9) azotul amoniacal;
- 10) azotiți;
- 11) azotați;
- 12) fosfor total;
- 13) substanțe extractibile cu eter de petrol;
- 14) metale grele;
- 15) sulfuri;
- 16) cianuri;
- 17) fenoli;
- 18) detergenți.

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc):

- 1) pH-ul;
- 2) umiditate;
- 3) materii totale în suspensii;
- 4) substanțe volatile;
- 5) substanțe minerale;
- 6) indicele volumetric al nămolului;
- 7) substanțe extractibile cu eter;
- 8) ioni de metale grele;
- 9) conținutul în compuși ai azotului;
- 10) conținutul în compuși ai fosforului;
- 11) potasiu;
- 12) calciu;
- 13) magneziu;
- 14) sodiu;
- 15) cloruri;
- 16) sulfați;
- 17) caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
- 18) valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art.195 (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar, în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art.196. În timpul exploatării, se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

- 1) temperatură și pH;
- 2) azot amoniacal;
- 3) azotați;
- 4) azot total;
- 5) suspensii solide;
- 6) CCO-Cr;
- 7) CB05;
- 8) H₂S;
- 9) oxigen dizolvat;
- 10) fosfor total;
- 11) măsură debit.

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

- 1) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 2) pornire/oprire automată, funcție de nivel.

c) stație de pompare:

- 1) senzori de nivel în camera de aspirație;
- 2) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 3) pornire/oprire automată, funcție de nivel.

d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

- 1) măsură debit de aer;
- 2) oxigenul dizolvat - în minim două puncte;
- 3) azotați și azot amoniacal;
- 4) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 5) valori parametri/alarmă;
- 6) comanda funcționării suflantelor în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare.

e) decantor secundar:

- 1) măsură nivel apă;
- 2) măsură poziție strat;
- 3) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 4) măsură nămol recirculat și nămol în exces;
- 5) reglare debit de nămol;
- 6) traductoare de suspensii pe conductele de nămol.

f) dezinfecție:

- 1) măsură clor remanent;
- 2) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 3) funcționare și reglare automată pompe dozatoare.

g) evacuare efluent: aceeași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art.197 Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzută în actele normative în vigoare.

Art.198 Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se fac numai de către personal calificat.

Secțiunea a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

Art.199 (1) În stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin, în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută, înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice floclate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți, cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau în rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale, în funcție de natura nămolurilor și de treapta schemei de tratare din care provin.

Art.200 Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la :

- a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
- b) factorii privind structura nămolului: vâscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
- c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de

compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare Capillary Succesion Time.

Art.201 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată, exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce-l compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

Art.202 (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la defosforizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare, pentru a preveni degajarea de gaze nocive a agresivității, în stațiile de epurare pentru a controla degajarea de mirosuri și a controla generarea de sulfuri în metantancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămizilor.

Art.203 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice, se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art.204 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu pot valorifica întreaga cantitate produsă).

Art.205 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor, iar cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art.206 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

Secțiunea a 4-a **Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**

Art.207 (1) Nămolurile provin din apele uzate impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industrie ușoară, industrie alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate, conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă, deoarece pe lângă sporirea debitului solid al emisarilor, produc degradarea acestora prin dezvoltarea masivă a unor bacterii caracteristice apelor uzate, distrug flora și fauna naturală a cursurilor de apă și înăspresc (iar uneori fac imposibile) condițiile de calitate impuse de utilizarea apei emisarilor în diferite scopuri (alimentarea cu apă, irigații, piscicultură, agrement etc.).

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

- 1) nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
- 2) nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

- 1) nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
- 2) nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
- 3) nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului).

c) proveniența apelor uzate în:

- 1) nămoluri din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
- 2) nămoluri din epurarea apelor uzate industriale.

Art.208 Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul regional va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de nămol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art.209 (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul regional va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a)** umiditatea;
- b)** greutatea specifică;
- c)** culoarea și mirosul;
- d)** filtrabilitatea;
- e)** puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a)** pH-ul;
- b)** materiale solide totale;
- c)** fermentabilitatea;
- d)** metalele grele;
- e)** nutrienții.

Art.210 (1) Schema după care se realizează prelucrarea nămolurilor provenite din

stațiile de epurare a apelor uzate orășenești este specifică fiecărei stații de tratare, fiind stabilită în faza de proiectare.

(2) Principalele scheme adoptate sunt:

- a)** de tratare a nămolurilor orășenești cu bazin de omogenizare/egalizare și stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă;
- b)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu concentrare individuală a nămolului primar și a celui în exces și de stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă;
- c)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu bazin de omogenizare/egalizare și de stabilizare (fermentare) anaerobă în două trepte;
- d)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu concentrare individuală a nămolului primar și a celui în exces și de stabilizare (fermentare) anaerobă în două trepte;
- e)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu concentrare individuală a nămolului primar și a celui în exces și stabilizare aerobă;
- f)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare cu epurare biologică avansată (nitrificare cu stabilizare) cu stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului primar;
- g)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare cu epurare biologică avansată (nitrificare cu stabilizare) cu stabilizarea aerobă a nămolului primar;
- h)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare cu treaptă mecanică de epurare și de stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă a nămolului primar;
- i)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare, fără decantor primar.

Art.211 Obiectele tehnologice ce compun stația de prelucrare a nămolului sunt:

- a)** prelucrarea preliminară, care are ca scop asigurarea unui nămol de bună calitate pentru procesele de prelucrare ulterioare;
- b)** bazinul de omogenizare/egalizare, care are rolul de a omogeniza diversele tipuri de nămoluri ce rezultă din procesul de epurare biologică a apelor uzate în scopul de a obține un amestec uniform, benefic pentru procesele de prelucrare ulterioare. De asemenea, în aceste bazine se realizează o egalizare a debitelor de nămol în vederea asigurării unui debit constant pentru procesele de prelucrare din aval;
- c)** concentrarea nămolului, care are funcția de a reduce umiditatea nămolului, respectiv a volumelor de nămol, proces ce se realizează prin procedee fizice de sedimentare, flotație, sau centrifugare, cu producere de supernatant;
- d)** stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului într-o singură treaptă, care realizează reducerea (stabilizarea) substanței organice conținută în nămol în absența oxigenului molecular (condiții anaerobe). În mod obișnuit, aceasta se utilizează la stabilizarea nămolurilor concentrate, ținându-se seama de faptul că în urma concentrării rezultă volume de nămol mult mai reduse, deci un necesar de capacitate la stabilizare mai redus;
- e)** stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului în două trepte, ce realizează reducerea substanței organice în prima treaptă, fără eliminare de supernatant și cu producție de biogaz, precum și o concentrare a nămolului în cea de a 2-a treaptă prin eliminare de supernatant cu producție de biogaz în treapta a doua;
- f)** stabilizarea aerobă a nămolului, care realizează reducerea (stabilizarea) substanței organice (volatile) prin procese biologice asemănătoare procesului de epurare biologică a apelor uzate cu nămol activat. Nămolul este introdus în stabilizatorul de nămol unde este aerat în vederea accelerării proceselor metabolice ale bacteriilor aerobe, respectiv în vederea reducerii substanței organice;
- g)** deshidratarea, respectiv procesul prin care nămolului i se reduce o mare parte din umiditate prin procedee fizice de separare a fracțiunii solide de cea lichidă (supernatant).

Art.212 Operațiile preliminare de prelucrare a nămolurilor sunt:

- a)** sitarea nămolului, prin care se rețin din acesta particule de dimensiuni mai mari și de diverse compoziții (plastic, lemn, metal, materiale textile, cauciuc, hârtie etc.) care pot

îngreuna procesele de prelucrare ulterioară;

b) mărunțirea nămolului, prin care o cantitate mare de material fibros (vâscos) conținut de nămol este tăiat sau împărțit în particule mici, astfel încât să se prevină colmatarea sau înfășurarea în jurul echipamentelor în mișcare;

c) denisiparea nămolurilor prin care, în stațiile de epurare unde nu se folosesc instalații separate pentru îndepărtarea nisipului înainte de decantoarele primare, sau acolo unde procesul nu permite, se îndepărtează nisipul înainte ca nămolul să fie procesat.

Art.213 (1) Pentru îmbunătățirea eficienței proceselor de concentrare și deshidratare ale nămolului se utilizează condiționarea chimică. Adăosul de reactivi chimici conduce la micșorarea rezistențelor specifice la filtrare a nămolurilor și implicit la separarea mai ușoară a apei din nămolul trimis la prelucrare.

(2) Pentru condiționarea chimică a nămolurilor se utilizează în mod frecvent două grupe de reactivi:

a) reactivi anorganici;

b) polielectroliti organici.

Art.214 În cazul nămolurilor provenite din tratarea apelor uzate orășenești, procedeele de concentrare a nămolurilor provenite dintr-o stație de epurare sunt:

a) concentrarea gravitațională;

b) concentrarea mecanică, realizată în instalații specifice:

1) filtru cu vacuum;

2) filtru presă;

3) filtru bandă;

4) unitate de flotație cu aer dizolvat;

5) centrifugă;

6) instalație de concentrare cu șnec.

