

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

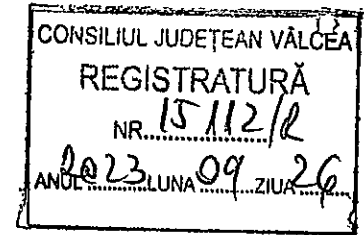
Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191

Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail: dgaspcvl@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973



Nr. 68583 din 25.08.2023



Catre,

Consiliul Judetean Valcea,

Str. General Praporgescu, Nr.1, Ramnicu Valcea, judetul Valcea

Urmare a adresei dumneavoastra cu nr. 15112/24.08.2023, inregistrata la Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Valcea cu nr. 60306/25.08.2023, va comunicam raspunsul motivat privind recomandarile si masurile dispuse de Consiliul de Monitorizare a Implementarii Conventiei ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilitati in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoanele Adulte cu Dizabilitati Nicolae Balcescu.

Va anexam in copie, raspunsul transmis privind masurile dispuse la recomandarile reprezentantilor Consiliului de Monitorizare.

Cu consideratie,

Director Executiv,



Director Executiv Adjunct,

Diaconu Jana

Compartiment Management de Caz pentru Adulti

Inspector Superior- Ispas Cristiana



CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului  
Str. Tudor Vladimirescu nr. 38, Rm. Vâlcea, cod 240191  
Tel: 0250 734758; Fax: 0250 734370; E-mail: dgaspvvl@yahoo.com  
Operațiunilor prelucrare date cu caracter personal nr. 1-1973



**CATRE,**  
**Consiliul de Monitorizare**  
**Ref. Raspuns.adresa nr.2009/21.07.2023**

Ca urmare a vizitei efectuate la Centrul de Ingrijire si Asistenta Persoane Adulte cu Dizabilitati Nicolae Balcescu in perioada 11.07.2023 – 13.07.2023, de catre reprezentantii Consiliului de Monitorizare a Implementarii Conventiei ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilitati , va transmitem un raspun motivat, privind propunerile si recomandarile cuprinse in raportul de vizita nr.2009/ 21.07.2023, prin care evidentiem aspectele remediate in vederea imbunatatirii calitatii serviciilor sociale acordate beneficiarilor conform standardelor minime de calitate.

C.I.A.P.A.D Nicolae Balcescu remediaza urmatoarele aspect sesizate:

- 1. Accesibilizarea mediului fizic, in spatiile comune: holuri, grupuri sanitare.*  
-Se va demara procedura de achizitie a barelor de sprijin pentru accesibilizarea holurilor si a grupurilor sanitare.
- 2. Dotarea centrului cu autoturism accesibilizat nevoilor beneficiarilor.*  
- La nivel de D.G.A.S.P.C. Valcea exista un autoturism (microbuz) accesibilizat care poate fi solicitat ori de cate ori este nevoie, in baza unui referat intocmit in prealabil.

3. *Efectuarea de informari periodice ale beneficiarilor cu privire la drepturile pe care le au si modalitatea de exercitare a acestora.*

- La nivelul centrului in baza planului actual de informare au fost repetate noi sesiuni de informare cu privire la tema „Drepturile si obligatiile beneficiarilor”. In cadrul acestor sedinte de informare atat asistentul social cat si psihologul se asigura prin intrebari succesive formulate pe intelesul fiecarui beneficiar, in functie de afectiunile invalidante ( tip handicap), ca informatiile au fost intelese si memorate.

4. *Depozitarea recipientelor din sticla, a resturilor de materiale si a resturilor de mobilier intr-un spatiu in care beneficiarii nu au acces.*

- La nivelul spatiului exterior al centrului se afla in curs de amenajare un spatiu securizat pentru depozitarea recipientelor din sticla. Facem mentiunea ca la momentul de fata accesul beneficiarilor la depozitul recipientelor din sticla s-a restrictionat pana la amenajarea finala a spatiului destinat acestora.

5. *Amenajarea camerei intime*

- La nivelul centrului s-a amenajat un spatiu destinat intretinerii relatiilor intime intre beneficiari.

6. *Planificarea centrata pe persoana cu fiecare rezident din centru care sa vizeze nevoile, dorintele si aspiratiile acestuia in vederea asigurarii accesului la servicii si resurse necesare unei vieti independente cu respectarea prevederilor Art. 19 si identificarea unor solutii de transfer in comunitate care sa corespunda acestui planificarii ( conform Legii 71/2022).*

- lunar echipa multidisciplinara in legatura cu diversi specialisti in vederea planificarii, pentru urmatoarea luna, vizitelor beneficiarilor spre a asigura accesul la servicii si resurse necesare unei vieti independente cu respectarea prevederilor Art. 19. Transferul in comunitate pentru accesarea serviciilor planificate se face in baza unui referat de transport trimis spre aprobare catre D.G.A.S.P.C Valcea si/sau

conform P.O. CRDA 03. (incetarea/suspendarea serviciului social), in functie de timpul alocat tipului de interventie.

*7. Realizarea demersurilor de transfer in comunitate.*

Transferul in comunitate se face conform P.O. CRDA 03. (incetarea/suspendarea serviciului social) si in baza unui referat de transport trimis spre aprobare catre D.G.A.S.P.C Valcea.

*8. Planificarea, organizarea si realizarea de activitati de abilitare si reabilitare raportate la necesitatile fiecarui beneficiar in parte.*

- La nivelul centrului s-a intocmit, de catre asistentul social o planificare saptamanala cu privirea la activitati de abilitare si reabilitare, raportate la necesitatile fiecarui beneficiar in parte, si se desfasoara in functie de preferintele si starea de functionalitate a beneficiarului din momentul respectiv.

*9. Ocuparea posturilor vacante de terapeut ocupational si infirmier.*

- Se va demara procedura de scoatere la concurs a postului de terapeut ocupational, fiind post unic, referitor la posturile de infirmier, Ordonanta nr.34/2023 impiedica scoatere la concurs a acestora.

*10. Dotarea cabinetului psihologului cu baterii de teste licentiate.*

- S-a intocmit un referat de necesitate si oportunitate catre D.G.A.S.P.C. Valcea prin care s-a solicitat achizitionarea unei baterii de teste psihologice cu licenta care sa corespunda nevoilor de identificare a functionalitatii psiho-afective si cognitiv-comportamentale ale beneficiarilor centrului.

*11. Facilitarea demersurilor privind asigurarea consilierii vocationale.*

- In urma evaluarii/reevaluarii bianuale, echipa multidisciplinara stabileste daca exista abilitati functionale generale care sa identifice nevoi de consiliere vocationale in vederea efectuarii demersurilor catre un specialist.

*12. Evaluarea beneficiarilor in vederea stabilirii capacitatii de munca.*

- In urma evaluarii/reevaluarii bianuale, echipa multidisciplinara stabileste daca exista abilitati functionale generale care sa genereze demersuri necesare catre Serviciul de Expertiza Medicala din cadrul Casei Nationale de Pensii Publice, pentru stabilirea capacitatii de munca a beneficiarului.

13. *Identificarea beneficiarilor care indeplinesc conditiile de pensionare.*

- In urma analizei dosarelor sociale si a discutiilor cu beneficiarii, asistentul social identifica existenta unui istoric in ceea ce priveste stagiul de cotizare in campul muncii, in vederea realizarii demersurilor pentru obtinerea deciziei de pensionare stabilita de catre Casa Nationala de Pensii Publice.

14. *Asigurarea obiectelor de imbracaminte individualizata pentru fiecare beneficiar.*

- S-au achizitionat markeri textili pentru personalizarea obiectelor vestimentare ale beneficiarilor.

15. *Introducerea in meniul beneficiarilor a fructelor si legumelor proaspete de sezon.*

- In prezent, la nivel de D.G.A.S.P.C. Valcea se afla in desfasurare contracte care au ca obiect de actiune legume si fructe, prin intermediul carora se face aprovizionarea decadală.

Data,  
15-09-2023

Intocmit,  
Coordonator centru,

**CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI  
ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE  
ADULTE CU DIZABILITĂȚI  
NICOLAE BĂLCESCU**

# ROMÂNIA



## JUDEȚUL VÂLCEA CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA



Str. General Praporgescu nr.1 / 240595 - Râmnicu Vâlcea  
Tel : 0250/73.29.01; Fax: 0250/73.56.17; CIF: 2540929; www.cjvalcea.ro  
E-mail: consiliu@cjvalcea.ro ; cjvalcea@vl.e-adm.ro

Nr. 15112 din 24 08.2023

### DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI VÂLCEA

Domnului director executiv, Nicolae Badea

*Râmnicu Vâlcea, B-dul Tudor Vladimirescu nr.28, județul Vâlcea*

Prin adresa nr.2209/08.08.2023, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.15112 din 21.08.2023, Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități ne transmite, în conformitate cu prevederile art.14 alin.(5) din *Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, Raportul nr.2009/21.07.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Adulte cu Dizabilități "Nicolae Bălcescu", județul Vâlcea.

Vă înaintăm alăturat acest raport, cu rugămintea de a comunica, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse atât Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, cât și Consiliului Județean Vâlcea.

Vă mulțumim pentru colaborare.

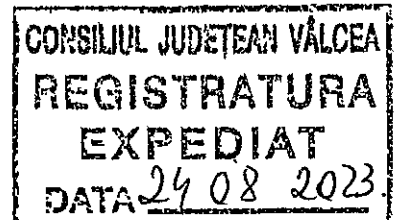
PREȘEDINTE,

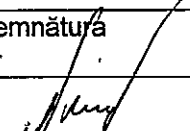
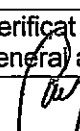
  
Constantin RADULESCU

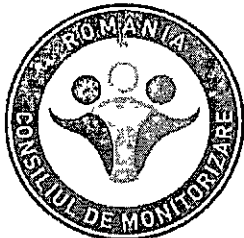
SECRETAR GENERAL  
AL JUDEȚULUI,

  
Daniela CALIANU

DIRECTOR GENERAL,  
Bogdan-Paul LĂSTUN



Prenume, Nume	Funcția	Semnătură	Verificat general	Director adjunct	Data
Întocmit: Emilian Neagu/2 ex.	Consilier juridic				23.08.2023

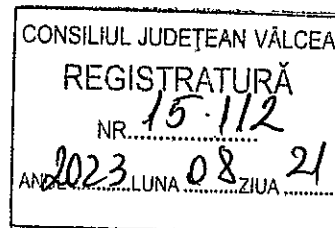


ROMÂNIA  
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [consiliuldemonitorizare.ro](http://consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2209/08.08.2023

Către,



Consiliul Județean Vâlcea

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat **Raportul nr. 2009/21.07.2023** privind vizita de monitorizare desfășurată la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea**, în perioada 11.07.2023 - 13.07.2023, care cuprinde constatările echipei de monitorizare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU



**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU**  
**PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2009/21.07.2023

APROB,  
PREȘEDINTE  
Dr. Emanuel Gabriel BOÎNARIU

**R A P O R T**

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări





## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 177/05.07.2023, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 11.07.2023 - 13.07.2023 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte ~~XXXXXXXXXX~~ inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei ~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~ și ~~XXXXXXXXXX~~ Ene ~~XXXXXXXXXX~~ ~~XXXXXXXXXX~~ Elena ~~XXXXXXXXXX~~, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

### 1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea, funcționează ca o instituție de asistență socială de tip rezidențial pentru persoane adulte cu dizabilități, serviciu public fără personalitate juridică și se află în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea.

Centrul deține licență de funcționare seria LF nr. 0000215 eliberată la data de 18.04.2022 de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități din cadrul Ministerului Muncii și Justiției Sociale, în conformitate cu prevederile Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu o valabilitate de 5 ani, până la data de 17.04.2027.

Centrul a fost înființat în anul 2021 prin HCJ Vâlcea nr. 155 din 30.07.2021, prin reorganizarea Centrului pentru Persoane Vârstnice „Nicolae Bălcescu”, fără personalitate juridică și se află în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea având o capacitate de 30 de locuri.

Pe parcursul desfășurării vizitei de monitorizare, în centru a venit și o alta echipa mixtă de control formată din reprezentanți ai Ministerului Afacerilor Interne - Departamentul pentru Situații de Urgență; Inspecției Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă; Inspecției Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea - Domeniul Securității și sănătății în muncă; Inspecției Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea - Direcția de Sănătate Veterinară; Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Vâlcea; Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului; Direcției de Sănătate Publică și Inspectoratului de Poliție. Aceasta a întocmit procese verbale de constatare și a aplicat amenzi, avertismente sau a dispus măsuri.

#### CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 2 din 16



**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ:**

1. Clădirea C.I.A.P.A.D. Nicolae Bălcescu cu nivel de înălțime S+P+M cu suprafața construită de 493mp și desfășurată de 1030 mp, la care au fost aduse modificări (mansarda după anul 2000, a fost pusă în funcțiune în 2017, și funcționează fără Autorizație de Securitate la Incendiu - Măsura dispusă: Amendă 50.000 lei.

2. Nu s-a asigurat echiparea clădirii C.I.A.P.A.D Nicolae Bălcescu cu instalație de stingere a incendiilor, cu hidranți interni cu un jet în funcțiune simultan respectiv un jet pe punct având un volum mai mare de 2000 mc, dar mai mic de 5000 mc. - Măsura dispusă: Avertisment verbal.

3. La nivelul clădirii C.I.A.P.A.D Nicolae Bălcescu nu se respectă condițiile pentru gradul III de rezistență la foc, nu se asigură culoarul minim de evacuare, astfel la parter distanța de la ultimul salon spre ușa de evacuare este mai mare de 12 m, la nivelul mansardei nu au fost prezente mai mult de 20 de persoane - 13 beneficiari, 2 infirmiere, 3 persoane tesa. - Măsura dispusă: Avertisment verbal.

4. Iluminatul de securitate pentru evacuare de tip autonom nu funcționează permanent, acesta intrând în funcțiune numai la dispoziția sursei de alimentare. - Măsura dispusă: Avertisment verbal.

**INSPECȚIA MUNCII - INSPECTORATUL TEROTORIAL DE MUNCĂ VÂLCEA**

Domeniul Securității și sănătății în muncă

1. Fișele de aptitudini ale lucrătorilor nu sunt anexate la fișele individuale de instructaj în domeniul SSM - Măsura dispusă: Integrarea în legalitate. Termen de realizare: 7 zile.

2. Instruirea lucrătorilor în domeniul SSM nu se efectuează corespunzător respectiv nu sunt semnate de către persoana care a verificat instruirea. - Măsura dispusă: Instruirea lucrătorilor se va efectua conf. art. 75-100 din HG 1425/2006. Termen de realizare: 7 zile.

**AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ VÂLCEA**

1. Accesibilizarea grupurilor sanitare corespunzător utilizării persoanelor cu dizabilități. - Termen de realizare: 29.12.2023.

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORULUI**

1. Nu este efectuată verificarea metrologică a cântarelor. - Măsura dispusă: Amendă persoană juridică - 3000 lei.

**INSPECTORATUL DE POLIȚIE**

1. Se vor implementa toate măsurile de Securitate prin analiza de risc la securitate fizică (ex. Sistem televiziune cu circuit închis, Sistem avertizare împotriva efracției, art 8 din anexa 1 din HG301/2012). - Măsura dispusă: Avertisment. Termen de realizare: 30 ZLIE ( Răspunde DGASPC Vâlcea).

2. Va fi înaintat la PP Nicolae Bălcescu planul de pază, în vederea avizării de către organele de poliție. - Măsura dispusă: Avertisment. Termen de realizare: 30 ZLIE (Răspunde DGASPC Vâlcea).

**CONSILIUL DE MONITORIZARE**

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)



3. Se va înainta la IPJ Vâlcea SOP proiectului sistemului de alarmă împotriva efracției în vederea avizării, conform art. 68 litera b din anexa HG 301/2012. - Măsura dispusă: Avertisment. Termen de realizare: 20 ZLIE ( Răspunde DGASPC Vâlcea).

Centrul este amplasat în sat Pleșoiu, str. Principală, nr. 11, jud. Vâlcea și este structurat în subsol, parter și mansardă.

Clădirea mai are în componență o clădire anexă unde se regăsesc centrala termică și spălătoria.

Centrul este situat la aproximativ 30 de km față de cel mai apropiat oraș, Vâlcea. Centrul se află în proximitatea stației de autobuz/microbuz (situată la 5 min.); poliție, primărie și muzeul „Nicolae Bălcescu” (aproximativ 20 min. cu transport auto) și „aleea terapeutică” (la aproximativ 20 - 25 min.).

Centrul asigură persoanelor adulte cu dizabilități găzduire, asistență medicală, îngrijire, abilitare, reabilitare consiliere psihologică, terapie ocupațională, socializare, petrecere a timpului liber, asistență paliativă în vederea aplicării politicilor și strategiilor de asistență specială a persoanelor cu dizabilități, pentru creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie sau în comunitate dar și pentru acordarea de sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor care pun în pericol securitatea acestora.

Clădirea în care centrul își desfășoară activitățile specifice este amplasată în comunitate, pe drumul principal iar mijloacele prin care se asigură împrejmuirea nu împieteză vizibilitatea.

Sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 37 de posturi dintre care 7 vacante după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director - Coordonator cu dispoziție	1	0
Medic de specialitate generalist	1	1
Asistente medicale calificate	6	0
Infirmieri cu calificări în domeniu	15	5
Psiholog	1	0
Asistent social	1	0
Kinetoterapeut	1	0
Terapeut ocupațional	1	1
Personal administrativ	10	0

Deși centrul are prevăzut în organigramă postul de medic de specialitate generalist, acesta este vacant, motiv pentru care DGASPC Vâlcea a numit cu dispoziție medicul de la CABR Nr. 2 Băbeni să deservească CIA PAD „Nicolae Bălcescu” două zile pe săptămână.



## 2. Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 27 de beneficiari, dintre care 19 femei și 8 bărbați, cu vârste cuprinse între 26 de ani și 90 de ani. Toți beneficiarii dețin un certificat de încadrare în grad de handicap.

### Vârsta beneficiarilor:

0-18 ani	18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	1	9	3	2	5	3	3	1

### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
1	-	-	-	16	3	7	-	-	-

### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
4	8	12	3

## 3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

### Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în comunitate localitatea Nicolae Bălcescu, sat Pleșoiu, strada Principală nr. 11, jud. Vâlcea și permite accesul beneficiarilor la serviciile de sănătate, petrecerea timpului liber participarea la lăcașul de cult din comunitate (foto nr. 1, foto nr. 2, foto nr. 3).

Foto nr. 1



Foto nr. 2

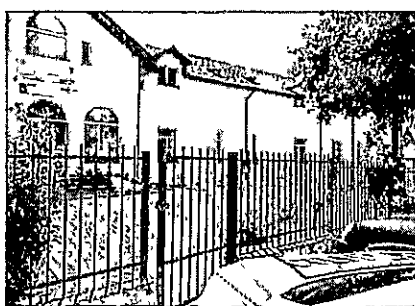


Foto nr. 3



CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 5 din 16



Localitatea Nicolae Bălcescu este situată la o distanță de aproximativ 30 de Km. față de orașul Vâlcea și există un mijloc de transport în comun, un microbuz, care are trei curse dus întors în localitate.

Transportul beneficiarilor la medic sau diferite obiective din localitate este asigurat de către un microbuz pus la dispoziție de către DGASPC Vâlcea în baza u unui referat de necesitate întocmit de centru.

- Echipa de vizitare a identificat următoarele aspecte:
- centrul dispune de rampă de acces și suport mână curentă (foto nr. 4);
- pe holuri nu există suport mână curentă (foto nr. 5);
- nu există accesibilizare în grupurile sanitare (foto nr. 6).

Foto nr. 4



Foto nr. 5

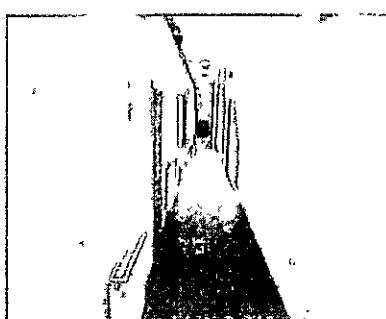


Foto nr. 6



- în dormitoare suprafața alocată este suficientă, astfel încât să le permită beneficiarilor independență în mișcare.

#### Art. 20 Mobilitatea personală

3 beneficiari sunt imobilizați la pat, 3 beneficiari sunt utilizatori de fotoliu rulant, 2 beneficiari utilizează cadru. Aceștia le sunt asigurate dispozitive de deplasare.

Centrul nu dispune de autoturism pentru deplasarea beneficiarilor.

#### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Materialele informative și Carta beneficiarului sunt afișate conform prevederilor legilor în vigoare, la intrarea în centru, în loc vizibil

Personalul centrului (coordonatorul, psihologul și asistentul social) nu au făcut dovada că se realizează informări pe înțelesul beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia nu-și cunosc pe deplin drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media, în fiecare cameră există cel puțin un televizor, centrul dispune de post telefonic fix accesibil beneficiarilor, iar o mică parte dintre aceștia deține și are abilitatea să utilizeze telefoanele mobile.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 6 din 16



b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Niciun beneficiar nu este pus sub interdicție.

Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari. Dacă este cazul și beneficiarii doresc, se apelează la servicii din cadrul DGASPC.

c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul deține toate avizele de funcționare.

Acesta nu este dotat cu sistem de monitorizare video a spațiilor comune interioare și exterioare.

Centrul are asigurată paza prin personal angajat - 3 angajați din centru și unul angajat al Consiliului Județean.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, cu personalul și prin observații, echipa de monitorizare a constatat că aceștia nu sunt conționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, se contactează serviciul de urgență 112, conform procedurii.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.



S-a constatat existența unui registru de evidență pentru sesizări și reclamații, în care este consemnată fiecare deschidere a cutiei de sesizări, care se face conform procedurii de la nivelul centrului. Nu sunt sesizări scrise, conform registrului de evidență.

#### Art. 17 Protejarea integrității persoanei

În curtea centrului se află depozitate mai multe recipiente din sticlă cu acces facil al beneficiarilor care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor (foto nr. 7), resturi de materiale de construcție și resturi de mobilier (foto nr. 8).

Foto nr. 7



Foto nr. 8



- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

#### Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile (Certificat de naștere, Carte de identitate și Certificat de Încadrare într-un grad de handicap)

#### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

4 beneficiari sunt vizitați periodic de către rude sau persoane apropiate, iar un beneficiar este vizitat anual de fiica plecată în Spania.

În prezent, nu există demersuri la nivelul centrului privind dezinstituționalizare și transferului rezidenților în comunitate în urma unui proces de planificare centrat pe persoană care să identifice cele mai bune soluții potrivit nevoilor și preferințelor rezidenților (în conformitate cu legea 7/2022).

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 8 din 16



## Art. 26 Abilitare și reabilitare

Din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare de către personalul centrului a reieșit faptul că există un program zilnic de activități care include planificarea activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, dar acesta nu este respectat.

Activitățile organizate respectă o anumită rutină ce are în vedere: activități zilnice de formare și deprindere a abilităților de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

Centrul este dotat cu un cabinet de kinetoterapie dotat corespunzător (foto nr. 9, foto nr. 10, foto nr. 11).

Foto nr. 9



Foto nr. 10



Foto nr. 11



Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că acesta este foarte puțin folosit deoarece kinetoterapeutul centrului acoperă, prin dispoziția DGASPC Vâlcea, lipsa de personal specializat și la CIAPAD Milcoiu. Pentru CIAPAD Nicolae Bălcescu, kinetoterapeutul are alocate doar două zile: joi și vineri, timp insuficient pentru a desfășura activități cu toți beneficiarii.

Din analiza dosarelor s-a constatat că sunt organizate activități de abilitare și reabilitare raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că acestea nu se desfășoară în fapt.

Cu toate acestea, fiecare beneficiar are întocmit un Plan personalizat completat de către echipa multidisciplinară formată din: manager de caz - asistent social din cadrul DGASPC Vâlcea, asistent social, psiholog, kinetoterapeut și asistent medical din centru.

Din analiza dosarelor a reieșit că beneficiarii sunt evaluați periodic. Dosarele sociale ale beneficiarilor sunt complete. Acestea cuprind documentele de identitate, certificatul de încadrare într-un grad de handicap, contractul de prestări servicii, anchete sociale, fișe psihologice, etc.

Centrul are angajat un psiholog, dar acesta, prin dispoziția DGASPC Vâlcea, activează și la Centrul de Criză din Râmnicu Vâlcea două zile pe săptămână. În CIAPAD „Nicolae Bălcescu” psihologul are activitate trei zile pe săptămână, luni, marți și miercuri. În dosare echipa de monitorizare a identificat fișe de evaluare psihologică, plan de consiliere, fișe

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 9 din 16





de consiliere psihologică dar acestea prezintă foarte multe paragrafe asemănătoare. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că implicarea psihologului este minimă.

Psihologul folosește baterii de teste nelicențiate.

Deși în organigrama centrului sunt prevăzute mai multe posturi de infirmier, acestea nu sunt ocupate în totalitate. Postul de terapeut ocupațional este, de asemenea, vacant.

### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Curtea are spațiu suficient și este amenajată astfel încât beneficiarii să poată desfășura activități în scop recreativ. Aceasta dispune drumuri și pavaje pietonale, spațiu verde cu pomi și flori, foisor și băncuțe (foto nr. 12, foto nr. 13).

Foto nr. 12

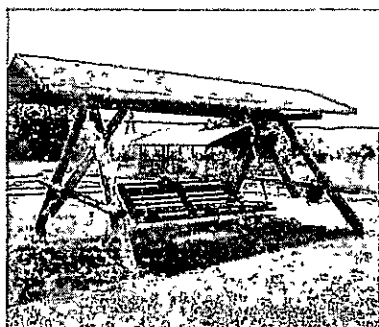


Foto nr. 13



Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul centrului a reieșit faptul că nu sunt organizate excursii sau activități de socializare.

- e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

### Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii centrului și a legislației în vigoare.

### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Centrul nu are amenajată camera intimă. Din discuțiile cu asistenții medicali și beneficiarii a reieșit faptul că aceștia sunt informați, consiliați, primesc suport și sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă. Asistenții medicali organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarilor, pe teme precum educația sanitară, sexuală și contracepție. Beneficiarii sunt încurajați să folosească metode contraceptive, deși la modul declarativ nu sunt formate cupluri.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 10 din 16



f) Educație (art. 24 CDPD)

Niciun beneficiar nu urmează cursuri calificare/recalificare sau cursuri școlare.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

În centru este amenajat un cabinet medical pentru consultații, dotat corespunzător. Aparatul de urgență, aflat în cabinetul medical de tratamente este utilat corespunzător. Medicamentele sunt păstrate în dulapul din cabinetul medical de tratamente, existând stoc de medicație recurentă.

Centrul nu are cuprins în organigramă postul de medic dar acesta este vacant. Prin dispoziția DGASPC Vâlcea, medicul de la CABR Băbeni nr. 1, activează la CIAPAD „Nicolae Bălcescu” două zile pe săptămână, marți și miercuri.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie din satul Pleșoiu. Tratamentul este administrat de către asistenții medicali, exclusiv în baza recomandărilor medicilor specialiști și este specificată în fișele beneficiarilor.

Serviciile medicale de specialitate (ORL, oftalmologie, neurologie, dermatologie, ginecologie, medicină internă, etc.) sunt accesate în cadrul Spitalului Județean Vâlcea.

Asistența psihiatrică este asigurată de asemenea de către Spitalului Județean Vâlcea și Spitalul de Psihiatrie Drăgoiești.

Pentru urgențe medicale se apelează numărul unic de urgență 112.

În data de 10.07.2023 s-a solicitat ambulanța pentru o beneficiară care prezenta de două zile paloare, subfebrilitate, apatie și pusee hipotensive. La data vizitei de monitorizare aceasta era internată la secția de cardiologie a Spitalului Județean Vâlcea.

