

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII DE TELEFONIE

Încheiat între

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA, cu sediul în Râmnicu Vâlcea, str. General Praporgescu, jud Vâlcea, telefon 0250/732901, fax 0250/735617, cod fiscal 2540929; cont trezorerie: RO25TREZ67124510220XXXXX deschis la Trezoreria Râmnicu Vâlcea, reprezentat prin Președinte – Dr. Ing. Ion Cîlea și Director executiv – Constantin Mircea Predescu, în calitate de beneficiar

și

SC RCS & RDS S.A., având sediul social în București, sector 5, str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, et. 2, cu numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare R 5888716, Punct de lucru Râmnicu Vâlcea, str. Gib Mihăescu, nr. 26, județul Vâlcea, tel. 0350.400.410, fax 0350.400.441, <http://www.rcs-rds.ro>, cont RO12TREZ7005069XXX001016 deschis la Trezoreria București reprezentat prin Director comercial - Punct de lucru Râmnicu Vâlcea Camelia Ozon în calitate prestator.

Clasa de serviciu de telefonie fixă oferită conform deciziei nr. 138/2002 a Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației : (ANRCTI) clasa 0
Tarifele sunt în valoare netă (TVA neinclus).

Eu, Beneficiarul declar că am luat la cunostință și sunt de acord cu condițiile generale ale Contractului de furnizare servicii de telefonie și cu tarifele serviciilor ce fac parte integrantă din prezentul contract precum și cu prelucrarea datelor cu caracter personal conf. art. 4.2.10. din prezentul Contract. Declar de asemenea că am primit un exemplar de contract.

I. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice integrate

1. Obiectul Contractului

1.1. Potrivit opțiunii Beneficiarului, exprimate în termenul de valabilitate a ofertei RCS&RDS, obiectul Contractului este constituit din furnizarea, de către RCS&RDS, către Beneficiar, a serviciilor de telefonie fixă și/sau mobilă specificate în Anexa 1 a prezentului contract, precum și predarea echipamentelor de comunicații specificate în Anexa 2, potrivit ofertei RCS & RDS, în condițiile și termenii din contract, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor lunare practicate de RCS&RDS, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe parcursul furnizării serviciilor, precum și a prețului echipamentelor, după caz.

1.2. RCS&RDS va furniza, potrivit opțiunii și solicitării Beneficiarului, exprimate conform Anexei 1 din prezentul Contract, **serviciul de telefonie fixă**, respectiv asigurarea accesului la serviciile de inițiere a apelurilor proprii și de recepționare a apelurilor telefonice și a mesajelor facsimile locale, interjudețene și internaționale în și din rețelele publice de telefonie fixă sau mobilă cu care RCS&RDS are contracte de interconectare în vigoare pentru serviciul de telefonie fixă, prin intermediul liniei fixe de telefonie conectate la rețeaua de comunicații electronice operate de RCS&RDS.

1.3. Termenii și condițiile de furnizare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract sunt prevăzute atât în cuprinsul prezentelor condiții generale, cât și în cuprinsul condițiilor/clauzelor specifice fiecărui serviciu.

1.4. RCS&RDS va asigura servicii de asistență tehnică la solicitarea Beneficiarului, furnizând serviciile la parametri tehnici stabiliți prin prezentul contract și potrivit legislației din domeniu.

1.5. Furnizarea serviciilor care formează obiectul prezentului contract este condiționată de plata contravalorii abonamentului lunar pentru fiecare dintre serviciile contractate, a tarifelor pentru alte servicii prestate, pentru apelurile realizate ca urmare a utilizării serviciilor de telefonie fixă, care depășesc sau nu intră în conținutul ofertei RCS&RDS, precum și contravaloarea oricăror servicii adiționale furnizate Beneficiarului.

2. Durata Contractului

Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 1 an, denumită „Durata inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Pentru serviciile de telefonie fixă, abonamentul, precum și tarifele adiționale sunt stabilite în Euro și sunt în valoare netă (TVA neinclus). Tarifele în vigoare la data semnării contractului pentru o parte a destinațiilor și serviciilor furnizate de RCS&RDS sunt redată în Anexa 1 din prezentul Contract. Lista completă a tarifelor se găsește la sediile RCS&RDS, precum și la adresa Internet www.rdstel.ro, pe care Beneficiarul o poate consulta conform clauzelor prezentelor condiții generale și clauzelor specifice serviciilor de telefonie.