Art.215 Procesul de stabilizare a nămolului se poate realiza prin trei metode:

a) stabilizare anaerobă (fermentare);

b) stabilizare aerobă;

c) stabilizare alcalină.

Art.216 (1) Stabilizarea anaerobă (fermentarea) este metoda cea mai des folosită în stațiile de epurare a apelor uzate. Produce un nămol relativ stabil cu costuri moderate și suplimentar, produce biogaz în a cărei componență se găsește preponderent gaz metan. Biogazul poate fi folosit pentru încălzirea nămolului influent și a nămolului de recirculare la temperatura de proces, iar în marile stații de epurare poate fi folosit pentru producerea de electricitate și agent termic.

(2) În cadrul stațiilor mari de epurare, unde se aplică epurarea avansată a apelor uzate, pot fi prevăzute rezervoare de fermentare acidogenă, necesare pentru producerea sursei de carbon în procesul de denitrificare.

(3) Factorii cei mai importanți ce afectează fermentarea anaerobă sunt timpul de retenție a materiilor solide, eficiența mixării, timpul de retenție hidraulic, temperatura, pH-ul și prezența substanțelor toxice.

(4) Fermentarea anaerobă poate fi considerată ca fiind utilă procesului de stabilizare atunci când concentrația substanțelor volatile este mai mare sau egală cu 50% și când sunt prezente sau pot apărea substanțele inhibitoare. Reziduurile chimice conțin var, fier, aluminiu și alte substanțe ce pot fi fermentate cu succes, dacă substanțele volatile conținute au un timp de retenție destul de mare pentru a suporta reacțiile biochimice și nu sunt prezente substanțele inhibitoare.

(5) Fermentarea anaerobă a nămolului poate să nu fie posibilă din cauza sensibilității sale la schimbările calitative ale substratului. Unul dintre avantajele fermentării anaerobe este producerea de energie, deoarece gazul metan conținut în biogazul produs poate fi folosit pentru a încălzi nămolul influent și cel de recirculare la temperatura de proces, iar excesul

poate fi folosit pentru încălzirea clădirilor civile din incintă, precum și pentru producerea de energie electrică.

Art.217 (1) Stabilizarea aerobă se întâlnește în stațiile de epurare mici și medii, fiind un proces ce necesită multă energie (din cauza energiei consumate pentru transferul oxigenului), comparat cu fermentarea anaerobă, dar necesită costuri mai mici pentru investiție.

(2) Stabilizarea aerobă este mai puțin complexă din punct de vedere funcțional și uneori nu are procese separate, producându-se fie în bazine dedicate, ca stabilizatoare de nămol (pe linia nămolului), fie în bazine de aerare de pe linia apei în care se realizează o epurare avansată (de exemplu nitrificare cu stabilizare), unde datorită timpilor de retenție mari, nămolul activat rezultă deja stabilizat.

(3) Stabilizarea aerobă are loc prin oxidarea substanțelor organice biodegradabile și reducerea organismelor patogene prin mecanisme biologice, aerobe. Procesul de stabilizare aerobă este un proces de epurare biologică cu peliculă în suspensie și este bazat pe teoriile biologice similare cu cele ale aerării prelungite ale nămolului activat.

(4) Obiectivele proceselor de stabilizare aerobă, care pot fi comparate cu cele ale proceselor de fermentare anaerobe, includ producerea de nămol stabil prin oxidarea substanțelor organice biodegradabile, reducerea masei și a volumului, reducerea organismelor patogene și condiționarea pentru prelucrarea ulterioară.

(5) Avantajele acestor procese aerobe comparate cu fermentarea anaerobă sunt:

- a)** producerea de nămol inofensiv, stabil din punct de vedere biologic;
- b)** costuri totale mai scăzute;
- c)** funcționare mai simplă în reducerea concentrației substanțelor volatile decât la procesele de fermentare anaerobe;
- d)** funcționare sigură, fără pericolul exploziei și probleme reduse ale degajării mirosului;
- e)** un nămol stabilizat cu o concentrație în CBO5 mai mică decât cea obținută prin procesele anaerobe.

(6) Primul dezavantaj atribuit procesului de stabilizare aerobă îl reprezintă costurile mari pentru energie, asociate cu energia necesară pentru transferul oxigenului. Dezvoltările recente în cadrul proceselor de stabilizare aerobă, cum sunt: eficiența ridicată a echipamentului de transfer a oxigenului și studiile în funcționarea la temperaturi ridicate, pot reduce această problemă. Alte dezavantaje includ limitarea aplicabilității la stațiile de epurare mici și medii, eficiența redusă a proceselor în timpul perioadelor reci, incapacitatea de a produce un produs secundar folositor, cum este gazul metan din procesele anaerobe și rezultate variate obținute în timpul deshidratării mecanice a nămolului stabilizat anaerob.

Art.218 (1) Stabilizarea alcalină este procesul în urma căreia produsul rezultat conține puțini agenți patogeni și poate fi folosit în agricultură sau pentru îmbunătățirea parametrilor unui pământ. Un dezavantaj al stabilizării alcaline este acela că masa produsului se mărește prin adăugarea de material alcalin.

(2) Varul este una dintre cele mai folosite și mai ieftine substanțe alcaline dintre cele disponibile, fiind folosit pentru a reduce mirosul, pentru creșterea pH-ului în rezervoare de fermentare etanșe, pentru îndepărtarea fosforului în treapta de epurare avansată și pentru condiționare înainte și după deshidratare mecanică.

(3) Scopul stabilizării alcaline poate include următoarele: o reducere semnificativă a numărului de agenți patogeni, inhibând creșterea acestora și reducerea mirosului produs de organisme. În consecință, previne îmbolnăvirea oamenilor, creează un produs stabil ce poate fi depozitat și reduce pe termen scurt percolarea metalelor ce nu se găsesc în mod natural în sol.

(4) Procesul de stabilizare alcalină este un proces simplu în care un reactiv chimic alcalin, este adăugat pentru a crește pH-ul influentului și prin asigurarea unui timp de contact suficient, agenții patogeni și microorganismele sunt aduse în stare inactivă sau chiar distruse. Caracteristicile fizice și chimice ale materiilor solide produse sunt, de asemenea, modificate de reacțiile ce au loc cu substanțele alcaline.

(5) Atât stațiile de epurare mici, cât și stațiile de epurare mari, folosesc stabilizarea cu var, ca un prim proces de stabilizare. Oricum, stabilizarea cu var este mai des folosită pentru

stațiile mici. Este mult mai ieftin decât în cazul stabilizării cu alte tipuri de reactivi. Unele stații de epurare mari au folosit stabilizarea cu var, ca un proces interimar, când procesul de stabilizare primară (ca fermentarea aerobă sau anaerobă) este temporar nefuncțională. Stabilizarea cu var este, de asemenea, folosită pentru a suplimenta procesul de stabilizare primară în timpul perioadelor de producere a nămolului.

Art.219 Procesul de deshidratare a nămolurilor reținute în stațiile de epurare reprezintă una din cele mai importante etape de prelucrare a acestora, ținând seama de problemele cu care se confruntă majoritatea operatorilor în ceea ce privește manipularea și transportul unor volume semnificative de nămoluri.

Art.220 (1) Prin deshidratare naturală, materiile solide conținute în nămol sunt separate de faza lichidă (supernatant) prin procedee fizice, precum filtrarea (drenarea) și evaporarea. Deshidratarea naturală se realizează, de regulă pe platforme (paturi) de uscare.

(2) Din punct de vedere constructiv, platformele de uscare se clasifică în:

- a) platforme de uscare convenționale, cu pat de nisip;
- b) platforme de uscare cu radier pavat;
- c) platforme de uscare cu radier din materiale artificiale;
- d) platforme de uscare cu vacuumare;
- e) platforme de uscare cu energie solară.

Art.221 (1) La deshidratarea mecanică se folosesc diferite utilaje, special proiectate pentru a separa partea solidă de partea lichidă a nămolului, într-o perioadă mult mai mică decât în cazul deshidratării naturale. Procesele fizice ce au loc în timpul deshidratării mecanice sunt filtrarea, stoarcerea, acțiunea capilară, separarea prin centrifugare și compactarea.

(2) Utilajele folosite în general la deshidratarea mecanică sunt:

- a) centrifugele;
- b) filtrele cu bandă clasice;
- c) filtrele presă;
- d) filtrele cu vacuum;
- e) filtru presă cu șnec, etc.

Art.222 (1) Nămolurile rezultate în urma epurării apelor uzate, în lipsa curgerii gravitaționale, sunt transportate prin pompare, cu diferite tipuri de pompe, în funcție de caracteristicile lor și de cele ale nămolurilor pompate.

(2) Stațiile de pompare necesită o cantitate importantă de energie pentru ca pompele să funcționeze, motiv pentru care trebuie prevăzută și o a doua sursă de energie ce trebuie să fie total independentă de prima, un generator, care să asigure o sursă de energie continuă în caz de avarie.