Pe perioada vizitei de monitorizare, s-a solicitat din nou ambulanța pentru o altă beneficiară cu un diagnostic prezumtiv de „sindrom de deshidratare accentuat”. Beneficiara diagnosticată cu Dz tip II, demență senilă, glaucom și retinopatie diabetică a fost transportată la UPU a Spitalului Județean Vâlcea pentru investigații suplimentare.

În centru sunt 3 beneficiari sunt nedeplasabili, printre care se numără cele 2 beneficiare pentru care s-a solicitat ambulanța. Din observațiile echipei de monitorizare a reieșit că beneficiarul nedeplasabil rămas în centru nu are escare.

Toți beneficiarii sunt evaluați din punct de vedere neuropsihiatric la 3 sau 6 luni, după caz. Toți beneficiarii din centru se află sub tratament neuropsihiatric.

Dosarele medicale ale beneficiarilor sunt complete, toate includ analizele anuale obligatorii. Acestea conțin consultații ale beneficiarilor și din cadrul altor specializări medicale: scrisori medicale de la medici specialiști (psihiatrie, oftalmologie, neurologie, ORL, etc.), trimiteri pentru analize medicale, rețete medicale, fișe de observație medicală. În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a acestora, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale. De asemenea la dosarele medicale ale beneficiarilor există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 11 din 16



Conform afirmațiilor personalului, beneficiarii au acces la serviciile stomatologie, pe baza programării la cabinetul stomatologic din cadrul DGASPC Vâlcea. Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul centrului cabinetul stomatologic asigură servicii numai pentru situații de urgență. Nu există tratament profilactic, detartraj sau lucrări.

#### h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii centrului nu era încadrat în câmpul muncii.

2 beneficiari au pensie de urmaș, 4 au pensie de limită de vârstă și 2 au pensie de invaliditate, iar veniturile sunt gestionate de beneficiari.

Doar 2 beneficiari au fost evaluați în vederea stabilirii capacității de muncă.

#### i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Spațiile atât interioare cât și exterioare ale centrului sunt curat întreținute.

Centrul are în dotare doar un singur aparat de aer condiționat montat la mansardă pe hol în dreptul scărilor, iar la data vizitei de monitorizare temperatura de afară era foarte ridicată, ajungând până la 37 de grade Celsius, motiv pentru care aparatul de aer condiționat nu asigură confortul termic. În centru era foarte cald, iar beneficiarii aveau geamurile și ușile deschise.

La data vizitei de monitorizare, camerele erau aerisite, igienizate, însă temperatura nu asigură o ambianță termică potrivită.

Fiecare dormitor dispune de paturi cu saltele, cearșafuri și păaturi curate și divers colorate, noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarilor și dulapuri ce conțin foarte puține articole de îmbrăcăminte. Beneficiarii au posibilitatea de a le personaliza.

Beneficiarilor le sunt asigurate obiecte de igienă personală: periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, hârtie igienică etc. Acestea se regăsesc în posesia beneficiarilor. La data vizitei de monitorizare periuțele și pastele pentru dinți erau noi, nefolosite.

CIAPAD „Nicolae Bălcescu” dispune de o bucătărie proprie, curată și dotată cu aparatură electrocasnică necesară preparării hranei în condiții de igienă corespunzătoare standardelor minime obligatorii. Bucătăria (dotată cu aparatură modernă), blocul alimentar și sala de mese se regăsesc la parterul clădirii.

Centrul asigură beneficiarilor pe lângă cele 3 mese principale și o gustare la ora 10, meniul este afișat zilnic. Meniul este stabilit săptămânal de către coordonatorul centrului, asistent medical, bucătar, magazioner. Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia sunt consultați doar sporadic cu privire la stabilirea meniului. În stabilirea meniului se ține cont de regimurile necesare beneficiarilor, existând afișată lista beneficiarilor în funcție de tipul regimului pe care aceștia trebuie să îl urmeze (regim diabetic, regim hepatic, regim gastric).



Din observații și din discuțiile purtate atât cu beneficiarii cât și cu personalul, echipa de monitorizare a constatat că nu sunt asigurate fructe și legume proaspete, de sezon (foto nr. 14, foto nr. 15, foto nr. 16).

Foto nr. 14

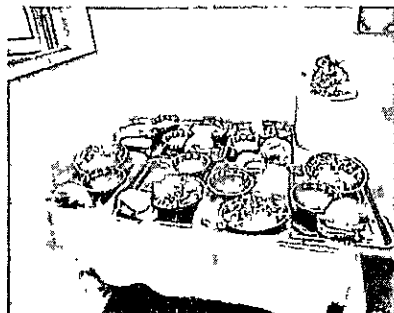


Foto nr. 15



Mâncarea este preparată în centru. Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate în frigiderul special pentru probe.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că mâncarea este bună, sățioasă, și pot primi suplimentar mâncare dacă solicită.

Centrul dispune de un spațiu separat pentru spălătorie. Aceasta se află într-o clădire separată. Spălătoria este dotată cu mașini de spălat și uscat. Când vremea permite rufele sunt uscate în aer liber într-un loc special amenajat. Este respectat un traseu al rufelor. Hainele beneficiarilor sunt spălate separat de lenjeria pentru pat.

Îmbrăcămintea curată, spălată a beneficiarilor este aranjată pe rafturi la spălătorie. Din discuțiile purtate atât cu personalul centrului cât și cu beneficiarii a reieșit faptul că infirmiera de serviciu alege zilnic îmbrăcămintea beneficiarilor, aceștia nu au posibilitatea să decidă singuri ce vor purta. Personalul a declarat că dacă vreun beneficiar nu este mulțumit de hainele alese de infirmieră, tot aceasta vine la spălătorie să le schimbe (foto nr. 16, foto nr. 17).

Foto nr. 16



Foto nr. 17



Magaziile și spațiile pentru păstrarea/depozitarea alimentelor sunt curate etichetate și în termen de garanție.

### Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor le este asigurat dreptul la vot. Dacă doresc pot merge la secția de votare ori de câte ori este cazul pentru a-și exercita acest drept. La ultimul scrutin beneficiarii

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 13 din 16



deplasabili care și-au exprimat dorința de a vota s-au deplasat la secțiile de votare, iar pentru cei greu deplasabili sau nedepasabili s-a chemat urna mobilă.

**j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

Nu există situații de incidență din sfera art. 11 CDPD.

**4. Situația deceselor**

Centru deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces în care în cazul decesului în centru, sunt anunțate organele judiciare

„Organele judiciare, după examinarea cadavrului, vor stabili dacă se impune ridicarea acestuia în vederea realizării expertizei medico-legale.” În ultimii 2 ani au fost înregistrate 5 decese.

Centru deține o procedură și a notificat Consiliului de Monitorizare pentru fiecare deces.

**III. Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

**Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**

**Art. 9 Accesibilitatea**

1. Accesibilizarea mediului fizic, în spațiile comune: holuri, grupuri sanitare.

**Art. 20 Mobilitatea personală**

1. Dotarea centrului cu autoturism accesibilizat nevoilor beneficiarilor.

**Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație**

1. Efectuarea de informări periodice ale beneficiarilor cu privire la drepturile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora.

**c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)**

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 14 din 16



---

**Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

1. Depozitarea recipientelor din sticlă, a resturilor de materiale și a resturilor de mobilier într-un spațiu în care beneficiarii nu au acces.

a) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

**Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

1. Amenajarea camerei intime.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

**Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate**

1. Planificarea centrată pe persoană cu fiecare rezident din centru care să vizeze nevoile, dorințele și aspirațiile acestuia în vederea asigurării accesului la servicii și resurse necesare unei vieți independente cu respectarea prevederilor Art. 19 și identificarea unor soluții de transfer în comunitate care să corespundă acestei planificării (conform Legii 7/2022).

2. Realizarea demersurilor de transfer în comunitate.

**Art. 26 Abilitare și reabilitare**

1. Planificarea, organizarea și realizarea de activități de abilitare și reabilitare raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte.

2. Ocuparea posturilor vacante de terapeut ocupațional și infirmier.

3. Dotarea cabinetului psihologului cu baterii de teste licențiate.

**Art. 24 Educație (CDPD)**

1. Facilitarea demersurilor privind asigurarea consilierii vocaționale

**Art.27 Munca și încadrarea în câmpul muncii**

1. Evaluarea beneficiarilor în vederea stabilirii capacității de muncă.

2. Identificarea beneficiarilor care îndeplinesc condițiile de pensionare.

**Art.28 CDPD Standarde de viață și protecție socială adecvate**

1. Asigurarea obiectelor de îmbrăcăminte individualizată pentru fiecare beneficiar.

2. Introducerea în meniul beneficiarilor a fructelor și legumelor proaspete de sezon.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - [redacted]

Expert independent - [redacted]

Expert independent - [redacted]

Digitally signed by  
Simona-Mirela Razoare  
Date: 2023.07.30  
19:40:15 +03'00'

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)  
Pagina 14 din 14

From:	nedelea.gabriela@consiliuldemonitorizare.ro
To:	consiliu@cjvalcea.ro
Date:	Fri, Aug 18, 2023 13:59
Subject:	Raport Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea.
Attachments:	Adresa CJ Valcea.pdf, Raport CIAPAD Nicolae Balcescu, jud. Valcea.pdf

Bună ziua,

În conformitate cu prevederile art.14 alin.(4) și alin.(5) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, prin prezenta, vă înaintăm Raportul vizitel de monitorizare desfășurate la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Nicolae Bălcescu”, jud. Vâlcea.

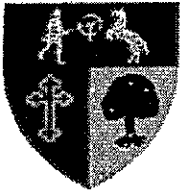
Totodată, vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art.14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Avem rugămintea de a ne comunica măsurile dispuse la adresa de mail [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Vă rog confirmați primirea și nr. înregistrare!

Vă multumesc!





**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**  
**Dirrecția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului**  
Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191  
Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail:  
dgaspcvl@yahoo.com  
Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973

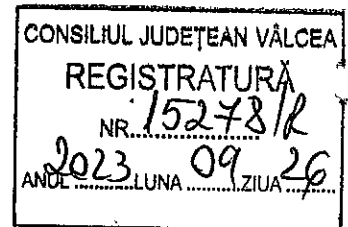


Nr. 68581 din 25.09.2023

Catre,

Consiliul Judetean Valcea,

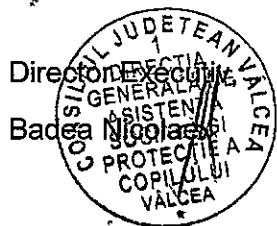
Str. General Praporgescu, Nr.1, Ramnicu Valcea, judetul Valcea



Urmare a adresei dumneavoastra cu nr. 15278/01.09.2023, inregistrata la Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Valcea cu nr. 62309/04.09.2023, va comunicam raspunsul motivat privind recomandarile si masurile dispuse de Consiliul de Monitorizare a Implementarii Conventiei ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilitati in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoanele Adulte cu Dizabilitati Troianu.

Va anexam in copie, raspunsul transmis privind masurile dispuse la recomandarile reprezentantilor Consiliului de Monitorizare.

Cu consideratie,



Director Executiv Adjunct,

Diaconu Jara

Compartiment Management de Caz pentru Adulti

Inspector Superior- Ispas Cristiana



**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**  
**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului**  
*Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191*  
*Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail: dgaspcvl@yahoo.com*  
*Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973*



Nr .68056 / 21/09.2023

*Catre ,*

### **Consiliul de Monitorizare**

Ca urmare a recomandarilor institutiei dumneavoastra, mentionate in Raportul nr. 2013/21.07.2023, inregistrat in institutia noastra cu nr.59780/23.08.2023 , privind vizita de monitorizare desfasurata la Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane adulte cu Dizabilitati Troianu- Rm. Valcea, judetul Valcea referitor la recomandarile stabilite precizam:

#### **Art. 9 Accesibilitatea**

##### ***Recomandari***

1. Accesibilizarea intrarii in curtea centrului, dar si cladirea unde locuiesc rezidentii cu rampa de acces conform standardelor.

**Au fost demarate lucrarile de executie pentru asigurarea rampei de acces.**

2. Accesibilizarea spatiilor comune ( montare bara tip mana curenta in bai).

**A fost demarata procedura de achizitie pentru montarea/ tip mana curenta in bai.**

3. Accesibilizarea spatiilor comune ( montare bara tip mana curenta ).

**A fost demarata procedura de achizitie pentru montarea bara tip mana curenta .**

4. Accesibilizarea autoturismelor.

**La nivelul D.G.A.S.P.C. Valcea exista un microbuz adaptat nevoilor persoanelor cu dizabilitati, care este pus la dispozitia centrului ori de cate ori este nevoie.**

5. Montarea / achizitionarea unui mijloc de transport pe vertical.

**S-a intocmit referat pentru montarea / achizitionarea unui mijloc de transport pe vertical.**

## **Art . 12 Recunoasterea egala in fata legii**

### **Recomandari**

1.Demararea si respectiv accelerarea procesului de scoatere de sub interdictie.

**Au fost demarate procedurile de reexaminare a masurii de scoatere de sub interdictie . Stabilirea termenelor sau reducerea acestora sunt de competenta instantelor de judecata, independent de vointa partilor.**

2.Formarea specializata/autorizata a angajatilor in domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilitati, in special privind planificarea si furnizarea serviciilor centrate pe persoana, sprijinului in luarea deciziei etc.

**Cursurile de formare a angajatilor in domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilitati in special privind planificarea si furnizarea serviciilor centrate pe persoana, sprijin in luarea deciziei au fost propuse de seful de centru si cuprinse in Planul de instruire formare profesionala a personalului inregistrat la sediul institutiei pentru anul 2023.**

## **Art 19 Viata independenta si includere in comunitate**

### **Recomandari**

1.Planificare centrata pe persoana cu fiecare rezident din centru care sa vizeze nevoile, dorintele si aspiratiile acestuia in vederea asigurarii accesului la servicii si resurse necesare unei vieti independente cu respectarea prevederilor art.19.

**Beneficiarii sunt evaluati constant fiind identificate de catre specialisti nevoile si dorintele acestora fiind propuse ulterior activitati concrete si personalitate profilului beneficiarului care sa faciliteze integrarea sociala .**

2.Accelerarea transferului in comunitate pe baza acestei planificari

**Accelerarea transferului in comunitate se va realiza prin strategia de dezinstitutionalizare.**

## **Art. 25 Sanatate**

### **Recomandari**

1.Reevaluarea de urgenta a tratamentului psihiatric si identificarea unor masuri alternative care sa previna contentiunea chimica si supramedicarea.

**Beneficiarii centrului au fost si vor fi reevaluati periodic, conform recomandarilor medicului specialist.**

2.Efectuarea reevaluarii din punct de vedere medical, in vederea administrarii unui tratament adecvat , avand in vedere ca tratamentele actuale nu au mai fost modificate de o perioada indelungata de timp.

**Tratamentul beneficiarilor este stabilit de medicul specialist in functie de starea lor de sanatate.**

## **Art . 27 Munca si incadrarea in campul muncii**

### **Recomandari**

1.Reevaluarea capacitatii de munca a beneficiarilor care nu detin surse de venit si continuarea demersurilor in vederea angajarii lor, sau a obtinerii pensiei de invaliditate in cazul in care indeplinesc aceste conditii.

**S-a solicitat sprijinul Comisiei de Experiza a Capacitatii de Munca- Valcea in vederea angajarii sau obtinerii pensiei de invaliditate in cazul in care indeplinesc aceste conditii.**

## **Art . 26 Abilitare si Reabilitare**

### **Recomandari**

1. Ocuparea posturilor vacante. conform legislației in vigoare.

**Se va demara procedura de ocupare prin concurs a posturilor vacante conform legislației in vigoare.**

2. Achiziționarea de baterii de teste licentiate.

**Vor fi achizitionate teste licentiate de către psihologi.**

## **Art . 28 Standarde de viata si de protectie sociala adecvate**

### **Recomandari**

1.Reconditionarea /inlocuirea mobilierului uzat .

**S-a realizat reconditionarea si inlocuirea partiala a mobilierului uzat.**

## **Art . 30 Participarea la viata culturala, activitati recreative, timp liber si sport**

### **Recomandari**

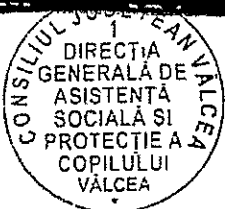
1.Diversificarea activitatilor culturale si recreative in centru.

**In functie de situatia medicala si dizabilitatea fiecarui beneficiar, s-a intocmit un plan de organizare a activitatilor recreative ( plimbări, vizite manastiri si biserici, salina , strand, parc, spectacole, excursii, etc.) tinandu se cont de nevoile si dorintele beneficiarilor .**

2.Facilitarea zilnica a accesului rezidentilor (indiferent de dizabilitate sau mobilitate fizica) la spatiile din exteriorul centrului( fie in curtea sau alte spatii din comunitate ).

**Este realizata o procedura prin care se faciliteaza accesul in exteriorul centrului in baza biletului de voie.**

**Director executiv**



**Director executiv adjunct,**

**Sef centru ,**


**JUDEȚUL VÂLCEA**  
**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**


Str. General Praporgescu nr.1 / 240595 - Râmnicu Vâlcea  
 Tel : 0250/73.29.01; Fax: 0250/73.56.17; CIF: 2540929; www.cjvalcea.ro  
 E-mail: consiliu@cjvalcea.ro ; cjvalcea@vl.e-adm.ro

Nr. 15278 din 01/09.2023

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
**VÂLCEA**

**Domnului director executiv, Nicolae Badea**

**Râmnicu Vâlcea, B-dul Tudor Vladimirescu nr.28, județul Vâlcea**

Prin adresa nr.2014 din 21.07.2023, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.15278 din 23.08.2023, Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități ne transmite, în conformitate cu prevederile art.14 alin.(5) din *Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, Raportul nr.2013/21.07.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități "Troianu", județul Vâlcea.

Vă înaintăm alăturat acest raport, cu rugămintea de a comunica, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse atât Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, cât și Consiliului Județean Vâlcea.

Vă mulțumim pentru colaborare.

PREȘEDINTE,

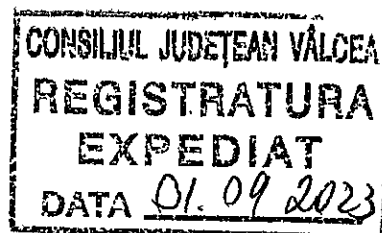
Constantin RĂDULESCU



SECRETAR GENERAL  
AL JUDEȚULUI,

Daniela CALIANU

DIRECTOR GENERAL,  
Bogdan-Paul LĂSTUN



Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat general adjunct	Director	Data
Întocmit: Emilian Neagu/2 ex.	Consilier juridic				31.08.2023

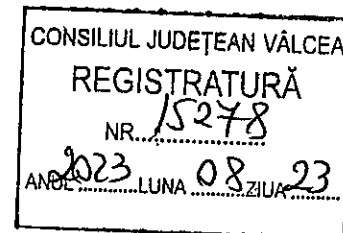


ROMÂNIA  
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [consiliuldemonitorizare.ro](http://consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2014/21.07.2023

Către,



Consiliul Județean Vâlcea

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 2013/21.07.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”, județul Vâlcea, în perioada 11.07.2023-14.07.2023, care cuprinde constatările echipei de monitorizare și recomandările formulate de aceasta.

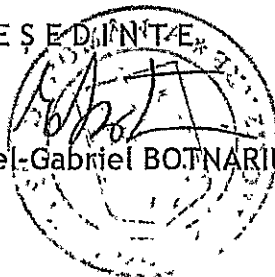
În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINȚIE

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU





**ROMÂNIA**

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2013/21.07.2023

A P R O B  
P R E Ș E D Î N T E  
Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

**R A P O R T**

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”- județul Vâlcea

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”- județul Vâlcea, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 179 din 05.07.2023, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 11.07.2023-14.07.2023 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”, județul Vâlcea, denumit în continuare „centru”.

Din echipa de vizitare au făcut parte Dumitrescu Monica, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, ~~Ștefan Ștefan~~, ~~Ștefan Ștefan~~, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Echipa de monitorizare a desfășurat mai multe tipuri de activități pe parcursul vizitei de monitorizare. În primul rând, a vizitat toate spațiile centrului (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative, și pentru relaxare și petrecere a timpului liber. Apoi, echipa a verificat toate documentele puse la dispoziție care reglementează activitatea centrului (regulamente, proceduri), cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților. Nu în ultimul rând, echipa de monitorizare a purtat discuții cu personalul centrului (șefa de centru, medicul psihiatru, asistentul social, psihologul, infirmiere și asistenta medicală, managerul de caz din cadrul DGASPC). Echipa de monitorizare a purtat discuții cu o parte dintre beneficiari, iar cu ceilalți nu s-a putut discuta având în vedere nevoile acestora de sprijin foarte ridicate privind comunicarea și înțelegerea.

În data de 10.07.2023, în centru a fost o echipa mixtă de control formată din reprezentanți ai Ministerului Afacerilor Interne - Departamentul pentru Situații de Urgență; Inspecției Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă; Inspecției Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea - Domeniul Securității și sănătății în muncă; Inspecției Muncii - Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea - Direcția de Sănătate Veterinară; Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Vâlcea; Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului; Direcției de Sănătate Publică și Inspectoratului de Poliție. Aceasta a întocmit procese verbale de constatare și a aplicat amenzi, avertismente sau a dispus măsuri. Astfel, ISU a aplicat o amendă în valoare de 20.000 lei, deoarece clădirea funcționează fără autorizație de securitate la incendiu.

### 1. Descrierea serviciului social

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”, este o unitate de asistență socială, fără personalitate juridică care furnizează

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 2 din 17





servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități, cu o capacitate de maxim 50 de locuri, ocupate în totalitate la momentul vizitei. Acesta se află în structura, administrarea și coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea și funcționează în baza licenței seria LF nr. 0000369 cu valabilitate pe o perioadă de 5 ani până la data 11.07.2027. Centrul s-a înființat anul 2022 în urma restructurării altor centre din jud. Vâlcea.

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 50 de posturi, din care 9 sunt vacante după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Medic de specialitate	1	0
Asistente medicale	9	2
Infirmieri cu calificări în domeniu	20	0
kinetoterapeut	1	1
Psiholog	1	1
Asistent social	1	0
Lucrător social	2	0
Administrativ (inspector, administrator, îngrijitor, spălătoreasa, bucătar, muncitor calificat și necalificat, magaziner, referent, șofer)	14	5

#### ➤ Structura centrului

Clădirea care găzduiește beneficiarii este structurat astfel: subsol, parter și două nivele.

La parterul clădirii se află serviciul administrativ, sală socializare, magazie, vestiar personal, cameră intimă, cabinet medical, cabinet asistent social, izolator, fără baie, sală kinetoterapie, cabinet psiholog.

Etajul 1 are: oficiu alimentară, 8 dormitoare cu 3 paturi și grup sanitar propriu și duș, cabinet asistenți medicali, spălătorie, grup sanitar personal și anexe

La etajul 2 al clădirii se regăsește un oficiu alimentară, 9 dormitoare cu 2 și 3 paturi fiecare cu grup sanitar propriu și duș, punct farmaceutic, spălătorie, grup sanitar personal, anexe.

Zona exterioară are alei, bănci, balansoare și spații verzi cu iarbă și livadă cu pomi fructiferi, însă accesul este destul de dificil pentru cele 6 persoane utilizatoare de

#### CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 3 din 17



fotoliu rulant întrucât aleile din curte prezintă diferențe de nivel, existând riscul de accidentări.



## 2. Beneficiari

### Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
1	6	19	9	6	6	1	1	1

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	1	-	-	23	7	19	-	-	-

### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
5	22	20	3

La data efectuării vizitei, în centru erau prezenți 49 de beneficiari. Unul dintre beneficiari era la serviciu, într-un supermarket dintr-un centru comercial situat în Vâlcea la aproximativ 3 km față de centrul rezidențial.

### 3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

#### CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 4 din 17

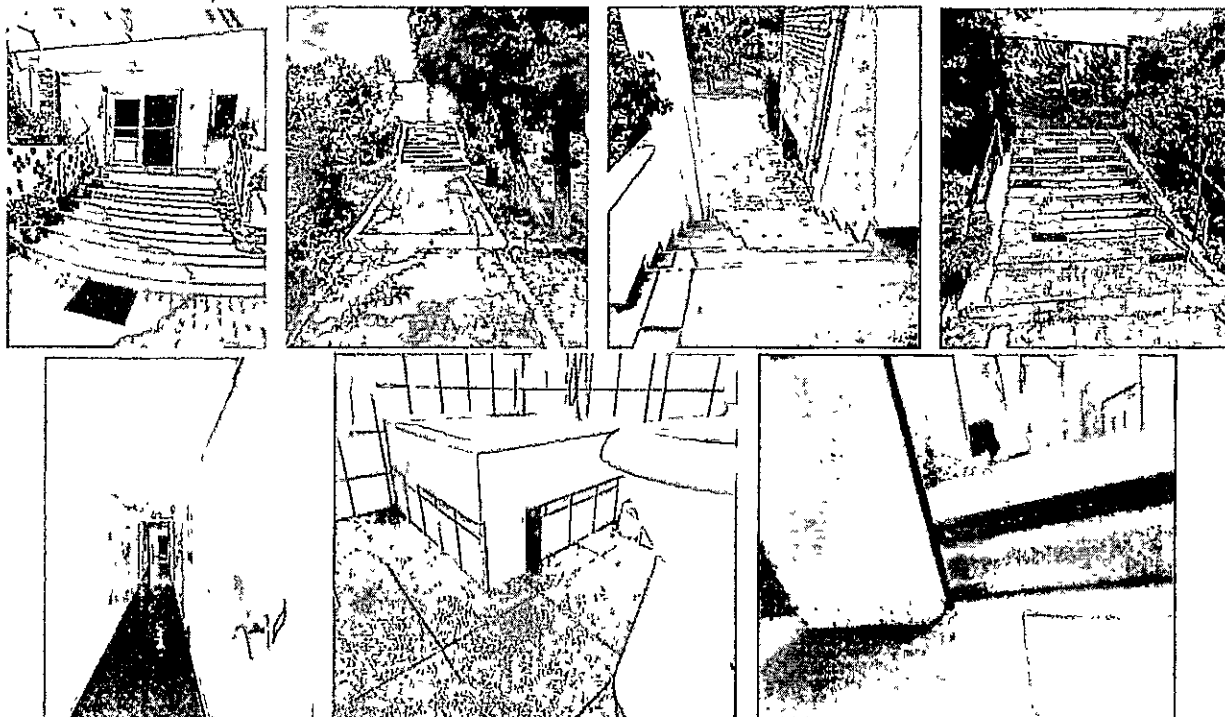


## Art. 9 Accesibilitatea

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persane Adulte cu Dizabilități Troianu este situat în orașul Râmnicu- Vâlcea str. Schitul Troianu, nr. 2-4, jud. Vâlcea. Acesta este înconjurat de case locuite și are căi de acces practicabile pe orice vreme/anotimp și unde circulă mijloace de transport în comun.

Centrul prezintă o serie de probleme în privința asigurării accesibilizării fizice. Echipa de monitorizare a constatat că există o serie de tipuri de accesibilizări care pot facilita atât accesul în centru, cât și mobilitatea în interiorul centrului, cum ar fi:

- Lățimea adecvată a ușilor de la intrările în dormitoare, săli de mese și sălile pentru activități și recuperare pentru accesul persoanelor utilizatoare de fotoliu rulant.
- În același timp, echipa a identificat și o serie de nereguli, de exemplu:
- Aleile și căile de acces prezintă diferențe de nivel care îngreunează deplasarea beneficiarilor aflați în fotoliu rulant;
  - Lipsă rampă acces în curtea centrului, dar și în clădire;
  - Lipsește mâna curentă în spațiile comune și în unele băi;
  - Nu există lift, elevator sau platformă pentru deplasarea pe verticală, beneficiarii folosind scările pentru deplasarea între etaj;
  - Băile nu sunt accesibilizate;
  - Montarea căzilor de duș la o înălțime care nu permite accesul cu ușurință a beneficiarilor cu dificultăți la deplasare;
  - Diferența de nivel la trecerea din dormitor în baie.



### CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 5 din 17



## Art. 20 Mobilitatea personală

Echipa de monitorizare a constatat faptul că în centru există 6 beneficiari cu dizabilități locomotorii care au nevoie de fotolii rulante, dispozitive care sunt asigurate de centru și 10 persoane imobilizate.

## Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Conform spuselor psihologului și asistentului social se încearcă să informeze beneficiarii cu privire la drepturile și obligațiile acestora într-un mod accesibil, prin desene și pictograme, mimică și gestică. Materialele informative privind asigurarea igienei personale și Ghidul beneficiarului sunt elaborate într-un limbaj ușor de înțeles cu pictograme și sunt afișate atât la avizier, cât și în cele două camere de socializare/vizită. Conform angajaților, aceste informări își ating scopul doar pentru o parte dintre beneficiari, iar pentru restul beneficiarilor, având în vedere nevoile ridicate de sprijin ale rezidenților, informările se realizează formal conform standardelor de calitate.

### b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

## Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În centru există 5 beneficiari puși sub interdicție judecătorească. Pentru aceștia instanța de judecată a numit drept tutore astfel: pentru 1 beneficiar a fost numit tutore o persoană din cadrul familiei (fratele), pentru 1 beneficiar a fost numit tutore din cadrul Primăriei Băbeni, iar ceilalți 3 beneficiari au tutore din cadrul Administrației Publice Locale Băbeni.

Pentru niciunul din aceștia nu fusese demarată procedura de reexaminare a măsurii de punere sub interdicție, potrivit prevederilor Legii 140/2022. Din discuțiile cu personalul, aceștia au spus că nu au informații din partea tutorelui privind demararea acestei proceduri.

Potrivit prevederilor Articolului 12 al CDPD, persoanele cu dizabilități ar trebui să se bucure de capacitate juridică în egală măsură cu orice altă persoană și trebuie să aibă acces la măsuri de sprijin pentru exercitarea acesteia, cum ar fi sprijinul în luarea deciziei. Așa cum este scris în opisul furnizat de personalul centrului echipei de monitorizare, la nivelul centrului există o procedură privind acordarea sprijinului în luarea deciziei cum este prevăzut și de standardele minime de calitate (Ordin 82/2019). Deși mediul rezidențial este unul caracterizat de posibilități reduse de luare a deciziei din cauza modului strict reglementat de funcționare și organizare intrinsec instituțiilor, un astfel de sprijin poate contribui la asigurarea unui tratament demn al persoanei cu dizabilități, la prevenirea tratamentelor involuntare și la facilitarea autodeterminării pe perioada în care persoanele cu dizabilități mai locuiesc încă în centru.



Acordarea acestui tip de sprijin nu este o sarcină ușoară, dar este necesară pentru a putea transforma modul de interacțiune și furnizare a serviciilor în instituțiile rezidențiale. Totodată ar putea stimula protocolul angajat în dobândirea unor aptitudini complexe de comunicare cu persoanele cu dizabilități. La momentul vizitei, echipa de monitorizare a constatat că personalul nu fusese format în acest domeniu. În plus, Procedura operațională privind acordarea asistenței și suportului în luarea unei decizii PO - CRDA.09 utilizată la nivelul DGASPC Vâlcea în centrele rezidențiale pentru persoane cu dizabilități, nu precizează modul în care acest suport este acordat astfel încât să respecte prevederile Convenției. Conform Art. 12, sprijinul acordat în procesul de luare a deciziei (ca măsură menită să faciliteze exercitarea capacității juridice) trebuie, printre altele, să respecte drepturile, voința și preferințele persoanei, să nu fie caracterizat de conflict de interese și influență necorespunzătoare, să fie proporțional și ajustat la circumstanțele persoanei și să fie furnizat pentru cea mai scurtă perioadă de timp posibilă. Actuala procedură din CIA Troianu precizează doar ce presupune acest sprijin și în ce situații ar putea fi furnizat, însă nu și cum anume furnizarea acestui sprijin asigură este aliniată cu CDPD și contribuie în fapt la un proces autonom de luarea a unei decizii potrivit dorințelor și nevoilor persoanei cu dizabilități.

#### Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare în cauze de natură penală sau civilă cu privire la beneficiari, dar aceștia, prin tutore beneficiază de asistență juridică dacă este cazul, sau pot primi consultanță juridică din partea juristului din cadrul D.G.A.S.P.C. Vâlcea. Până în prezent, beneficiarii sau reprezentanții legali nu au solicitat asistență juridică.

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

- c) Dreptul la viață (art. 10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 7 din 17



### Art. 10 Dreptul la viață

În ultimul an s-au înregistrat 2 decese în randul beneficiarilor. Decesele beneficiarilor au survenit în cadrul Spitalului Județean Vâlcea, primul în data de 02.05.2022, iar cel de-al doilea în data de 22.02.2023.

Centrul deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces în care se menționează că fiecare deces este considerat moarte suspectă, iar procedura prevede apelarea Serviciului de urgență 112, a serviciului de criminalistică în vederea efectuării autopsiei. În urma demersurilor efectuate de autoritățile competente este eliberat certificatul de deces. În cadrul centrului nu au existat cazuri de moarte suspectă.

### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul are instalat un sistem de monitorizare video a spațiilor comune exterioare și interioare. Asigurarea pazei se efectuează 24/24 h, centrul dispune de 4 paznici. Accesul în curtea centrului se face pe o poartă care este încuiată cu lacăt. Conform procedurii de părăsire a centrului, rezidenții nu au voie să iasă din centru decât cu bilet de voie atunci se face pe perioade mai mari de timp, eventual solicitat de familie (dacă e cazul), iar ieșirile în comunitate sunt dese și doar se anunță către personalul de serviciu. Câțiva beneficiari s-au împrietenit cu persoane din comunitate care îi vizitează la centru, dar se întâlnesc și în afara centrului.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare și din relatările beneficiarilor, o parte dintre beneficiari atunci când ies în exteriorul centrului pentru consultații, la stomatolog, plimbări și mers la cumpărături, preferă să iasă însoțiți.

La nivelul centrului nu se aplică măsura conțenționării și niciun beneficiar nu are recomandare de conțenționare.

### Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care indică faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

### Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Potrivit personalului, situațiile de conflict sunt gestionate de către asistentul medical și infirmierii aflați pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere sau îndepărtarea agresorului, atunci se contactează serviciul de urgență 112, conform procedurii.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)  
Pagina 8 din 17



### Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei echipa de monitorizare nu a identificat aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor.

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

### Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile.

### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

În prezent, există demersuri de transfer a rezidenților în comunitate. Unul dintre beneficiari a spus că merge destul de des acasă în familie, dar refuză să rămână spunând că nu poate să stea în acele „condiții mizere”. Beneficiarul în cauză este angajat într-un centru comercial din orașul Vâlcea.

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, câțiva beneficiari sunt vizitați de către familie.

Comitetul CDPD subliniază în linie cu Articolul 19 al CDPD că orice persoană cu dizabilități, indiferent de tipul și nivelul de dizabilitate sau al nevoilor de sprijin, are dreptul să trăiască în comunitate și poate să facă asta independent accesând servicii de sprijin. Cu toate acestea, procesul de restructurare a mai multor centre din județul Vâlcea în urma cărora a rezultat C.I.A. Troianu nu a vizat dezinstituționalizarea, cât relicențierea centrelor rezidențiale cu mai mult de 50 de locuri în centre mai mici, cu separarea persoanelor cu dizabilități grave și menținerea lor în instituții de tip rezidențial.

Conform datelor colectate de echipa de monitorizare, personalul nu a fost format pentru a răspunde nevoilor rezidenților într-un mod care să vizeze furnizarea de servicii conform prevederilor CDPD.

### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Din cei 50 de rezidenți din centru, conform spuselor personalului, aproximativ 15 desfășoară activități de organizare și menținere a autonomiei personale, educație motrică, desen, meloterapie și activități de terapie ocupațională sub îndrumarea personalului specializat.

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 9 din 17



În ceea ce privește activitățile de abilitare și reabilitare desfășurate la nivelul centrului, acestea sunt individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte și se realizează cu ajutorului personalului din centru. Centrul dispune de cabinet de kinetoterapie, activitățile realizându-se de către kinetoterapeut 2 zile pe săptămână, acesta fiind detasat de Centrul de primire în regim de urgență a copilului abuzat, neglijat, exploatat Rm. Vâlcea.

Psihologul este din cadrul DGASPC Vâlcea și este angajat la Centrul pentru Recuperarea Copilului cu Dizabilități Goranu - Vâlcea, iar la C.I.A. Troianu vine două zile pe săptămână în baza unei dispoziții, unde se întâlnește cu fiecare beneficiar pentru evaluare și consiliere psihologică. Consilierea se realizează la cabinet sau în curte când vremea permite, în funcție de dorința fiecărui beneficiar. Din constatările echipei de monitorizare (discuții cu beneficiarii) acesta petrece o mare perioadă din timpul de lucru în mijlocul beneficiarilor.

Psihologul aplică beneficiarilor teste care sunt descărcate gratis de pe internet deoarece nu deține baterii de teste licențiate, declarând telefonic că nu este necesar să aplice aceste teste.

La nivelul centrului există un program zilnic de activități, afișat la intrarea în centru ce include programul pe ore și activități de îngrijire personală, servirea mesei, administrare tratament, igienizare (cameră, băi, salon) .

Prin observației, echipa de monitorizare a constatat că o parte dintre beneficiari au abilități practice de croșetat, decupat, de realizat obiecte decorative din materiale reciclabile, iar produsele realizate de aceștia sunt folosite la decorarea spațiilor din centru și a gardului exterior care înconjoară centrul.

### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Spațiul destinat recreerii în aer liber este de întindere mare și este dotat cu bănci, din lemn cu mese și scaune, balansoare, alei și spații verzi și pomi fructiferi. Beneficiarii nu participă la competiții sportive.

Din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare, beneficiarii au acces în exteriorul centrului când doresc pentru ieșiri la Mall, , biserica și plimbări în centrul orașului. În vederea deplasărilor organizate (excursii), se face cererea către D.G.A.S.P.C. pentru asigurarea transportului (autoturism sau microbuz, în funcție de nevoi).

- e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

### Art. 22 Dreptul la viață personală

Centrul ia măsuri să asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare. Personalul semnează o declarație de confidențialitate privind datele beneficiarilor, conform procedurii de la nivelul D.G.A.S.P.C. și a legislației în

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Tralan nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 10 din 17





vigoare. În centru dosarele sociale sunt păstrate în dulapuri încuiate, în cabinetul asistentului medical respectiv cabinetul medical. Numai personalul autorizat și echipa pluridisciplinară au acces la dosarele beneficiarilor.

### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile purtate cu personalul centrului (asistent social, psiholog), beneficiarii nu pot fi consiliați în privința întemeierii unei familii, având în vedere nevoile ridicate de sprijin privind înțelegerea și comunicare. Centrul are amenajată o cameră intimă. Beneficiarii au fost informați de către medic și asistentele medicale cu privire la metodele de contracepție, dar nu au dorit să li se administreze medicamente în acest sens. În centru există doi beneficiari care au format un cuplu, iar șefa de centru le-a pus la dispoziție o cameră în care locuiesc doar ei.

### f) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie din oraș. Administrarea medicației se face de către asistenții medicali, exclusiv în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele beneficiarilor.

La dosarele sociale ale beneficiarilor echipa de monitorizare a constatat existența fișelor de consințământ privind administrarea medicației. Monitorizarea zilnică a stării de sănătate a beneficiarilor se menționează în raportul de tură. În fișele medicale sunt consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale.

Echipa de monitorizare a observat în fișele de tratament ale unor beneficiari că sunt discrepante mari privind cantitatea de haloperidol administrată. Astfel, s-au găsit recomandări ale medicului psihiatru privind administrarea unor psihotrope a căror cantitate prescrisă în anul 2019 era de 40 de picături de haloperidol de două sau de trei ori pe zi. În altă scrisoare medicală, tot din anul 2019, pentru următoarea perioadă (lună) de tratament medicul psihiatru a prescris administrarea a doar 10 picături. Această schemă de tratament oscilantă s-a menținut și era aplicată și la momentul vizitei de monitorizare. Echipa de monitorizare a contactat telefonic medicul psihiatru și a întrebat de ce oscilează tratamentul, iar acesta a răspuns ca așa a preluat beneficiarii, cu acest tratament și nu l-a mai actualizat.

În urma documentelor studiate, dar și a discuțiilor purtate cu una dintre asistentele centrului, aceasta a spus echipei de monitorizare că administrarea acestui tratament este neschimbat de mult timp și ca totul se administrează conform recomandărilor medicului specialist.

Centrul are amenajat un cabinet medical care este dotat corespunzător și un depozitul farmaceutic asigurat cu sistem de închidere cu cheie. Medicația necesară fiecărui beneficiar este calculată pe 10 zile și scoasă din farmacie apoi dusă în cabinetul medical.



Serviciile stomatologice sunt accesate la cabinetului stomatologic din cadrul D.G.A.S.P.C. Valcea. Unul dintre beneficiari este programat pentru a i se face proteză dentară.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medicul psihiatru din cadrul Spitalului nr. 2 situat în proximitatea centrului, În prezent 43 de beneficiari se află sub tratament neuropsihiatric. și 49 de beneficiari dețin un diagnostic cronic.

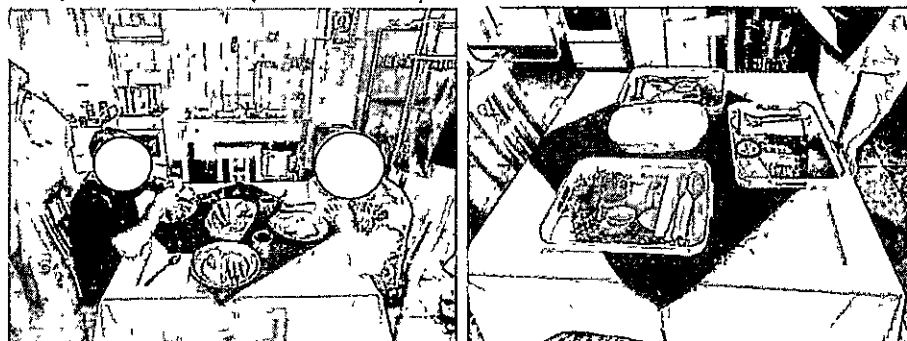
De asemenea, în cazurile de urgență majoră se solicită serviciul de urgență 112, iar beneficiarii sunt consultați și primesc tratament de urgență în Centrul de primiri urgențe local/județean sau pot fi redirecționați și internați în alte secții medicale de specialitate.

#### g) Educație și Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.24 și 27 din CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, niciunul dintre beneficiarii centrului nu urma cursuri de formare profesională. În câmpul muncii era încadrat doar un beneficiar. 7 beneficiari știu să scrie și să citească, iar unii au terminat școala profesională sau specială. La nivelul centrului există încheiat un protocol de colaborare cu AJOFM Vâlcea La nivelul centrului se fac informări cu caracter general și sunt solicitate informații de la Agenția locală pentru ocuparea forțelor de muncă.

#### h) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Prepararea hranei se realizează la bucătăria din Centrul de primire în regim de urgență a copilului abuzat, neglijat, exploatat Rm. Vâlcea. Atât la etajul 1 cât și la etajul 2 se află câte o sală de mese, aceasta este dotată cu aragaz dulapuri și chiuvetă și este folosită doar pentru porționarea hranei. Sălile de mese sunt aerisite, luminate corespunzător, ventilate și dotate corespunzător cu mobilier adecvat, aparatura pentru pasarea hranei, vesela corespunzătoare și curată.



Meniul este afișat la loc vizibil, cu specificarea gramajului și a numărului de calorii și diferențierea pe tipuri de regim: comun, hipoglucidic și hiposodat (20 de beneficiari au regim alimentar: 10 beneficiari au regim hepatic, 3 beneficiari au regim hipoglicemic și 7 au regim hiposodat).

Mâncarea este porționată și pasată, iar beneficiarii care nu se pot hrăni singuri sunt ajutați de către personalul centrului. Din discuțiile purtate durata de alimentare a acestor

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

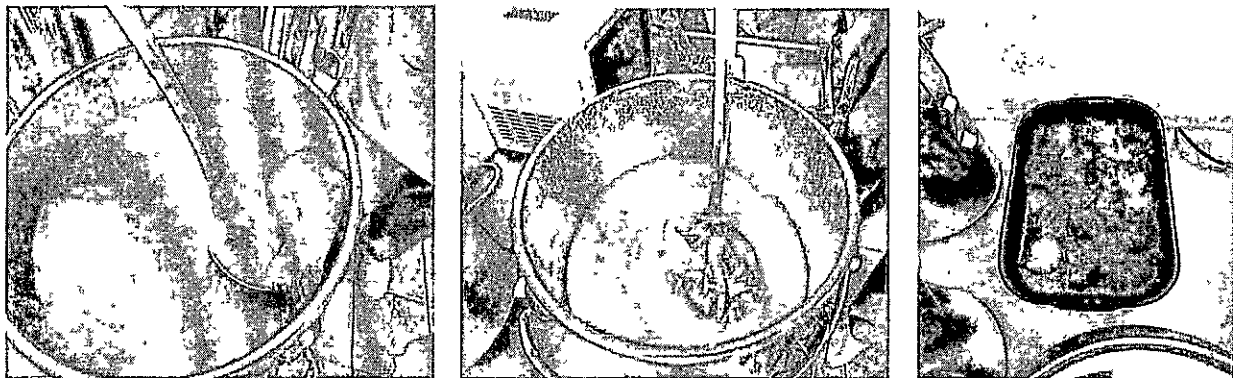
Pagina 12 din 17



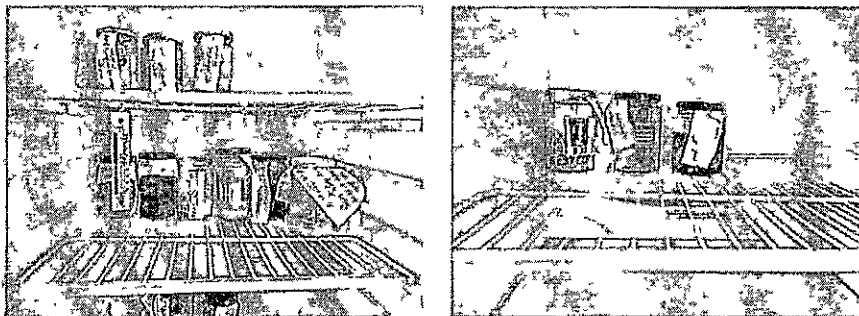
beneficiari durează între 30 și 40 de minute pentru fiecare beneficiar (16 beneficiari au probleme de deglutiție, astfel că mănâncă pasat).

Meniurile se stabilesc de către asistentul medical, bucătar, administrator și magaziner, cu consultarea beneficiarilor, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice ale beneficiarilor, conform recomandărilor medicale cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive.

Hrana preparată este consistentă și suficientă, iar din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că aceasta este gustoasă și sățioasă iar dacă cer suplimentar, li se acordă de fiecare dată.



Sunt prelevate probe alimentare din meniu și sunt păstrate separat într-un frigider, timp de 48 de ore.



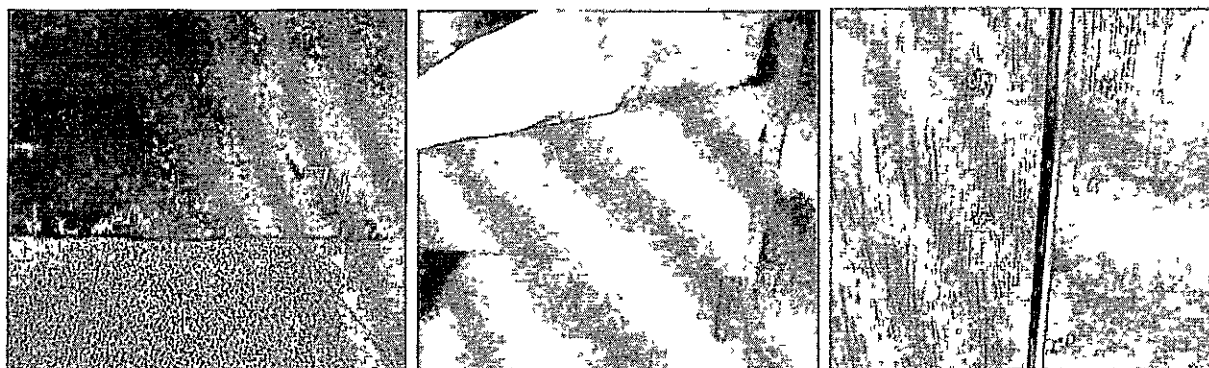
La nivelul spațiilor de locuit, echipa de monitorizare identificat o serie de nereguli, cum ar fi: (1) o parte a mobilierului prezintă urme de uzură; (2) unele uși de la dormitoare prezintă urme de uzură.



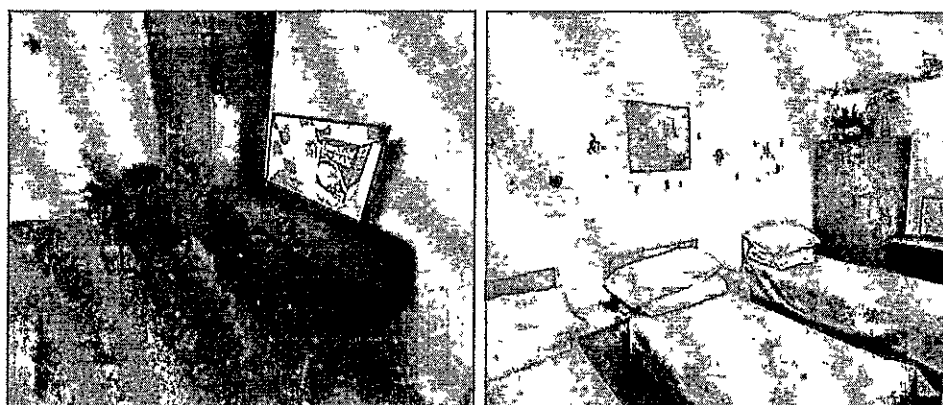
CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

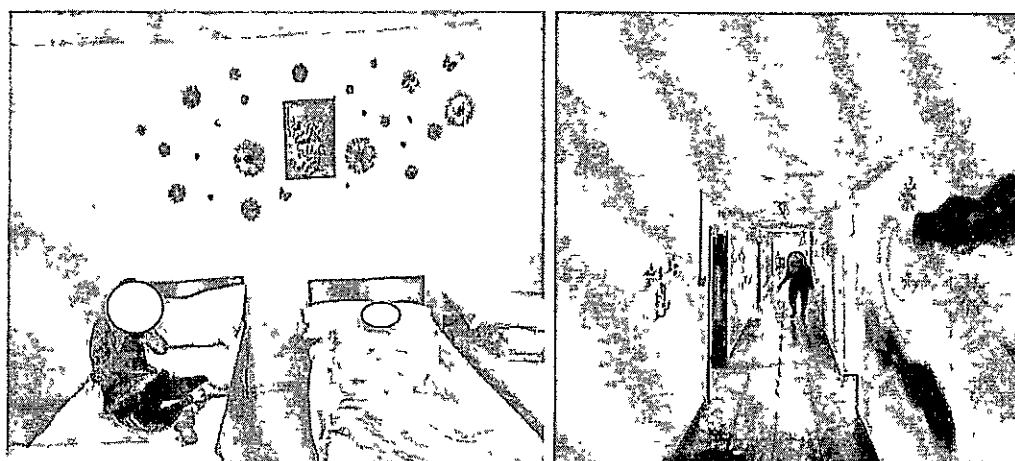
Pagina 13 din 17



Obiectele de cazarmament sunt curate și nu prezintă uzură, iar camerele au o dotare minimă cu dulapuri, noptiere și câte un televizor.



Dormitoarele sunt decorate cu obiecte realizate de către beneficiari și cu poze. Atât petreții din camere, cât și cei din spațiile comune sunt desenați de către o angajată a centrului și pictați de beneficiari.



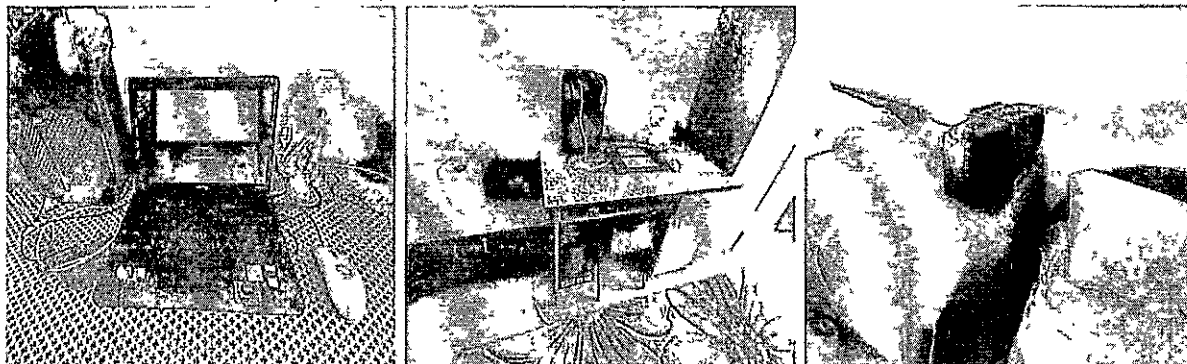
CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 14 din 17



Beneficiarii dețin boxe, microfoane și știu să utilizeze telefoanele mobile și laptopurile, care sunt funcționale și conectate la rețeaua de internet a centrului.

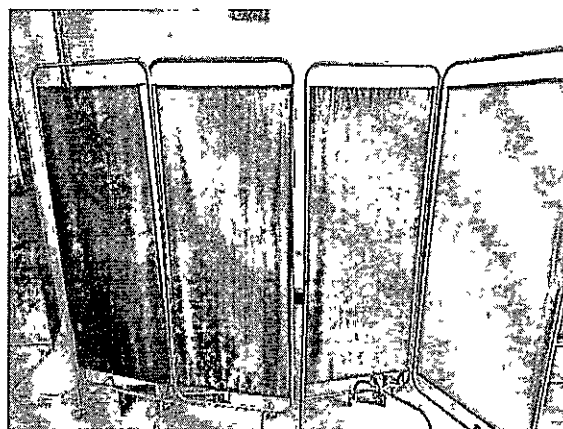


La nivelul centrului există o spălătorie utilată și funcțională și are stabilit un traseu pentru colectarea, transportarea rufelor murdare, dar și pentru cele infecțioase. Aceasta este dotată cu electrocasnice de uz casnic (uscătoare și mașini de spălat), care majoritatea sunt defecte sau prezintă uzură.



Beneficiarilor le este asigurat confortul termic prin centrală proprie.

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a sesizat că rezidenți care utilizează scutece sunt schimbați în cameră cu asigurarea intimității prin montarea unui paravan.



CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 15 din 17



### III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”, județul Vâlcea, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

#### Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea intrării în curtea centrului, dar și în clădirea unde locuiesc rezidenții cu rampă de acces conform standardelor;
2. Accesibilizarea grupurilor sanitare (montare bară tip mână curentă în băi);
3. Accesibilizarea spațiilor comune (montare bară tip mână curentă).
4. Accesibilizarea autoturismelor.
5. Montarea/achiziționarea unui mijloc de transport pe verticală.

#### Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii

1. Demararea și respectiv accelerarea procesului de scoatere de sub interdicție
2. Formarea specializată/autorizată a angajaților în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități, în special privind planificarea și furnizarea serviciilor centrate pe persoană, sprijinului în luare deciziei etc.

#### Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

1. Planificarea centrată pe persoană cu fiecare rezident din centru care să vizeze nevoile, dorințele și aspirațiile acestuia în vederea asigurării accesului la servicii și resurse necesare unei vieți independente cu respectarea prevederilor Art. 19
2. Accelerarea transferului în comunitate pe baza acestei planificări

#### Art. 25 Sănătate

1. Reevaluarea de urgență a tratamentului psihiatric și identificarea unor măsuri alternative care să prevină contenționarea chimică și supramedicarea;
2. Efectuarea reevaluării din punct de vedere medical, în vederea administrării unui tratament adecvat, având în vedere ca tratamentele actuale nu au mai fost modificate de o perioadă îndelungată de timp.

#### Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Reevaluarea capacității de muncă a beneficiarilor care nu dețin surse de venit și continuarea demersurilor în vederea angajării lor, sau a obținerii pensiei de invaliditate în cazul în care îndeplinesc aceste condiții.

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Ocuparea posturilor vacante;
2. Achiziționarea de baterii de teste licențiate, conform legislației în vigoare.

---

#### CONSILIUL DE MONITORIZARE

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 16 din 17



**Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate**

1. Recondiționarea/înlocuirea mobilierului uzat.

**Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

1. Diversificarea activităților culturale și recreative în centru;
2. Facilitarea zilnică a accesului rezidenților (indiferent de dizabilitate sau mobilitate fizică) la spațiile din exteriorul centrului (fie curtea sau alte spații din comunitate)

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - [Redacted]

Expert independent - [Redacted]

Expert independent - [Redacted]

**CONSILIUL DE MONITORIZARE**

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Pagina 17 din 17

From:	nedelea.gabriela@consiliuldemonitorizare.ro
To:	consiliu@cjvalcea.ro
CC:	dumitrescu.monica@consiliuldemonitorizare.ro
Date:	Wed, Aug 23, 2023 11:56
Subject:	Raport monitorizare CIAPAD Troianu, jud. Vâlcea
Attachments:	Adresă CJ Vâlcea.pdf, Raport CIAPAD Troianu, jud. Vâlcea.pdf

Bună ziua,

În conformitate cu prevederile art.14 alin.(4) și alin.(5) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, prin prezenta, vă înaintăm Raportul vizitei de monitorizare desfășurate la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Troianu”, jud. Vâlcea.

Totodată, vă aducem la cunoștință faptul că, în vederea respectării prevederilor art.14 alin. (6) din Legea nr. 8/2016, aveți obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse.

Avem rugămintea de a ne comunica măsurile dispuse la adresa de mail [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Vă rog confirmați primirea și nr. înregistrare!

Vă multumesc!

..





## CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

**Dirrecția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului**

Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191

Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail: dgaspcvl@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973

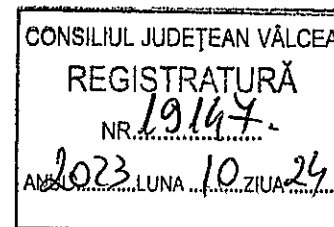


Nr. 7722 din 20.10.2023

Catre,

Consiliul Judetean Valcea,

Str. General Praporgescu, Nr.1, Ramnicu Valcea, judetul Valcea

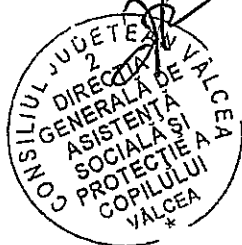


Urmare a adresei dumneavoastra cu nr. 15704/04.09.2023, inregistrata la Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Valcea cu nr. 62573/05.09.2023, va comunicam raspunsul motivat referitor la recomandarile si masurile dispuse de Consiliul de Monitorizare a Implementarii Conventiei ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilitati in cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoanele Adulte cu Dizabilitati Zatrenei.

Cu consideratie,

/ Director Executiv,

Badea Nicolae



Compartiment Management de Caz pentru Adulti

Inspector Superior- Ispas Cristiana



CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191

Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail: dgaspcvl@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973



Nr. 77100 din 20.10.2003

CATRE,

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTARII CONVENTIEI ONU PRIVIND DREPTURILE  
PERSOANELOR CU DIZABILITATI,

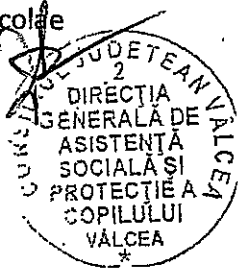
Str,Nerva Traian, Nr.3, Sector 3, Bucuresti

Prin prezenta, va comunicam alaturat raspunsul motivat al Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoanele Adulte cu Dizabilitati Zatreni la recomandarile si masurile dispuse, ca urmare a vizitei dumneavoastra in cadrul centrului rezidential mentionat mai sus.

Cu consideratie,

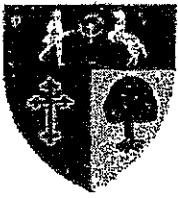
Director Executiv,

Badea Nicolae



Compartiment Management de Caz pentru

Inspector Superior- Ispas Cristiana



Nr. 6288 din 22.09.2023

Către,

Consiliul de Monitorizare

Ref. Răspuns adresă nr. 2299 din 21.08.2023

Având în vedere Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreți Persoane Adulțe cu Dizabilități, având numărul de înregistrare 2299 din 21.08.2023, vă comunicăm alăturat răspunsul motivat al instituției noastre, referitor la recomandările și măsurile dispuse.

#### **Art. 9 Accesibilitate**

##### **Recomandări:**

**Montarea unui sistem care sa permita deplasarea între etaje în clădirea rezidențială - de exemplu, platforma, elevator sau fotoliu glisant (DGASPC Valcea).**

Se are în vedere procedura de achiziție privind accesibilitatea spațiilor destinate beneficiarilor cu mobilitate redusă.

**Adaptarea materialelor centrului care îi vizează pe rezidenți (contractul de servicii, cartea drepturilor, procedurile operaționale) în format ușor de înțeles (DGASPC Valcea).**

Materialele centrului sunt adaptate conform nevoilor beneficiarilor. Procedurile operationale sunt aplicate si cunoscute de catre salariatii centrului. Fotoliile rulante identificate in centru si chiar mentionate in raport de catre reprezentantii Consiliului de Monitorizare, sunt functionale si nu consideram un impediment in faptul ca sunt obtinute din donatii. Important este ca sunt utile si folosite in beneficiul rezidentilor. Beneficiarii care au nevoie de sprijin pentru a se deplasa, li se asigura facilitarea deplasarii cu fotoliul rulant ori de cate ori este nevoie, la cerinta lor ( in functie de vreme, de starea de sanatate) fiind sprijiniti de catre personalul centrului, neputand fi intocmit un grafic in acest sens.

Chiar daca nu sunt imobilizati, o parte din rezidenti nu servesc masa - in sala de mese, deoarece dorinta acestora este de a manca in dormitor, respectandu-se principiul autodeterminarii (ex. un beneficiar prefera sa serveasca micul dejun si cina in camera, insa la pranz merge in sala de mese) insa acesti beneficiari se pot deplasa independent in curte si pot participa activ la activitatile desfasurate in centru si in exteriorul acestuia.

In mod tendentios, reprezentantii Consiliului de Monitorizare precizeaza in raport ca doua beneficiare au fost gasite in aceeasi pozitie (in momentul vizitei) in toate cele 3 zile, lucru ce ar presupune ca acestea nu au mancat, nu au dormit si nu le-a fost asigurata igiena personala. Precizam faptul ca le este schimbata periodic pozitia corporala in vederea prevenirii escarelor (lucru dovedit prin lipsa acestora), li se asigura ingrijire corespunzatoare, aceasta pozitie fiind preferata de cele doua rezidente.

**Dotarea centrului cu dispozitive medicale necesare mobilității rezidenților (foțolii rulante etc) care sa faciliteze mobilitatea acestora si accesul în spațiile interioare centrului (C.I.A.P.A.D. Zătreni DGASPC Valcea).**

S-a demarat procedura de achizitie privind accesibilitatea spatiilor destinate beneficiarilor cu mobilitate redusa.

**Mutarea tuturor rezidenților care nu se pot deplasa autonom (cu dispozitive asistive sau fara) la parterul clădirii (C.I.A.P.A.D. Zătreni)**

In functie de disponibilitatea locurilor existente in cadrul centrului rezidential si tinand cont de gradul de dependenta al beneficiarilor, acestia au fost mutati la parterul cladirii.

**Art. 12 Recunoasterea egala in fata legii, conform art. 12 din Legea nr. 221/2010 si nu cum s-a precizat in mod gresit "Egalitatea in fata legii"**

**Recomandări:**

**Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de punere sub interdicție în cazul rezidentului pus sub interdicție (contactarea tutorelui lor și a instanței de judecată pentru identificarea stadiului procesului de reexaminare și pentru a urgenta acest proces (C.I.A.P.A.D. Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Procesul de reexaminare a masurii de punere sub interdicție a unui beneficiar, conform Legii nr. 140/2022, pentru punerea in aplicare a Legii nr. 287/2009 privind Codul Civil cu modificarile si completarile ulterioare, a fost demarat de catre instanta, urmand sa dispuna in consecinta.

**Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de curatelă (C.I.A.P.A.D. Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

La momentul efectuării vizitei de reprezentantii Consiliului de Monitorizare, in centru se aflau un beneficiar cu tutela pentru care instanta dispusese reexaminarea masurii (numar dosar 1031/185/2017/a1 cu termen in data 26.10.2023) si trei beneficiari pentru care a fost instituita curatela, conform prevederilor legale in vigoare la acel moment, masuri pentru care s-au demarat proceduri de reexaminare. Totodata, s-a demarat reevaluarea beneficiarei care are contul deschis la CEC, urmand sa se solicite instituirea curatelei, intrucat la acest

moment, datorita degradarii starii fizice (din punct de vedere locomotor) aceasta nu se mai poate deplasa fara ajutor.

**Obținerea tuturor informațiilor și documentelor care să ateste modul în care au fost cheltuiți în ultimii 3 ani veniturile rezidentului cu masura de curatelă, includerea lor în dosarele rezidenților, și trimiterea acestora către Consiliul de Monitorizare (C.I.A.P.A.D. Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Conform Hotararilor judecatoresti pronuntate de catre instanta, privind instituirea curatelei si numirea unui curator, dreptul de administrare a bunurilor revine curatorului care are obligatia de a-i apara interesele persoanei pentru care a fost numit curator, de a-l reprezenta in fata institutiilor statului, institutiilor publice/private, precum si ridicarea drepturilor banesti.

**Furnizarea către Consiliul de Monitorizare a extrasului de cont detaliat in cazul rezidentului pentru care centrul virează banii în cont de CEC, care să includa informatii despre datele și sumele depuse (C.I.A.P.A.D. Zătreni).**

Va anexam extrasul de cont al rezistentei careia i se vireaza banii in cont CEC.

**Elaborarea unei proceduri privind gestiunea veniturilor rezidenților care sa asigure exercitarea dreptului de a-și gestiona veniturile prin furnizarea sprijinului adecvat, in luarea deciziei (DGASPC Valcea).**

Potrivit prevederilor Ordinului 82/2019, Modul V, Standard 4 - Protectia impotriva neglijarii, exploatarii, violentei si abuzului, a fost revizuita aceasta procedura, unde este mentionat si modul de gestionare a bunurilor/banilor beneficiarilor.

DGASPC Vâlcea are elaborate toate procedurile specificate in Standardele minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati, fapt confirmat si prin procesele verbale intocmite de reprezentantii AJPIS, in urma controalelor efectuate in centrele rezidentiale ale DGASPC Valcea.

**Actualizarea procedurii privind sprijinul in luarea deciziei care sa precizeze felul in care modul de lucru este conform cu prevederile CDPD, in special cele ale art. 12 si furnizarea acestei proceduri Consiliului de Monitorizare (DGASPC Valcea).**

La nivelul institutiei este elaborata Procedura privind asistenta si suport pentru luarea unei decizii, asa cum prevede Standardul 14 din Ordinul 82/2019.

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a rapoartelor de evaluare elaborate de comisia de evaluare a implementării planurilor de restructurare a centrelor de timp vechi aflate in coordonarea DGASPC Vâlcea, numită prin dispozitia directorului executiv al DGASPC Vâlcea nr.413/23.04.2019 (DGASPC Vâlcea).**

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a raportului sintetic pe baza caruia s-a luat decizia de restructurare a CIAPAD Zătreni, a listei nominale a rezidentilor care au fost evaluate ca parte a procesului de restructurare, precum si a copiilor după evaluarile facute rezidentilor din acel moment din centru de către echipa multidisciplinară (DGASPC Valcea).**

Conform Avizului nr. 11831/07.06.2021, obtinut de la ANPDPD, procesul de restructurare la CIAPAD Zătreți a fost în conformitate cu prevederile legale aplicabile, iar raportul sintetic se regăsește în documentația depusă la ANPDPD.

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei nominale a rezidenților din CIAPAD Zătreți care au fost transferați ca urmare a aprobării planului de restructurare prin hotărârea CJ Vâlcea (C.I.A. P.A.D. Zătreți, DGASPC Vâlcea).**

Va anexam lista cu rezidenții din CIAPAD Zătreți care au fost transferați ca urmare a aprobării planului de restructurare.

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei nominale a rezidenților din CIA Zătreți care au fost transferați în ultimii 5 ani și motivele transferului (C.I.A.P.A.D. Zătreți, DGASPC Vâlcea).**

Potrivit Ordinului nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, transferul de fațe în conformitate cu aceste prevederi. Va anexam, lista solicitată.

### **Art. 13 Acces la justiție**

#### **Recomandări:**

**Identificarea unor posibilități de asistență juridică și reprezentare independent din afara DGASPC Vâlcea și distribuirea informațiilor de contact în centru (DGASPC Valcea).**

În cadrul DGASPC Valcea, consilierul juridic asigură asistență juridică a beneficiarilor din cadrul centrelor rezidențiale.

**Organizarea unui spațiu din centru unde rezidenții să aibă acces neîngrădit la hartie și instrumente de scris, precum și la un telefon (C.I.A.P.A.D. Zătreți).**

La CIAPAD Zătreți există un spațiu organizat în biroul asistentului social. Beneficiarii au acces permanent la telefonul mobil al centrului, la materialele didactice și instrumentele de scris. Menționăm că centrul deține telefon fix și telefon mobil la care au acces toți beneficiarii.

**Elaborarea unei proceduri la nivel DGASPC Vâlcea care să asigure adoptarea de mecanisme și măsuri care să asigure exercitarea dreptului de a avea acces la reprezentare independent, de a face sesizări și de a obține remedii (C.I.A.P.A.D. Zătreți, DGASPC Vâlcea).**

Conform Ordinului 82/2019, în baza căruia funcționează un centru rezidențial și se obține licența, această procedură nu este prevăzută prin reglementări legale, beneficiarilor nefiindu-le îngrădit dreptul de a face reclamații și sesizări.

### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

#### **Recomandări:**

**Elaborarea unei proceduri privind gestionarea situațiilor de criză care să respecte prevederile CDPD și care să prevină privarea de libertate a rezidenților prin măsuri de conționare sau izolare (DGASPC Valcea).**

La nivelul centrelor rezidentiale din cadrul DGASPC Valcea nu se aplica masuri de contentiune / izolare.

Este elaborata si aplicata la nivelul institutiei, Procedura privind managementul situatiilor de risc, conform Ordinului 82/2019.

**Identificarea și implementarea unor soluții tehnice care să permit urmărirea sistemului de supraveghere video a centrului in timp real, inclusiv prin montarea unui monitor de supraveghere si in punctul de acces.**

Sistemul de supraveghere video al centrului este urmarit in timp real de pe monitorul instalat in biroul sefului de centru cat si de pe telefonul acestuia.

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

**Recomandări:**

**Formarea autorizată a personalului pentru a preveni, identifica și sesiza toate formele de exploatare, violenta și abuz, precum și tortură, pedepsele și tratamentele crude, inumane ori degradante (DGASPC Valcea).**

**Formarea autorizată a personalului specializat pentru a interacționa cu persoane cu dizabilități care prezintă comportamente dificile (inclusiv formare in comunicare, tehnici de de-escaladare etc) pentru a combate si a preveni izolare rezidenților din cauza dizabilității, tratamentele fără consințământ, precum și situațiile de criza și violență (DGASPC Valcea).**

Personalul participa anual la cursuri de formare/ instruire conform Planului de instruire, formare profesionala a personalului, intocmit la nivelul DGASPC Valcea, in prezent fiind organizate cursuri de instruire in acest sens.

**Amplasarea cutiei de sesizări si reclamații la un nivel corespunzător, astfel incat să permita accesul tuturor beneficiarilor, inclusive a celor in fotoliu rulant.**

Cutia de sesizări si reclamații a fost mutată intr-un loc accesibil tuturor beneficiarilor, inclusiv a celor care sunt dependenti integral.

**Evaluarea factorilor declanșatori împreună cu fiecare beneficiar și stabilirea cu anticipație a modului de actiune în eventualitatea aparitiei unei crize care să corespundă dorințelor rezidentului pentru a preveni tratamentul fără consințământ (C.I.A.P.A.D. Zătreni).**

Evaluarea beneficiarilor se realizeaza de catre specialistii centrului rezidential in mod permanent, care stabilesc si masurile necesare in situatiile care se impun, afectiunile beneficiarilor fiind factori declansatori in evenimentele generate.

**Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

**Recomandări:**

**Sistarea in CIAPAD Zatrene a oricarei forme de izolare sau contentiune chimică a rezidenților (C.I.A.P.A.D. Zătreni).**

Referitor la contentiunea chimica tratamentul este administrat beneficiarilor doar la recomandarea medicului specialist.

In mod tendentios, desi reprezentantii Consiliului de Monitorizare nu au competente medicale, pentru a se pronunta pe aspecte medicale, au precizat in raport, de contentiune chimica si fac recomandare de sistare a acesteia.

De exemplu, in aparatul de urgenta al centrului, in conformitate cu normele Ministerului Sanatatii, se gasesc permanent 5 fiole de diazepam nefiind administrate, deci in mod tendentios, reprezentantii Consiliului de Monitorizare au concluzionat in mod eronat ca, exista "contentiune chimica".

Medicatia psihotropă se administrează beneficiarilor, numai în baza scrisorilor medicale si rețetelor eliberate de către medicul specialist psihiatrie. Toți beneficiarii au scrisori medicale și rețete eliberate în termenul legal, de către medicul specialist psihiatru.

La nivelul centrului este tinuta evidenta zilnica a medicamentelor intr-un registru precum si evidenta zilnica a administrarii medicamentelor.

Monitorizarea psihiatrica efectuata de către medicul psihiatru are în vedere prescrierea unei medicatii psihotrope adecvate patologiei beneficiarilor, prevenția aparitiei eventualelor efecte adverse (de tip supradozare) si implicit a evitării contenționării chimice.

Daca in planul de instruire elaborat la nivel de DGASPC Valcea sunt prevazute mai multe obiective, printre care, Procedura de contentiune a beneficiarilor din centrele rezidentiale, Prevenirea si combaterea hartuirii salariatilor la locul de munca, acest lucru nu denota ca se intampla si in realitate.

**Interzicerea oricarei forme de contenționare (fizică și chimică) și izolare a persoanelor cu dizabilități și din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Valcea (DGASPC Valcea).**

La nivelul DGASPC Valcea nu se aplica contentiunea fizica si chimica.

#### **Art. 19 Viața independentă și includerea în comunitate**

##### **Recomandări:**

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare de informații privind înființarea și activitatea Comitetului Județean pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării (Consiliul Județean), precum și a altor demersuri realizate până în prezent conform Legii 7/2023 (Consiliul Județean).**

Conform Hotararii Consiliului Judetean Valcea nr.55/27.02.2023 a fost aprobata infiintarea Comitetului pentru accelerarea procesului de dezinstitutionalizare si prevenire a institutionalizarii, la nivelul judetului Valcea, pe care o atasam alaturat.

**Elaborarea unui plan județean de dezinstituționalizare, în baza modelului cadru și stabilirea țintelor, obiectivelor și indicatorilor aferenți procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități conform strategiei naționale din 19 septembrie 2022 privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități si accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 (DGASPC Valcea).**

**Inițierea de urgență a planului de dezinstitutionalizare a CIAPAD Zătreni si planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități la nivel județean,**



**stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil, etc) potrivit Strategiei menționate anterior (DGASPC Valcea).**

Conform Notei de informare înregistrată la DGASPC Valcea cu nr.4216/20.01.2023, adresată Consiliului Județean, privind modul de implementare a Legii nr.7/2023 s-au stabilit mai multe obiective- care au la baza implementarea unui plan de acțiune pentru următorii ani, aplicabil la nivelul tuturor centrelor rezidențiale.

Pentru punerea în aplicare a măsurilor prevăzute în Strategia dezinstituționalizării vor fi aprobate (metodologii, instrumente și proceduri de lucru) ce urmează a fi elaborate care să vină în sprijinul persoanelor implicate în procesul de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării. Așa cum prevede Strategia dezinstituționalizării vor fi adoptate noi acte normative care au ca obiect de reglementare : înființarea, organizarea, funcționarea, finanțarea, monitorizarea și evaluarea de servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

**Identificarea unor persoane de încredere/de suport (familie, prieteni, cunoștințe) din comunitate care să fie dispuse să participe la procesul de planificare centrată pe persoană necesar stabilirii planului viitor de viață în comunitate al fiecărui rezident din CIAPAD Zătreni (Conform Anexei 2 la Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare) (CIAPAD Zătreni).**

Există un număr de 10 de beneficiari care au aparținători; din totalul acestora numai 5 beneficiari sunt vizitați. Un număr de 39 beneficiari nu au aparținători, nu au familie/aparținători aceștia provenind din sistemul de protecție al copilului, aflați în îngrijire încă de la naștere. S-au făcut demersuri în mod periodic fără a se identifica persoane interesate de situația beneficiarilor.

**Intensificarea activităților din comunitate care să familiarizeze rezidenții cu situații practice, instituții și persoane din comunitate, pentru a facilita procesul de planificare centrat pe persoană și a le oferi rezidenților posibilitatea să își formeze un plan privind propria viață, inclusiv prin colaborare cu voluntari, organizații neguvernamentale, instituții publice ( CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Se are în vedere intensificarea participării beneficiarilor la activitățile din comunitate care să familiarizeze rezidenții cu situații practice; instituții și persoane din comunitate. În acest sens, beneficiarii au participat și vor participa activitățile desfășurate în comunitate.

**Facilitarea accesului autoreprezentanților (persoane cu dizabilități) în CIAPAD Zătreni și organizarea de activități împreună cu rezidenții din centru care să aibă ca temă de viață în comunitate, provocările și beneficiile acesteia (CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Sunt organizate și se vor organiza în continuare activități în cadrul centrului rezidențial, cu tematica privind viața în comunitate

**Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

**Recomandări:**

**Furnizarea informațiilor privind sănătatea sexuală și reproductive (inclusiv privind consimțământul) prin materiale în format ușor de înțeles și întâlniri cu specialist cu formare în domeniu. (CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Beneficiarii care au capacitate de înțelegere din cadrul centrului rezidențial participa la activități de informare pe teme privind sănătatea sexuală.

**Asigurarea de prezervative în centru într-un loc la care rezidenții să aibă acces liber. (CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

La nivelul centrului sunt asigurate metode de contracepție a beneficiarilor, care sunt puse la dispoziția acestora, când este cazul; la nivel de DGASPC Vâlcea s-a implementat un proiect în parteneriat cu un ONG de "prevenire a sarcinii nedorite".

## **Art. 25 Sănătate**

### **Recomandări:**

**Efectuarea de urgență a unui set exhaustiv de investigații medicale (inclusiv consulturi de specialitate sau alte intervenții) pentru a actualiza atât diagnosticul, cât și schemele de tratament ale rezidenților ținând cont de istoricul medical al persoanei așa cum apare acesta în dosarul medical al fiecărui rezident (CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Având în vedere că la nivelul centrului rezidențial există cabinet medical (medic, asistenți medicali), evaluarea medicală a beneficiarilor se realizează permanent, în colaborare cu medicul de familie unde sunt înscrși, în funcție de evoluția stării de sănătate, stabilindu-se investigații medicale.

În luna martie 2023 au fost efectuate la toți beneficiarii centrului analize medicale prin recoltarea de sânge și urină, în baza biletelor de trimitere de la medicul de familie. După analizarea rezultatelor de către medicul centrului și medicul de familie, acesta a emis bilete de trimitere pentru consultație la medicină internă la toți beneficiarii.

În luna aprilie 2023, toți beneficiarii centrului au fost consultați de către medicul de medicină internă, acesta având rezultatele analizelor medicale. De asemenea s-au efectuat ecografiile și electrocardiografe, eliberând pentru fiecare beneficiar Scrisori medicale; Aceste scrisori au fost direcționate către medicul de familie în care sunt menționate diagnosticul și tratamentul. Ulterior medicul de familie în baza scrisorilor medicale a actualizat atât diagnosticul, cât și schemele de tratament ale rezidenților. În ceea ce privește diagnosticul și tratamentul prescris de către medicul specialist psihiatru, menționăm că toți beneficiarii centrului au emis scrisori medicale cu valabilitate de 3 sau 6 luni, și de 3 luni de zile rețetele sunt eliberate lunar de către medicul psihiatru.

În luna februarie 2023 toți beneficiarii centrului au beneficiat de Programul Național de Prevenție LIVE-Ro, sub patronajul Institutului Clinic Fundeni, în acest sens le-a fost efectuată testarea gratuită de hepatită B și C de către Centrul Medical ACVA MED CENTER SRL. Considerăm îndeplinită această recomandare.

**Elaborarea de către DGASPC a unui plan tipizat de prevenire, intervenție și recuperare individualizat pentru a urmări starea de sănătate a rezidenților cu afecțiuni cronice și probleme complexe de sănătate din centrele rezidențiale din subordine.**

**Elaborarea de urgență pentru toți rezidenții cu afecțiuni cronice din CIA a unui plan de prevenire, intervenție, și recuperare individualizat având în vedere rezultatele setului cuprinzător de investigații și consulturi de specialitate și trimiterea acestor planuri către Consiliul de Monitorizare (CIAPAD Zătreni).**

La nivelul centrelor DGASPC se aplica Procedura privind mentinerea sanatații beneficiarilor, conform Ordinului nr. 82/2019, fiind completată fișa de monitorizare a stării de sănătate prevăzută de Standardul 4 Asistența pentru sănătate din Modulul 1.

**Efectuarea unui consult psihiatric complet pentru fiecare dintre rezidenți care să aibă în vedere reevaluarea schemei de tratament și stabilirea modului de eliminare/diminuare a tipului și dozei de medicație acolo unde este cazul (CIA Zătreni).**

Așa cum am mai precizat toți beneficiarii având afecțiuni psihice cronice de la naștere, beneficiază de consult psihiatric având scrisori medicale eliberate la 3 sau 6 luni în funcție de cum a considerat medicul psihiatru. În urma fiecărei consultații, medicul reevaluează schema de tratament a beneficiarului și stabilește doza de medicație. Considerăm că toți beneficiarii au efectuat acest "consult psihiatric complet".

Având în vedere evoluția cronică a patologiei psihiatrice, ce afectează beneficiarii centrului, schemele terapeutice vor fi permanent modificate de către medicul specialist psihiatru. Caracterul cronic al bolilor contravine sistării medicației și natura afecțiunilor psihice a beneficiarilor este incompatibilă cu absența tratamentului psihiatric pentru cei mai mulți dintre beneficiari.

**Demararea procedurilor în vederea ocupării de urgență a postului de medic al centrului cu normă întreagă (DGASPC Vâlcea).**

În actualul context legislativ, în anul 2023, instituția nu mai poate demara nicio procedură de ocupare a posturilor vacante, prin concurs/examen.

**Elaborarea de urgență a unei proceduri privind asigurarea consimțământului și a sprijinului în luarea deciziei care să fie aliniată cu prevederile CDPD în colaborare cu specialist în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități (DGASPC Valcea).**

La nivelul centrului rezidențial se aplica Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Rezidenților centrului le este asigurat sprijinul în luarea deciziilor, sunt consiliați permanent și încurajați să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite. Vor fi aplicate în acest sens chestionare de satisfacție.

