

COMANDA
PREȘEDINTE,
Constantin Rădulescu
JUDEȚEAN
1
JUDEȚUL VÂLCEA
AVIZAT,
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI,
Daniela Calianu

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
Compartimentul Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP
Nr. 1186 din 21-01 2022

RAPORT

Privind modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind accesul la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2021 – 31. 12. 2021

Dreptul de petiționare face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și este reglementat prin dispozițiile art.51 din Constituția României prin care se stipulează că, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii. Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și procedura de soluționare a petițiilor sunt stipulate de prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.***

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt în sarcina Compartimentului Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP

din cadrul Direcției Generale Administrație Locală, care se îngrijește de înregistrarea, urmărirea, soluționarea, expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

În perioada supusă analizei, respectiv 1 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2021, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate **519** petiții și memorii ale cetățenilor. Dintre acestea, un număr de 79 petiții au fost redirecționate spre soluționare, instituției noastre, de către: Parlamentul României -1, Guvernul României - 1, Instituția Prefectului - Județul Vâlcea -11, primării -42, asociații/fundații -15, alte instituții - 9.

De asemenea, dintre cele 519 petiții înregistrate în anul 2021, **82** au fost solicitări formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. Acestea sunt evidențiate separat în Raportul de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, în anul 2021, care a fost înaintat Instituției Prefectului-Județul Vâlcea, conform procedurilor legale în vigoare.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv prin petiții, cetățenii au valorificat un drept personal subiectiv sau un interes legitim, au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general sau personal și au înaintat propuneri în interesul dezvoltării comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește: protecția și asistența socială, acordarea beneficiilor de asistență socială (ajutoare sociale, indemnizația asistenților personali, ajutoare pentru încălzirea locuinței, acordarea asistenței medicale în unitățile sanitare și spitalicești, calitatea furnizării serviciilor de apă potabilă și canalizare, probleme legate de execuția și/sau reabilitarea infrastructurii rutiere, atât de interes județean cât și de interes local, probleme legate de asigurarea transportului public județean de persoane, ori au sesizat comportamente neprincipiale și conduite necorespunzătoare ale conducătorilor unor instituții și/sau autorități publice sau ale unor manageri, funcționari publici, salariați din cadrul acestora, precum și litigii diverse pe care le au cu autorități sau instituții publice sau cu persoane.

De asemenea, petiționarii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin personal: locuri de muncă, locuințe sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de curent electric, la rețeaua de alimentare cu apă potabilă și canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat

sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea infrastructurii rutiere (drumuri locale și județene) sprijin pentru construirea de poduri, podețe de acces la proprietățile particulare, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor canale de colectare a apelor pluviale, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, consolidări de mal, etc.

Folosind acest drept constituțional, dreptul de petiționare, cetățenii au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea, problemele cu care se confruntă la nivelul comunităților locale, și totodată, au făcut propuneri în sensul dezvoltării socio-economice a comunităților locale respective.

În funcție de obiectul petițiilor, s-au reținut următoarele categorii de probleme:

- Probleme sociale (ajutoare sociale, ajutoare financiare și materiale, ajutoare pentru încălzirea locuinței pe timp de iarnă, locuri de muncă, locuințe sociale);
- Probleme privind neacordarea unor beneficii de asistență socială (îndemnizații ale asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități, alocații, burse școlare, precum și alte indemnizații)
- Probleme privind aplicarea legilor fondului funciar (constituirea și reconstituirea dreptului de proprietate asupra terenurilor, puneri în posesie, suprapuneri de terenuri, litigii diverse, atât între proprietari de terenuri cât și între cetățeni și autorități ale administrației publice locale având ca obiect fondul funciar;
- Reabilitare și modernizare drumuri comunale și județene, poduri, execuția unor rigole și podețe de acces la gospodării, întreținere și decolmatări canale colectoare ale apelor pluviale;
- Extindere rețea energie electrică, bransamente;
- Extindere rețea alimentare cu apă potabilă și extindere rețea canalizare, precum și probleme legate de calitatea furnizării apei potabile;
- Nereguli privind regimul autorizării construcțiilor;
- Nereguli în activitatea de transport public județean de persoane și solicitări de introducere de noi trasee sau prelungiri ale acestora;
- Conduite necorespunzătoare și comportamente neprincipiale ale unor primari, manageri, funcționari, lucrători de poliție, salariați;
- Litigii diverse între persoane și litigii cu instituții și autorități publice;
- Probleme privind gestionarea defectuoasă a deșeurilor menajere și salubritatea localităților;
- Situații de urgență, calamități.

După cum rezultă din această analiză, cetățenii și organizațiile legal constituite au sesizat Consiliului Județean Vâlcea, atât probleme care au intrat în sfera de competență a instituției, cât și probleme care au excedat competențelor și atribuțiilor legale de soluționare. Pentru soluționarea petițiilor al căror obiect a intrat în sfera de competențe a Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 5 direcții din cadrul aparatului de specialitate, analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții, cum ar fi probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme legale de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea ordinii și liniștii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc., au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului -Județul Vâlcea, Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Vâlcea, Agenției de Ocupare a Forței de Muncă Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea, Direcției de Sănătate Publică Vâlcea, ABA Olt, S.C Apavil S.A, precum și altor instituții și autorități, în funcție de obiectul sesizării în conformitate cu dispozițiile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare, iar măsurile dispuse au fost comunicate Consiliului Județean Vâlcea și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele care nu au avut suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 7, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ, menționat.