Art.223 Uscarea nămolului implică încălzirea acestuia pentru mărirea vitezei de evaporare, astfel încât umiditatea rezultată prin metodele de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare. În comparație cu aceste metode, avantajele uscării nămolului includ reducerea costurilor de transport și de depozitare prin micșorarea volumului de nămol, distrugerea agenților patogeni și posibilitatea comercializării lui (concentrația în metale grele este scăzută) ca material fertilizator sau pentru îmbunătățirea calității solului, pentru depozitarea prin împrăștierea pe pământ sau pentru incinerare.

Art.224 Incinerarea nămolului este o transformare parțială sau totală a substanțelor organice în produși oxidați (dioxid de carbon, apă și cenușă) sau oxidare parțială și volatilizarea substanțelor organice prin arderea în prezența oxigenului. Primul obiectiv al reducerii termice este acela de a reduce cantitatea de materii solide necesară cerințelor de depozitare. Termenul de incinerare se referă la reducerea substanței organice la temperatură ridicată în prezența excesului de aer. Turtele deshidratate ce conțin materii solide în proporție de 20-30 %, pot fi incinerate cu combustibili auxiliari. Turtele uscate cu materii solide în proporție de 30-50 % sau chiar mai mult pot întreține arderea.

Art.225 (1) Compostarea este o metodă biochimică a stabilizării, ce prelucrează reziduurile apei uzate pentru a putea fi folosite ca agenți de îmbunătățire a calității solurilor. Este un proces autoterm (50-70°C), ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural. Un produs bine stabilizat prin compostare poate fi depozitat și are un miros aproape nesensibil, chiar dacă este reumezit.

(2) Compostarea este potrivită pentru o varietate largă de utilizări finale ale produsului. El poate fi folosit în agricultură, pentru controlul eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților pământului și pentru recultivarea pământului și aceste obiective sunt atinse doar după ce se realizează reducerea agenților patogeni, maturarea și uscarea materialului compostat. Aproximativ 20–30% din materii volatile sunt transformate în dioxid de carbon și apă.

(3) Fenomenul de compostare se poate desfășura atât în medii aerate, cât și în medii neaerate. Compostarea aerobă accelerează descompunerea materialului, având ca rezultat creșterea temperaturii necesare distrugerii agenților patogeni. Compostarea aerobă micșorează cantitatea de gaze urât mirositoare ce rezultă în timpul procesului.

(4) Pot fi compostate materiile solide brute, fermentate, sau stabilizate pe cale chimică. Nămolurile ce au fost stabilizate prin fermentare aerobă sau anaerobă, înainte de a fi compostate, pot duce la scăderea suprafeței de compostare cu aproximativ 40%.

(5) Compostarea este un proces simplu, care poate fi adaptat pentru majoritatea climatelor. Atunci când se dorește o creștere a eficienței de funcționare a procesului, de control al mirosului și de reducere a costurilor de funcționare, multe obiecte sunt construite subteran, în clădiri complet închise, sau cu mecanizare completă.

(6) Factorii care stabilesc alegerea procesului de compostare sunt:

- a) producția zilnică de nămol;
- b) suprafața necesară desfășurării procesului;
- c) proprietățile nămolului și tipul proceselor și echipamentelor de prelucrare a nămolului utilizate în amonte.

(7) Procesul de compostare este format din mai multe etape:

- a) amestecul nămolului cu materialul de umplutură;
- b) descompunerea, aerarea amestecului prin mijloace mecanice, prin insuflare de aer sau ambele;
- c) recuperarea materialului de umplutură;
- d) maturarea și depozitarea ce va permite mai departe fenomenul de stabilizare a nămolului și răcirea compostului;
- e) post procesarea (sitarea pentru îndepărtarea materialului care nu este biodegradabil, precum obiecte din plastic, din metal sau mărunțirea acestora);
- f) valorificarea.

(8) O parte din produsul final este recirculat pentru o condiționare mai bună a amestecului format din nămol și material de umplutură.

Art.226 Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea mult mai uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permițând flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art.227 Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare, (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art.228 (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, de exemplu în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici, unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore, până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația, împreună cu tehnologiile de control corespunzător al mirosului, precum și cu prevederea unor sisteme de filtrare a gazelor.

Art.229 (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică se va depozita în locuri special amenajate, în baza unui acord de mediu în acest sens.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

Secțiunea a 5-a **Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților**

Art.230 Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt și vor fi epurate prin stația de epurare, împreună cu apele uzate menajere și industriale, în funcție de specificul fiecărui sistem al localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea".

Art.231 (1) În programele anuale de verificări, Apavil S.A. trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul regional are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale, operatorul regional va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, Apavil S.A. și autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau reparații a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art.232 (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice, pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la depozitul final.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub "nasul" de tub, "nas" care asigură închiderea hidraulică; dacă apa nu curge, înseamnă că tubul este blocat și se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de

canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat, deoarece nămolul conține material granular de dimensiuni mari, care poate provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare, se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate, verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau dacă se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau la care se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută, deoarece prezintă defecțiuni constructive: nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art.233 În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art.234 În cazul existenței bazinelor de retenție, pentru preluarea debitelor de apă meteorică, trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și virusuri ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) combaterea tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art.235 Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Art.236 (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare și epurată se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită și comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 – 2:2006.

(2) În cazul în care un utilizator este racordat la rețeaua publică de canalizare care funcționează în sistem unitar, divizor sau mixt, apa meteorică se va factura astfel:

- Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice stabilită și comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2006, și anume:
 - 0,90 - pentru învelitori metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton;
 - 0,10 - pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate).

Relația de calcul analitic este:

$$Q_m = (S_1 \times 0,90 + S_2 \times 0,10) \times k$$

unde:

Q_m- cantitatea de apă meteorică lunară;

S₁-suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton;

S₂- suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate);

k-cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

(3) Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari sunt scutite de la plata apei meteorice preluată în rețeaua publică de canalizare, pe întreaga arie de operare.

(4) Persoanele fizice și/sau juridice sunt obligate, în cazul în care rețelele de canalizare sunt proiectate doar pentru preluarea apelor uzate menajere, să nu evacueze apa pluvială/meteorică în rețeaua publică de canalizare. Apele pluviale/meteorice pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului regional.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art.237 (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art.238 În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului regional Apavil S.A. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de către utilizator. Modificarea amplasamentului contorului la solicitarea unui utilizator, se poate realiza doar pe baza avizului emis de **operatorul regional Apavil S.A.** și pe cheltuiala utilizatorului.

Art.239 (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare, prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin.(1) și consecințele rezultate din aceasta, răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului **regional** nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art.240 (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens, va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun, în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului **regional Apavil S.A.**, consultantă și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și a modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art.241 (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul **regional** nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorului regional și ale utilizatorilor

Art.242 (1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.

(2) Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d) utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriași cu personalitate juridică

Art.243 Operatorii economici (agenți economici, instituții, asociații familiale, laboratoare, cabinete medicale), care dețin spații în condominiul asociațiilor de proprietari, vor achita contravaloarea serviciilor de furnizare apă potabilă și canalizare la asociațiile de proprietari din care face parte condominiul respectiv. Operatorul serviciului va încheia contract de prestări servicii cu asociația de proprietari, cu limita de separare a instalațiilor - căminul de branșament / apometru. În cazul în care vor exista litigii între asociație și operatorii economici din cadrul condominiului, operatorul economic va executa branșament /racord separat pentru spațiul

deținut cu acordul asociației de proprietari (hotărâre a adunării generale a asociației) și dacă există posibilități tehnice de realizare a separării. Pentru avizarea separării consumului, solicitantul va depune la sediul operatorului regional Apavil S.A. un dosar cu proiectul tehnic de separare întocmit de un proiectant autorizat, actele de proprietate-închiriere, înscriere în cartea funciară, hotărârea asociației cu acceptul și soluția adoptată, precum și dovada plății la zi a datoriilor. Lucrările se proiectează și se execută pe costurile solicitantului. Contorul noului branșament se va instala după apometrul general al condominiului și va avea rol de repartitor de costuri.

Art.244 (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul regional Apavil S.A. răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operatorul regional și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art.245 (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, operatorul regional va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei publice pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin.(1).

Art.246 În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce îi revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localităților, Apavil S.A. trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produsă, distribuită și respectiv facturată;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia;
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul regional Apavil S.A. va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza

În aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul **regional** va asigura semnalizarea corespunzătoare, atât din punct de vedere al execuției cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art.247 (1) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat, afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

(2) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru re tehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional Apavil S.A. are obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare organizat ca societate reglementată de Legea nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, își poate desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(4) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

(5) Dacă operatorul regional își desfășoară activitatea în mai multe localități, înființează sedii secundare în localitățile unde deservește mai mult de 30.000 de locuitori.