3.2. RCS&RDS va factura lunar Beneficiarului contravaloarea abonamentelor - 2 euro/linie abonament, precum și contravaloarea apelurilor inițiate de Beneficiar și a serviciilor adiționale prestate în luna/perioada anterioară. Facturarea, de către RCS&RDS, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii. Pentru **serviciile de telefonie (fixă)** va fi emisă o anexă a facturii conținând lista apelurilor, care poate fi detaliată parțial (pe destinații) sau total (pe numere apelate). Stabilirea duratei apelului se face la intervale de câte 60 (șaizeci) secunde. Tarifele pentru anexa detaliată la factură sunt stabilite la Anexa 1 a Contractului sau se pot consulta la adresa de Internet www.rdstel.ro. Minutele incluse acordate în baza prezentului contract neutilizate într-o lună nu se reportează pentru niciunul dintre serviciile de telefonie. Depășirea numărului de minute incluse dintr-o lună se va factura și plăti conform tarifului în vigoare.

3.3. Facturile și anexele facturilor vor fi transmise Beneficiarului prin poștă la adresa indicată de acesta. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de RCS&RDS, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură și/sau de pe anexele facturii, contra cost.

3.4. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în perioada 24 - 31 a fiecărei luni pentru luna anterioară, cu ordin de plată, în condițiile reglementate de art. 36, alin. (1), din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/ 2009 cu privire la rectificarea bugetară pe anul 2009 cu modificările și completările ulterioare, într-un cont indicat de RCS&RDS.

3.5. În caz de neplată a contravalorii facturilor până la expirarea Termenului de plată, RCS & RDS poate percepe, începând cu cea de-a zecea zi a lunii următoare, penalități de 0,1% pe zi de întârziere, calculate asupra cuantumului facturilor neachitate, iar serviciile furnizate Beneficiarului vor putea fi suspendate după expirarea Termenului de plată, până la achitarea integrală a obligațiilor față de RCS&RDS. În cazul devalorizării Leului în raport cu EURO cu mai mult de 2% față de cursul din data facturării, RCS&RDS poate include diferența de curs valutar în factura din luna următoare. Totalul penalităților de întârziere datorate de Beneficiar nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.6. Dacă Beneficiarul nu a efectuat plata, în termen de cel mult 30 de zile de la expirarea Termenului de plată, în funcție de propria apreciere a RCS&RDS, contractul poate fi considerat de acesta ca fiind reziliat de drept, fără să fie necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen și fără intervenția instanței. Reconectarea la rețea și/sau reluarea furnizării serviciilor se vor face la cererea Beneficiarului, în termen de cinci zile de la plata tuturor restanțelor și taxelor aferente, la valoarea acestora de la data plății.

3.7. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi, fără să fie exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea Termenului de plată, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare emisă de RCS&RDS. Necontestarea facturii în termenul mai sus amintit reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate. Beneficiarul pierzând dreptul de a contesta factura.

3.8. Prețurile și tarifele și/sau abonamentul pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate pe parcursul derulării contractului. RCS&RDS va face publice modificările contravalorii abonamentului, tarifulor sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă trimisă prin poștă, fax, e-mail, prin intermediul oricărui program transmis de către RCS&RDS sau prin orice alt mijloc de comunicare adecvat. Informații cu privire la prețurile și tarifele actualizate ale serviciilor de comunicații electronice integrate pot fi obținute prin apelarea telefonică a Serviciului Relații Clienți sau de la adresa internet www.rcs-rds.ro. De regulă, modificarea tarifulor se va face cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife, respectiv începând cu data de întâi a fiecărei luni, ora 00.00 și vor fi valabile până la sfârșitul lunii, ora 24.00 (data de 30, 31, 28 sau 29, după caz).

3.9. Modificările de tarife vor fi aduse la cunoștința Beneficiarului în scris și prin intermediul programului propriu, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral contractul începând cu data intrării în vigoare a noilor tarife, în cazul în care nu este de acord cu modificarea tarifulor, în condițiile stabilite de legislația în vigoare și de prezentul contract.