**Furnizarea către Consiliul de Monitorizare a măsurilor luate din 2021 în cazul Georgiane Slujitoru pentru a preveni apariția fracturilor și a-i îmbunătăți calitatea vieții, inclusiv ca răspuns la rapoartele și sesizările transmise către DGASPC Vâlcea în urma controalelor și monitorizărilor din 2021 ( CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea).**

Slujitoru Georgiana a fost reevaluată la mai multe cabinete medicale cum ar fi: psihiatrie, medicina internă, cardiologie, stomatologie, ortopedie cu respectarea recomandărilor date de către medicii specialiști. În vederea evitării unor posibile fracturi care pot să apară din cauza afecțiunilor beneficiarei, a fost montat un pat prevăzut cu

telecomanda, cu saltea antiescare și grilaj capitonat anticaderă. Permanent beneficiara este stimulată din punct de vedere cognitiv și afectiv de personalul care se ocupă de îngrijirea și supravegherea acesteia, în vederea dezvoltării și menținerii sentimentului de siguranță.

**Furnizarea către Consiliul de Monitorizare a rezultatelor anchetei desfășurate și a analizei incidentului din 13.07.2023 privind beneficiara Slujitoru Georgiana (DGASPC Vâlcea).**

În urma incidentului din data de 13.07.2023, la nivel de DGASPC Valcea s-a constituit Comisia de cercetare administrativă care în urma cercetării evenimentului a constatat nevinovăția salariaților, considerând că fractura s-a produs cel mai probabil în momentul în care beneficiara și-a mișcat membrul superior drept și a atins grilajul patului (folosit ca zonă de protecție). Comisia de cercetare administrativă a propus conducerii DGASPC sesizarea organelor abilitate, iar DGASPC Valcea a pus în aplicare această propunere. În prezent cercetările sunt în curs de desfășurare.

#### **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

##### **Recomandări:**

**Formarea autorizată de urgență a angajaților din CIAPAD Zătreni în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități așa cum sunt prevăzute acestea de Convenția ONU, cu accent pe gestionarea situațiilor de criză și de-escaladare, comunicarea cu persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale, sprijin în luarea deciziei, asigurarea consimțământului, evaluarea nevoilor și planificarea serviciilor centrate pe persoană (DGASPC Vâlcea).**

Personalul este instruit periodic sau ori de câte ori este nevoie de către șeful de centru cu privire la respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, cu respectarea tematicii stabilite prin Planul de instruire și formare profesională a personalului, în prezent desfășurându-se cursuri de formare profesională.

**Facilitarea de urgență a accesului la servicii de consiliere și psihoterapie de calitate a tuturor rezidenților din CIAPAD Zătreni (DGASPC Valcea).**

Beneficiarii cu capacitate de înțelegere au participat și participa la servicii de consiliere socială și psihologică.

**Elaborarea unui model de fișă de monitorizare a managerului de caz care să cuprindă evoluția situației rezidenților raportat la serviciile furnizate, precum și modul în care se asigură rezidentului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului și protecției împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante; Furnizarea către Consiliul de monitorizare a graficului prezenței în CIAPAD Zătreni a managerului de caz de la desemnarea acesteia. (DGASPC Vâlcea).**

Pentru fiecare beneficiar din centrele rezidențiale se completează Fișa de monitorizare care cuprinde informații sintetizate despre beneficiar, în urma discuțiilor managerului de caz atât cu beneficiarul cât și cu membrii echipei multidisciplinare. Fișa a fost elaborată în baza Ordinului 82/2019 și se referă la modul de participare a beneficiarului la serviciile și activitățile

desfasurate in cadrul centrului rezidential. Evolutia beneficiarului (progres/mentinere/regres) reiese din evaluarea acestuia prin participarea /neparticiparea acestuia la activitatile oferite in centru, informatii consemnate atat in Planul Personalizat al beneficiarului ( care este completat de membrii echipei multidisciplinare in colaborare cu managerul de caz) cat si in concluziile Fisei de monitorizare.

**Reorganizarea dosarelor personale care să cuprindă un opis, precum și toate documentele conform prevederilor legale (CIAPAD Zătreni).**

Dosarelor personale au fost reorganizate, au opis si contin toate documentele conform prevederilor legale in vigoare.

**Urgentarea demersurilor pentru ocuparea cu normă întreagă a posturilor de șef centru, psiholog și kinetoterapeut (DGASPC Vâlcea).**

In actualul context legislativ, in anul 2023, institutia nu mai poate demara nicio procedura de ocupare a posturilor vacante, prin concurs/examen.

#### **Art. 27 Muncă și încadrare în muncă**

##### **Recomandări:**

**Realizarea demersurilor pentru a identifica și sprijini rezidenții să participe la cursuri de formare profesională, să găsească și să păstreze un loc de muncă (în colaborare cu AJOFM, precum și angajatori publici sau privați. (DGASPC Vâlcea, CIAPAD Zătreni)**

Se va efectua evaluarea tuturor beneficiarilor. In urma acestei evaluari realizata de catre echipa multidisciplinara si a aptitudinilor existente, acestia vor fi orientati catre un loc de munca.

#### **Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate**

##### **Recomandări:**

**Efectuarea de mici reparații și achiziții (noptiere, infiltrații, obiecte sanitare, mucegai, saltele, capace pentru toaletă, mânere pentru uși și ferestre, filtrele de la hotele din bucătărie etc) (CIAPAD Zătreni, DGASPC Vâlcea)**

Au fost efectuate reparații la noptiere, obiecte sanitare, manere pentru uși și ferestre, filtrele de la hotele din bucătărie în vederea functionarii eficiente.

**Asigurarea hainelor personale pentru fiecare rezident (inclusiv lenjerie intima) indiferent de tipul și gradul dizabilității (CIAPAD Zătreni, DGASPC Valcea)**

La nivelul centrului se asigura beneficiarilor imbracaminte personala in functie de preferintele fiecaruia.

**Asigurarea în permanentă a obiectelor de igienă personală și a consumabilelor pentru fiecare beneficiar în parte (CIAPAD Zătreni, DGASPC Valcea).**

Obiectele de igiena personala sunt asigurate pentru fiecare beneficiar si gestionate independent de beneficiarii care au autonomie.

**Identificarea și implementarea unor soluții care să asigure confortul termic(CIAPAD Zătreni, DGASPC Valcea).**

DGASPC Valcea se preocupa permanent de asigurarea confortului termic, a tuturor beneficiarilor din centrul rezidential.

**Instalarea unor rafturi de plastic în băi pentru prosoape și haine (CIAPAD Zătreni, DGASPC Valcea).**

A fost demarata procedura de achizitionare.

**Instalarea draperiilor în dormitoarele rezidenților (CIAPAD Zătreni, DGASPC Valcea).**

Au fost instalate draperii în dormitoarele rezidenților.

**Asigurarea scărilor de la toate clădirile centrului pentru a preveni accidentele, precum și a cablurilor electrice neizolate. (CIAPAD Zătreni, DGASPC Valcea).**

Scările sunt asigurate pentru a preveni accidentele, nu exista cabluri electrice neizolate.

**Casarea tuturor obiectelor ieșite din uz din curtea CIAPAD Zătreni și securizarea tuturor surselor de accidentare din curtea centrului (CIAPAD Zătreni).**

Au fost luate masuri pentru casarea tuturor obiectelor iesite din uz, aflate in incinta centrului rezidential.

**Dotare băilor cu hârtie igienică și săpun (CIA Zătreni, DGASPC Valcea).**

Beneficiarilor le sunt asigurate conditii corespunzatoare privind igiena corporala.

**Depozitarea deșeurilor într-un spațiu împrejmuit și securizat și furnizarea Consiliului de Monitorizare a contractului cu firma de salubritate (CIA Zătreni).**

Deseurile sunt depozitate intr-un spatiu imprejmuit, securizat.

**Actualizarea modului de calcul al necesarului caloric și nutritiv pentru a corespunde nevoilor alimentare individuale ale rezidenților (CIA Zătreni, DGASPC Valcea).**

Necesarul caloric și nutritiv corespunde nevoilor alimentare, individuale ale rezidenților.

**Amenajarea unui spațiu adecvat pentru fumat (CIA Zătreni).**

In cadrul centrului este amenajat un spatiu, adecvat pentru fumat.

**Inlocuirea aparatului de tăiat legume (CIA Zătreni, DGASPC Valcea).**

A fost inlocuit aparatul de taiat legume.

**Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport  
Recomandări:**


**Încheiere de parteneriate cu organizații, voluntari, instituții pentru a facilita participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (DGASPC Vâlcea).**

Centrul rezidential este deschis la orice colaborare cu organizatii/voluntari in scopul petrecerii timpului liber al beneficiarilor.

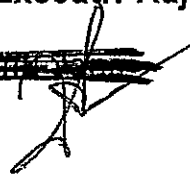
**Informarea periodică a rezidenților privind evenimentele din comunitate și sprijinirea acestora pentru a participa la evenimentele la care își doresc să participe (CIAPAD Zatrei, DGASPC Valcea).**

Rezidenții sunt informatii cu privire la evenimentele din comunitate și vor fi informați și sprijinți în continuare să participe la evenimentele la care doresc.


Director Executiv,

~~\_\_\_\_\_~~  
  
CONSILIUL JUDETEAN VALCEA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A COPILULUI VALCEA

Director Executiv Adjunct

~~\_\_\_\_\_~~  


Sef centru,

~~\_\_\_\_\_~~  




## JUDEȚUL VÂLCEA CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

Str. General Praporgescu nr.1 / 240595 - Râmnicu Vâlcea  
Tel : 0250/73.29.01; Fax: 0250/73.56.17; CIF: 2540929; www.cjvalcea.ro  
E-mail: consiliu@cjvalcea.ro ; cjvalcea@vl.e-adm.ro



Nr. 15704 din 09.2023

### DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI VÂLCEA

Domnului director executiv, Nicolae Badea

*Râmnicu Vâlcea, B-dul Tudor Vladimirescu nr.28, județul Vâlcea*

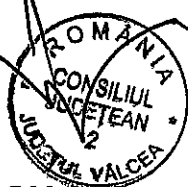
Prin adresa nr.2370 din 29.08.2023, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.15704 din 30.08.2023, Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități ne transmite, în conformitate cu prevederile art.14 alin.(5) din *Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, Raportul nr.2013/21.07.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, județul Vâlcea.

Vă înaintăm alăturat acest raport, cu rugămintea de a comunica, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse atât Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, cât și Consiliului Județean Vâlcea.

Vă mulțumim pentru colaborare.

PREȘEDINTE,

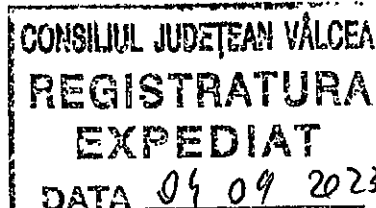
Constantin RĂDULESCU



SECRETAR GENERAL  
AL JUDEȚULUI,

Daniela CALIANU

DIRECTOR GENERAL,  
Bogdan-Paul LĂSTUN



Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat Serviciu	Data
Întocmit: Emilian Neagu/2 ex.	Consilier juridic			01.09.2023





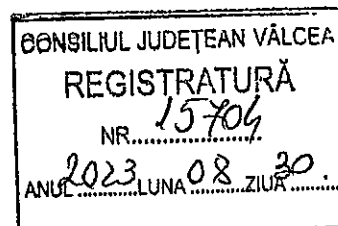
**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI**  
**PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**  
 Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel: +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
 e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); Web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2370/29.08.2023

Către

*Consiliul Județean Vâlcea*



În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 2299/21.08.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată în Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, comuna Zătreni, Jud. Vâlcea în perioada 19.07.2023-21.07.2023, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Cu deosebită considerație,

Emanuel Gabriel BOPNARIU



**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU**  
**PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 299 / 21.08.2023



**R A P O R T**

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, comuna Zătreni, jud.  
Vâlcea

**Sumar:**

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, comuna Zătreni, jud. Vâlcea, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de monitorizare nr. 199/18.07.2023 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 19.07.2023 - 21.07.2023, la Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni, comuna Zătreni, jud. Vâlcea sau „centru”. Consiliul de Monitorizare s-a autosesizat în urma unei informații din social media privind încălcări ale drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Din echipa de vizită au făcut parte ~~Valeriu Mădăraș~~ – inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, ~~Ion Mădăraș~~ – expert independent și ~~Ion Mădăraș~~ – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

Echipa de monitorizare a desfășurat mai multe tipuri de activități pe perioada vizitei de monitorizare. În primul rând, a vizitat spațiile centrului (interioare și exterioare), a verificat documentele care reglementează activitatea centrului (regulamente, proceduri, registre etc.), cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților, și a purtat discuții cu rezidenții și personalul centrului. Activitățile de monitorizare au fost îngreunate de modul în care sunt păstrate și arhivate disparat dosarele și documentele centrului în camere sau clădiri separate, precum și de felul în care sunt dispuse clădirile centrului și este organizată activitatea angajaților. Discuțiile cu personalul cu profil medical de pe ture au fost îngreunate de faptul că angajații erau implicați în sarcinile postului care privesc acordarea asistenței și îngrijirii unui număr mare de rezidenți cu nevoi ridicate de sprijin.

### Descrierea serviciului social

#### Profilul centrului

Centrul de Îngrijire și Asistență Zătreni a fost înființat, potrivit informațiilor din Planul de Restructurare al centrului, prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 101 din 22. 12.2004. Imobilul datează din 1928, funcționând inițial ca școală gimnazială, ulterior ca sediu administrativ Foraj Petrol Oltenia SOVROM, iar din 1964 până în 2004 – Cămin Spital cu personalitate juridică sub autoritatea Consiliului Local Zătreni, prin transferul rezidenților și personalului din Căminul de la Bîrca, județul Dolj.

La momentul vizitei, CIA Zătreni funcționa în baza Licenței de funcționare Seria LF Număr 0000346, emisă în data de 29.03.2023 de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, cu valabilitate din 07.07.2022 până la 06.07.2027. CIA Zătreni a fost restructurat în baza planului de restructurare aprobat prin hotărârea Consiliului Județean Vâlcea din 30.07.2021, cu avizul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 11831/ANPDCA/DDPD/MI/MC din 07.06.2021.

#### Amplasarea centrului

Centrul este amplasat în comuna Zătreni, județul Vâlcea, la aproximativ 46 de km de municipiul Drăgășani și 82 de km de Râmnicu Vâlcea. Centrul e situat în centrul comunei, stația de autobuz fiind chiar lângă centru. Cu toate că centrul e amplasat în localitate, rezidenții își petrec mare parte a timpului în curtea centrului sau cei cărora li se permite să iasă din curte, merg cel mult peste drum, unde este un magazin și o terasă.

#### Profilul rezidenților

La momentul vizitei, în centru erau 49 de rezidenți (unul dintre rezidenți decedase pe 07.07, situația fiind prezentată mai jos), 25 de bărbați și 24 de femei cu vârste între 22 și 81 de ani. Toți rezidenții aveau certificat de încadrare în handicap: 23 de rezidenți fiind încadrați cu handicap mental, 1 cu fizic,



3 cu psihic și 22 cu asociat. În privința gradului, aproape jumătate din rezidenți (24) sunt încadrați cu grad grav cu asistent personal, 5 cu grad grav, 17 cu accentuat și 3 cu mediu. 23 de rezidenți sunt imobilizați.

#### Profilul personalului

Conform listei cu personalul centrului furnizat echipei de monitorizare de șeful de centru, structura de personal a CIA Zătreni include 50 de posturi, astfel:

CIA Zătreni are un post de conducere șef centru care este vacant. Prin dispoziția directorului executiv DGASPC Vâlcea 746/10.12.2021, șeful de centru de la CABR Măciuca a fost nominalizat pentru a coordona activitatea CIA Zătreni, beneficiind de aceleași drepturi salariale anterioare emiterii dispoziției.

Structura de personal de specialitate de îngrijire și asistentă, și cel de specialitate și auxiliar include 1 post de medic, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 fiziokinetoterapeut, 8 de asistent medical, 1 de asistent medical fizioterapeut, 23 de infirmiere. Dintre acestea, 3 posturi sunt vacante – cel de medic, psiholog și fiziokinetoterapeut.

Prin dispoziția directorului executiv DGASPC Vâlcea nr. 608/27.07.2022, psihologul din cadrul CABR Măciuca a fost nominalizat să desfășoare în timpul programului normal de lucru și activitatea în cadrul CIA Zătreni, beneficiind de aceleași drepturi salariale anterioare emiterii dispoziției.

Prin dispoziția directorului executiv DGASPC Vâlcea nr. 23/25.01.2023, medicul din cadrul CIAPAD Lungești a fost desemnat să își desfășoare activitatea 2 zile pe săptămână în cadrul CIAPAD Zătreni, beneficiind de aceleași drepturi salariale anterioare emiterii dispoziției.

Personalul cu funcții administrative, gospodărie, întreținere – reparații, deservire include 1 post de inspector de specialitate (economist), 1 administrator, 1 magaziner, 3 de bucătar, 1 lenjereasă, 1 de spălătoreasă, 4 muncitor calificat și 1 șofer. La data vizitei, postul de administrator era vacant.

Din discuțiile purtate pe parcursul vizitei de monitorizare cu coordonatorul nominalizat al CIA Zătreni, au reieșit o serie de nemulțumiri din partea acestuia legate de faptul că această nominalizare, care se prelungește de un an jumătate, nu îi aduce nicio remunerație în plus, ci doar mai multe responsabilități. De asemenea, acesta spune că programul, care presupune atribuții de coordonare a CIA Zătreni, îl împiedică să-și exercite în condiții optime prerogativele de șef al CABR Măciuca. Acesta a mai menționat că a fost nevoit să accepte această nominalizare la CIA Zătreni de teamă să nu își piardă serviciul.

De asemenea, un angajat al centrului a menționat mai multor membri ai echipei de monitorizare că coordonatorul CIA Zătreni conduce discreționar și menține o stare de irascibilitate și tensiune în rândul lucrătorilor, favorizând pe unii și persecutând pe alții. Mai mult decât atât, așa cum acest angajat a declarat echipei de monitorizare, coordonatorul centrului răspândește și întreține zvonuri potrivit cărora Centrul ar urma să se desființeze în curând, fapt ce creează o stare de confuzie și panică printre angajații pentru care acest loc de muncă reprezintă singura sursă de venit a familiilor.

#### Clădirile centrului



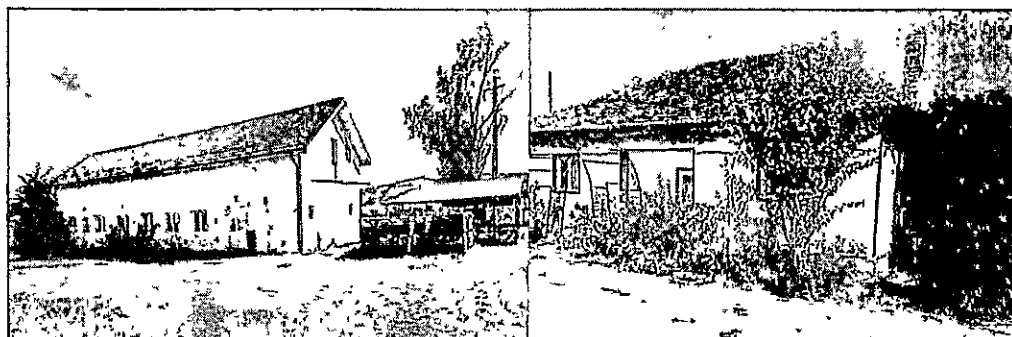
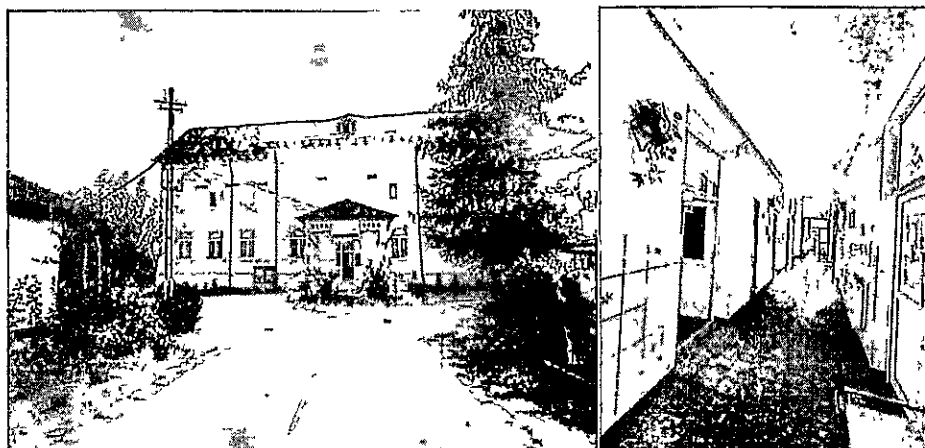
În curtea CIA Zătreni, există 12 corpuri de clădire din care doar patru sunt utilizate pentru activitățile centrului, astfel:

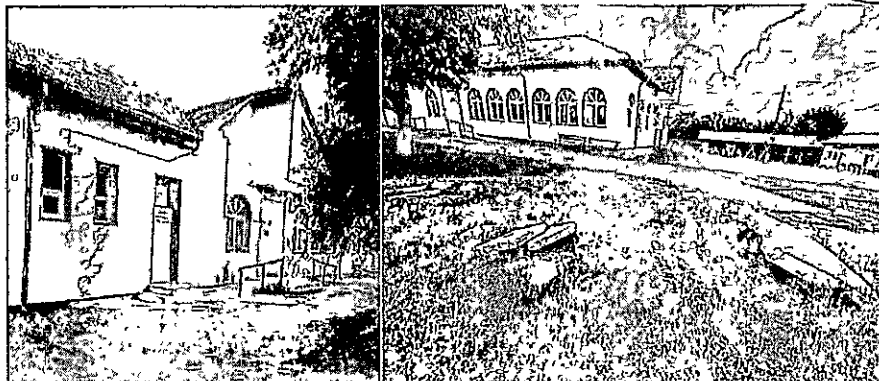
Clădirea 1 este destinată funcției rezidențiale, fiind dispusă pe două nivele și are 17 dormitoare, din care 16 sunt cu 3 paturi și un dormitor cu două paturi.

Clădirea 2 este destinată funcției administrative, este dispusă pe un nivel și include mai multe spații destinate biroului coordonatorului de centru, asistentului social, biroul personalului administrativ și cabinetul medical.

Clădirea 3 este dispusă pe un nivel și e destinată activităților de preparare și servire a mesei (incluzând spațiile destinate bucătăriei și sala de mese).

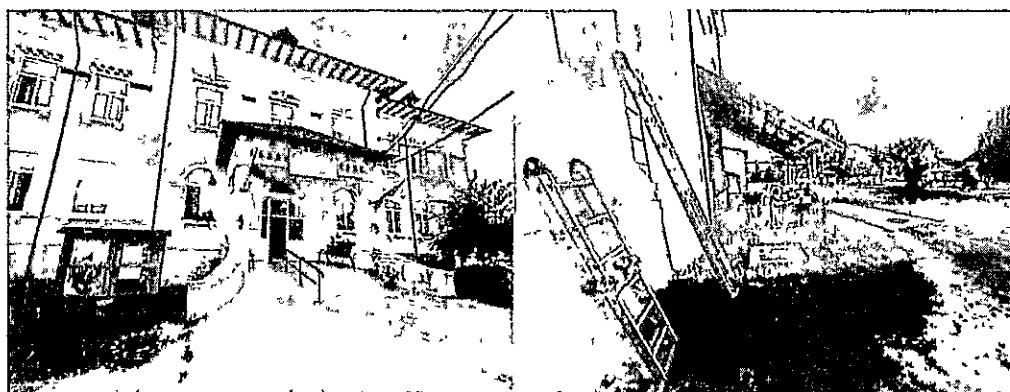
Clădirea 4 este dispusă pe un nivel și găzduiește cabinetul de kinetoterapie și spălătoria,

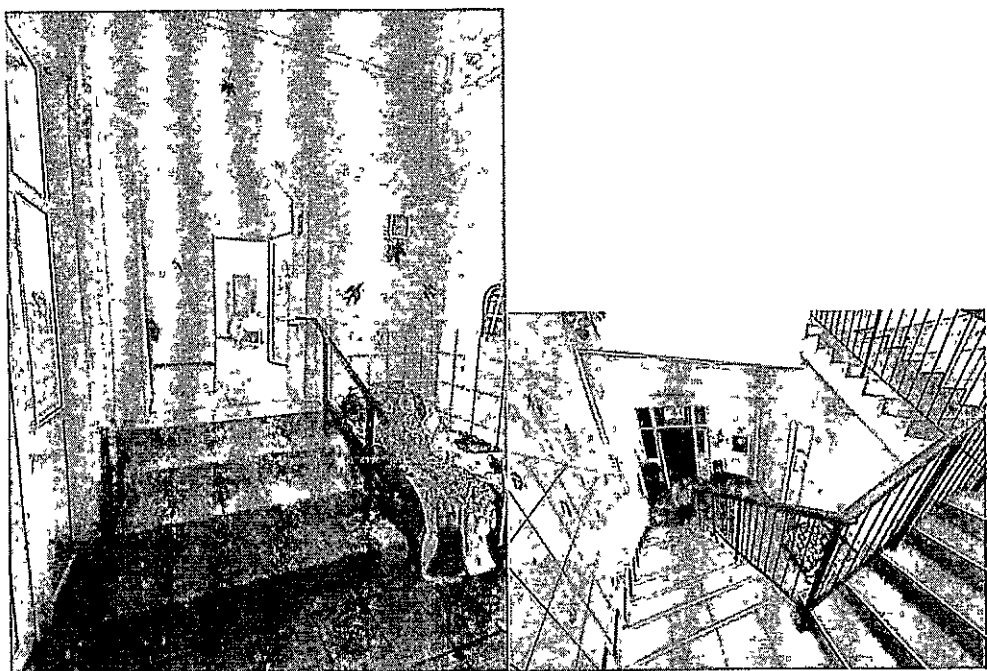
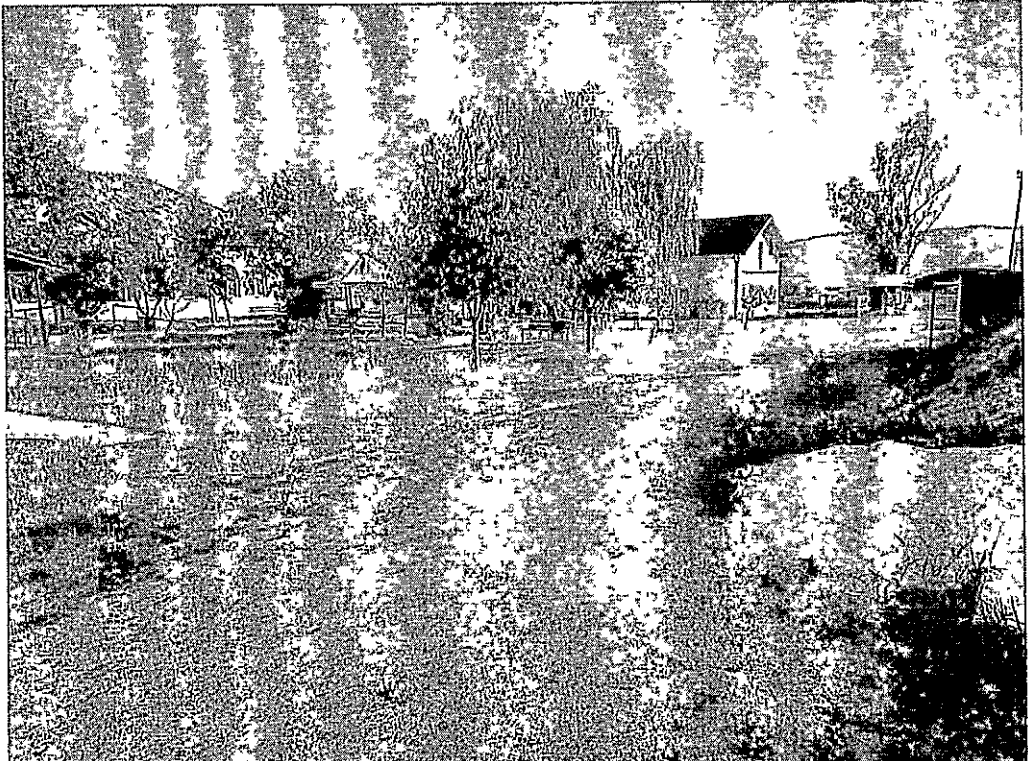




#### Art. 9 Accesibilitate Art. 20 Mobilitate personală

În general, accesul în spațiile interioare și exterioare centrului nu sunt adaptate pentru persoanele utilizatoare de fotoliu rulant sau cele cu mobilitate redusă. Spațiile exterioare centrului prezintă denivelări sau sunt acoperite de pietriș, astfel încât accesul persoanelor în fotoliu rulant este mult îngreunat. Accesul la parterul clădirii principale este asigurat de rampe de acces pentru fotoliu rulant, dar pentru accesul la etaj nu există lift sau platformă (accesul realizându-se pe două scări amplasate pe laturile opuse ale clădirii). Chiar și la parterul clădirii, accesul la unele camere unde locuiesc persoane imobilizate se face urcând niște scări. De asemenea, centrul nu dispune de suport de tip "mână curentă". La sala de mese și bucătărie există o rampă pentru fotoliu rulant, în schimb, accesul în sălile de activități este îngreunat de câteva trepte (la club și la sala de kinetoterapie). Deschiderea intrărilor în dormitoare este suficient de largă pentru a permite accesul fotoliului rulant, însă grupurile sanitare (băi și toalete) nu prezintă niciun fel de adaptare (unele WC-uri neavând scaun de toaletă), cu toate că Planul de restructurare a CIA Zătreni (anexă la Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 156/30.07.2021), menționează că centrul rezidențial este accesibil în conformitate cu „Normativul privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap, indicativ NP 051/2012.”