Art.248 (1) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare încheiate cu utilizatorii serviciilor;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de operare pentru care au fost licențiat;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de A.D.I. „APA VÂLCEA”, în condițiile legii;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrațiilor publice locale, A.D.I. APA VÂLCEA”, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;

k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) să factureze cantitățile de apă furnizată și serviciile de canalizare prestate la valorile

măsurate prin intermediul contoarelor, conform prezentului regulament, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif **sau în sistem paușal (acolo unde este cazul);**

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile **calendaristice** de la înregistrarea acestora;

o) să furnizeze în sistemul public apă potabilă, așa cum aceasta este definită la parametrii de calitate conform legislației în vigoare. În cazul în care cerințele unor utilizatori impun alți parametri calitativi (de exemplu: aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.) numai utilizatorii în cauză au obligația de a asigura acești parametri prin instalațiile proprii.

p) alte obligații prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare.

(2) Principalele obligații ale operatorului regional în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale, debransându-se, dacă soluția tehnică permite, doar consumatorul individual care nu și-a achitat facturile.

Art.249 Operatorul **regional Apavil S.A.** nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul **regional** a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul **regional** va face dovada depășirii capacității.

Art.250 Operatorul **regional Apavil S.A.** are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul **regional Apavil S.A.** are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută, prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, **cu excepția cazurilor de forță majoră;**

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare și să solicite recuperarea debitelor în instanță. Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizator se face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C., **respectiv în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de către utilizator;**

e) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care refuză sau împiedică încheierea unui nou contract/reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Prin refuz se înțelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe notificare, neridicarea corespondenței de la Oficiul Poștal sau de la alt operator, precum și nesemnarea confirmării de primire;

f) să perceapă taxa de debransare/rebransare de la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de **operatorul regional** cu ocazia debransării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistența tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcționare, alte costuri. În acest caz, debransarea se va face de la rețeaua stradală, iar repunerea în funcțiune a branșamentului va presupune o nouă avizare;

g) să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu-și respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când, ulterior încheierii contractului, se constată că documentația ce a stat la baza contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului;

h) să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare la acei utilizatori care, în mod repetat, încalcă condițiile de deversare impuse de **operatorul regional** prin acordul de preluare;

i) să încaseze tarif suplimentar conform principiului "poluatorul plătește", în cazul în care utilizatorii deversează ape uzate ai căror indicatori nu se încadrează în limitele maxime prevăzute în anexa la contractul de prestare/furnizare și să aplice penalitățile prevăzute de **actele normative în vigoare;**

j) să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluatorilor conținuți de apele uzate vidanjate/deversate în rețeaua publică de canalizare prevăzute în reglementările și legislația specifică în vigoare;

k) să efectueze în secțiunea de control stabilită, prelevări periodice de probe de ape uzate și controale, în limitele și condițiile contractual stabilite, pentru a verifica dacă parametrii de calitate a apelor uzate industriale deversate în canalizarea publică îndeplinesc cerințele contractuale, tehnice și legislative în vigoare aplicabile.

l)alte drepturi prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

Art.251 (1) Utilizatorul este obligat :

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul regional Apavil S.A., **ale prezentului regulament și ale normelor de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;**

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de

folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înștiința/notifica operatorul **regional** despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale. În cazul condominiilor deja construite, la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, utilizatorul are obligația să-și asigure pe cheltuială proprie diferența de presiune necesară funcționării instalațiilor nou montate;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe, imediat după constatare, operatorul **regional** despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului **regional** informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul **regional** și să-și asigure volumul de apă necesar proceselor tehnologice pentru minim 72 de ore;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului **regional**;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la primirea facturii;

-să achite taxa de debranșare/rebranșare utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de operator cu ocazia debranșării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistență tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcționare, alte costuri. În acest caz, debranșarea se va face de la rețeaua stradală iar repunerea în funcțiune a branșamentului va presupune o nouă avizare.

o) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

o¹) utilizatorii contorizați în comun la nivel de branșament vor suporta în solidar consecințele și măsurile luate de operatorul regional în cazul neachitării la scadență a contravalorii serviciilor de către oricare dintre utilizatori. În situația în care soluția tehnică permite, se va sista furnizarea/prestarea serviciilor doar pentru utilizatorul individual care nu și-a achitat facturile;

p) pentru controlul calității apelor uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, utilizatorii din categoria agenților economici au obligația de a monitoriza continuu parametrii apelor uzate industriale deversate în rețeaua publică, astfel încât să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare și în contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat cu operatorul **regional**;

q) pentru apele uzate industriale care depășesc încărcările avizate de **operatorul regional** sau de organele competente de gospodărire a apelor, utilizatorul este obligat să ia măsuri imediate de încadrare în aceste avize și să plătească contravaloarea analizelor fizico-chimice de monitorizare efectuate de către **Apavil S.A.**, a cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului regional cât și terților;

- r) să comunice operatorului **regional**, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua publică de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- s) să-și asigure rezerve de apă pentru respectarea normelor PSI din surse independente de sistemul public de alimentare cu apă;
- ș) să se racordeze la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate;
- t) orice alte obligații prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

(2) Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- b) să plătească, până la termenul de scadență, facturile individuale emise de Apavil S.A.;
- c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Apavil S.A., în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;
- e) să permită accesul operatorului regional Apavil S.A. pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

Art.252. Utilizatorul are dreptul :

- a) să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contractul de furnizare/prestare;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile **calendaristice** la sesizările adresate Apavil S.A. cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operatorul **regional** a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat, în urma constatării efectuate de operator în prezența utilizatorului .
 - În cazul sesizărilor cu privire la neasigurarea parametrilor de potabilitate impuși de Legea privind calitatea apei potabile nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru apa furnizată de operatorul regional către utilizatori, constatarea se va face de către operator, în prezența utilizatorului, cu respectarea următoarelor etape:
 - În urma reclamației consumatorului (în scris, telefonic sau personal, la sediul Apavil S.A. sau la Dispeceratul Central) privind neasigurarea parametrilor de calitate ai apei, se procedează astfel:
 1. Agentul constatator (din cadrul Compartimentului Mediu Calitate) în colaborare cu personalul Serviciului apă-canal se deplasează la fața locului, în termen de maximum 4 ore de la primirea reclamației;
 2. Dacă în urma analizei organoleptice se constată că apa livrată respectă indicatorii de potabilitate (culoare limpede, fără miros și fără gust), reclamația se stinge, nefiind întemeiată;
 3. În cazul în care se constată că din punct de vedere organoleptic apa nu este potabilă, se va proceda la spălarea rețelei interioare de utilizare, concomitent cu spălarea rețelei de distribuție din zonă și se va depista cauza degradării apei potabile. Instalatorul va citi indexul contorului de branșament al reclamantului, după care se vor deschide robinetii din rețeaua interioară, lăsând apa să curgă până la momentul în care se constată că apa îndeplinește

parametrii de potabilitate din punct de vedere organoleptic. Se va citi din nou indexul contorului, iar pentru cantitatea de apă consumată între cele două citiri, nu se va emite factură către utilizator. Cei doi indecsi citiți pe contor vor fi înscrși atât în procesul verbal de prelevare apă potabilă, cât și în fișa contorului. Cantitatea de apă utilizată la spălarea rețelelor se va înscrie în categoria consum tehnologic;

4. După ce se constată organoleptic că apa are calități de potabilitate, se prelevează o probă care va fi supusă analizei fizico-chimice și bacteriologice. În termen de 30 de zile de la primirea reclamației se va da un răspuns în scris reclamantului, răspuns la care se atașează un exemplar al buletinului de analiză.

Exemplu:

citirea curentă a contorului de branșament (în data de 21.08	index contor = 182
constatarea neasigurării calității apei (în data de 30.08	index contor = 194
citirea contorului după spălarea rețelei (în data de 30.08	index contor = 197
citirea curentă a contorului de branșament (în data de 21.09	index contor = 210

Cantitatea de 3 m³ (197-194) nu se va factura. Se va emite factură pentru cantitatea de 25 m³: (194-182) + (210-197) = 25 m³.

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de A.D.I „APA VALCEA” , A.N.R.S.C. și de Apavil S.A. privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare/înregistrare a consumurilor de apă;

(h) Asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesiona către operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui branșament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către operatorul regional, inclusiv prin acționarea utilizatorilor, în calitate de debitori cedatți, în instanțele judecătorești/de executare.

(i) Operatorul regional nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la lit. (h).

(j) orice alte drepturi prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art.253. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul regional Apavil S.A. în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art.254 Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;

c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art.255 În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul **regional Apavil S.A.** trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența **utilizatorilor**;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor **utilizatorilor** și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale, locale și al A.D.I „APA VÂLCEA” în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - 1) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - 2) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - 3) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - 4) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 - 5) stadiului de realizare a investițiilor;
 - 6) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art.256 (1) Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în **anexa** la prezentul regulament.

