

3

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
PREȘEDINTE
Nr. 311 din 13 01 2009

RAPORT

**privind activitatea de soluționare a petițiilor adresate Consiliului
Județean Vâlcea în perioada 1 iulie - 31 decembrie 2008 și raport
privind accesul la informațiile de interes public în anul 2008**

Compartimentul Comunicare, Relații Publice din cadrul Consiliului Județean Vâlcea a asigurat persoanelor, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal, cu respectarea condițiilor și a termenelor prevăzute la art. 7, 8 și 9 din Legea nr. 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare și cu respectarea procedurilor din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.123/2002.

S-a realizat primirea, evidența și transmiterea spre soluționare a cererilor, sesizărilor sau propunerilor înaintate de cetățeni, urmărindu-se soluționarea acestora și asigurarea transmiterii răspunsului în termenul legal, în conformitate cu Legea 233/2002 pentru aprobarea O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În cadrul programului de audiențe, cetățenii au fost sprijiniți cu profesionalism și promptitudine de către Președintele Consiliului Județean Vâlcea în rezolvarea problemelor ridicate, într-un cadru de dialog social, li s-a dat posibilitatea de a-și exprima opiniile, propunerile, de a sesiza și informa administrația publică asupra unor aspecte legate de viața comunităților locale.

În vederea rezolvării problemelor ridicate prin petiții și audiențe de cetățenii județului, s-a dispus celor 4 direcții și Instituției Arhitectului Șef din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea, analizarea și soluționarea în termenul legal și în conformitate cu prevederile legale, a tuturor solicitărilor.

• **Activitatea de soluționare a petițiilor**

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor aprobată prin Legea nr.233/2002. Potrivit prevederilor art.2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege

cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice. În conformitate cu prevederile art.14 din O.G. 27/2002, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul pentru relații cu publicul. Potrivit organigramei, statului de funcții și Regulamentului de Organizare și Funcționare a aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea, atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt îndeplinite de Compartimentul Comunicare, Relații Publice din cadrul Direcției Administrație Locală.

În perioada 1 iulie 2008 - 31 decembrie 2008, au fost înaintate spre soluționare Consiliului Județean Vâlcea 270 petiții, dintre care 263 petiții locale și memorii adresate de cetățeni, și 7 petiții centrale remise spre soluționare Consiliului Județean Vâlcea, de către , Președinția României, Ministerul Internelor și Reformei Administrative, Senatul României, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului, Autoritatea Rutieră Română și 32 cereri formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public.

Prin aceste forme de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv petiții și audiențe, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale, comportamente neprincipiale ale conducătorilor unor primării, școli, instituții publice sau ale unor manageri, conduita necorespunzătoare a unor funcționari publici din cadrul primăriilor; au solicitat sprijin în soluționarea unor probleme personale (ajutoare financiare, sprijin în căutarea unui loc de muncă, ajutoare sociale); au înaintat propuneri în interesul comunităților locale (propuneri de modernizare și reabilitare drumuri, extindere rețele electrice, continuare lucrări la diverse obiective, extindere rețele apă potabilă și canalizare, construire poduri și podețe etc.).

Prin petițiile înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea, cetățenii au sesizat aspecte cu privire la:

- comportamentul neprincipal și conduita necorespunzătoare a unor primari , consilieri locali și funcționari din cadrul aparatului de specialitate al primăriilor în rezolvarea problemelor cetățenilor - 10
- nereguli în aplicarea legilor fondului funciar - 42

- nereguli în efectuarea unor lucrări de construcții și nerespectarea prevederilor legale privind autorizarea în construcții - 23
- disfuncționalități în activitatea de manageriat a unor instituții sau autorități publice din județ - 13
- reabilitări de drumuri comunale și județene - 22
- nereguli în acordarea unor ajutoare sociale și sprijin în obținerea acestora (ajutor social, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutor comunitar), precum și ajutoare financiare - 25
- lucrări de amenajare și decolmatare a albiilor unor pâraie - 4
- contestații privind decizii ale Agenției de Plăți și Intervenții în Agricultură - 6
- alimentare cu apă, reabilitare rețele - 11
- sprijin pentru obținerea de locuințe sociale - 4
- sprijin pentru reabilitarea unor terenuri afectate de calamități - 12
- nereguli privind activitatea unor societăți de transport - 11
- construirea unor imobile (dispensar, cămin cultural) - 2
- nerespectarea liniștii și ordinii publice - 6
- sprijin pentru obținerea unui loc de muncă - 5
- asistență juridică - 14
- nereguli în desfășurarea procesului electoral - 2
- cereri în baza Legii nr.544/2001 privind accesul la informațiile de interes public - 32
- alte solicitări (cereri diverse, litigii) - 26

Petițiile a căror soluționare intra în competența altor autorități, prin care erau sesizate aspecte privind probleme legate de aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea ordinii și liniștii publice sau litigii diverse au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, iar măsurile luate au fost comunicate Consiliului Județean Vâlcea și petiționarilor. Petițiile prin care erau sesizate anumite aspecte și nereguli privind normele de conviețuire și de nerespectare a ordinii și liniștii publice au fost înaintate spre soluționare Inspectoratului de Poliție al Județului Vâlcea.