Mobilitatea personală a mai multor rezidenți este sever îngreunată de lipsa dispozitivelor asistive sau a personalului. Mulți dintre rezidenți nu se pot deplasa independent cu fotolii sau alte dispozitive asistive și depind de angajați pentru toaletă și igiena personală, pentru a ieși din centru în curte sau pentru asigurarea mobilității în general. În centru există 6 fotolii rulante, dar acestea sunt foarte vechi, obținute prin donații, și nu asigură confortul corespunzător beneficiarilor. Angajații n-au putut preciza cu exactitate frecvența cu care îi scot afară pe rezidenții care nu se pot deplasa independent, comunicând inspectorului că acest lucru se întâmplă "din când în când". În centru nu există un grafic care să indice această frecvență. Pe parcursul celor trei zile de monitorizare, cei mai mulți dintre aceștia nu au fost scoși în curte, petrecându-și toată ziua în pat, în dormitoare. Două rezidente au stat pe câte un scaun în dormitorul lor comun în aceeași poziție în toate cele trei zile de vizită. Câțiva dintre rezidenții care depind de angajați pentru asigurarea mobilității, locuiesc în dormitoarele de la etajul 1, fără acces adaptat la ieșirea din centru. Din spusele angajaților doar 10-14 rezidenți mănâncă în sala de mese, astfel încât, există suspiciuni întemeiate că o mare parte din rezidenți nu își părăsesc dormitorul niciodată, decât eventual pentru a fi duși la controale medicale la nevoie.

În centru nu există niciun fel de materiale în format accesibil (ușor-de-înțeles, Braille, audio-video cu subtitrare), cum ar fi contractul de servicii, proceduri operaționale, carta drepturilor etc., deși, conform constatărilor echipei de monitorizare pe parcursul vizitei, o parte din rezidenți comunică atipic și au nevoi ridicate de sprijin în privința comunicării și înțelegerii. Mai multe contracte de servicii erau semnate cu amprenta, și, având în vedere că mulți rezidenți nu au capacitatea care să le permită să înțeleagă conținutul acestor contracte, survine întrebarea privind legalitatea acestui demers și a actului în sine.

#### Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii

Orice formă de substituire a deciziei persoanelor cu dizabilități de o altă persoană prin regimuri de tutelă parțială sau totală sau curatelă reprezintă o încălcare a Art. 12 al CDPD. În plus, decizia unei persoane poate fi substituită nu doar *de jure* (prin prevederi legale, în acest caz), ci și *de facto* – în orice situație în care orice altă persoană ia decizii în locul persoanei cu dizabilități, invocând interesul suprem al acesteia. Comitetul CDPD subliniază că instituționalizarea, prin modul strict de reglementare a vieții de zi cu zi, încalcă *de facto* dreptul persoanelor cu dizabilități de a lua decizii și de a-și exercita





căpacltatea Juridică,<sup>1</sup> fapt asumat și de recenta Strategie privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030.<sup>2</sup>

Un singur rezident din CIA Zătreni este pus sub interdicție (2018), având numit drept tutore pe mama sa, în timp ce trei alți rezidenți au numit curator. Una dintre curatele a fost instituită în data de 29.03.2010 prin dispoziția primarului comunei Zătreni, fiind numită curator fosta soție a rezidentului, inclusiv pentru a-i ridica pensia și a o folosi în interesul acestuia. Curatela a fost instituită potrivit prevederilor art. 152 lit. b și 153-159 lit. d din Legea nr. 4/1953 Codul Familiei, în prezent abrogate, astfel că echipa de monitorizare nu a putut evalua temeiul în care aceasta a fost instituită. În cazul celorlalte două situații de curatelă, acestea au fost instituite pentru rezidenții care, conform deciziilor instanței de la dosarele rezidenților, ori nu au discernământ, ori nu-și pot apăra singuri interesele. Este neclar din ce motiv a fost solicitată și decisă instituirea curatelei în condițiile în care aceasta poate fi instituită doar în cazul persoanelor cu capacitate de exercițiu păstrată și doar cu acordul acestora (potrivit Art. 182, Cod Civil). La data vizitei de monitorizare, nu fuseseră demarate demersurile pentru reexaminare în vederea ridicării măsurii de punere sub interdicție sau a curatelei.

Cinci dintre beneficiarii centrului beneficiază de venituri din pensii. Patru rezidenți primesc pensia în centru, fiindu-le înmănată de asistentul social după plata contribuției, sau depusă într-un cont CEC (în cazul unuia). În cazul celui de-al cincilea rezident, curatorul ridică banii și plătește contribuția la DGASPC Vâlcea, restul banilor fiind administrați de acesta. Una din prevederile articolului 12 al CDPD solicită Statelor Părți semnatare ale Convenției să ia toate măsurile adecvate și efective pentru a asigura dreptul egal al persoanelor cu dizabilități de a-și controla finanțele și de a nu fi privați arbitrar de proprietățile lor. În vederea respectării acestui drept, Comitetul CDPD prevede înlocuirea practicilor care neagă persoanelor cu dizabilități posibilitatea de a-și exercita capacitatea juridică cu furnizarea sprijinului în luarea deciziei, în acord cu paragraful 3 al Art. 12.<sup>3</sup>

Pe lângă limitările impuse de punerea sub interdicție sau măsura curatelei, de facto, posibilitatea de a lua decizii de orice fel și de a-și exercita capacitatea Juridică este sever limitată de modul de organizare și funcționarea a centrului, cât și a administrării serviciilor rezidențiale de către furnizori, care nu permite rezidenților să ia decizii în privința aspectelor din viața de zi cu zi sau a planurilor de viitor, precum și de lipsa oricăror măsuri în prezent menite să sprijine rezidenții să facă tranziția înspre o viață independentă în comunitate.

Este neclar cum s-a desfășurat procesul de restructurare a CIA Zătreni sau dacă acest proces a implicat efectiv rezidenții și a ținut cont în vreun fel de părerea și preferințele acestora. Potrivit Metodologiei de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap aprobată prin Decizia Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități 878/2018, procesul de restructurare

<sup>1</sup> Națiunile Unite, 2022, Comitetul CDPD, Ghid privind dezinstituționalizarea, inclusiv în situații de urgență. Alin. 6, CRPD/C/5, Disponibil în data de 05.08.2023 la adresa:

<https://docstore.ohchr.org/SelfServices/FilesHandler.ashx?enc=6QkG1d%2FPFPRICAqhKb7yhSrUSo2TIYtHaYAWJ%2Byrd8Skty8%2BxJZ8vIbGxhck1kHBB7qpZDXVoe1FlprH%2FJ0xFvkmailP3ksO3F41KvqDkks%3D>

<sup>2</sup> La Anexa 2, Ghid privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare, Aprobată prin HG 1.543/2022.

<sup>3</sup> Națiunile Unite. 2014. Comitetul CDPD, Comentariul General 1, Art. 12: Recunoașterea egală în fața legii. CRPD/C/GC/1. Disponibil la data de 04.08.2023 la adresa:

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/031/20/PDF/G1403120.pdf?OpenElement>



a centrelor rezidențiale *de tip vechi* cu o capacitate mai mare de 50 de locuri este parte a procesului de dezinstituționalizare la nivel național care include atât transferul persoanelor din centre rezidențiale de tip vechi, cât și dezvoltarea de servicii în cadrul comunității. Potrivit Art. 7, procesul de restructurare trebuie să respecte demnitatea inalienabilă, autonomia individuală, inclusiv libertatea de a face propriile alegeri, și independența persoanelor cu dizabilități. Procesul de restructurare ar fi trebuit, conform legislației, să aibă la bază o evaluare a nevoilor specifice ale fiecărui rezident, care să țină cont de opinia acestuia, evaluări care ulterior trebuiau sintetizate pentru a genera o fundamentare a deciziei de restructurare a serviciului.

La nivelul CIA Zătreni, echipa multidisciplinară care s-a ocupat de această evaluare a fost numită prin dispoziția Directorului Executiv DGĂSPC Vâlcea nr. 1008/01.11.2018 și includea șase specialiști, printre care asistentul social și două dintre asistentele medicale care sunt angajați ai centrului și în prezent. Potrivit dispoziției, echipa ar fi trebuit să își desfășoare activitatea în perioada 2-30 noiembrie 2018 și să pregătească raportul sintetic până la data de 3 decembrie 2018. Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a Consiliului a solicitat în persoană și telefonic acest raport sintetic, atât de la șeful de centru, asistentul social, cât și de la conducerea DGASPC Vâlcea, însă nu i-a fost furnizat. Asistentul social nu a putut pune la dispoziție echipei de monitorizare nici evaluările efectuate în noiembrie 2018 (conform planului de restructurare anexă la hotărârea CJ Vâlcea), și nu a putut oferi echipei de monitorizare informații despre modul în care a decurs efectiv această evaluare a nevoilor rezidenților (și în ce fel au fost respectate principiile amintite mai sus conform metodologiei de restructurare). Conform Planului de restructurare în ianuarie 2021 s-a decis transferul a 50 de beneficiari în CIA Zătreni, precum și a altor beneficiari în CIA Nicolae Bălcescu (1), CIA Troianu (14), CIA Slătioara (8), CPV Cueni (2). Planul nu precizează câți și cine dintre rezidenții care erau deja în CIA Zătreni anterior restructurării au rămas în centru sau au fost transferați în alte servicii, și nici cum anume s-a ținut cont de opinia lor în proces, iar echipa de monitorizare nu a avut acces la aceste informații pe perioada vizitei.

Procesul de restructurare a CIA Zătreni a constituit de fapt o reinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități, care nu a fost însoțită de măsuri necesare de a dezvolta servicii în comunitate sau a asigura accesul la serviciile destinate populației generale din comunitate. Comitetul CDPD subliniază în linie cu Articolul 19 al CDPD că orice persoană cu dizabilități, indiferent de tipul și nivelul de dizabilitate sau al nevoilor de sprijin, are dreptul să trăiască în comunitate și poate să facă asta independent accesând servicii corespunzătoare de sprijin.<sup>4</sup> Cu toate acestea, procesul de restructurare a CIA Zătreni nu a vizat dezinstituționalizarea, cât relicențierea serviciului cu o capacitate de 50 de locuri. Echipa de monitorizare a constatat că CIA Zătreni continuă să fie caracterizat de toate aspectele care definesc cultura instituțională sau instituțiile de tip vechi, așa cum sunt definite acestea de metodologia de restructurare a centrelor rezidențiale (Decizia 878/2019): depersonalizarea, rigiditatea dată de rutină, tratamentul bloc și distanța socială.

Potrivit prevederilor Articolului 12 al CDPD, persoanele cu dizabilități ar trebui să se bucure de capacitate juridică în egală măsură cu orice altă persoană și trebuie să aibă acces la măsuri de sprijin

<sup>4</sup> Națiunile Unite, 2017, Comitetul CDPD, Comentariul general nr. 5 privind viața independentă și includerea în comunitate. Alin. 21, CRPD/C/GC/5, Disponibil în data de 05.08.2023 la adresa: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G17/328/87/PDF/G1732887.pdf?OpenElement>



pentru exercitarea acestora, cum ar fi sprijinul în luarea deciziei. Deși mediul rezidențial este unul caracterizat de posibilități reduse de luare a deciziei din cauza modului strict reglementat de funcționare și organizare intrinsec instituțiilor, un astfel de sprijin poate contribui la asigurarea unui tratament demn al persoanei cu dizabilități, la prevenirea tratamentelor nevoluntare și la facilitarea autodeterminării pe perioada în care persoanele cu dizabilități mai locuiesc încă în centru, cât și ca o garanție că procesul de dezinstituționalizare se va desfășura conform dorințelor și preferințelor fiecărui rezident din centru.

Cu toate acestea, Procedura operațională privind acordarea asistenței și suportului în luarea unei decizii PO – CRDA.09 utilizată la nivelul DGASPC Vâlcea în centrele rezidențiale pentru persoane cu dizabilități, nu precizează modul în care acest suport este acordat astfel încât să respecte prevederile Convenției. Conform Art. 12, sprijinul acordat în procesul de luare a deciziei (ca măsură menită să faciliteze exercitarea capacității juridice) trebuie, printre altele, să respecte drepturile, voința și preferințele persoanei, să nu fie caracterizat de conflict de interese și influență necorespunzătoare, să fie proporțional și ajustat la circumstanțele persoanei și să fie furnizat pentru cea mai scurtă perioadă de timp posibilă. Actuala procedură precizează doar ce presupune acest sprijin și în ce situații ar putea fi furnizat, însă nu și cum anume furnizarea acestui sprijin asigură este aliniată cu CDPD și contribuie în fapt la un proces autonom de luare a unei decizii potrivit dorințelor și nevoilor persoanei cu dizabilități. În plus, angajații din CIA Zătreni nici nu sunt pregătiți pentru a furniza un astfel de sprijin în acord cu prevederile CDPD.

Art. 13 Acces la justiție Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Există nereguli grave în privința asigurării accesului la justiție pentru rezidenții din CIA Zătreni. Pe perioada vizitei, echipa a identificat o serie de situații care indică limitări serioase în privința modului în care situațiile de neglijență, violență și abuz sunt identificate, sesizate și remediate.

I.

La momentul vizitei, una dintre rezidente prezenta pe mai multe părți ale corpului (mâna stângă, picioare, trunchi) o serie de răni care păreau a fi arsuri. Din discuțiile cu angajații (infirmiere, asistente medicale, șeful de centru), rapoartele de tură și fișa de incident, a reieșit că în data de 14.06.2023, în jurul orei 18.20, rezidenta a prezentat o stare generală alterată, ulterior fiind solicitată ambulanța prin serviciul de urgență 112 care a transportat-o pe rezidentă la Spitalul Județean de Urgență Vâlcea. Conform biletului de externare, aceasta a fost internată cu diagnostic principal de Șoc septic cu punct de plecare pulmonar și diagnostice secundare (printre care, prenumopatie acută, insuficiență respiratorie acută remisă, anemie hipercromă macrocitară formă severă parțial corectată, trombocitopenie severă parțial corectată, sindrom de deshidratare, carență de fier, carență de acid folic). În data de 23.06.2023, rezidenta a revenit în centru, prezentând o serie de leziuni severe pe corp.

Câteva asistente medicale și infirmiere, cât și coordonatorul centrului au transmis echipei de monitorizare că e posibil ca rănilor să fi survenit de la contactul cu o substanță de contrast, însă nu au putut să precizeze dacă rezidenta a efectuat investigații cu substanțe de contrast pe perioada internării în spital.



II.

La momentul vizitei, o altă rezidentă prezenta o escară cu pierdere substanțială din grosimea pielii până la fasie în zona șoldului stâng și alte semne de la escare vindecate (pe spate, șold dreaptă). Din discuțiile cu personalul și din documentele consultate de echipa de monitorizare, rezidenta fusese internată în spital în data de 23.05.2022 și la întoarcerea în centru, pe 8.07.2022, angajații au constatat prezența acestor escare, una dintre ele fiind necrozată. Echipa de monitorizare nu a putut stabili cu certitudine din documentele consultate dacă rezidenta nu prezentase escare și la momentul internării în spital.

Întrebat de echipa de monitorizare în mai multe rânduri cum a procedat după ce ambele rezidente au ajuns în centru și i-a fost adus la cunoștință că acestea prezintă leziuni pe corp, coordonatorul centrului a precizat că a comunicat telefonic situația conducerii DGASPC și că a sunat la spital pentru a lua legătura cu medicii curanți ai celor două rezidente, însă nu a reușit să ia legătura cu aceștia.

Conform Procedurii operaționale privind protecția persoanelor cu dizabilități PO-CRDA.05 aplicată la nivelul CIA Zătreni, semnele „abuzului” includ „o rană care este dificil de explicat” (cum sunt cele ale rezistentei din prima situație prezentată), iar „neglijența medicală” – „absența îngrijirilor necesare” (cum sunt cele care ar fi trebuit furnizate rezistentei din a doua situație, pentru a preveni formarea escarelor). În astfel de situații, conform Procedurii (p. 11),

- |     |  |
|-----|--|
| 7.  | Personalul CR care a luat la cunoștință, în mod direct sau indirect, de săvârșirea anumitor forme de neglijență, exploatare, violență sau abuz asupra beneficiarilor, sesizează de îndată în scris, șeful de centru.   |
| 8.  | Șeful de centru aplică prevederile legale cu privire la semnalarea organelor abilitate (DGASPC Vâlcea, Poliție, Serviciul de urgență 112, etc.) și ia toate măsurile necesare, în regim de urgență (consiliere psihologică, prezentarea la medicul CR/medic de familie/spital etc.) pentru rezolvarea situației, cu sprijinul beneficiarului, al personalului CR și organelor abilitate. |
| 9.  | Dacă persoana care a sesizat șeful de centru constată că acesta nu aplică prevederile legale în astfel de situații și nu semnalează organele abilitate, aceasta va sesiza în scris conducerea DGASPC Vâlcea privind situația de neglijență, exploatare, violență și abuz.  |
| 10. | Personalul de specialitate al CR aplică măsurile propuse de șeful CR, pentru orice caz sesizat de neglijență, exploatare, violență și abuz.  |
| 11. | Asistentul social al CR consemnează în Registrul de evidență a cazurilor de neglijență, exploatare, violență și abuz de la nivelul CR: nr. și data referatului de sesizare, natura cazului și măsurile luate.  |
| 12. | Șeful de centru informează în scris, în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință, conducerea DGASPC Vâlcea, despre cazul de neglijență, exploatare, violență și abuz identificat a se fi realizat asupra beneficiarilor CR, împreună cu măsurile dispuse și soluțiile de rezolvare.  |
| 13. | Managerul de caz din cadrul Serviciului/compartimentului management de caz pentru persoane adulte înregistrează în Registrul de evidență a cazurilor de neglijență, exploatare, violență și abuz al DGASPC, situația de neglijență, exploatare, violență și abuz semnalată de șeful centrului rezidențial.   |

Niciuna dintre aceste măsuri nu au fost luate în cele două situații, după cum a reieșit din discuțiile cu coordonatorul centrului și asistentul social, cât și din registre sau alte documente ale centrului consultate. În discuțiile cu unul din experții din echipa de monitorizare, asistentul social a precizat că nu consideră prezența arsurilor ca fiind o situație de abuz, deoarece acestea nu au apărut în centru. Prezentă în centru la data vizitei de monitorizare, managera de caz a rezidenților din centru a comunicat inspectorului de monitorizare că nu știa de situația rezistentei cu răni pe corp, externată din spital în data de 23.06.2023.



Asemănător situației descrise din CabR Măciuca privind formarea anuală obligatorie a angajaților în raportul de monitorizare nr. 2231/11.08.2023, aceasta e efectuată de coordonatorul centrului, fără materiale sau modalități de evaluare a cunoștințelor dobândite, în general, pe baza procedurilor operaționale pe care centrul ar trebui să le cunoască și să le aplice conform standardelor minime de calitate (Ordin 82/2019). De exemplu, conform *Rapoartelor de instruire și conștientizarea a personalului* puse la dispoziția echipei de monitorizare, coordonatorul centrului a efectuat instruirea cu tema *Procedura operațională împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului* (citată parțial mai sus) în data de 12.05.2023. Cu toate acestea, niciunul din angajații centrului nu a identificat situația rezidentei revenite în centru din spital cu răni inexplicabile în data de 23.06 drept abuz și nu a acționat conform procedurii. Toți cei 14 angajați care au participat la această instruire fuseseră evaluați de coordonator cu calificativul maxim BINE.

În plus, niciuna din situațiile de mai sus nu apare menționată în Registrul de incidente al centrului, iar echipa de monitorizare nu a identificat nici Fișele de Incident în centru. Potrivit Dispoziției directorului executiv DGASPC Vâlcea nr. 186/13.02.2020, privind raportarea incidentelor în care sunt implicați beneficiarii serviciilor de tip rezidențial din structura DGASPC Vâlcea, începând cu data de 13.02.2020 toate incidentele trebuie raportate către DGASPC Vâlcea la adresa [incident\\_vl@yahoo.com](mailto:incident_vl@yahoo.com), conform Fișei de Incident; șefii de centre raportează incidentele critice de îndată ce se produc (recomandabil 2 h), la adresa [incident@andpdca.gov.ro](mailto:incident@andpdca.gov.ro); fișa de incident privind alte tipuri de incidente se transmite către DGASPC Vâlcea în maximum 24 h de la producerea altui tip de incident; DGASPC Vâlcea transmite Fișa de Incident privind alte tipuri de incidente către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții în maximum 24 h de la luarea la cunoștință la adresa [incident@andpdca.gov.ro](mailto:incident@andpdca.gov.ro).

### III.

Chiar la începutul vizitei, echipei de monitorizare i-a fost adusă la cunoștință situația unui rezident care decedase cu câteva săptămâni în urmă din cauza unei tuberculoze pulmonare netratate, conform spuselor unora dintre angajatele de pe tură. Din documentele consultate ulterior, s-a constatat că rezidentul decedase pe data de 7.07.2023 din cauza unui stop cardiorespirator pe fondul stării morbide de TBC pulmonar secundar ulcerat extins bilateral (conform certificatului de deces). Echipa de monitorizare a analizat documentele de la dosarul medical al rezidentului, precum și alte registre din CIA Zătreni, care au indicat că rezidentul decedase pe fondul unui TBC netratat.

Deși potrivit Art. 13, Legea 8/2016, centrul ar fi trebuit să notifice Consiliul de Monitorizare asupra acestui deces în cel mult 24 de ore, notificarea a fost făcută abia în prima zi de vizită a echipei de monitorizare, adică la 12 zile după deces, în data de 19.07. Conform notificării, centrul a raportat că decesul era de așteptat ca urmare a unei boli sau condiții medicale și că persoana decedată a primit îngrijiri și tratament corespunzător. Cu toate acestea, conform certificatului de deces, cauza antecedentă a decesului este TBC pulmonar, însă rezidentul nu avea acest diagnostic la data internării în spital (cu 3 zile înainte de deces) și nici nu a primit îngrijiri și tratament corespunzător pentru acesta, așa cum a raportat centrul în notificarea trimisă Consiliului de monitorizare.

Ulterior coroborării informațiilor din discuțiile cu personalul centrului și documentele din centru, inspectorul de monitorizare a sesizat serviciul de urgență 112 și a solicitat prezența unui echipaj de



Poliție care să constate situația celor două rezidente cu răni pe corp. La fața locului a ajuns un echipaj de poliție, și ulterior și un procuror de la Parchetul de pe lângă Judecătoria Bălcești. În urma constatărilor, inclusiv privind decesul rezidentului diagnosticat cu TBC, a fost deschis un dosar penal pentru infracțiunile de vătămare corporală și ucidere din culpă. La fața locului, echipajul de poliție și procurorul au constatat și situația unei rezidente care suferise o fractură la mână dreaptă în data de 13.07 (situație descrisă mai jos), pentru care a fost deschis dosar penal. Nici în privința acestei situații, coordonatorul centrului nu apelase serviciul de urgență 112, conform procedurii descrise mai sus.

În data de 27.07, Parchetul de pe lângă Judecătoria din Bălcești a dispus efectuarea unei autopsii medico-legale cu exhumarea cadavrului persoanei decedate pentru data de 02.08. Informațiile prezentate în acest raport cu privire la aceste cazuri sunt sintetice, având în vedere că fac obiectul unui dosar penal aflat în cercetare.

\*\*\*

În prezent, măsurile luate de centru pentru a asigura protecția împotriva neglijenței, violenței și abuzului sau a torturii și tratamentelor degradante sau inumane sunt insuficiente pentru a garanta o protecție adecvată. Nici angajații și nici rezidenții nu beneficiază de informații adecvate pentru a putea recunoaște și sesiza aceste situații, iar rezidenții nu au acces nici la alte mijloace care le-ar putea permite depunerea de sesizări. De exemplu, cutia de sesizări și reclamații amplasată la parterul clădirii unde sunt dormitoare este instalată prea sus, iar rezidenții nu ajung la ea. În plus, din spusele unor rezidenți, când aceștia au dorit să depună o sesizare, aceasta a fost ruptă în fața lor de un angajat. Cei mai mulți rezidenți nu au acces la un telefon pe care să îl poată utiliza în condiții de confidențialitate și doar foarte puțini dintre rezidenți țin legătura cu familia. Din discuțiile cu rezidenții, personalul aplică uneori pedepse, precum izolarea într-o cameră goală sau sunt trași uneori de urechi, trântiți sau li se dau sedative, fiind amenințați că vor fi dați afară din centru dacă se plâng. Unul dintre rezidenți a menționat în timpul unei discuții că „după ce plecați dumneavoastră (echipa de monitorizare) de aici, începe balamucul”. Întrebat la ce se referă, rezidentul a devenit vizibil reticent și a refuzat să ofere alte informații. Unul dintre angajați a precizat că nu cunoaște situații în care rezidenții să fi fost umiliți, amenințați sau intimidați, dar că uneori „poate se discută pe un ton mai ridicat”.

Exercitarea dreptului de acces la justiție presupune existența concomitentă a mai multor condiții, de exemplu, cunoașterea drepturilor, acces facil la mijloace de petiționare, asistență și reprezentare juridică independentă sau adaptări de ordin procedural care să permită persoanelor cu dizabilități să participe la actul de justiție în toate etapele sale. Mulți dintre rezidenți din CIA Zătreni au dizabilități grave și nu-și pot apăra singuri interesele, astfel încât, este cu atât mai important ca personalul să poată identifica formele de abuz și să acționeze în interesul rezidenților, iar atunci când aceste situații sunt provocate de angajați sau nu sunt sesizate de aceștia, rezidenții să aibă acces la consiliere și reprezentare independentă, și nu furnizată de DGASPC sau angajații centrului.