(2) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să transmită anual, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", raportări privind modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

Art.257 (1) Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între **operatorul regional** și utilizatori;
- a¹)** în cazul utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu, prin contracte individuale, încheiate între operatorul regional și aceștia, în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate **cu autoritățile administrației publice locale**;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și **operatorul**

regional Apavil S.A.;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art.40 din Legea nr.121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari, cu modificările și completările ulterioare;

e) operatorul regional poate încheia contract cu un chiriaș al unui imobil doar dacă proprietarul își dă acordul în acest sens și se obligă la plata tuturor debitelor restante ale chiriașului, printr-o declarație notarială sau olografă.

f) prin întocmirea unor acorduri de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul utilizatorilor care dobândesc proprietăți în imobile de tip condominial, dar pentru care nu se pot perfecta contracte individuale de furnizare servicii sau care au în folosință, pe bază de contract de închiriere/comodat spații în astfel de imobile, precum și în cazul moștenitorilor pentru care nu s-a dezbătut încă succesiunea, utilizatori care dobândesc proprietăți în imobile de tip condominial sau au în folosință spații în astfel de imobile, dar pentru care nu se pot perfecta contracte individuale;

(2) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.

(3) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operatorul regional.

(4) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a)** în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;
- b)** în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului regional Apavil S.A., același tip de contor;
- c)** certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau Apavil S.A.

(5) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a)** contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
- b)** în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit.a), utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului regional, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;
- c)** certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului regional.

(6) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la

branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(7) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului regional.

(8) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operatorul regional Apavil S.A., prin corelarea obligațiilor prevăzute la art.248 alin.(2) și art.251 alin.(2) pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.

(9) Operatorul regional poate solicita încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale, iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorul regional.

(10) Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

a) în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;

b) la nivelul întregului imobil/asociației;

c) cu respectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(11) Convențiile individuale vor cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată, în condominiu, a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.

(12) Utilizatorii au obligația de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prevederile regulamentului serviciului.

(13) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare a instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare verticale.

(14) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.

(15) Trecerea la distribuția orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

Art.258 (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operatorul regional privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" reglementat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.90/2007.

(3) Contractul dintre operatorul regional Apavil S.A. și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operatorul regional;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele, ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- d) prin denunțare unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor/ legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
- e) prin denunțarea unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul nu respectă obligațiile asumate prin contract, prevederile din regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A. și/sau din legislația în materie.

Art.259 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului regional Apavil S.A.

(3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și/sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului furnizat/prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

(5) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la branșament se facturează către asociația de proprietari și se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.

(6) Data citirii contorului este stabilită de comun acord cu utilizatorul, pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

Secțiunea 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.260 (1) Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul regional Apavil S.A., împreună cu autoritatea publică locală, are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

(2) Populația trebuie să folosească doar apă cu calitate controlată; pentru siguranță

acesta va avea în stoc apă îmbuteliată pentru 2-3 zile.

Art.261 Operatorul regional Apavil S.A. trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată, echipată cu un sistem local de filtrare–sistem de filtrare cu cartuş filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

Art.262 După încetarea mișcării seismice operatorul regional Apavil S.A. trebuie să verifice, imediat:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art.263 Operatorul regional Apavil S.A. va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) acțiuni de verificare în teren, în vederea depistării deteriorărilor rețelei, închizând imediat vana la rezervorul de acumulare, în cazul constatării unor pierderi majore, pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, precum și a tuturor branșamentelor consumatorilor, cu excepția celor cu risc mare, prin acționarea vanelor care asigură ținerea sub presiune a acestora;
- e) verificarea modului de funcționare a hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a consumatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea de urgență în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare, acțiunea având caracter prioritar;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă, în cazul în care aducțiunea este deteriorată, prin:
 - utilizarea unității de tratare a apei locale, stabilite dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne curate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat.
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a

fiecărui obiect component al lucrării.

Art.264 În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art.265 După încheierea operațiunilor de remediere toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

Secțiunea a 2-a **Serviciul de canalizare**

Art.266 Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur, fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art.267 Operatorul regional Apavil S.A. va începe imediat următoarele acțiuni:

- a) verificarea curgerii apei, începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau în căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, parcurgând colectorul până unde apa curge în cămin sau apare pe stradă, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar (există un aviz prealabil al autorității de mediu), pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, după o regulă dinainte stabilită;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile putând fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art.268 După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală și rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAPITOLUL XI **Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

Secțiunea 1 **Serviciul de alimentare cu apă**

Art.269 (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigura presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a)dezinfectarea suplimentară a apei, după recomandările organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b)atenționarea locuitorilor cu brânșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;
- (4) Dacă la captare, lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului **regional Apavil S.A.**, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.
- (5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:
- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerii vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.
- (6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate, se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
- (7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.
- (8) După trecerea evenimentului, se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.
- (9) În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

Secțiunea a 2-a **Serviciul de canalizare**

Art.270 În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art.271 (1) Operatorul **regional Apavil S.A.** va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.272 Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art.273 Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art.274 În scopul reducerii gradului de poluare în zona joasă, se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art.275 O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art.276 (1) După trecerea evenimentului, se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize, urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

Secțiunea 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.277 În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului, operatorul **regional Apavil S.A.:**

- a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acțiunea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;
- c) va verifica starea captării și acțiunea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în locuri izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art.278 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

Secțiunea a 2-a

Serviciul de canalizare

Art.279 Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art.280 În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate sau cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art.281 Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.282 (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică unității administrativ teritoriale prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.
 - În situația menținerii pe proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, a părților componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, deținătorul acesteia va semna o declarație autenticată prin Notariat Public privind

respectarea normelor de protecție sanitară și de siguranță a conductelor și părților componente ale acestora, neafectând în nici un fel funcționalitatea acestora, privind accesul necondiționat al operatorului **regional Apavil S.A.** pentru efectuarea lucrărilor de întreținere și operare.

Art.283 Utilitatea publică se declară în condițiile legii.

- Litigiile legate de terenurile –proprietate privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, se vor soluționa de unitatea administrativ-teritorială. Până la soluționarea cazurilor de litigii, proprietarul terenului este obligat să asigure menținerea pe teren a utilităților de apă –canal, în condițiile precizate de operatorul de servicii apa-canal;
- În cazul în care se încalcă cele de mai sus și se aduc prejudicii sistemului de alimentare cu apă și canal, prejudiciile create se vor suporta de către persoana fizică sau juridică care le-a generat, precum și sancțiunile prevăzute la capitolul sancțiuni - de la prezentul regulament.

Art.284(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A. se supune dezbaterii publice, se avizează de către autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" și se aprobă de către Adunarea generală a Asociației, în baza mandatelor speciale acordate în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(2) Prezentul regulament, aprobat în condițiile legii, va constitui anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1 /18.11.2008, făcând parte integrantă din acesta.

Art.285(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A. este elaborat în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului Președintelui A.N.R.S.C.nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare .

(2) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament sau a altor dispoziții legale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare atrage răspunderea disciplinară, civilă, patrimonială, materială, contravențională sau penală, după caz a persoanelor vinovate.

(3) Autoritățile administrației publice locale sau, după caz, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, au dreptul să sancționeze operatorul regional Apavil S.A. în cazul în care acesta nu furnizează/nu prestează serviciul la nivelul indicatorilor de performanță aprobați, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate, prin:

- a) aplicarea unor penalizări corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzătoare pragului necesar descurajării operatorului în menținerea deficiențelor constatate;
- b) solicitarea de retragere/suspendare a licenței de către A.N.R.S.C.;
- c) rezilierea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

Art.286 (1) Constituie infracțiuni în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei, următoarele fapte:

a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

(2) Constituie infracțiuni și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

(3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, republicată, cu completările ulterioare și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii;
b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art.30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare.

(4) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, republicată, cu completările ulterioare și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, următoarele fapte:

a) refuzul operatorului regional de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;
b) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului regional accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
c) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
d) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului regional la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;
e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului regional la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;
f) refuzul operatorului regional de a încheia, în condițiile prezentei legi, contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu.

(5) Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a obligației de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei.

(5¹) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei, nerespectarea de către autoritățile administrației publice locale a dispozițiilor legale referitoare la obligația de a introduce în baza de date stabilită la nivelul Administrației Naționale «Apele Române» o dată la 2 ani datele și informațiile pentru evaluarea stadiului implementării cerințelor prevăzute în Hotărârea Guvernului nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare, și, semestrial, stadiul realizării lucrărilor pentru epurarea apelor uzate urbane și a

capacităților în execuție și puse în funcțiune pentru aglomerări umane, inclusiv situația investițiilor realizate, pentru stabilirea conformării aglomerărilor umane.

Art.287 Constituie infracțiuni în domeniul serviciilor de utilități publice și se pedepesc potrivit prevederilor Legii nr.286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, dacă sunt săvârșite cu intenție, următoarele fapte:

- a) furtul de apă din sistemul public de alimentare cu apă;
- b) nerespectarea de către utilizatori a termenelor pentru încheierea acțiunii de contorizare individuală la nivel de apartament.