De menționat, că asupra modului de soluționare a petițiilor, Consiliul Județean Vâlcea nu a înregistrat reclamații administrative sau plângeri în instanță.

- **Programul de audiențe**

În cadrul programului de audiențe al Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, în perioada 1 iulie - 31 decembrie 2008, au fost înregistrate 537 persoane prin registru de audiențe și cca 900 de persoane prin cabinet presedinte.

Problemele ridicate în cadrul programului de audiențe, în majoritatea lor, au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea nereguli referitoare la nerespectarea unor prevederi legale referitoare la aplicarea Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, O.U.G. nr.102/1999 privind protecția specială și încadrarea în muncă a persoanelor cu handicap, Legea nr.18/1991 privind fondul funciar, Legea nr.50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții, cu modificările și completările ulterioare, nereguli în ceea ce privește conduita și comportamentul unor aleși locali, funcționari publici și agenți de poliție din cadrul Posturilor de Poliție Locale, precum și litigii diverse.

De asemenea, cetățenii au solicitat sprijin material și financiar pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor inundațiilor, incendiilor și a alunecărilor de teren, sprijin pentru obținerea de locuințe sociale și locuri de muncă, sprijin pentru branșare la rețeaua de curent electric și la rețeaua de alimentare cu apă potabilă, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului forestier. În cadrul programului de audiențe au fost înregistrate și propuneri referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri și căi de acces, poduri, podețe, punți pietonale, amenajarea unor canale colectoare a apelor pluviale, propuneri de extindere rețea electrică, extindere rețea apă potabilă, punând la dispoziția Consiliului Județean Vâlcea diverse informații legate de viața comunității locale. Pentru rezolvarea acestora, s-a luat legătura cu autoritățile sau instituțiile publice competente, Primării, Inspectoratul de Poliție Județean Vâlcea, Instituția Prefectului-Județul Vâlcea, Autoritatea Teritorială de Ordine Publică Vâlcea și au fost delegați funcționari din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea în vederea găsirii unor soluții în condițiile legii, iar persoanelor care au solicitat sprijin li s-au acordat asistență de specialitate și îndrumările legale în vederea soluționării aspectelor sesizate.

- **Programul de audiențe publice în teritoriu**

Ținând cont de numărul mare de cereri de audiență, pentru a veni în sprijinul solicitărilor cetățenilor, cât mai aproape de problemele cu care aceștia se confruntă, Președintele Consiliului Județean Vâlcea a acordat

audiențe publice în teritoriu cetățenilor și reprezentanților autorităților publice locale astfel:

În perioada 15 -17 09 2008, s-au organizat audiențe publice în zona de nord a județului, respectiv, în cadrul primăriilor Brezoi, Călimănești și Boișoara, la care au participat cetățenii interesați și autoritățile publice locale din comunele Voineasa, Malaia, Muereasca, Sălătrucel, Dăești, Boișoara, Titești, Racovița, Căineni, Perișani și orașele Brezoi și Călimănești.

În data de 02 10 2008, în orașul Bălcești, au participat autoritățile publice locale și cetățenii din comunele: Fântărești, Valea Mare, Ghioroiu, Laloșu, Făurești, Zătreni, Lăcusteni și orașul Bălcești.

În data de 16 10 2008, în orașul Horezu, au participat cetățenii și autoritățile publice locale din comunele: Bunești, Stoenesti, Slătioara, Tomșani, Costești, Pietrari, Oteșani, Vaideeni și orașul Horezu. Cetățenii prezenți la aceste audiențe publice au solicitat sprijin în rezolvarea unor probleme sociale, sprijin financiar pentru refacerea unor locuințe afectate de calamități și incendii, sprijin pentru obținerea ajutorului social și ajutoare financiare de urgență aflându-se în situații precare. De asemenea, au fost semnalate nereguli în aplicarea prevederilor legale privind fondul funciar, nereguli în aplicarea legislației în ceea ce privește respectarea liniștii și ordinii publice și menținerea unui climat de siguranță în comunitatea respectivă.

