



SE APROBĂ,
p. PRESEDINTE,
Gheorghe Păsat

AVIZAT,
SECRETAR AL JUDEȚULUI
Constantin Dirinea

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
Compartimentul Comunicare, Relații Publice
Nr. 953 din 21.01. 2016

RAPORT

**Privind modul de soluționare a petițiilor adresate
Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind
accesul la informațiile de interes public
în perioada 01. 01. 2015 – 31. 12. 2015**

Dreptul de petiționare face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și este reglementat de prevederile art.51 din Constituția României. Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și activitatea de soluționare a petițiilor sunt stipulate în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau***

local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Vâlcea sunt îndeplinite de Compartimentul Comunicare, Relații Publice - Direcția Generală Administrație Locală, care se ocupă de înregistrarea, urmărirea și expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În perioada supusă analizei, respectiv 01 ianuarie 2015 – 31 decembrie 2015, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate 371 de petiții și memorii ale cetățenilor. Dintre acestea, 31 petiții au fost redirecționate spre soluționare instituției noastre, de către: Administrația Prezidențială-5, Parlamentul României-2, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice-1, Ministerul Sănătății -2, Ministerul Culturii -1, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice-1, Instituția Prefectului - Județul Vâlcea-10, Agenția Națională de Administrare Fiscală -3, primării -4.

Dintre cele 371 de petiții înregistrate în anul 2015, 67 reprezintă solicitări formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv prin petiții, cetățenii au valorificat un drept ori un interes personal și au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general și personal sau au înaintat propuneri în interesul comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește: regimul construcțiilor, protecția socială și drepturile copilului, nereguli în acordarea drepturilor copiilor cu cerințe speciale, plata beneficiilor sociale(alocația de hrană zilnică, alocația de plasament), aplicarea legilor fondului funciar, aplicarea prevederilor legale în ceea ce privește transportul public de persoane, acordarea ajutoarelor sociale, a ajutoarelor de încălzire a locuinței, a ajutoarelor comunitare, modul de acordare a drepturilor bănești ale asistenților personali, a indemnizațiilor persoanelor cu

dizabilități, ori au sesizat comportamente neprincipiale ale conducerilor unor instituții și autorități publice sau ale unor manageri, funcționari publici, salariați din cadrul acestora, precum și litigii diverse pe care le au cu autorități sau instituții publice sau cu persoane.

De asemenea, petiționarii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme personale: locuri de muncă, locuințe sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de curent electric, la rețeaua de alimentare cu apă potabilă și canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri locale și județene, sprijin pentru construirea de poduri, podețe, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor canale de colectare a apelor pluviale, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, etc.

Folosind acest drept de petiționare, cetățenii au sesizat Consiliului Județean Vâlcea, problemele cu care se confruntă la nivelul comunităților locale, dar, totodată, au adus la cunoștința instituției noastre și propuneri, în sensul dezvoltării socio-economice a comunităților locale respective.

În funcție de obiectul petițiilor, s-a reținut următoarea problematică:

- Probleme sociale (ajutoare sociale, ajutoare comunitare, locuințe sociale, locuri de muncă);
- Probleme privind neplata unor beneficii de asistență socială (indemnizații ale asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități, alocația de hrana pentru copii, alocația pentru susținerea familiei, ajutorul social, ajutorul pentru încălzirea locuinței);
- Probleme privind aplicarea legilor fondului funciar;
- Reabilitare drumuri locale și județene, poduri, podețe, întreținere și decolmatări șanțuri și canale colectoare;
- Extindere rețea energie electrică, branșamente;

- Extindere rețea alimentare cu apă potabilă și extindere rețea canalizare;
- Ajutoare financiare și materiale;
- Probleme privind regimul autorizării construcțiilor;
- Nereguli în activitatea de transport public de persoane;
- Conduite necorespunzătoare și comportamente neprincipiale ale unor primari, manageri, funcționari, salariați;
- Litigii diverse între persoane și litigii cu instituții și autorități publice;
- Sprijin pentru menținerea unor școli;
- Probleme privind recalcularea pensiilor;
- Probleme ale asociațiilor de proprietari;
- Situații de urgență, calamități;
- Propuneri de investiții în interesul comunității

După cum rezultă din această analiză, cetățenii și organizațiile legal constituite au sesizat Consiliului Județean Vâlcea, atât probleme care intră în sfera de competență a instituției, cât și probleme care exced competenței legale de rezolvare a acestora. Pentru soluționarea petițiilor de competența Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 4 direcții din cadrul aparatului de specialitate analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții cum ar fi probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea ordinii și liniștii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc. au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, Inspectoratului de

Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Ocupare a Forței de Muncă Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Agenției Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Vâlcea, Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea, precum și altor instituții și autorități, în funcție de obiectul sesizării în conformitate cu prevederile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificările ulterioare prin Legea nr.233/2002, iar măsurile dispuse au fost comunicate Consiliului Județean Vâlcea și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele care nu au avut suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 8, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ de reglementare a modului de soluționare a petițiilor.