Art.287¹ (1) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

- a) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului regional accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
- b) nerespectarea de către utilizatori a termenelor pentru încheierea acțiunii de contorizare individuală la nivel de apartament;
- c) racordarea la sistemele de utilități publice fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de branșare/racordare eliberat de operatorul regional;
- d) utilizarea fără contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilități publice;
- e) modificarea neautorizată de către utilizatori a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice.

(2) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000, lei următoarele fapte:

- a) refuzul operatorului regional de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;
- b) întârzierea nejustificată a operatorului regional de a branșa/racorda noi utilizatori, precum și impunerea unor soluții de branșare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnicoeconomic și neconforme actelor normative în vigoare și reglementărilor stabilite de autoritățile naționale de reglementare competente;
- c) sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii, după achitarea la zi a debitelor restante;
- d) nerespectarea de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a obligației de a transmite la Ministerul Finanțelor Publice, în termen de 30 de zile de la semnare, contractul de delegare a gestiunii sau orice modificare a acestuia încheiat cu operatorul regional, care implică înființarea, modernizarea, reabilitarea și/sau dezvoltarea, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente, în vederea evaluării impactului proiectului asupra legislației aplicabile în domeniul finanțelor publice și asupra deficitului și datoriei publice potrivit Regulamentului (UE) nr.549/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind Sistemul european de conturi naționale și regionale din Uniunea Europeană, dacă se îndeplinește cel puțin una dintre condițiile stabilite prin ordinul ministrului finanțelor publice.

3) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 20.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

- a) încălcarea de către operatorul regional a prevederilor reglementărilor tehnice și/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilități publice stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;
- b) refuzul operatorului regional de a pune la dispoziția autorităților de reglementare competente datele și/sau informațiile solicitate ori furnizarea incorectă și incompletă de date și/sau informații necesare desfășurării activității acestora;
- c) furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice în afara parametrilor tehnici și/sau calitativi adoptați prin contractul de furnizare/prestare ori a celor stabiliți prin normele tehnice și/sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competentă;

d) nerespectarea de către operatorul regional a termenelor-limită stabilite pentru încheierea acțiunii de contorizare la branșamentele utilizatorilor;

e) nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale sau de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a dispozițiilor legale în vigoare privind serviciile comunitare de utilități publice și a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilități publice ori neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a măsurilor dispuse de autoritățile de reglementare competente.

f) nerealizarea de către autoritățile administrației publice locale a setului de date spațiale și nepermiterea, cu titlu gratuit, în termen de 30 de zile de la realizarea acestuia, a accesului Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară la baza de date, precum și la modificările/actualizările ulterioare, ori de câte ori intervin extinderi sau reconfigurări ale sistemelor de utilități publice, în vederea publicării acestora pe geoportul Infrastructurii Naționale pentru Informații Spațiale al României.

(4) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

a) refuzul operatorului regional de a se supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acesteia în îndeplinirea atribuțiilor sale;

b) neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de către operatorul regional fără licență eliberată, potrivit prevederilor legii serviciilor comunitare de utilități publice;

c¹) nesolicitarea de către operatorul regional a acordării licenței, în termen de 90 de zile de la data semnării contractului de delegare a gestiunii;

d) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare fără contract de delegare a gestiunii;

e) practicarea unor prețuri și/sau tarife neaprobată sau mai mari decât cele aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" sau de autoritatea de reglementare competentă, după caz, în baza metodologiilor stabilite de autoritățile de reglementare competente;

f) delegarea gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare fără respectarea prevederilor legii serviciilor comunitare de utilități publice și/sau a legislației specifice fiecărui serviciu;

g) aprobarea obiectivelor de investiții publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de utilități publice fără respectarea documentațiilor de urbanism, amenajarea teritoriului și de protecția mediului, adoptate potrivit legii;

h) nerespectarea de către operatorul regional a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață al populației și a mediului.

(5) Prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru încălcarea repetată a faptelor prevăzute la alin.(3) și (4), operatorul regional se sancționează cu amendă în cuantum de 5% din cifra de afaceri.

Art.288 (1)Constatarea contravențiilor prevăzute la art.286 și 287¹ și aplicarea sancțiunilor se fac, conform competențelor stabilite de lege, de reprezentanți împuterniciți ai ministrului afacerilor interne, ai ministrului mediului, apelor și pădurilor, ai ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației publice, ai ministrului finanțelor, ai președintelui A.N.R.S.C., ai Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, ai primarilor municipiilor/orașelor/comunelor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" sau, după caz, ai Președintelui Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în temeiul mandatului acordat de unitățile administrativ-teritoriale membre.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.286 alin.(5) și (5¹) se fac de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

(3) În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin.(1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorul regional, cât și utilizatorii, sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

(4) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(5) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute la art.286 și 287¹ și la alin.(1) - (4) ale prezentului articol, se completează cu prevederile O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor art.28.

(6) Nerespectarea indicatorilor de performanță prevăzuți în anexa la prezentul regulament, duce la aplicarea de sancțiuni administrative pentru persoanele din conducerea operatorului regional Apavil S.A.

Art.289 Reprezentanții împuterniciți prevăzuți la art.288 au obligația să sesizeze organele de urmărire penală atunci când constată fapte ce pot avea caracter infracțional privind:

- 1.deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării echipamentelor de măsurare;
- 2.deteriorarea, sustragerea, modificarea fără drept a componentelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- 3.executarea sau folosirea de instalații clandestine în scopul racordării directe la sistemul de alimentare cu apă sau ocolirea apometrului.

Art.290 În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art.291 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, pe baza legislației în vigoare.

Art.292 Anexa – privind indicatorii de performanță și indicatorii statistici face parte integrantă din prezentul regulament.

ANEXA
la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat
de către operatorul regional Apavil S.A.

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023

Aria de Operare

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	94%	94%	94%	94%	94%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	104.98	104.98	104.98	104.98	104.98
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	2560	2560	2560	2560	2560
	- Populatie	1920	1920	1920	1920	1920
	- Agenti economici	512	512	512	512	512

	- Institutii publice	128	128	128	128	128
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	2410	2410	2410	2410	2410
	- Populatie	1808	1808	1808	1808	1808
	- Agenti economici	482	482	482	482	482
	- Institutii publice	120	120	120	120	120
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	34%	34%	34%	34%	34%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	2150	2150	2150	2150	2150
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					

a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					

	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	APA POTABILA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	6%	6%	6%	6%	6%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	54%	54%	54%	54%	54%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.82%	32.82%	32.82%	32.82%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.61	3.61	3.61	3.61	3.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	97%	97%	97%	97%	97%
	- Populatie	97%	97%	97%	97%	97%
	- Agenti economici	97%	97%	97%	97%	97%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	71%	71%	71%	71%	71%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	93%	93%	93%	93%	93%
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	37%	37%	37%	37%	37%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	78%	78%	78%	78%	78%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	5.30	5.30	5.30	5.30	5.30

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	38	38	38	38	38

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	9.182	9.182	9.182	9.182	9.182
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	45%	45%	45%	45%	45%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	76	76	76	76	76
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	24%	24%	24%	24%	24%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	45%	45%	45%	45%	45%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	3%	3%	3%	3%	3%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Instituții publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Râmnicu Vâlcea

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%

	Instituti publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Instituti publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	117.6	117.6	117.6	117.6	117.6
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	800	800	800	800	800
	- Populatie	600	600	600	600	600
	- Agenti economici	160	160	160	160	160
	- Instituti publice	40	40	40	40	40

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	600	600	600	600	600
	- Populatie	450	450	450	450	450
	- Agenti economici	120	120	120	120	120
	- Institutii publice	30	30	30	30	30
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	400	400	400	400	400
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
-	Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	APA POTABILA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	15%	15%	15%	15%	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	45%	45%	45%	45%	45%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.82%	32.82%	32.82%	32.82%

	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	65%	65%	65%	65%	65%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	75	75	75	75	75
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.323	5.323	5.323	5.323	5.323
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.323	5.323	5.323	5.323	5.323

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	176	176	176	176	176
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	55%	55%	55%	55%	55%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	67%	67%	67%	67%	67%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Dragasani

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	104.7	104.7	104.7	104.7	104.7
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36

	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					

a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					

	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamatii[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	30.08%	30.08%	30.08%	30.08%	30.08%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	102	102	102	102	102

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	3.908	3.908	3.908	3.908	3.908
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	3.908	3.908	3.908	3.908	3.908
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	90	90	90	90	90
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	45%	45%	45%	45%	45%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	56%	56%	56%	56%	56%
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Babeni

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	69.57	69.57	69.57	69.57	69.57
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	100	100	100	100	100
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	10%	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	27.21%	27.21%	27.21%	27.21%	27.21%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	96%	96%	96%	96%	96%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	17%	17%	17%	17%	17%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	77	77	77	77	77
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.176	5.176	5.176	5.176	5.176
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.176	5.176	5.176	5.176	5.176

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	77	77	77	77	77
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	29%	29%	29%	29%	29%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	53%	53%	53%	53%	53%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Balcesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	89.35	89.35	89.35	89.35	89.35
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	10	10	10	10	10
	- Populatie	6	6	6	6	6
	- Agenti economici	4	4	4	4	4
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	10	10	10	10	10
	- Populatie	6	6	6	6	6
	- Agenti economici	4	4	4	4	4
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	10	10	10	10	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	1%	1%	1%	1%	1%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	46.81%	46.81%	46.81%	46.81%	46.81%