4. Drepturile și obligațiile părților

4.1 Drepturile și obligațiile RCS&RDS:

4.1.1. RCS&RDS va opera 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an rețeaua sa publică de comunicații electronice.

4.1.2. RCS&RDS nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

4.1.3. În cazul nefuncționării serviciului, RCS & RDS va remedia eventualele defecțiuni reclamate de către client la Departamentul Relații Clienți în cel mult 24 h. Intervenția și remedierea defecțiunilor sunt condiționate de achitarea de către Beneficiar a tuturor obligațiilor prevăzute în prezentul contract.

Termenul de remediere a eventualelor defecțiuni reclamate de către Beneficiar poate fi depășit, Dacă defecțiunile reclamate sunt generate de inoperabilitatea rețelilor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua internet, variații mari ale energiei electrice, întreruperea sau avarierea echipamentelor furnizorului de energie electrică sau ale altor furnizori ai RCS & RDS, interferențe cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiaje etc, instalare sau intervenții neautorizate asupra echipamentelor prin care sunt furnizate serviciile la locația Beneficiarului, neasigurarea accesului RCS & RDS în locația abonatului, furtul sau distrugerea rețelei sau echipamentelor de comunicații, fenomene meteorologice extreme, în cazuri fortuite sau de forță majoră, precum și/sau în cazul altor situații asemănătoare generate de cauze obiective.

4.1.4. RCS&RDS se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului și a rețelei sale publice de comunicații electronice.

4.1.5. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art. 4.1.9. sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce excede termenului de remediere prevăzut la art 4.1.3. RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonament lunar și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defecțiunilor.

4.1.6. RCS&RDS nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului de telefonie, pentru folosirea serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul contract, precum și în cazul neutilizării serviciului în concordanță cu clauzele prezentului Contract și cu legislația în vigoare.

4.1.7. RCS&RDS garantează buna funcționare a serviciilor doar dacă Beneficiarul utilizează sistemul recomandat de către RCS&RDS potrivit Anexei 1 a prezentului Contract. Utilizarea altor echipamente se va putea efectua numai cu acordul scris al RCS&RDS.

4.1.8. RCS&RDS poate schimba numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun acest lucru, ca de exemplu, dar fără a se limita la, decizii ale autorităților naționale care impun sau recomandă schimbări ale numerotației. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile suferite de către Beneficiar în acest caz.

4.1.9. RCS&RDS poate pune la dispoziția Beneficiarului acces la o pagină de Internet unde Beneficiarul poate vizualiza diverse informații legate de situația contului său. Pentru a avea acces la această facilități oferită de către RCS&RDS, Beneficiarul se obligă să transmită către RCS&RDS o cerere scrisă, în original, semnată și ștampilată, de către unul dintre reprezentanții autorizați ai Beneficiarului, reprezentanți specificați în Anexa 2 a prezentului contract. RCS&RDS se obligă să activeze facilitățile de vizualizare a tarifelor în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii cererii, prin transmiterea către Beneficiar, prin poștă electronică, a unui cont și a unei parole pentru acces la adresa Internet specificată mai sus. Este obligația Beneficiarului să modifice parola pusă la dispoziția sa de RCS&RDS pentru acces la adresa Internet, RCS&RDS neasumându-și nici o responsabilitate pentru accesul neautorizat la aceste date.

4.10. Dacă pentru serviciile oferite de RCS&RDS în baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui terț operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton, în cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un terț operator, RCS&RDS nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către acel operator a unor servicii adiacente furnizate de RCS&RDS Beneficiarului. Aplicarea unor taxe suplimentare de către terțul operator nu intră în responsabilitatea RCS&RDS.

4.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:

4.2.1. Beneficiarul are dreptul să apeleze la suportul tehnic al RCS&RDS la numărul de telefon sau adresa de email puse la dispoziție de către RCS&RDS, pentru orice reclamație referitoare la serviciu. Suportul tehnic oferit Beneficiarului poate fi accesat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.

4.2.2. Beneficiarul are dreptul să utilizeze serviciile ce formează obiectul prezentului contract.

4.2.3. Beneficiarul înțelege că singurul beneficiar al licențelor și drepturilor referitoare la operarea rețelei publice de comunicații electronice a RCS&RDS, este RCS&RDS și că aceste licențe și drepturi sunt exclusiv asociate cu RCS&RDS.