Analiză SWOT

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității, prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează:

Puncte tari

- Existența unui spațiu destinat relației cu publicul care cuprinde: activități de înregistrare a petițiilor, a audiențelor, de registratură generală, de informare, consiliere și îndrumare a cetățenilor, asigurându-se astfel transparența instituțională și accesul liber și neîngrădit al cetățenilor la obținerea informațiilor de interes public;
- Implementarea proiectului „Județul Vâlcea - Orizont 2030” care are ca obiectiv general dezvoltarea capacității instituționale a Consiliului Județean Vâlcea de a furniza servicii publice de calitate pentru cetățeni, prin măsuri concrete ce vizează îmbunătățirea procesului decizional și de planificare strategică, digitalizarea proceselor privind managementul documentelor și crearea de facilități de acces online la servicii publice, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014 -2020, precum și simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni.
- Personal calificat, relația cu publicul este asigurată de funcționari cu studii superioare, studii de masterat și care dețin competențe și abilități în domeniul comunicării și al relației cu publicul.

Puncte slabe

- Insepararea activităților de front- office de cele de back- office. Activitățile de front-office sunt cele în care personalul interacționează direct cu cetățenii iar activitățile de back- office cuprind activitățile interne ale instituției.

Amenințări

- Exercițarea abuzivă a dreptului de petiționare, precum și formularea cu rea-credință a unor petiții prin care se încalcă nejustificat drepturile și libertățile persoanelor.
- Necunoașterea de către cetățeni a legislației în vigoare și a atribuțiilor Consiliului Județean Vâlcea, conduce uneori la stări conflictuale datorate stăruinței acestora, de a li se soluționa problema cu care se confruntă, indiferent dacă aceasta este sau nu este de competența instituției.
- Crearea unei stări de insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de către cetățenii care formulează expresii jignitoare și amenințări dacă nu le sunt soluționate cererile în mod favorabil.

- Lipsa de colaborare a instituțiilor cărora li s-a declinat competența de soluționare conduce la întârzieri în formularea răspunsului către petiționari.

Oportunități

- Cadrul normativ existent prin care se reglementează relația cetățean-administrație, respectiv Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică locală, Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului nr.123/2002 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

În contextul măsurilor impuse în vederea limitării răspândirii infecțiilor cu SARS-CoV-2, Consiliul Județean Vâlcea a instituit măsuri sanitare pentru siguranța și protecția, atât a cetățenilor cât și a personalului cu atribuții în relația cu publicul, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, prin păstrarea regulilor de distanțare fizică, purtarea măștii de protecție, efectuarea triajului epidemiologic, etc.

Totodată, cetățenii s-au conformat normelor legale impuse de contextul pandemic și au înțeles să-și exercite dreptul de petiționare folosind ca formulă de adresabilitate și poșta electronică.

Comparativ cu anul 2020 numărul de petiții a crescut de la **392** la **519**, în anul 2021.

Solicitări înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în perioada 01.01.2021 - 31.12.2021

Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public, definit astfel prin Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relațiilor dintre persoane și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și cu documentele internaționale ratificate de Parlamentul României.

În sensul dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, *„prin autoritate sau instituție publică se înțelege orice autoritate ori instituție publică ce utilizează sau administrează*

resurse financiare publice, orice regie autonomă, companie națională, precum și orice societate reglementată de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aflată sub autoritatea unei autorități publice centrale ori locale și la care statul român sau, după caz, o unitate administrativ-teritorială este acționar unic ori majoritar”.

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din actul normativ menționat, **prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.**

În conformitate cu prevederile art. 27 din Hotărârea Guvernului nr. 478/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, fiecare instituție sau autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public, după modelul stipulat în Anexa nr.10 la normele metodologice, menționate.

În considerarea acestor dispoziții legale, prezentăm alăturat, Raportul de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2021, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea.


DIRECTOR GENERAL,


Bogdan - Paul Lăstun

Compartimentul Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP

Consilier,


Elena Stoica

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Data:
Întocmit: Elena Stoica	Consilier		19.01.2022

Nr. 327 / 10 ianuarie 2022

**RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021**

Subsemnata, Stoica Elena, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul **2021**, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul **2021**:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate: Buletin informativ, Monitorul Oficial al Județului

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) Actualizarea listei privind informațiile de interes public;
- b) Actualizarea listei privind documentele produse și / sau gestionate de Consiliul Județean Vâlcea;
- c) Actualizarea site-ului instituției conform Anexei 1 din H.G.123/2002 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Existența punctului de informare-documentare

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind:
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Cele prevăzute în Legea nr. 109/2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
82	44	38	2	80	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	35
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	30
c) Acte normative, reglementări	14
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: completarea unor chestionare cu informații de interes public	3

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
82	8	73	1	0	80	2	0	35	30	14	0	0	3

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu a fost cazul

3.2.

3.3.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul

4.2.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care) 1. situație câini fără stăpân-1 2. doc distruse la termen-1 3. doc inexistent
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- Nu a fost cazul

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	2	0	2	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Incluse în costurile totale ale instituției	Incluse în veniturile totale ale instituției	0,36 lei/pagină A4 0,57 lei/pagină A3	Pentru anul raportării, respectiv anul 2021, au fost incidente prevederile Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr. 243 din 22 decembrie 2020

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) **Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:**

Publicarea de seturi de date în format deschis în conformitate cu prevederile Legii nr.109/2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice, în așa fel încât să se permită accesul fără nicio restricție de natură să împiedice reutilizarea sau prelucrarea automată a documentelor respective

c) **Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:**

Măsuri privind standardizarea afișării informațiilor de interes public în vederea creșterii identității vizuale, asigurării accesului la informațiile de interes public și a transparenței decizionale

Elaborat,
Consilier,
Elena Stoica