Problemele ridicate de cetățeni au fost soluționate la fața locului cu specialiștii din cadrul Consiliului Județean Vâlcea și ai primăriilor, iar pentru cele care au intrat în competența legală de soluționare a altor instituții cetățenii au fost îndrumați să se adreseze autorităților și instituțiilor competente în rezolvarea aspectelor sesizate.

• **Informațiile de interes public**

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările ulterioare, *prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice sau instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.*

În conformitate cu prevederile art.27 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, aprobate prin H.G.nr.123/2002, situația solicitărilor (verbale și în scris), în perioada 1 ianuarie 2008 - 31 decembrie 2008, se prezintă astfel:

a-Numărul total de solicitări de informații de interes public	632
b-Numărul estimativ al solicitărilor verbale	600

c-Numărul solicitărilor adresate în scris	32
-pe suport de hârtie	30
-pe suport electronic	2
d-Numărul total de solicitări, adresate în scris departajat pe domenii de interes	
- 32	
-Utilizarea banilor publici(contracte, investiții, cheltuieli)	6
-Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	15
-Acte normative, reglementări	7
-Activitatea liderilor instituției	1
-Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001	0
-altele	3
e-Numărul de solicitări rezolvate favorabil	29
f-Numărul de solicitări cu informație inexistentă	3
-numărul de solicitări adresate de persoane fizice	5
-numărul de solicitări adresate de persoane juridice	27
-numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare	cca 600

• Telefonul cetățeanului

Pe linia Tel Verde a Consiliului Județean Vâlcea (telefonul gratuit al cetățeanului) au fost înregistrate doar 5 apeluri având ca obiect nereguli în acordarea ajutoarelor sociale, ajutoarelor de încălzire a locuinței, precum și solicitări privind programul de audiențe al conducerii Consiliului Județean Vâlcea. Problemele sesizate au fost preluate și aduse la cunoștința autorităților publice competente în soluționarea acestora. Deși, apelul telefonic este gratuit și a fost adus la cunoștința cetățenilor prin mass media și prin mijloacele proprii de informare: pagina de internet a instituției, afișare la sediul instituției, publicare în buletinul informativ, cetățenii, încă, nu aleg această modalitate de sesizare sau solicitare de informații.

• Programul de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul

În conformitate cu prevederile H.G. nr.1723/2004 privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr. 250/2004, cu modificările și completările ulterioare s-a aprobat "**Planul de acțiune privind realizarea Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul**".

În acest sens, Compartimentul Comunicare, Relații Publice a realizat măsurile prevăzute în Planul de Acțiune astfel:

- a asigurat programul de lucru cu publicul stabilit în așa fel încât să permită accesul cetățenilor între orele **8.30 și 16.30** și într-o zi pe săptămână, respectiv, joi, între orele **8.30 și 18.30** ;
- numele persoanelor de conducere au fost afișate la sediul instituției precizându-se programul de audiențe al acestora;
- pentru facilitarea adresării în scris a cetățenilor a fost creată o adresă de poștă electronică: **cic_cjvl@unet.ro** pentru transmiterea petițiilor ;
- a fost introdusă linia telefonică tip TEL VERDE –telefonul gratuit al cetățeanului (0 800 825 825) pentru preluarea cererilor, sesizărilor și propunerilor cetățenilor;
- au fost publicate pe pagina oficială de internet a Consiliului Județean Vâlcea **www.cjvalcea.ro**, materiale cu caracter informativ: proiecte de acte normative supuse dezbaterii publice, ședințele Consiliului Județean Vâlcea, comunicate și informații de presă, programul de audiențe al conducerii consiliului județean, programul de lucru cu publicul, programul acțiunilor desfășurate de conducerea Consiliului Județean Vâlcea, manifestări și evenimente locale;
- a fost instalat sistemul electronic de informare publică-Infochioșc
- în conformitate cu prevederile cap.III (a) din H.G. nr.1723/2004, privind programul de măsuri de combatere a birocrăției în activitatea de relații cu publicul, a obținut certificarea ISO 9001:2000 pentru serviciile către cetățeni (Certificat nr.26081 din 25 iulie 2007-MOODY INTERNAȚIONAL).

Președintele Consiliul Județean Vâlcea a manifestat deschidere către cetățeni, a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor acestora, aspecte concretizate prin faptul că, în perioada 1 iulie 2008 – 31 decembrie 2008 nu au fost înregistrate reclamații administrative și nici plângeri în instanță împotriva modului de soluționare a petițiilor. De asemenea, nu au mai fost înregistrate abateri disciplinare în ceea ce privește modul de soluționare a petițiilor și nu au fost dispuse măsuri de sancționare a funcționarilor publici din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea .

PREȘEDINTE,
Dr. Ing. Ion Cîlea