4.2.4. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

4.2.5. Beneficiarul se obligă să nu utilizeze în afara sistemului, să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de RCS&RDS. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei obligații.

4.2.6. Beneficiarul se obligă să asigure accesul RCS&RDS în locațiile sale precum și în spațiile comune, după caz, pentru intervențiile tehnice ce țin de buna funcționare a serviciului.

4.2.7. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt aprobate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului.

4.2.8. Beneficiarul se obliga să ceară de la RCS&RDS în scris (prin Serviciul de Support Clienti al RCS&RDS sau prin alt serviciu pus la dispoziție de către RCS&RDS) orice informații legate de serviciul contractat numai prin reprezentanții săi autorizați, specificați în Anexa 2 a prezentului contract. Dacă aceste cereri vor fi formulate de către alte persoane, care nu sunt autorizate, RCS&RDS va putea prelua aceste solicitări, pe care le va transmite către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului și va trimite răspunsul numai după ce una dintre persoanele autorizate confirmă în scris validitatea cererii.

4.2.9. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform prevederilor din clauzele specifice fiecărui serviciu.

4.2.10. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor ce formează obiectul prezentului Contract la termenele stabilite.

5. Încetarea contractului

5.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plată de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

5.2. În funcție de propria apreciere, RCS&RDS poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întâziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

- a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la expirarea Termenului de plată prevăzut la pct. 3.4;
- b) Beneficiarul încalcă oricare dintre obligațiile prevăzute la art.3 și/sau la art.4.2 din condițiile generale și/sau cele ale art.1.2. din clauzele specifice serviciului de telefonie fixă ori obligațiile prevăzute la art.3 din clauzele specifice serviciului de telefonie mobilă, și nu se conformează în termen de 2 (două) zile notificării transmise de RCS&RDS;
- c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele RCS&RDS sau aparțin altor rețele interconectate cu orice altă rețea operată de RCS&RDS sau dacă Beneficiarul comite folosind serviciile RCS&RDS acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- d) Dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat RCS&RDS despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente;
- f) Dacă RCS&RDS este în imposibilitatea obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.
- g) RCS&RDS apreciază că Beneficiarul a realizat o fraudă prin încălcarea clauzelor contractuale prevăzute în cuprinsul prezentelor condiții generale sau în cuprinsul condițiilor specifice ori prin încălcarea dispozițiilor legale în vigoare.

5.3. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive, se dovedește că serviciile furnizate de RCS&RDS nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANRCTI prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul cu privire la serviciul care nu respectă parametrii minimi reglementați.

5.4. Oricare parte va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, dacă au fost îndeplinite obligațiile asumate până la momentul când urmează să înceteze efectele contractului, cu notificarea scrisă a celeilalte părți, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire transmisă cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data la care dorește să înceteze efectele prezentului contract, dar nu înainte de expirarea Duratei inițiale. Abonatul va trimite notificarea scrisă la adresa RCS&RDS menționată în contract, în atenția Reprezentantului Vânzări RCS&RDS.

6. Confidențialitatea

6.1. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil al celeilalte părți.

6.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau potrivit procedurilor legale.

6.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract, chiar după rezilierea Contractului, pe o perioadă de 1 an.

7. Notificări

7.1. Excepând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandat prin poștă la adresele menționate.

8. Alte Clauze

8.1. RCS&RDS își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând, prin mijloace corespunzătoare Beneficiarul cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor, cu excepția situațiilor când prin prezentul contract au fost stabilite alte termene.

8.2. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului conform pct. 9.1, acesta are posibilitatea de a denunța unilateral contractul în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării

RCS&RDS, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către RCS&RDS cu cel puțin 10 (zece) zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, altfel modificările se consideră acceptate tacit.

8.3. RCS&RDS poate cesiona drepturile sau contractul către orice terț, urmând ca cesiunea să fie opozabilă Beneficiarului după notificarea acestuia.

9. Forța majoră

Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii.

10. Legea aplicabilă

10.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

10.2. În cazul în care modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

11. Soluționarea litigiilor

Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente de la sediul beneficiarului.

Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor. Anexa 1 face parte integrantă din prezentul contract. Prezentul contract conține 8 pagini (inclusiv anexele) și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru fiecare parte.

II. Clauze specifice serviciului de telefonie fixă

1. Drepturile și obligațiile părților specifice serviciului de telefonie fixă

1.1 Drepturile și obligațiile RCS&RDS:

1.1.1. Dacă instalarea și punerea în funcțiune a serviciului de telefonie fixă nu sunt realizate în baza unui contract încheiat anterior între părți, termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciului este din data de **25 - 28/05.2010**.

1.1.2. Pentru fiecare zi de depășire a termenului de instalare prevăzut la art.1.1.1. de mai sus sau pentru fiecare zi de nefuncționare a serviciului ce excede termenului de remediere prevăzut la art.4.1.3. din condițiile generale, RCS & RDS va acorda, la solicitarea scrisă a Beneficiarului, un discount din abonamentul lunar aferent serviciului de telefonie fixă egal cu numărul de zile de întârziere sau de nefuncționare împărțit la numărul zilelor lunii facturate, înmulțit cu contravaloarea abonamentului lunar. Reducerea acordată nu poate depăși contravaloarea abonamentului lunar aferent acestui serviciu și va fi acordată în prima factură emisă după realizarea instalării sau remedierii defecțiunilor, după caz.

1.1.3. RCS&RDS are dreptul să schimbe numerotația alocată Beneficiarului în cazul unor modificări de rețea ce presupun acest lucru. RCS&RDS nu va fi responsabil în nici un fel pentru cheltuielile ocazionate Beneficiarului în astfel de cazuri.

1.1.4. Dacă pentru serviciile oferite de RCS&RDS în baza prezentului contract este utilizată și rețeaua unui terț operator, atunci serviciile sunt funcționale numai dacă Beneficiarul este abonat, într-o centrală digitală și are configurate liniile telefonice autorizate pentru formare în ton. În cazul accesării serviciilor RCS&RDS printr-un terț operator, RCS&RDS nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea facturării de către operatorul respectiv a serviciilor adiacente accesării de către Beneficiar a serviciilor RCS&RDS. Aplicarea unor tarife/taxe suplimentare de către terțul operator nu intră în responsabilitatea RCS&RDS.

1.1.4. Echipamentele date în custodie/ chirie Beneficiarului sunt și rămân în proprietatea RCS&RDS.

1.2. Drepturile și obligațiile Beneficiarului:

1.2.1. Beneficiarul se obligă să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract. Orice acțiuni ale Beneficiarului în acest sens vor fi considerate fraude.

1.2.2. Beneficiarul declară că este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru realizarea obiectului prezentului Contract, precum și pentru combaterea oricăror fraude conform art.2 din prezentele Clauze specifice serviciului de telefonie.

1.2.3. Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor de telefonie fixă, inclusiv contravaloarea apelurilor și/sau altor servicii, la termenele stabilite în cadrul condițiilor generale.

1.2.4. Beneficiarul se obligă ca, pe întreaga perioadă cât echipamentele se află în custodia/chiria acestuia, să nu transmită către terți vreun drept asupra acestora, încălcarea prezentei clauze fiind susceptibilă de a fi sancționată penal potrivit art. 213 Cod penal (art. 256 noul Cod penal).

1.2.5. Beneficiarul are dreptul de a iniția numai apeluri proprii de pe liniile și cu identitatea puse la dispoziție de către RCS&RDS.

1.2.6. Beneficiarul se obligă să nu folosească echipamente terminale care nu sunt agreate de către RCS&RDS, să nu modifice și să nu intervină asupra echipamentelor sau asupra altor instalații realizate de către RCS&RDS pentru asigurarea funcționării serviciului, în caz contrar urmând să despăgubească societatea RCS&RDS pentru prejudiciile cauzate.

2. Frauda

2.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicație de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau a echipamentelor RCS&RDS destinate acestui serviciu, în scopul obținerii de avantaje materiale ilegale, în scopul direct sau indirect al provocării de daune RCS&RDS sau unor terți sau în scopul generării unor deranjamente în rețeaua RCS&RDS sau a altor operatori.