	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populație	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	80%	80%	80%	80%	80%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	25	25	25	25	25
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.951	15.951	15.951	15.951	15.951

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.199	10.199	10.199	10.199	10.199
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	51%	51%	51%	51%	51%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	29	29	29	29	29
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	13%	13%	13%	13%	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	24%	24%	24%	24%	24%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Baile Govora

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.91	96.91	96.91	96.91	96.91
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.56%	20.56%	20.56%	20.56%	20.56%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	25	25	25	25	25

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.903	15.903	15.903	15.903	15.903
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.180	11.180	11.180	11.180	11.180
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	80%	80%	80%	80%	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	23	23	23	23	23
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	15%	15%	15%	15%	15%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	25%	25%	25%	25%	25%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Baile Olanesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	97.38	97.38	97.38	97.38	97.38
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.82%	21.82%	21.82%	21.82%	21.82%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	94%	94%	94%	94%	94%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	36	36	36	36
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.191	11.191	11.191	11.191	11.191
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.191	11.191	11.191	11.191	11.191

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	34	34	34	34	34
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	78%	78%	78%	78%	78%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Calimanesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	127.34	127.34	127.34	127.34	127.34
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	40%	40%	40%	40%	40%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	100	100	100	100	100
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	54.87%	54.87%	54.87%	54.87%	54.87%

	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	54	54	54	54	54
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.391	7.391	7.391	7.391	7.391

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.391	7.391	7.391	7.391	7.391
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	68	68	68	68	68
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	32%	32%	32%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	61%	61%	61%	61%	61%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Brezoi

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	96%	96%	96%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	103.11	103.11	103.11	103.11	103.11
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	40%	40%	40%	40%	40%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	36.93%	36.93%	36.93%	36.93%	36.93%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Instituti publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	45%	45%	45%	45%	45%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	42	42	42	42	42

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.978	8.978	8.978	8.978	8.978
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	52%	52%	52%	52%	52%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	51	51	51	51	51
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	21%	21%	21%	21%	21%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	39%	39%	39%	39%	39%
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Horezu

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	132.25	132.25	132.25	132.25	132.25
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.49%	20.49%	20.49%	20.49%	20.49%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	80%	80%	80%	80%	80%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	35%	35%	35%	35%	35%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	29	29	29	29	29
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.798	13.798	13.798	13.798	13.798
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.079	12.079	12.079	12.079	12.079

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	53%	53%	53%	53%	53%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	41	41	41	41	41
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	22%	22%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	36%	36%	36%	36%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Ocnele Mari

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.44	96.44	96.44	96.44	96.44
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.93%	9.93%	9.93%	9.93%	9.93%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	97%	97%	97%	97%	97%
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	49	49	49	49	49

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.217	8.217	8.217	8.217	8.217
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.217	8.217	8.217	8.217	8.217
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	80	80	80	80	80
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	56%	56%	56%	56%	56%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	90%	90%	90%	90%	90%
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Berislavesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	82.86	82.86	82.86	82.86	82.86
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	20	20	20	20
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	45.01%	45.01%	45.01%	45.01%	45.01%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	85%	85%	85%	85%	85%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	23	23	23	23	23
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18	18	18	18	18

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	15	15	15	15	15
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	34%	34%	34%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	55%	55%	55%	55%	55%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Budesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.08	96.08	96.08	96.08	96.08
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	15.25%	15.25%	15.25%	15.25%	15.25%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
- Populatie	99%	99%	99%	99%	99%
- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	99%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	17%	17%	17%	17%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	21	21	21	21	21
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18.761	18.761	18.761	18.761	18.761

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	17.521	17.521	17.521	17.521	17.521
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	11%	11%	11%	11%	11%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	13	13	13	13	13
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	53%	53%	53%	53%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	85%	85%	85%	85%	85%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Bujoreni

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	100	100	100	100	100
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	11.88%	11.88%	11.88%	11.88%	11.88%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	25%	25%	25%	25%	25%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	54	54	54	54	54
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.440	7.440	7.440	7.440	7.440
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.093	7.093	7.093	7.093	7.093

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	31%	31%	31%	31%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	41	41	41	41	41
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	22%	22%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	48%	48%	48%	48%	48%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Bunesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.48	97.48	97.48	97.48	97.48
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.89%	21.89%	21.89%	21.89%	21.89%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	17	17	17	17	17
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	23.490	23.490	23.490	23.490	23.490
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	14.620	14.620	14.620	14.620	14.620

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	59%	59%	59%	59%	59%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	28	28	28	28	28
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	17%	17%	17%	17%	17%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Cernisoara

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.07	96.07	96.07	96.07	96.07
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	18.10%	18.10%	18.10%	18.10%	18.10%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport intre lungimea rețelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	- Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	- Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	- Institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	38%	38%	38%	38%	38%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	58	58	58	58	58

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	6.891	6.891	6.891	6.891	6.891
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	2.835	2.835	2.835	2.835	2.835
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	40%	40%	40%	40%	40%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	62	62	62	62	62
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	18%	18%	18%	18%	18%
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Daesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	126.24	126.24	126.24	126.24	126.24
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	16.49%	16.49%	16.49%	16.49%	16.49%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	99%	99%	99%	99%	99%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	39	39	39	39	39
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	10.374	10.374	10.374	10.374	10.374
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.195	8.195	8.195	8.195	8.195

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	79%	79%	79%	79%	79%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	40	40	40	40	40
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	20%	20%	20%	20%	20%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	46%	46%	46%	46%	46%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Dragoesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.31	92.31	92.31	92.31	92.31
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.23%	31.23%	31.23%	31.23%	31.23%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
- Populație	90%	90%	90%	90%	90%
- Agenți economici	90%	90%	90%	90%	90%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	35%	35%	35%	35%	35%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	30%	30%	30%	30%	30%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	30	30	30	30
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.548	13.548	13.548	13.548	13.548
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.419	5.419	5.419	5.419	5.419

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	35%	35%	35%	35%	35%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	31	31
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	20%	20%	20%	20%	20%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Francesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.41	94.41	94.41	94.41	94.41
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	19.96%	19.96%	19.96%	19.96%	19.96%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
- Populație	90%	90%	90%	90%	90%
- Agenți economici	90%	90%	90%	90%	90%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	42	42	42	42	42
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.622	9.622	9.622	9.622	9.622
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.735	6.735	6.735	6.735	6.735

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	12%	12%	12%	12%	12%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	27%	27%	27%	27%	27%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Galicea

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.15	88.15	88.15	88.15	88.15
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.91%	14.91%	14.91%	14.91%	14.91%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	35%	35%	35%	35%	35%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	99%	99%	99%	99%	99%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	35%	35%	35%	35%	35%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	36	36	36	36
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.259	11.259	11.259	11.259	11.259
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	4.425	4.425	4.425	4.425	4.425

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	35%	35%	35%	35%	35%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	75	75	75	75	75
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	20%	20%	20%	20%	20%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Golesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	56.19	56.19	56.19	56.19	56.19
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.39%	35.39%	35.39%	35.39%	35.39%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport intre lungimea rețelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Institutiile publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	31%	31%	31%	31%	31%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	23	23	23	23	23

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	17.517	17.517	17.517	17.517	17.517
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.503	5.503	5.503	5.503	5.503
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	34%	34%	34%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	65%	65%	65%	65%	65%
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Lacusteni

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.51	92.51	92.51	92.51	92.51
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.55%	20.55%	20.55%	20.55%	20.55%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	30	30	30	30
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.198	13.198	13.198	13.198	13.198
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.162	10.162	10.162	10.162	10.162

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	77%	77%	77%	77%	77%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	28	28	28	28	28
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	29%	29%	29%	29%	29%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Maldaresti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	80	80	80	80	80
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.82%	32.82%	32.82%	32.82%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	25%	25%	25%	25%	25%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	15	15	15	15	15
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	26.830	26.830	26.830	26.830	26.830
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.281	7.281	7.281	7.281	7.281

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	22%	22%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	36%	36%	36%	36%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Mihaesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.65	96.65	96.65	96.65	96.65
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.42%	24.42%	24.42%	24.42%	24.42%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
- Populatie	99%	99%	99%	99%	99%
- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	99%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	44	44	44	44	44
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.151	9.151	9.151	9.151	9.151

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.968	8.968	8.968	8.968	8.968
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	27%	27%	27%	27%	27%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	51%	51%	51%	51%	51%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Muereasca

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%

	Institutiile publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutiile publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.85	88.85	88.85	88.85	88.85
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori : [nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutiile publice	4	4	4	4	4

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]		0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]		0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Instituti publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]		100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.12%	9.12%	9.12%	9.12%	9.12%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	- Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	- Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	55	55	55	55	55