Analiză SWOT

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează :

Puncte tari

Existența unui spațiu destinat numai relației cu publicul care cuprinde: activități de înregistrare a petițiilor, audiențelor, de registratură generală, de informare, consiliere și îndrumare a cetățenilor, asigurându-se astfel, accesul liber și neîngrădit al acestora la obținerea informațiilor produse și gestionate de Consiliul Județean Vâlcea;

Personal calificat, relația cu publicul este asigurată de funcționari cu studii superioare, studii de masterat și care dețin competențe în domeniul comunicării și relației publice, precum și în domeniile de competențe ale instituției).

Puncte slabe

Înregistrarea unor întârzieri în soluționarea petițiilor în termenul legal datorate fie neglijenței unora dintre funcționari, fie din cauze neimputabile acestora și anume supraîncărcarea atribuțiilor de serviciu, fără a se ține cont de o prioritizare a problemelor în funcție de termenele de soluționare.

Amenințări

Necunoașterea de către cetățeni a legislației în vigoare și a domeniilor de competență ale Consiliului Județean Vâlcea, poate conduce uneori la stări conflictuale datorate stăruinței acestora de a li se soluționa problema cu care se confruntă, indiferent dacă aceasta este sau nu este de competența instituției.

Crearea unei stări de disconfort și insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de unii dintre cetățeni, care, din lipsa informării, a gradelor de cultură și educație diferite, insistă a li se rezolva cererile în afara cadrului legal existent.

Oportunități

Actele normative de reglementare a activității de soluționare a petițiilor, liberul acces la informațiile de interes public, transparența decizională în administrația publică, programul de măsuri privind combaterea birocrăției în relația cu publicul.

Solicitări înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în perioada 01.01.2015 - 31.12.2015

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările

ulterioare, **prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.**

În conformitate cu prevederile art.27 din Norma Metodologică de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, situația solicitărilor de informații de interes public la nivelul Consiliului Județean Vâlcea, în anul 2015 este evidențiată în Raportul de Evaluare a Implementării Legii nr.544/2001, care a fost comunicat cu adresa nr.246 din 20 01 2016, Instituției Prefectului –Județul Vâlcea pentru a proceda în conformitate cu dispozițiile legale și totodată s-a asigurat publicarea acestuia pe site-ul Consiliului Județean Vâlcea.

RAPORT DE EVALUARE A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2015

<i>INDICATORI</i>	<i>cod</i>	<i>RASPUNS</i>	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2015 ?	A1	DA	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	DA	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		
c. Mass-media	A2_3		
d. Publicațiile proprii	A2_4	DA	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	DA	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1	A3	DA	

din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?			
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2015	A4		300
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1		31
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2		30
c. Acte normative, reglementări	B1_3		-
d. Activitatea liderilor institutiei	B1_4		4
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5		2
f. Altele (se precizează care)	B1_6		-
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1		65
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2		
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	-
	b) informații inexistente	B2_4	2
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-

	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	-
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
	a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	16
	b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	51
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2015, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
	a. pe suport de hârtie	B4_1	48
	b. pe suport electronic	B4_2	19
	c. verbal	B4_3	-
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2015 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	1
	b. respinse	C1_2	-
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2015 în baza Legii	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-

nr.544/2001	c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2015	D1	-	
2. Suma încasată în anul 2015 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate	D2	-	

Consiliului Județean Vâlcea a manifestat în toate situațiile deschidere către cetățeni, a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor acestora, aspecte concretizate prin faptul că, în anul 2015 nu au fost înregistrate plângeri în instanță împotriva modului de soluționare a petițiilor și a solicitărilor formulate în baza legii privind liberul acces la informațiile de interes public.

DIRECTOR GENERAL,


Bogdan Lăstun

**Compartimentul Comunicare, Relații Publice,
Consilier,**


Elena Stoica

ES/ES/2ex.