De asemenea se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentului Contract cum ar fi, dar fără a se limita la: apelurile de tranzit și/sau apelurile inițiate din orice sursă, alta decât Beneficiarul (cum ar fi, dar fără a se limita la, rețele naționale sau internaționale), apelurile de tranzit terminate în altă rețea decât a Beneficiarului (națională sau internațională), apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată ori mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări, se consideră fraudă terminarea de către Beneficiar a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua RCS&RDS sau în orice altă rețea.

2.2. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către Beneficiar la rețeaua publică de comunicații a RCS&RDS a oricărui echipament fără autorizarea RCS&RDS, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul contractului.

2.3. Se definește ca fraudă utilizarea de către Beneficiar a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către RCS&RDS, precum și retransmiterea de apeluri de către Beneficiar folosind identitatea pusă la dispoziție de către RCS&RDS.

2.4. Dacă RCS&RDS identifică o fraudă sau dacă primește o reclamație de fraudă de la un alt operator cu care RCS&RDS este interconectat, Beneficiarul se obligă ca, după primirea unei solicitări din partea RCS&RDS, să remedieze situația și să formuleze un răspuns în termen de 1(una) zi de la primirea solicitării. Dacă fraudă continuă, RCS&RDS :

2.4.1 Va sesiza autoritățile competente pentru luarea măsurilor legale în vederea sancționării și încetării fraudei și/sau

2.4.2. Va aplica, iar Beneficiarul se obligă să achite, cu titlu de clauză penală, o majorare de 100% a sumei facturate pentru traficul generat de liniile Beneficiarului de pe care s-a efectuat fraudă, înregistrat în întreaga lună în care s-a transmis apelul fraudulos, precum și pentru traficul aferent lunilor ulterioare, până la încetarea definitivă a traficului fraudulos dinspre liniile respective. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care RCS&RDS este interconectat sau de către clienți ai operatorilor cu care RCS&RDS este interconectat.

2.5. În toate situațiile de fraudă, RCS&RDS are dreptul de a respinge orice apel, provenit de la Beneficiar, care are o identitate considerată a fi implicată în fraudă, potrivit prezentei clauze specifice serviciului de telefonie fixă. Acest contract reglementează exclusiv traficul de utilizator în sensul că permite Beneficiarului să comunice cu utilizatorii rețelei RCS&RDS și ai celorlalte rețele interconectate cu rețeaua RCS&RDS. RCS&RDS nu furnizează prin prezentul contract acces pentru Beneficiar către servicii oferite de oricare dintre clienții RCS&RDS sau operatorii cu care

ANEXA 1 - Secțiunea 1. Articolul 1: Locațiile de instalare a Sistemului RCS & RDS.
Rm. Valcea, Str. G-ral Praporgescu nr. 1

Articolul 2: Echipamentele instalate la locația Beneficiarului:
Conexiune pe Fibră Optică

Articolul 3: A. DESCRIERE SERVICIILOR OFERITE BENEFICIARULUI:

☐ **A1. ACCES / DIGICONECT 2 NELIMITAT / DIGITEL CONECT PLUS - LINII TELEFONICE NEINCLUSE**

nr.	Servicii activate Tip Serviciu	Tip Abonament	liniile fixe alocate-numero
1	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0350730167
2	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250730720
3	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250731027
4	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250731232
5	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250731276
6	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250731567
7	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250731864
8	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732563
9	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732846
10	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732857
11	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250734101
12	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250735617
13	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250735648
14	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250735696
15	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250736339
16	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250736467
17	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250737541
18	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250738150
19	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250738498
20	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250738697
21	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250739772
22	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250730701
23	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250730702
24	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732902
25	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732903

26	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732904
27	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	2050732905
28	Digiconect Nelimitat Fix	2Euro	0250732906

☐ **A2.: DIGICONECT ASOCIAT - LINII TELEFONICE PERECHE INCLUSE**

B. DIRECTII DE APELARE PERMISE (se completeaza doar pentru liniile RDSTEL)

Linii telefonice	<input checked="" type="checkbox"/> Romtelecom	<input checked="" type="checkbox"/> International	<input checked="" type="checkbox"/> Reteaua RCS&RDS	<input checked="" type="checkbox"/> Mobile Romania	<input checked="" type="checkbox"/> Alte retele fixe din Romania	<input checked="" type="checkbox"/> Servicii de urgenta	<input checked="" type="checkbox"/> Servicii Speciale
------------------	--	---	--	---	---	--	--