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.339	7.339	7.339	7.339	7.339
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.554	6.554	6.554	6.554	6.554
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	48%	48%	48%	48%	48%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	91%	91%	91%	91%	91%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Nicolae Balcescu

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	87.77	87.77	87.77	87.77	87.77
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	20	20	20	20
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.83%	13.83%	13.83%	13.83%	13.83%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	36	36	36	36
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.167	11.167	11.167	11.167	11.167
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.449	8.449	8.449	8.449	8.449

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	73%	73%	73%	73%	73%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	31	31
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	34%	34%	34%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	86%	86%	86%	86%	86%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Pausesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100.26	100.26	100.26	100.26	100.26
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	30%	30%	30%	30%	30%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.19%	24.19%	24.19%	24.19%	24.19%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	98%	98%	98%	98%	98%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	37	37	37	37	37
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	10.735	10.735	10.735	10.735	10.735
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.520	10.520	10.520	10.520	10.520

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	16%	16%	16%	16%	16%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	36%	36%	36%	36%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Pausesti Maglasi

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.05	88.05	88.05	88.05	88.05
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%

ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
-	Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%

	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	0
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	38.95%	38.95%	38.95%	38.95%	38.95%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	92%	92%	92%	92%	92%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	25%	25%	25%	25%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuada; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	32	32	32	32	32

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.462	12.462	12.462	12.462	12.462
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.494	11.494	11.494	11.494	11.494
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	28%	28%	28%	28%	28%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	31	31
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
1.2	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	18%	18%	18%	18%	18%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	39%	39%	39%	39%	39%
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Perisani

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	74.20	74.20	74.20	74.20	74.20
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	33.55%	33.55%	33.55%	33.55%	33.55%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	78%	78%	78%	78%	78%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	31	31	31	31	31
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.845	12.845	12.845	12.845	12.845
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.298	11.298	11.298	11.298	11.298

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	26%	26%	26%	26%	26%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Pietrari

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.81%	13.81%	13.81%	13.81%	13.81%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populație	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenți economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	70%	70%	70%	70%	70%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	22	22	22	22	22
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18.146	18.146	18.146	18.146	18.146
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.702	12.702	12.702	12.702	12.702

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	10%	10%	10%	10%	10%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	5	5	5	5	5
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	13%	13%	13%	13%	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	31%	31%	31%	31%	31%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Prundeni

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.30	89.30	89.30	89.30	89.30
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.83%	35.83%	35.83%	35.83%	35.83%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore.; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
- Populație	99%	99%	99%	99%	99%
- Agenți economici	99%	99%	99%	99%	99%
- Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor; [%]	80%	80%	80%	80%	80%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori; [%]	99%	99%	99%	99%	99%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor; [%]	30%	30%	30%	30%	30%
b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	26	26	26
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.192	15.192	15.192	15.192	15.192
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.457	12.457	12.457	12.457	12.457

	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	31%	31%	31%	31%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	31	31
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	28%	28%	28%	28%	28%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	64%	64%	64%	64%	64%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Salatrucel

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	90.16	90.16	90.16	90.16	90.16
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.54%	35.54%	35.54%	35.54%	35.54%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
- Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
- Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	50%	50%	50%	50%	50%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	48	48	48	48	48
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.317	8.317	8.317	8.317	8.317

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.406	5.406	5.406	5.406	5.406
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	41%	41%	41%	41%	41%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	20	20	20	20	20
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	21%	21%	21%	21%	21%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Sirineasa

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	84.98	84.98	84.98	84.98	84.98
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	25.27%	25.27%	25.27%	25.27%	25.27%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	97%	97%	97%	97%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	28	28	28	28	28
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	14.083	14.083	14.083	14.083	14.083

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	13.511	13.511	13.511	13.511	13.511
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	80%	80%	80%	80%	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	25	25	25	25	25
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	31%	31%	31%	31%	31%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	75%	75%	75%	75%	75%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Stefanesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.30	106.30	106.30	106.30	106.30
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.14%	31.14%	31.14%	31.14%	31.14%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
- Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
- Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	35%	35%	35%	35%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	24	24	24	24	24
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	16.895	16.895	16.895	16.895	16.895

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.758	6.758	6.758	6.758	6.758
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	20%	20%	20%	20%	20%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	13	13	13	13	13
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	9%	9%	9%	9%	9%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	21%	21%	21%	21%	21%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Tomsani

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]	106.01	106.01	106.01	106.01	106.01
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17.42%	17.42%	17.42%	17.42%	17.42%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	35%	35%	35%	35%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	30	30	30	30
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.463	13.463	13.463	13.463	13.463

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.071	7.071	7.071	7.071	7.071
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	37%	37%	37%	37%	37%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	22	22	22	22	22
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	25%	25%	25%	25%	25%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Vaideeni

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	99.36	99.36	99.36	99.36	99.36
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.24%	14.24%	14.24%	14.24%	14.24%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	95%	95%	95%	95%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	27	27	27	27	27
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.036	15.036	15.036	15.036	15.036

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	14.260	14.260	14.260	14.260	14.260
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	10%	10%	10%	10%	10%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	25	25	25	25	25
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	24%	24%	24%	24%	24%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	46%	46%	46%	46%	46%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Vladesti

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.31	97.31	97.31	97.31	97.31
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	61.39%	61.39%	61.39%	61.39%	61.39%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	73%	73%	73%	73%	73%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	40	40	40	40	40
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.948	9.948	9.948	9.948	9.948

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	9.146	9.146	9.146	9.146	9.146
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	75%	75%	75%	75%	75%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	32	32	32	32	32
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	18%	18%	18%	18%	18%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	43%	43%	43%	43%	43%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

**NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A.,
PENTRU ANUL 2023**

Voineasa

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	90%	90%	90%	90%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	90%	90%	90%	90%
	Agenti economici	90%	90%	90%	90%	90%
	Institutii publice	90%	90%	90%	90%	90%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	90%	90%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	4%	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	91.08	91.08	91.08	91.08	91.08
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	60%	60%	60%	60%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	50	50	50	50
	- Populatie	36	36	36	36	36
	- Agenti economici	10	10	10	10	10
	- Institutii publice	4	4	4	4	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	50	50	50	50
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					

- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE					
- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA					
- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%

	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	4%	4%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	8%	8%	8%	8%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE	0	0	0	0	
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	10%	10%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					

a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34.39%	34.39%	34.39%	34.39%	34.39%
b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
- Populatie	98%	98%	98%	98%	98%
- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	98%
- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	90%	90%	90%	90%

2.2 PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	An				
		Trim. I.	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	2023
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	26	26	26
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.382	15.382	15.382	15.382	15.382

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.498	12.498	12.498	12.498	12.498
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	43%	43%	43%	43%	43%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	34	34	34	34	34
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	10%	10%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	24%	24%	24%	24%	24%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
"APA VÂLCEA"
Înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor la Judecătoria Rm.Vâlcea sub
nr.8/14.04.2008;
CIF 23764139
Sediul:municipiul Rm.Vâlcea, str.Căpitan Mărășanu, nr.3, județul Vâlcea;
Tel / Fax: 0350 - 407078, e-mail : apavalcea@yahoo.com

PROIECT

ACT ADIȚIONAL NR. încheiat astăzi, _____ 2023

LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE NR. 1/18.11.2008

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA”** (denumită **Asociația**), cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str.Căpitan Mărășanu nr.3, județul Vâlcea, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa Judecătoria Râmnicu Vâlcea cu nr.8/2008, CIF nr.23764139, reprezentată de **domnul Robert SCHELL**, în calitate de **Președinte al Asociației**, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, denumite împreună **„Autoritatea Delegantă”**

și

1.2. **APAVIL S.A.**, codul unic de înregistrare RO 16468149, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Vâlcea cu numărul J 38/522/2004 cu sediul principal în municipiul Râmnicu Vâlcea, str. Carol I nr.3-5, județul Vâlcea, reprezentată de **domnul Ion FLORESCU**, având funcția de **Director general**, denumită în continuare **„Operatorul”**,

numite împreună „Părțile” și separat „Partea”

Având în vedere :

- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- Nota de control încheiată de echipa A.N.R.S.C. cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" în data de 05.08.2022 și înregistrată la Asociație sub nr.274 din 05.08.2022;

- Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" nr. ___ din ___ 2023 privind aprobarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. pentru anul 2023, precum și completarea, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile art.61 din partea „Dispoziții Generale” din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1 din 18.11.2008, cu modificările și completările ulterioare, au convenit la încheierea prezentului Act adițional prin care se completează Contractul de delegare, după cum urmează :

ARTICOL I

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., prevăzut în anexa la prezentul Act adițional, se include ca anexă în Contractul de delegare, potrivit art.76 alin.(2), lit.b) din Contractul de delegare - partea "Dispoziții generale" .

ARTICOL II

Restul clauzelor din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/18.11.2008, cu modificările și completările ulterioare, rămân neschimbate.

ARTICOL III

Prezentul Act adițional produce efecte de la data de _____ 2023.

Încheiat astăzi, _____ în trei exemplare originale.

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"APA VÂLCEA"**

PREȘEDINTE

APAVIL S.A.

DIRECTOR GENERAL