Echipa de monitorizare a constatat că în eventualitatea unei situații care ar reclama accesul la justiție, centrul nu îndeplinește cele mai multe din condițiile necesare asigurării accesului la justiție. Rezidenții nu-și cunosc drepturile, nu există materiale în format ușor-de-înțeles privind depunerea sesizărilor, centrul nu pune la dispoziție instrumente de scris decât la cerere (doar puțini rezidenți știu să scrie), cutia de sesizări și reclamații e instalată formal în centru (este inaccesibilă, e goală permanent,



rezidenții nu o consideră un instrument eficient pentru depunerea sesizărilor), unii rezidenți se tem de repercusiuni, majoritatea rezidenților nu au acces la telefon decât prin intermediul angajaților. Doar o parte țin legătura cu familia. În aceste condiții, și ținând cont că mulți rezidenți au nevoi semnificative de sprijin pentru a înțelege și comunica, accesul la justiție e sever limitat. În acest context, este imperios necesară adoptarea de mecanisme și măsuri care să asigure exercitarea dreptului de a avea acces la reprezentare independentă, de a face sesizări și de a obține remedii.

\*\*\*

În ultimii doi ani, în afara de decesul rezidentului descris mai sus, au decedat trei rezidenți, doi bărbați și o femeie cu vârste de 56, 55 și, respectiv, 77 de ani. Unul dintre decese a avut cauză antecedentă de accident vascular cerebral, iar celelalte două – bronhopneumonie. Toate decesele au avut loc în spital, nu au fost sesizate organele de poliție și nici nu a fost efectuată necropsia.

\*\*\*

Pe parcursul vizitei au fost identificate mai multe persoane cu răni pe corp. Una dintre rezidente purta la momentul vizitei mănuși de box și cască deoarece, conform personalului, aceasta s-ar fi autoagresat și și-ar fi provocat răni singură. Aceasta prezenta în momentul vizitei zgârieturi pe picioare, un ochi învînețit și o rană bandajată pe brațul stâng pe care rezidenta o scârpina intens, din spusele uneia dintre infirmiere. Ca urmare, personalul îi pusese pe mâini și mănuși chirurgicale pentru a nu se mai putea scărpină. Rezidenta saliva excesiv și nu reacționa adecvat la stimuli, indicând supramedicare. În același timp, la momentul vizitei, și alți rezidenți prezentau vânătăi, zgârieturi, ochi tumefiați pe care personalul le-a pus pe seama accidentelor sau auto agresiei.

În plus, registrele de incidente consultate de echipa de monitorizare menționează mai multe situații în care rezidenții își produc răni singuri sau unii altora, sau situații în care se înecă cu mâncare. În 2021, unul dintre rezidenți a decedat în urma obstrucției căilor respiratorii cu un bol alimentar. Concluzia echipei de monitorizare este că la nivelul centrului nu sunt luate măsuri pentru a preveni astfel de situații și că personalul nu poate furniza asistența și îngrijirea corespunzătoare fiecărui rezident în funcție de nevoile acestuia pentru a preveni astfel de situații de violență și neglijență. În același timp, îngrijirea de tip instituționalizat care presupune acordarea de sprijin și îngrijire unui număr mare de rezidenți cu nevoi ridicate de sprijin de către un număr mic de angajați nu poate asigura servicii de calitate corespunzătoare care să prevină violența și neglijența, astfel încât procesul de dezinstituționalizare la nivelul CIA Zătreni trebuie demarat urgent cu identificare unor soluții de viață în comunitate și servicii de asistență personală pentru fiecare rezident care are astfel de nevoi. Așa cum reiese clar din registrele de incidente și constatările de la fața locului, rezidenții se agită și se auto agrează în situațiile în care nu le este permis să facă anumite lucruri, când sunt ignorați sau când nu sunt supravegheați corespunzător. De altfel, lipsa și neputința personalului de îngrijire a fost sesizată de unii dintre angajați pe perioada vizitei („suntem foarte puțini, doamnă”), în timp ce una din însemnările asistentei medicale din registrul de incidente din data de 6.10.2022 menționează, în contextul situației în care o rezidentă devenise agitată și îi deranja pe ceilalți rezidenți – „supravegherea lor a fost dificilă deoarece au fost doar trei infirmieri care au trebuit să îndeplinească și nevoile celorlalți beneficiari. Toate aceste lucruri au fost aduse la cunoștința șefului de centru și a [numele medicului centrului].” Pe parcursul vizitei, echipa a constatat că inclusiv personalul angajat al centrului pe post de muncitor calificat era implicat în supravegherea rezidenților.



Constatările echipei de monitorizare sunt asemănătoare celor menționate în Raportul Avocatului Poporului din 2017 privind vizitele efectuate la mai multe centre rezidențiale din subordinea DGASPC Vâlcea, printre care și CIA Zătreni, care recomandă „luarea unor măsuri adecvate privind prevenirea abuzurilor față de beneficiari, având în vedere că la data vizitei unii beneficiari prezentau leziuni superficiale (escoriații) la nivelul capului, feței și membrilor, prin: a) prevenirea abuzurilor asupra beneficiarilor și investigarea acestora cu obiectivitate de către comisiile desemnate de către DGASPC Vâlcea, precum și sesizarea de urgență a organelor competente și monitorizarea de către personalul centrului a cazurilor beneficiarilor care pot prezenta risc pentru securitatea și sănătatea proprie și a cazurilor de auto și heteroagresivitate, ținând seama că la data vizitei echipa a constatat urme proaspete de sânge la nivelul capului și brațelor, zgârieturi și semne ale agresiunii la unii beneficiari” (p. 16).<sup>5</sup>

\*\*\*

În CIA Zătreni, unii rezidenți prestează activități care sunt în mod normal responsabilitatea angajaților, de exemplu sarcini privind curățenia spațiilor comune, pentru care, potrivit unuia dintre angajați, sunt recompensați bănește sau material de infirmieri. Pe parcursul vizitei, echipa a asistat cum rezidenții spălau pe jos sau cărau lemne în curtea centrului. Rezidenții sunt dispuși să facă aceste activități pentru a avea acces la bunuri modeste, în contextul în care în centru nu se întâmplă altceva care să-i stimuleze. Aceste activități aduc un beneficiu economic pentru centru, în condițiile în care aceste munci ar trebui prestate de angajați, dacă rezidenții nu le-ar face, reprezentând o trăsătură comună a mediului instituționalizat care în alte țări a făcut obiectul unor acțiuni colective în instanță și procese civile.<sup>6</sup>

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul dispune de monitorizare video interior și în exterior, dar care nu este urmărită constant, întrucât monitorul se găsește în biroul șefului de centru, care este prezent în centru sporadic, iar în absența acestuia, biroul rămâne încuiat. De altfel, reprezentanții Inspectoratului de Poliție Vâlcea aflați în misiune de control la CIA Zătreni în data de 11.07.2023 ca parte a Comisiei constituită la Ordinul Prefectului nr. 364/10/07/2023 a constatat că „cea mai veche arhiva de imagini video era constituită de 20 de zile la data de 11.06.2023, dispunând măsura menținerii în funcțiune a subsistemelor de avertizare împotriva efracției și televiziune cu circuit închis, a DVR-ului pe înregistrare, constituirea arhivei pe 20 de zile, iar în imaginile preluate să se permită recunoașterea persoanelor”.

Paza este asigurată de 4 angajați ai centrului, în sistem de ture de lucru și de un angajat al Consiliului Județean Vâlcea. Doar un singur agent de pază este calificat, paza fiind efectuată în rest de muncitorii calificați din centru, potrivit constatărilor IPJ Vâlcea, care a dispus măsura de calificare și atestare a personalului de pază. La nivelul punctului de acces în curtea centrului, echipa de monitorizare a identificat Registre de predare-primire a serviciului, de evidență a accesului persoanelor și de evidență a accesului auto, neînregistrate și nenumerate.

<sup>5</sup> [http://old.avpoporului.ro/rapoarte\\_mnp/2017/raport\\_mnp\\_17\\_2017.pdf](http://old.avpoporului.ro/rapoarte_mnp/2017/raport_mnp_17_2017.pdf)

<sup>6</sup> A se vedea, de exemplu, Rossiter, K., J. & Rinaldi, J. (2019). *Violență instituțională și dizabilitate: condiții de sancționare*. Abingdon: Routledge.





Centrul deține toate avizele de funcționare necesare, este dotat cu stingătoare cu spuma în termen de garanție, unelte PSI, precum și hidrant. Echipa de monitorizare a identificat adresa nr.556006/26.01.2022, emisă de ISU "G-ral Magheru" Vâlcea, din care reiese că pentru categoria de construcții din care face parte și Centrul Zătreni, nu se emite Aviz/Autorizație de Securitate la incendiu, conform HG nr.571/2016. Departamentul pentru Situații de Urgență a identificat mai multe aspecte neconforme în data de 11.07 ("ușile de acces în casele de scări interioare închise nu sunt prevăzute cu dispozitive de autoînchidere pentru împiedicarea răspândirii cu fum în caz de incendiu; iluminatul de securitate pentru evacuarea de tip *autonomy* nu funcționează permanent, acesta funcționând numai la dispoziția sursei de alimentare cu energie electrică de bază; instalația paratrăsnet tip PDA din dotarea clădirii CIAPAD Zătreni nu are asigurate minim două coborâri dispuse pe fațade opuse, PDA având o singură coborâre; sobele cu acumulare de căldură pe bază de gaz natural de la nivelul birourilor din interiorul clădirii administrative a centrului nu erau funcționale, fiind stabilită măsura în procesul verbal de fond încheiat în luna februarie 2023 pentru echiparea încăperilor cu detectoare automate de gaze naturale care să acționeze prin electroventil robinetul de închidere a alimentării cu gaze naturale în caz de nevoie").

Rezidenții nu pot părăsi centrul oricând doresc pentru a merge în comunitate. Rezidenții ies din centru pe baza de bilet de voie eliberat de asistentul medical, putând să meargă cel mult peste drum de centru, unde este un magazin și un restaurant cu terasă sau la biserică din comună. Unii dintre rezidenți au comunicat echipei că sunt nemulțumiți că le este restricționat accesul în comunitate și ar dori să poată să iasă atunci când își doresc („Care e motivul pentru care ne ține pe noi închiși aici? Vrem și noi să ieșim pe stradă, mai stăm și noi cu oamenii de vorbă”). Conform prevederilor CDPD, instituționalizarea constituie în sine o privare de libertate pe bază de dizabilitate și o încălcare a Art. 14.<sup>7</sup>

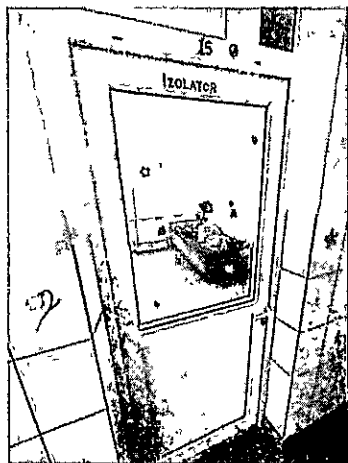
Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant, Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Este neclar în ce situații e utilizată camera cu destinație de izolator din centru. În cadrul centrului există o cameră marcată ca izolator și care în dimineața primei zile de vizită era ocupată de o rezidentă despre care angajații au comunicat echipei că îi place să stea acolo. Pe parcursul vizitei, inspectorul de monitorizare a observat comportamentul rezistentei care avea tendința să se agite și să țipe în

<sup>7</sup> Națiunile Unite, 2022, Comitetul CDPD, Ghid privind dezinstituționalizarea, inclusiv în situații de urgență. Alin. 6, CRPD/C/5, Disponibil în data de 05.08.2023 la adresa:  
<https://docstore.ohchr.org/SelfServices/FilesHandler.ashx?enc=6QkG1d%2FPPRICAqKb7yhsrUSo2TiytHaYAWJ%2Byrd8Skky8%2BxJZ8vIbGxhck1kHBB7qpZDXVoe1FiprH%2FJ0xFvkmaIIP3ksO3F41KvqDkks%3D>



momentul în care angajații părăseau camera sau nu îi dădeau atenție, urmându-i peste tot în centru. Întrebată de ce crede că rezidenta se agită, una din infirmiere a răspuns că presupune că „e de la boală”, și că „nu stă locului deloc, trebuie să mergem cu ea peste tot”. Pe parcursul vizitei, rezidenta a fost văzută de mai multe ori dormind sau petrecând timpul pe patul din izolator. La momentul vizitei, camera era mobilată sumar cu o saltea și un pat.



În centru nu există un registru pentru situații de contenționare sau izolare și nici proceduri în acest sens, cu toate că unii angajați au menționat în discuțiile cu unul din experții din echipa de monitorizare că în situații de agitație, rezidenții sunt duși în „camera de calmare”. În registrul de incidente a fost înregistrată o situație din data de 2.11.2022 în care un rezident care lovea mai mulți rezidenți și o asistentă medicală a fost imobilizat și contenționat chimic cu o fiolă de diazepam la indicația medicului de atunci al centrului (care, în prezent, este și medicul CABR Măciuca). Procedura Operațională privind managementul situațiilor de risc PO-CRDA.04 de la nivelul centrului, aprobată de DGASPC Vâlcea, precizează că personalul trebuie să intervină asupra beneficiarului care prezintă tulburări de comportament (violență fizică exercitată asupra celorlalți beneficiari, comportament agresiv față de personal sau propria persoană, distrugere de bunuri etc.), însă nu precizează cum anume poate interveni, lăsând la latitudinea acestora modul de intervenție, inclusiv eventual prin aplicarea metodelor de contenționare sau alte forme de tratament fără consimțământ. Așa cum a fost deja precizat în raportul Consiliului de Monitorizare 2231/11.08.2023 privind vizita desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare Măciuca, comuna Măciuca, jud. Vâlcea, Programul anual de formare profesională pe 2022 (1541/02.02.2023) și 2023 (18008/14.03.2023) furnizat echipei de monitorizare de conducerea DGASPC Vâlcea include ca formă de perfecționare privind protecția beneficiarilor destinată asistenților medicali și infirmierilor un modul privind *Procedura privind contenționarea beneficiarilor*, indicând astfel că DGASPC Vâlcea are o astfel de procedură, dar și că a identificat o nevoie de formare în acest domeniu.

#### Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

În prezent, nu există demersuri la nivelul centrului pentru planificarea și implementarea pașilor necesari procesului de dezinstituționalizare și a transferului rezidenților în comunitate. Conform Legii 7/2023, acest proces necesită parcurgerea mai multor etape care trebuie implementate atât la nivel județean, cât și la nivelul centrului rezidențial.

Acest proces trebuie să vizeze, conform prevederilor Art. 12 al CDPD, asigurarea dreptului tuturor persoanelor cu dizabilități care locuiesc în prezent în centrele rezidențiale, indiferent de gradul și tipul de dizabilitate, de (i) a-și putea alege domiciliul în comunitate, precum și persoanele cu care vor dori să locuiască fără a fi obligate să locuiască undeva anume, (ii) a avea acces la o paletă largă de servicii în comunitate, inclusiv asistență personală, pentru a putea locui independent și incluse în comunitate, (iii) a avea acces la orice servicii din comunitate destinate populației generale în măsură egală cu orice altă persoană.



---

#### Art. 21 Libertatea de expresie si opinie și accesul la informație

Accesul la informație a rezidenților din centru este semnificativ limitat. Doar în unele camere există televizoare funcționale, iar cei mai mulți rezidenți care pot folosi telefoane mobile nu au acces la ele.

E neclar cum și dacă sunt realizate informări privind drepturile rezidenților. Unul dintre rezidenți l-a întrebat pe Inspectorul de monitorizare pe timpul vizitei dacă „au și ei drept la pensie?”. Carta drepturilor beneficiarilor este afișată în centru, însă e neclar cum se desfășoară sesiunile de informare pe care le realizează asistentul social cu rezidenții privind drepturile acestora. Echipa de monitorizare a identificat în centru inclusiv registre cu informări din 2022 la care participaseră toți rezidenții centrului, inclusiv cei cu dizabilități grave, imobilizați și nonverbal și care semnaseră registrul de participare cu amprenta. Întrebat cum sunt realizate aceste informări și ce semnificație are această amprentă – de exemplu, dacă indică faptul că rezidenții au înțeles conținutul acestor informări, asistentul social a comunicat inspectorului și unuia dintre experții din echipa de monitorizare că informările se fac arătându-le rezidenților pliantul cu drepturile, ulterior el evaluând că aceștia au înțeles într-adevăr conținutul („așa consider eu [că au înțeles]”). În același timp, asistentul social a menționat că nu înțelege exact cum trebuie să procedeze cu aceste informări și consemnări în registre, având în vedere că de-a lungul timpului, diferite controale i-au recomandat modalități diferite, fără a dori să precizeze mai departe la ce fel de controale se referă. Procesele verbale din 2023 privind Informările rezidenților nu mai conțin semnături cu amprenta, însă includ în continuare în lista de participanți rezidenți cu nevoi ridicate de sprijin pentru a înțelege și comunica.

#### Art. 22 Respect pentru viața privată

În general, centrul nu oferă intimitate rezidenților, regulile de organizare din centru creând un mediu în care oricine poate deschide ușile și poate intra oricând în dormitoare, băile neavând sisteme de închidere, iar rezidenții trăiesc alături de colegi cu obiceiuri zilnice și ritmuri diferite. Acest context facilitează apariția situațiilor tensionate, conflictelor sau certurilor. La momentul vizitei, geamul de la ușa unuia dintre dormitoare fusese spart de unul dintre rezidenți ca urmare a unui conflict cu un alt rezident.

Centrul are o procedură privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, iar la dosar există acorduri semnate privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Având în vedere că rezidenții din CIA Zătreni nu și-au văzut vreodată dosarele, potrivit spuselor asistentului social, survine suspiciunea privind condițiile în care aceste acorduri au fost obținute sau modul în care, de fapt, este asigurată această confidențialitate a datelor.

#### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Centrul are o cameră intimă, însă aceasta este folosită de infirmiere pentru a-și păstra lucrurile personale sau a mai petrece timpul pe perioada zilei. Din cele povestite de angajați și rezidenți, în centru există un cuplu care se retrage uneori în camera intimă. Angajații spun că nu cred că au relații intime, de aceea nu le oferă prezervative sau o altă metodă de contracepție și nici alte informații.

#### Art. 24 Educație

Niciunul dintre rezidenți nu urmează în acest moment o formă de învățământ sau alte tipuri de programe de formare continuă a adulților. Într-un singur dosar am identificat o diplomă de absolvire a unui curs de calificare.



## Art. 25 Sănătate

În mai multe rânduri, personalul medical al centrului (asistente și infirmiere) au indicat reticenta serviciilor medicale din comunitate să intervină în situații de urgență sau acute. În privința rezidentei care a ajuns cu diagnostic de șoc septic la spital și a revenit cu leziuni pe corp în centru (situație descrisă mai sus), una dintre infirmiere a comunicat inspectorului de monitorizare că salvarea "nu voia s-o ia pentru că era aproape moartă, vânăta, și uite că și-a revenit". În același timp, o asistentă medicală a apreciat că uneori personalul de pe ambulanță tinde să minimizeze gravitatea cazurilor pentru care sunt solicitați de centru odată ajunși la fața locului („ce vă speriați așa din orice?”) sau că personalul medical din spital nu acordă îngrijiri adecvate afecțiunilor cu care rezidenții ajung acolo („cazuri despre care noi [angajații centrului] vedem clar că au o problemă, dar ei [personalul din spital] zic că nu au nimic și îi trimit înapoi”). Aceste aprecieri au fost făcute în contextul discuției despre felul în care a fost tratat rezidentul care decedase în data de 07.07 de TBC.

Există multiple dificultăți la nivelul CIA Zătreni care limitează accesul la îngrijire adecvată. Acestea privesc, printre altele, lipsa personalului pregătit pentru a acorda îngrijire adecvată fiecărui rezident în funcție de nevoile acestuia, cu toate că la nivelul centrului există un număr relativ mare de personal de îngrijire. Una dintre infirmiere a precizat inspectorului de monitorizare că în cazul unui rezident cu dizabilități grave (care nu se poate deplasa independent și care are nevoie de sprijin continuu pentru îngrijire) care fusese transferat din Centrul de Îngrijire și Asistență Lungești (în data de 21.12.2022) că, inițial, personalul nici nu știa cum să îi acorde acestuia îngrijirea necesară („ne era frică să îi dăm să mănânce”), fiind nevoite să sune la Lungești și să întrebe cum să se poarte cu el.

Există indicii privind utilizarea discreționară a medicației psihotrope. Majoritatea rezidenților iau medicație psihotropă, iar pe perioada vizitei, s-a constatat că unii rezidenți erau vizibil supramedicați, salvând excesiv sau fiind incapabili să răspundă la stimuli. La nivelul centrului, nu există o procedură privind asigurarea consimțământului informat în situația administrării medicației psihotrope, în timp ce câțiva angajați au menționat că rezidenții acceptă medicația, dar uneori trebuie să fie „convinși”. Dosarele rezidenților includ un consimțământ semnat privind administrarea medicației, însă, având în vedere că mulți rezidenți au dizabilități intelectuale grave, existența acestui consimțământ nu are nicio semnificație. Potrivit spuselor personalului, asistența medicală psihiatrică a beneficiarilor este asigurată de către un medic psihiatru de la Craiova, care vizitează beneficiarii o dată pe lună, însă nu a fost identificată o astfel de evidență în centru.

\*\*\*

Pe perioada vizitei, echipa a constatat că una dintre rezidente cu dizabilități intelectuale severe și imobilizată într-un pat cu gratii într-unul din dormitoare de la parte avea mâna dreaptă în gips în urma unei fracturi. Conform ultimei fișe de evaluare de la dosarul social (06.06.2023), rezidenta, în vârstă de 35 de ani, prezintă cecitate absolută, nu comunică, are capacități cognitive extrem de reduse, și are nevoie de ajutor integral în privința mobilității, asistenței și îngrijirii. În data de 13.07, ora 16.00, două dintre asistentele medicale de serviciu pe tura I, au întocmit o fișă de incident în care au precizat că în momentul preluării turei (ora 7.00) au constatat că rezidenta prezenta o vânătaie la degetul arătător și mijlociu, precum și umflături în zona încheieturii mâinii drepte și a cotului. Conform însemnărilor din fișa de incident, personalul de pe tura anterioară (12.07) constatare la ora 19.35 că



rezidenta prezenta o vânătăie la degetul arătător, însă brațul și antebrațul nu prezentau inflamații și dureri, rezidenta putând să ridice mâna fără dificultate. Fișa mai menționează că rezidenta a fost dusă în data de 13.07, ora 8.30, cu mașina centrului la Camera de Primiri Urgențe Drăgășani, unde a fost examinată și a fost efectuată o radiografie cu rezultatul: fractură 1/3 distală humerus, fractură 1/3 distală diafiză ambele oase antebraț, fractură cu deplasare și angulație 1/3 distală diafiză radius drept. Ca urmare, brațul rezidentei a fost imobilizat cu atelă gipsată cu recomandare de control la 7 zile, efectuat în data de 20.07 cu rezultat de evoluție locală favorabilă și recomandare de control peste 10 zile (potrivit însemnărilor medicului ortoped din fișa de monitorizare).

Fișa de incident mai menționează că incidentul a fost comunicat de către coordonatorul centrului conducerii DGASPC Vâlcea, fiind ulterior dispusă efectuarea unei anchete interne și luarea declarațiilor de la personalul de pe turele I și II din datele de 12 și 13.07. Rezultatele anchetei au fost înaintate de coordonator conducerii DGASPC sub forma Notei de informare 51288/17/07/2023, pusă la dispoziția echipei de monitorizare împreună cu declarațiile personalului. Informațiile din declarațiile personalului confirmă fișa de incident, în plus, cele două infirmiere din ziua de 12.07, tura de zi, declarând identic că nu au luat cunoștință de niciun act de agresiune asupra beneficiarei, dar și că pe perioada zilei, acestea au fost absente din centru o vreme, însoțind cinci rezidenți pentru investigații medicale la Bălcești. Personalul din centru, precum și șeful de centru au comunicat echipei de monitorizare că modul în care s-a produs fractura este necunoscut. Aceeași rezidentă a suferit alte fracturi și în trecut. Pe perioada vizitei de monitorizare, Inspectorul de monitorizare a solicitat conducerii DGASPC Vâlcea să îi transmită măsurile luate de DGASPC Vâlcea ca urmare a numeroaselor controale efectuate de instituțiile statului în 2021 cu privire la situația rezidentei, dar nu a primit un răspuns. Prezent în centru în data de 20.07, directorul executiv DGASPC Vâlcea a comunicat echipei de monitorizare că cel mai probabil aceste fracturi repetate apar deoarece rezidenta suferă de „boala oaselor de sticlă”, cu toate că în prezent rezidenta nu are acest diagnostic. În plus, nici nu au fost făcute demersuri pentru diagnosticarea rezidentei, deoarece, potrivit spuselor directorului DGASPC, procesul de diagnosticare ar presupune o intervenție care ar provoca mai multă suferință rezidentei, concluzie la care acesta a ajuns în urma unor discuții cu un medic ortoped. Concluzia echipei de monitorizare din discuțiile purtate cu personalul și documentele studiate în centru este că până acum nu au fost luate măsuri la nivelul centrului pentru a preveni apariția fracturilor în cazul acestei rezidente (în afara de poziționarea acestora într-un pat cu grilaj pentru a preveni căderea), iar aceasta nu a beneficiat de alte activități de recuperare în tot acest timp sau care să îi îmbunătățească calitatea vieții.

La nivelul centrului, e nevoie de măsuri suplimentare privind gestionarea infecțiilor contagioase. Conducerea sau angajații centrului nu au anunțat echipa de monitorizare că fusese declanșată o anchetă epidemiologică în urma decesului pe fond de TBC a unuia dintre rezidenți pe data de 07.07. Inspectorul de monitorizare a aflat despre existența anchetei ulterior discuțiilor cu personalul și consultării documentelor centrului care indica decesul pe fond de TBC, și doar în momentul în care a sunat la medicul pneumolog din localitatea Bălcești care declanșase ancheta. Ulterior, la solicitarea inspectorului de monitorizare coordonatorul centrului a pus la dispoziție informații despre analizele efectuate de rezidenții din centru ca parte a anchetei epidemiologice.



Nu s-au putut obține informații nici de la medicul pneumolog, nici de la DSP Vâlcea, dacă e nevoie de alte măsuri suplimentare în centru pe timpul anchetei epidemiologice – de exemplu, purtarea măștii, având în vedere că rezidenții locuiesc împreună în aceleași spații și circulă nesupravegheați în camere.

După cum e precizat și în raportul Consiliului de Monitorizare 2231/11.08.2023 privind vizita desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare Măcluca, comuna Măcluca, jud. Vâlcea, un alt rezident din CABR Măcluca fusese internat și confirmat cu TBC în data de 13.06.2023, fiind declanșată ulterior și în acel centru o anchetă epidemiologică. Coordonatorul CIA Zătreni organizează vizite ale rezidenților din CABR Măcluca în CIA Zătreni, o astfel de vizită având loc pe data de 12.07.2023, fără ca anchetele epidemiologice din cele două centre să fi fost finalizate. Inspectorul de monitorizare a solicitat coordonatorului de centru mai multe informații despre această vizită și procesul verbal în care fusese consemnată această vizită, însă i-a fost furnizate doar o foaie scrisă de mână cu numele a șase rezidenți.

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

În centru nu se desfășoară activități de abilitare și reabilitare care să contribuie în vreun fel la calitatea vieții beneficiarilor. Activitățile menționate în *Registrul de evidență privind activități de tip ocupațional/vocațional* consultat de echipa de monitorizare erau, de exemplu, pe luna martie, "TV, Jocuri puzzle, colorat, răsfoit reviste, meloterapie," în timp ce în unele zile fișele nici nu erau completate.<sup>8</sup> Asistentul social a precizat echipei de monitorizare că în centru se realizează activități de meloterapie care presupun a asculta muzică de pe YouTube. Deși orarul zilnic de activități al beneficiarilor din CIA Zătreni afișat în centru include „activități culturale, instructive educative, recuperare în cadrul centrului” între orele 9 – 13 și 16 – 19, în prima zi de vizită, echipa a constatat că spațiul clubului era aglomerat de paturi, televizoare și tot felul de obiecte, dând senzația unui depozit, și nu a unui spațiu folosit de două ori pe zi pentru astfel de activități. În plus, clubul era decorat cu desene, imagini, planșe și jucării destinate copiilor și nu adulților, indicând o atitudine infantilizantă la adresa rezidenților.