C. SERVICII SUPLIMENTARE (se completeaza doar pentru liniile RDSTEL)

D. INFRASTRUCTURA (se completeaza doar pentru liniile RDSTEL)

Tip Infrastructura	<input type="checkbox"/> FTTB	<input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> Stelar	<input checked="" type="checkbox"/> FO	<input type="checkbox"/> RADIO	<input type="checkbox"/> 3G Telefon fix cu SIM
-----------------------	-------------------------------	------------------------------	---------------------------------	--	--------------------------------	---

Articolul 4: Tarifele sunt în EURO și nu includ TVA.

A.1 Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă RCS&RDS valabile numai pentru serviciile Digiconect 2 NELIMITAT furnizate conform secțiunii A1 din contract

Destinație	Tarif (euro/minut)*
Către rețeaua RCS&RDS - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)
Către rețeaua Romtelecom - intrajudețean și interjudețean	0.01
Către alte rețele de telefonie fixă	0.01
Către rețele de telefonie fixă Orange, fixă Vodafone și fixă Zapp	0.01
Către rețele de telefonie mobilă Orange și Vodafone	0.05
Către rețele de telefonie mobilă Cosmote și Zapp	0.065
Către rețele fixe din alte state ale Uniunii Europene	0.05
Către rețele mobile din alte state ale Uniunii Europene	0.12

Pentru și în numele Beneficiarului

**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
PREȘEDINTE,**

Ion Cîlea

Pentru și în numele RCS & RDS

**SC RCS & RDS SA
DIRECTOR COMERCIAL
Punct de lucru Râmnicu Vâlcea,**

Camelia Ozon

Deviz de lucrari

☐ CATV ☒ UTP / FO ☐ HFC ☒ GPON

Proces verbal de instalare

Data si ora instalarii	Data: 25.05.2010	ID: 73667
Beneficiar	Consiliul Judetean Valcea	
Persoana de contact / tel		
Adresa locatiei	Praporgescu, general, Nr. 1, Bl. K, Sc. A;	
Cod fiscal :		
Tip Infrastructura	<input type="checkbox"/> CATV <input checked="" type="checkbox"/> UTP/FO <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> GPON	
Test efectuat	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	Serviciu functional <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Observatii: In momentul trecerii numerelor de telefon pe centrala RDS, va disparea tonul pe liniile Romteleco..l. Procesul de portare dureaza pina la 24h, timp in care exista ton pe linie, se pot efectua apeluri dar nu se pot primi.	Tel / Port: 0250738150 - 6, 0250739772 - 7, din RV02815D4 0250731242 - 1, 0250730701 - 2, 0250731232 - 3, 0250731276 - 4, 0250738498 - 5, 0250738697 - 6 din RV02815D5	

Materiale consumate					
Denumire material	Unitate	Unitate	Unitate	Unitate	Unitate
1 ONT	buc	0			0
2 Discheta sudura	buc	0			0
3 Patch cord SC/PC	buc	0			0
4 Echipament voce	buc	0			0
5 Echipament voce	buc	0			0
6 Echipament voce	buc	0			0
7 Echipament voce	buc	0			0
8 Cor.figurare router Linksys	buc				
9 Mufe RJ45	buc	0.25			
10 Mufe RJ11	buc	0.10			
11 Cablu UTP	m	0.70			
12 Cablu telefonic	m	0.50			
13 Cablu F 11-60	m	1.60			
14 Cablu RG 6-60	m	1.00			
15 Distribuitor cu 2	buc	6.00			
16 Distribuitor cu 3.4	buc	10.00			
17 Distribuitor cu 6.8	buc	13.00			
18 Mufa F11 cu	buc	2.00			
19 Mufa F11 cu con	buc	3.50			
20 Mufe F6	buc	0.50			
21 Mufe TV tata	buc	0.50			
22 Mufe I inadire	buc	0.50			
23 Priza hibrida RJ45-	buc	4.00			
24					
25					
26					
27					

Total

Total cu TVA

Echipa RCS & RDS S.A.

Supervizor :

Beneficiar :

2
BUCURESTI
P.L. RIMNICU VALCEA

Polen