



## A fost aprobat Planul de acțiuni de îmbunătățire în urma autoevaluării Sistemului de Management al Consiliului Județean Vâlcea, folosind Modelul CAF

### I. Prezentarea Planului de acțiuni de îmbunătățire

Planul de acțiuni de îmbunătățire este parte componentă a Activității 3 - Implementarea instrumentului CAF în cadrul Consiliului Județean Vâlcea, în scopul îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității, din cadrul proiectului "Dezvoltarea unui sistem unitar de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și al instituțiilor subordonate" co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, Cod MySMIS 119720, Cod SIPOCA 481.

Planul este rezultatul efortului echipei de autoevaluare formată din personal de conducere și de execuție din cadrul aparatului propriu al Consiliului Județean Vâlcea și se bazează pe Raportul de autoevaluare dezvoltat în urma derulării primei evaluări a Sistemului de Management al instituției folosind ca referențial Modelul CAF (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice).

Planul de acțiuni de îmbunătățire este asumat de conducerea Consiliului Județean Vâlcea și vizează îmbunătățiri ale activității în următoarele domenii prioritare:

- 1. Managementul strategic - Factor conducător pentru schimbare;**
- 2. Managementul organizației;**
- 3. Eficacitatea implicării părților interesate;**
- 4. Managementul resurselor umane;**
- 5. Implicarea personalului;**
- 6. Orientarea către cetățean / client;**
- 7. Interconectarea proceselor – colaborarea cu alte instituții pentru atingerea obiectivelor**

În cadrul planului de îmbunătățire:

- Acțiunile de îmbunătățire stabilite sunt aliniate cu obiectivele strategice ale instituției;
- Acțiunile de îmbunătățire sunt ordonate în funcție de priorități, utilizând criteriile de evaluare a impactului îmbunătățirilor asupra organizației (importanța strategică, nivelul de dificultate, resursele necesare implementării);
- Sunt identificați responsabilii de implementare;
- Sunt stabilite termene de realizare, rezultate intermediare și resurse necesare.

Pentru a avea un impact real, Planul de îmbunătățire rezultat din activitatea de autoevaluare va fi integrat în procesul de planificare strategică al instituției și va deveni parte din managementul general al acesteia.



## II. Ce urmează

Echipa de autoevaluare va urmări modul de implementare a acestuia, în următoarele 12 luni. Implementarea acțiunilor de îmbunătățire va fi însoțită de un proces de monitorizare și evaluare a rezultatelor și a impactului pe care aceste acțiuni îl au asupra Instituției. Eficacitatea acțiunilor de îmbunătățire implementate va fi monitorizată utilizând ca instrument ciclul Plan-Do-Check-Act (Planificare – Execuție – Verificare – Acțiune).

După ce implementarea acțiunilor va fi urmărită timp de 12 luni, Instituția se va asigura că îmbunătățirile implementate au un efect pozitiv și nu există impact negativ asupra performanțelor sale. Utilizarea ciclului PDCA ca instrument de monitorizare a Planului de îmbunătățire implică organizarea unei noi autoevaluări pe baza CAF.

## III. Date generale despre proiect

Proiectul "*Dezvoltarea unui sistem unitar de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și al instituțiilor subordonate*", este finanțat în baza contractului de finanțare nr. 135/13.06.2018, în cadrul PROGRAMULUI OPERAȚIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVĂ 2014 -2020, Axa prioritară 2, Obiectivul specific 2.1. CP 6/2017 – Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate să implementeze managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020.

Valoare totală a proiectului este de 644.813,50 lei, din care:

- 531.250,01 lei finanțare nerambursabilă din Fondul Social European,
- 81.249,99 lei finanțare nerambursabilă din bugetul național,
- 32.313,50 lei contribuția proprie a Consiliului Județean Vâlcea.



### Beneficiarul proiectului:

**JUDEȚUL VÂLCEA prin CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**

Str. General Praporgescu nr. 1, Râmnicu Vâlcea

Telefon: 0250/73.29.01

Fax: 0250/73.56.17

E-mail: [consiliu@cjvalcea.ro](mailto:consiliu@cjvalcea.ro);

[consiliuljudeteanvalcea@gmail.com](mailto:consiliuljudeteanvalcea@gmail.com)

Pagina web: [www.cjvalcea.ro](http://www.cjvalcea.ro)