

R O M Â N I A



JUDEȚUL VÂLCEA CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA



Str. General Praporgescu nr.1 / 240595 - Râmnicu Vâlcea
Tel: 0250/73.29.01, 0746/11.63.11, 0746/11.63.12; Fax: 0250/73.56.17
E-mail: consiliu@civalcea.ro; www.civalcea.ro

MISIUNEA CONSILIULUI JUDEȚEAN VÂLCEA

“Îmbunătățirea calității vieții pentru cetățenii și comunitatea Județului prin dezvoltare sustenabilă, servicii publice eficiente și cooperarea cu alte organizații publice și private în vederea optimizării utilizării resurselor disponibile și dezvoltării de servicii de un înalt nivel calitativ.”

VIZIUNEA CONSILIULUI JUDEȚEAN VÂLCEA

Județul Vâlcea – județ dinamic, competitiv și prosper.

Viziunea Consiliului Județean Vâlcea este aliniată cu Viziunea regiunii Sud-Vest Oltenia - aceea de a deveni un promotor al competitivității atât în domeniul industrial, cât și în agricultură, dar și al economiei digitale prin dezvoltarea unui mediu de afaceri performant bazat pe resurse umane competente, integrarea tehnologiilor inovative și promovarea dezvoltării durabile.

În acest sens, viziunea Consiliului Județean Vâlcea are în centrul său resursa umană, urmărind oferirea locuitorilor săi un standard de viață înalt, în armonie cu mediul înconjurător și încurajând spiritul civic și satisfacerea nevoilor tuturor cetățenilor, în toate domeniile sociale și economice.

VALORI

- **Integritate:** Onestitate; încredere reciprocă; transparență în tot ceea ce facem.
- **Respect:** Recunoașterea meritelor; Dezvoltare personală; Tratarea în mod egal a cetățenilor și membrilor comunității.

- **Cooperare:** promovarea parteneriatelor și a lucrului în echipă.
- **Responsabilitate:** Angajament, Asumarea responsabilității în tot ceea ce facem pentru comunitate.
- **Aprecieri** – punerea în valoare a poziției geografice, a patrimoniului cultural, istoric și turistic, a membrilor comunității.

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Managementul Consiliului Județean Vâlcea își declară angajamentul pentru îmbunătățirea continuă, ca un mijloc de a garanta succesul Consiliului în îndeplinirea obiectivelor strategice și a cerințelor și așteptărilor cetățenilor județului, a comunității și a celorlalți factori interesați.

Politica în domeniul Calității sprijină Misiunea, Viziunea, prioritățile strategice și obiectivele declarate în Strategia pe termen lung. Ea se referă la toate activitățile și procesele gestionate în cadrul Sistemului de Management al Calității și prin respectarea ei se asigură faptul că personalul Consiliului Județean Vâlcea acționează în conformitate cu valorile declarate.

Membrii și personalul Consiliului Județean Vâlcea se implică în asigurarea și îmbunătățirea calității în tot ceea ce fac prin:

- Dezvoltarea și menținerea unor activități care sunt în permanență planificate, implementate, analizate și evaluate;
- Creșterea capacității Consiliului prin dezvoltarea personalului propriu și utilizarea experților externi atunci când este necesar;
- Dezvoltarea de parteneriate care pot adăuga valoare rezultatelor;
- Implementarea și menținerea unui proces decizional bazat pe fapte și date concrete și care ține cont de principiile managementului riscului
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor în vederea creșterii satisfacției cetățenilor și a celorlalți factori interesați și a încrederii acestora că serviciile sunt executate la nivelul cerințelor și așteptărilor lor;

Suntem conștienți de faptul că Sistemul de Management al Calității nu poate acoperi toate situațiile și evenimentele, de aceea calitatea serviciilor și reputația noastră depind de cooperarea și acțiunile zilnice ale angajaților noștri.

Îndeplinirea standardelor de calitate stabilite este responsabilitatea Managementului de vârf. În același timp angajații sunt responsabili pentru calitatea muncii lor.

Ne preocupăm de îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității implementat, care este evaluat în cadrul analizelor managementului, ocazie cu care se analizează și obiectivele calității și caracterul adecvat al prezentei Politici în domeniul Calității.

Prezenta declarație privind politica în domeniul calității este explicată angajaților prin grija Reprezentantului Managementului.

Politica în domeniul Calității este disponibilă pe rețeaua intranet și pe pagina de internet a Consiliului Județean Vâlcea, iar întregul personal este instruit în ce privește semnificația și implicațiile prezentei Politici în domeniul calității.

PREȘEDINTE,



CONSTANTIN RĂDULESCU

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Data
Întocmit: Ion Bogdan Văduva 2 ex.	Consilier Principal		22.09.2016