Deși centrul are o sală de kinetoterapie, aceasta nu este folosită, centrul neavând ocupat postul de kinetoterapeut. Pe perioada vizitei, psiholoaga centrului era în concediu, însă a fost contactată de

<sup>8</sup> De altfel, raportul Avocatului Poporului privind vizita de monitorizare la CIA Zătreni în 2018 menționează aceleași activități. Raport disponibil la adresa: [http://old.avpoporului.ro/rapoarte\\_mno/2018/raport\\_mnp\\_59\\_2018.pdf](http://old.avpoporului.ro/rapoarte_mno/2018/raport_mnp_59_2018.pdf), p. 10



echipa de monitorizare pentru a furniza informații despre activitatea în centru (în ce constă, ce fel de instrumente utilizează, etc.) Echipa nu a putut identifica instrumente, fișe de consiliere sau rapoarte care să evalueze situația rezidenților, doar un registru de consiliere psihologică și psihoterapie, cu ultima consemnare din data de 20.04.2023. În registru sunt consemnate, pe zile, tipurile de activități realizate de psiholog cu rezidenții din centru, rezultând desfășurarea inclusiv a activităților de tip vocațional/ocupațional cu rezidenți nonverbalii, imobilizați la pat, cu dizabilități extrem de grave. Psihologul nu a putut preciza telefonic inspectorului și unuia dintre experți, în prezența asistentului social, în ce anume constau activitățile efectuate cu câteva dintre rezidentele din centru, cu dizabilități severe, care apăreau în registrul de activități.

Pe timpul vizitei de monitorizare (3 zile), nu au existat niciun fel de activități de abilitare/reabilitare în centru, activitățile rezidenților rezumându-se la stat sau plimbat în curtea centrului, dormit, servitul mesei și administrarea medicației. Din spusele rezidenților, dar și a personalului, aceasta situație este una constantă.

În consecință, este neclar la ce se referă unele activități de abilitare/reabilitare menționate în planurile personalizate ale rezidenților, având în vedere că singurele activități din centru sunt cele de asistență și îngrijire. Chiar și în cazul unora dintre rezidenții cu dizabilități grave, nonverbalii și imobilizați la pat, evaluările consultate includeau recomandări de informare și consiliere sau terapie ocupațională, în timp ce în planul personalizat din Iulie 2023 era programată activitatea de „informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente.”

În plus, fișele de monitorizare ale managerului de caz nu sunt conforme cu prevederile legale în vigoare (Ordin 82/2019) care prevăd obligația managerului de caz de a completa în fișa de monitorizare atât sinteza discuțiilor dintre managerul de caz și personalul implicat în acordarea serviciilor către beneficiar privind evoluția situației/progreselor rezidentului, precum și comentariile privind modul în care se asigură rezidentului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului protecției, împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Acestea sunt completate cu informații sumare, de exemplu, într-una din fișele de monitorizare a uneia dintre rezidente, managerul de caz completând pe luna aprilie că rezidentei „îi place să asculte muzică” sau în luna februarie, că rezidenta „păstrează igiena vestimentară și a spațiului de locuit”. Rămâne neclar cum anume se desfășoară întâlnirile dintre managerul de caz și echipa multidisciplinară pentru a discuta situația fiecărui rezident, cu toate că inspectorul de monitorizare a încercat să obțină aceste detalii de la managera de caz aflată în centru pe perioada vizitel.

Angajații centrului nu au niciun fel de formare privind modul de furnizare a serviciilor într-un mod care să promoveze și să respecte drepturile persoanelor cu dizabilități așa cum apar acestea prevăzute de Convenția ONU. Situația este similară celei deja prezentate în raportul de monitorizare al Consiliului nr. 2231/11.08.2023 privind vizita desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare Măciuca, comuna Măciuca, jud. Vâlcea. Instruirile angajaților din centru sunt realizate de coordonatorul centrului pe baza procedurilor operaționale și nu au în vedere aspecte ce țin de drepturile persoanelor cu dizabilități așa cum sunt prevăzute de CDPD. Majoritatea angajaților lucrează în centru de mai bine de 20 de ani, mulți dintre ei din anii '90, și cu toate acestea nu au avut oportunitatea să participe la sesiuni de formare în acest domeniu, astfel încât să poată furniza servicii de calitate și sigure persoanelor cu dizabilități.



---

#### Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

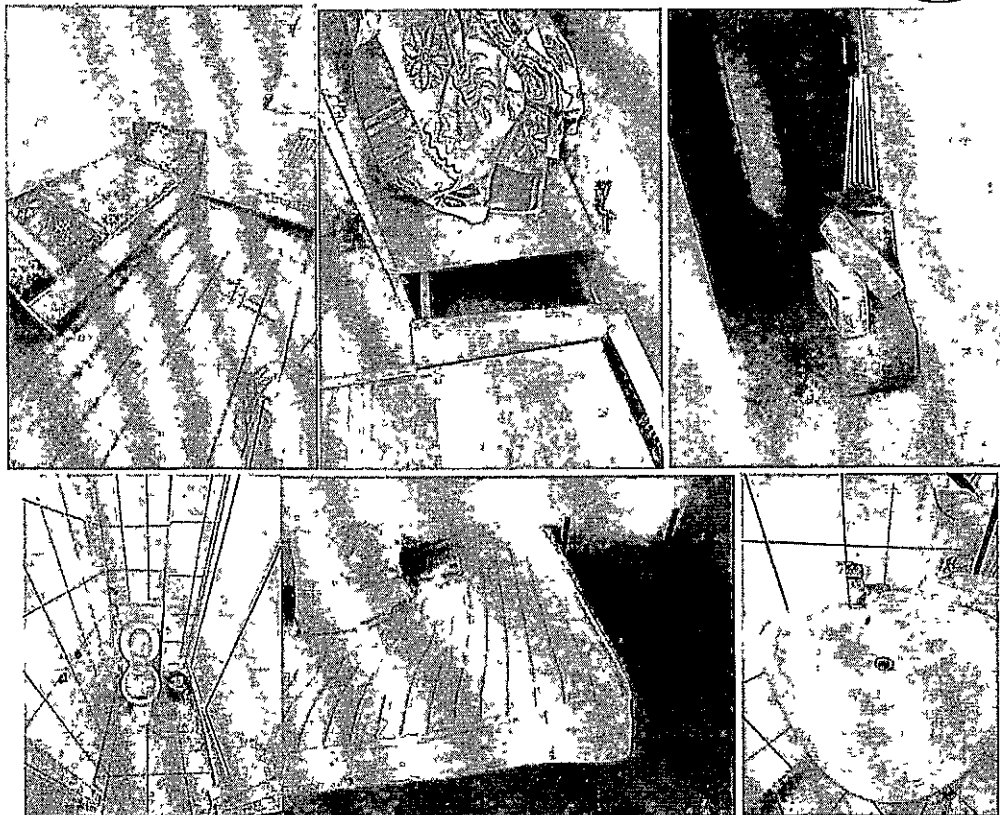
Nici unul dintre beneficiarii din centru nu este încadrat în muncă și nu există la dosar o evaluare în vederea stabilirii capacității de muncă. Nu se realizează consiliere vocațională și nu sunt luate măsuri pentru a promova dreptul la muncă. Personalul a comunicat echipei de monitorizare că, în zonă, oportunitățile de angajare sunt aproape inexistente.

#### Art. 28 Standard adecvat de viață

Echipele au constatat nereguli multiple în privința asigurării unor condiții adecvate de viață, inclusiv a curățeniei și igienei în centru. În prima zi de vizită, la intrarea în centru la ora 7.45, spațiile nu erau curățate, unele toalete erau murdare, beneficiarii se aflau în proces de toaletare parțială și schimbarea scutecelelor. Unii rezidenți stăteau pe jos, iar în unele camere și pe holuri erau farfurii cu mâncare din ziua anterioară rămase peste noapte.

Centrul prezenta infiltrații în mai multe locuri, iar o parte din parchet și câteva piese de mobilier erau degradate, în timp ce într-una din camere unul din calorifere avea o scurgere de apă sub care fusese plasată o găleată. Unele saltele erau uzate și murdare. În băi, o parte din bateriile de la chiuvete erau ruginite, și lipseau elemente de la bateriile de la cadă sau cabinele de duș (unul dintre rezidenții care își pot face singuri igiena personală are o pălărie de duș pe care o păstrează în cameră și o instalează în baie atunci când face duș), iar suprafața unora dintre căzi era deteriorată. Pe pervazul băilor și pe unele dintre etajerele de la oglinzile din baie erau insecte moarte. În băi nu exista săpun sau hârtie igienică, iar într-unul din coșuri erau aruncate hârtii A4 folosite de rezidenți în locul hârtiei igienice, pentru a se șterge. Scutecele nefolosite sunt păstrate la subsolul clădirii principale, într-o încăpere cu infiltrații, pereți decojiți și miros persistent de mușchi.



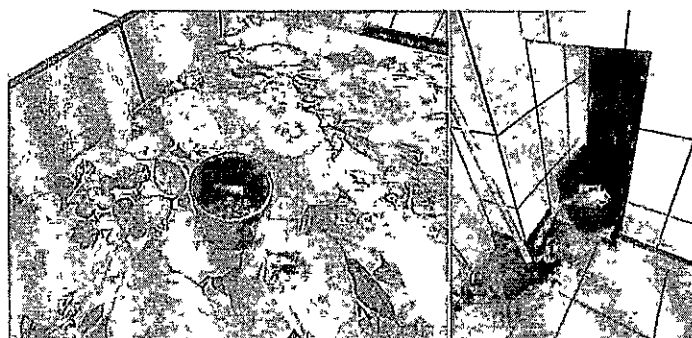


În curtea centrului există un WC turcesc cu trei încăperi folosite de rezidenți și care la data vizitei era vizibil murdar de fecale de ceva timp, nefiind racordat la apă curentă. Sesizat asupra acestui aspect, coordonatorul centrului a comunicat inspectorului de monitorizare că blocase la un moment dat accesul la acea toaletă și nu știa că rezidenții încă îl mai folosesc. În scurt timp, două infirmiere au venit să curețe WC-ul cu mopuri și au comunicat echipei de monitorizare că fac asta zilnic. Ulterior, toaleta a fost blocată cu un placaj.

Scutecele și gunoiul domestic sunt depozitate în mai multe containere amplasate într-o zonă neîngrădită la care rezidenții au acces cu ușurință. La momentul vizitei, containerele erau pline, iar echipa de monitorizare nu a putut afla cu certitudine frecvența cu care deșeurile sunt ridicate, angajații furnizând informații contradictorii (săptămânal sau o dată la două săptămâni). Echipa de monitorizare a solicitat în mai multe rânduri contractul cu firma de salubritate, însă nu i-a fost pus la dispoziție.



În CIA Zătreni, există multiple surse care pot pune în pericol viața și integritatea fizică a rezidenților. În dimineața vizitei, în incinta centrului erau mai multe scrumiere improvizate cu mucuri de țigară sau scrum de țigară pe jos, sau arsuri pe ramele de PVC ale ușilor de la toaletă unde fuseseră stinse țigările, iar unul dintre rezidenți a comunicat echipei că, într-adevăr, fumează în incinta centrului, în timp ce, în ultima zi de vizită, inspectorul de monitorizare a găsit întâmplător un rezident care fuma în camera cu destinație de club, unde se pare că acesta fumează de obicei.



În plus, în curtea centrului, există mai multe spații sau clădiri dezafectate cu obiecte contondente și ruginite unde rezidenții pot ajunge cu ușurință. O parte din curte este ocupată de grămezi de dale care au fost achiziționate pentru pavarea curții, însă, potrivit spuselor șefului de centru, costurile pentru instalarea lor depășește bugetul care ar fi disponibil pentru această operațiune. Spațiile dezafectate reprezintă factori reali de risc pentru rezidenții care se plimbă, în general, nesupravegheați prin curte (printre geamuri sparte, cioburi, cabluri electrice neizolate, bănci confecționate din căzi de baie, aparate de fitness sau alte obiecte ruginite, etc). Aceștia se plimbă în șlapi sau desculți prin curtea centrului și mai mulți prezentau zgârieturi sau tăieturi la data vizitei. În băi existau încă suporturi desființate de hârtie igienică din care rămăseseră doar tije de metal în perete și care pot fi un pericol real pentru beneficiari. Accesul la etajul 1 se face pe două scări amplasate la cele două capete ale clădirii, acestea nefiind securizate și constituind un pericol pentru rezidenți. Registrul de incidente menționează și situația unui rezident în fotoliu rulant care a alunecat în data de 23.08.2022 pe rampa de la intrarea în clădire și a căzut, fiind nevoie de apelarea serviciului de urgență 112.

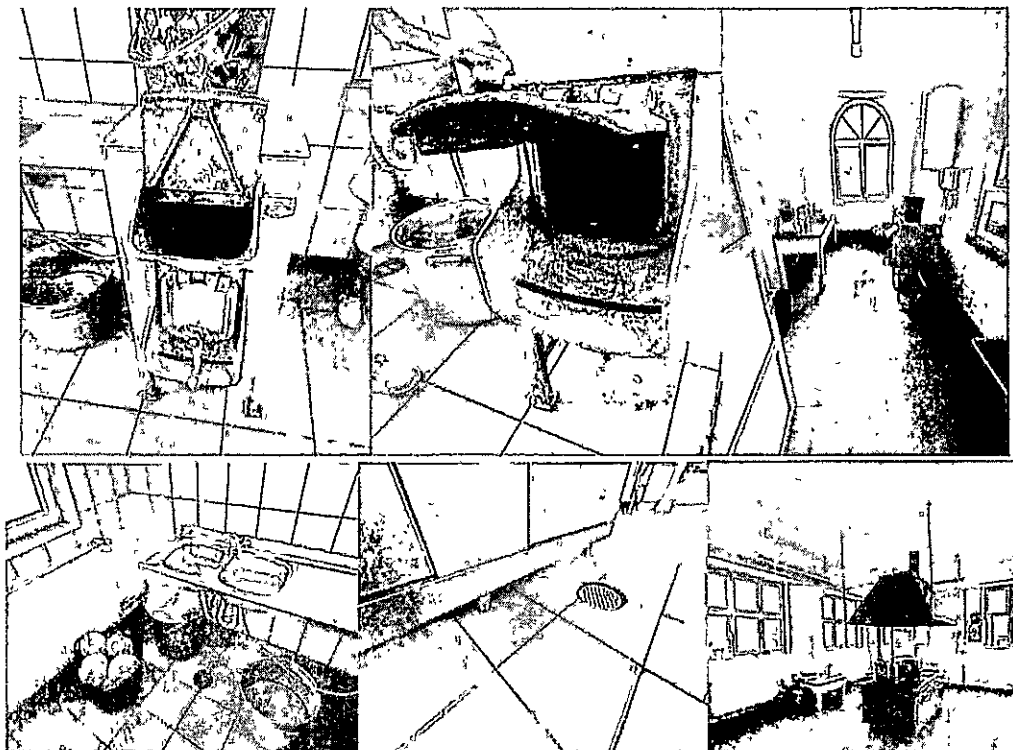


**Alimentația.** Hrana este preparată în bucătăria centrului, fiind angajați 3 bucătari. Centrul este dotat cu aparate frigorifice pentru care există un grafic de monitorizarea a temperaturii și deține un spațiu de depozitare a alimentelor. În fiecare zi sunt prelevate probe din fiecare fel de mâncare și sunt păstrate pentru 48 de ore. Într-una din zilele de vizită, inspectorul de monitorizare a surprins rezidenții mâncând din probele vechi de două zile lăsate la întâmplare pe holul de la intrarea în sala de mese. Din spusele angajaților, meniurile sunt stabilite săptămânal de către administrator, asistenta medicală și bucătar, cu consultarea beneficiarilor (deși nu există nici o dovadă în acest sens, iar unii beneficiari susțin că nu se ține cont de opinia lor) și este afișat pe ușa sălii de mese.

În timpul vizitei, bucătăria se supraîncălzea în jurul prânzului, existând un singur aparat de aer condiționat în încăperea cea mai mare în care era amplasat aragazul, și care deservea toate spațiile de preparare și servire a mesei. Pentru tăierea legumelor este folosit un tocător extrem de vechi care nu poate fi igienizat corespunzător. Unul din bucătarii de pe tură a comunicat inspectorului de



monitorizare că se descurcă greu cu sarcinile care țin de prepararea mâncării pentru cei 49 de rezidenți, fiind nevoit să se ocupe inclusiv de spălarea vaselor și curățenia în bucătărie.



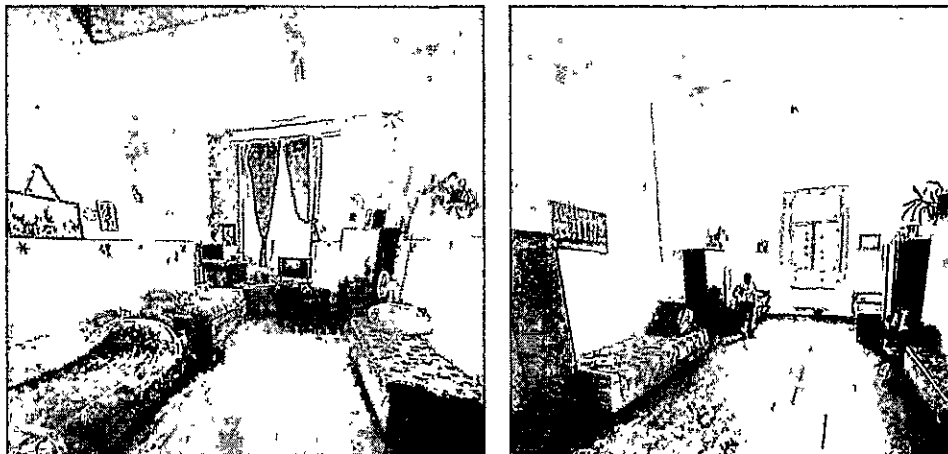
Aportul caloric este calculat de asistentele medicale ca un total caloric pe toată populația rezidenților din centru pe baza unei liste alimentare calorice și formule calculate automat într-un program pe calculator. De exemplu, în data de 21.07, totalul caloric per rezident fără diabet a fost de 3590, iar pentru cei cinci rezidenți cu diabet – de 2373. Echipa nu a putut evalua dacă acest aport este satisfăcător pentru nevoile rezidenților și cum anume este asigurat fiecărui rezident în parte. Chiar și așa, stabilirea în acest fel a aportului caloric nu ține cont de eventuale nevoi calorice individuale ale rezidenților în funcție de nivelul de activitate, afecțiuni cronice sau alte caracteristici. Meniurile zilnice afișate în sala de mese nu sunt separate pe tipuri de regim, în timp ce bucătarul de pe tură din una din zilele de monitorizare nu a putut preciza dacă rezidenții din centru au și alt tip de regim în afară de cel hiposodic.

#### Dormitoare.

O mare parte dintre dormitoare sunt nepersonalizate și mobilate modest, doar cu paturi, dulapuri și noptiere, rezidenții neavând lucruri personale pe care să le păstreze în cameră. Doar o parte din rezidenți locuiesc în camere pe care și le-au personalizat inclusiv cu boxe, casetofone, poze sau icoane, și dulapuri cu haine și obiecte de igienă personale, pe care le-au prezentat echipei de monitorizare. Majoritatea saltelelor erau curate (în afară de 3-4 care aveau câteva pete sau erau rupte), aveau protecție, lenjeria era curată și în stare bună. Paturile persoanelor imobilizate erau dotate cu saltele



antiescare. Unele dormitoare nu aveau draperii la ferestre care să permită odihna în timpul zilei sau să protejeze de lumina soarelui pe timp de vară.



#### Lumină, ventilație, încălzire

Nu există aparate de aer condiționat în dormitoare sau alte modalități de ventilație artificială, iar rezidenții au menționat că pe perioada verii căldura devine insuportabilă („mor aici de cald”, „nici nu poți să te culci noaptea”), așteptând rezolvarea acestei situații („să ne bage aer din ăsta instant”). Pe parcursul vizitei de monitorizare, temperaturile au depășit 35 grade C.

#### Îmbrăcăminte.

La data vizitei, rezidenții purtau șlapi de plastic și haine care, în cazul unora, erau uzate sau rupte, prea mari sau prea mici. Unul dintre rezidenți a menționat inspectorului de monitorizare că se întâmplă des să primească pantofi sau haine prea mici pentru el. Hainele sunt colectate și spălate la grămadă în spălătoria centrului și distribuite aleatoriu în cazul multor rezidenți, inclusiv lenjeria intimă (echipa constatând că nu există o modalitate de identificare a hainelor, de exemplu, prin personalizarea cu nume). Angajații spun că beneficiarii își cunosc hainele, dar la intrarea în a doua zi de vizită de monitorizare, echipa a întâlnit un beneficiar care era îmbrăcat cu o bluză de pijama care era prea mică, observându-se clar că nu îi aparține.





### Igiena personală

Igiena rezidenților se realizează conform unui program pe zile și camere, afișat în centru, deși unii rezidenți care își pot efectua independent igiena au declarat că se pot spăla oricând. Clădirea rezidențială are câte un grup sanitar cu dușuri, căzi de baie, chiuvete și separat WC-uri cu chiuvetă la fiecare etaj. Conform programului de baie generală afișat în centru la data vizitei, toți rezidenții fac baie de trei ori pe săptămână. Potrivit uneia dintre infirmiere, în cazul rezidenților care nu se pot spăla independent, "baia generală" este realizată de două infirmiere care așază rezidentul pe o targă deasupra căzii, în bala de la etajul 1 putând fi folosită doar o singură cadă. Aceeași infirmieră nu a putut preciza frecvența exactă cu care sunt efectuate băile generale (săptămânal ori „la nevoie”) și, ținând cont că aproape jumătate din rezidenți au nevoie de o astfel de asistență pentru baie, o frecvență de trei ori pe săptămână este improbabilă. 21 dintre rezidenți utilizează scutece de unică folosință.

La momentul vizitei, nu exista săpun și hârtie igienică în grupurile sanitare, și nici locuri în care pot fi puse hainele sau prosoapele în timpul băii. Unul dintre rezidenți a indicat că își pune hainele pe caloriferul de lângă cadă.

### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport Art. 29

#### Participarea la viața politică și publică

Rezidenții își petrec mai tot timpul în centru, mulți dintre ei în dormitoare, iar unii și în curtea centrului, câțiva reușind să mai iasă câteva ore în unele zile din curtea centrului, cu bilet de voie. Nu există în centru informații sau resurse pentru a facilita participarea acestora la activități în comunitatea din proximitate sau în alte localități și nici parteneriate cu asociații sau voluntari. Din spusele personalului, rezidenții cu drept de vot și cu capacitate de exercițiu și-au putut exercita acest drept, cei care se deplasează votând la secția de vot, iar cei care nu se deplasează – în urna mobilă. Ținând cont de lipsa informațiilor de orice fel în centru, precum și de accesul limitat la informațiile din comunitate, rămâne sub semnul întrebării modalitatea în care a fost exercitat acest drept.

### III. Recomandări

CIA Zătreni este un centru rezidențial caracterizat de toate aspectele culturii instituționale, cum ar fi segregarea de comunitate, lipsa autonomiei personale a rezidenților și lipsa controlului asupra aspectelor vieții de zi cu zi, lipsa asistenței personale individuale și nevoia de a împărți serviciile de asistență și îngrijire cu alte persoane, rigiditatea și rutina zilnică, lipsa posibilității de a se plânge. Rezidenții suferă frecvent loviri și accidente în centru pe fondul lipsei de personal sau a pregătirii acestuia. CIA Zătreni nu poate furniza servicii rezidenților care să corespundă nevoilor acestora, personalul e insuficient și nepregătit pentru a putea preveni, recunoaște și sesiza situațiile de violență, abuz și neglijență sau pentru a putea gestiona situații dificile fără a apela la tratamente nevoluntare. Mulți rezidenți au nevoie de sprijin constant care nu poate fi furnizat în CIA Zătreni. În lipsa unor servicii corespunzătoare, rezidenții sunt expuși la situații care le pot produce răni, fracturi, accidente pe care nu le pot semnala deoarece mulți au dizabilități grave.

Având în vedere cele constatate în urma vizitelor efectuate la CIA Zătreni, comuna Zătreni, Jud. Vâlcea echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:



#### Art. 9 Accesibilitate

Montarea unui sistem care să permită deplasarea între etaje în clădirea rezidențială – de exemplu, platformă, elevator sau fotoliu glisant (DGASPC Vâlcea)

Adaptarea materialelor centrului care îi vizează pe rezidenți (contractul de servicii, carta drepturilor, procedurile operaționale) în format ușor-de-înțeles (DGASPC Vâlcea)

Dotarea centrului cu dispozitive medicale necesare mobilității rezidenților (fotolii rulante etc.) care să faciliteze mobilitatea acestora și accesul în spațiile interioare și exterioare centrului (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Mutarea tuturor rezidenților care nu se pot deplasa autonom (cu dispozitive asistive sau fără) la parterul clădirii (CIA Zătreni)

#### Art. 12 Egalitatea în fața legii

Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de punere sub interdicție în cazul rezidentului pus sub interdicție (contactarea tutorelui și a instanței de judecată pentru identificarea stadiului procesului de re-examinare și pentru a urgenta acest proces) (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de curatelă (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Obținerea tuturor informațiilor și documentelor care să ateste modul în care au fost cheltuiți în ultimii 3 ani veniturile rezidentului cu măsură de curatelă, includerea lor în dosarul rezidentului și trimiterea acestora către Consiliul de Monitorizare (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Furnizarea către Consiliul de Monitorizare a extrasului de cont detaliat în cazul rezidentului pentru care centrul virează banii în contul de CEC, care să includă informații despre datele și sumele depuse (CIA Zătreni)

Elaborarea unei proceduri privind gestionarea veniturilor rezidenților care să asigure exercitarea dreptului acestora de a-și gestiona veniturile prin furnizarea sprijinului adecvat în luarea deciziei (DGASPC Vâlcea)

Furnizarea Consiliului de Monitorizare a rapoartelor de evaluarea elaborate de comisia de evaluare a implementării planurilor de restructurare a centrelor de tip vechi aflate în coordonarea DGASPC Vâlcea, numită prin dispoziția directorului executiv al DGASPC Vâlcea nr. 413/23.04.2019 (DGASPC Vâlcea)

Actualizarea procedurii privind sprijinul în luarea deciziei care să precizeze felul în care modul de lucru este conform cu prevederile CDPD, în special cele ale Art. 12 și furnizarea acestei proceduri Consiliului de Monitorizare (DGASPC Vâlcea)

Furnizarea Consiliului de Monitorizare a raportului sintetic pe care căruia s-a luat decizia de restructurare a CIA Zătreni, a listei nominale a rezidenților care au fost evaluați ca parte a procesului de restructurare, precum și a copiilor după evaluările făcute tuturor rezidenților din acel moment din centru de către echipa multidisciplinară (DGASPC Vâlcea)

Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei nominale a rezidenților din CIA Zătreni care au fost transferați ca urmare a aprobării planului de restructurare prin hotărârea CJ Vâlcea (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)



Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei cu rezidenții transferați în și din CIA Zătreni în ultimii cinci ani și a motivelor transferului (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

#### Art. 13 Acces la justiție

Identificarea unor posibilități de asistență juridică și reprezentare independentă din afara DGASPC Vâlcea și distribuirea informațiilor de contact în centru (DGASPC Vâlcea)

Organizarea unui spațiu din centru unde rezidenții să aibă acces neîngrădit la hârtie și instrumente de scris, precum și la un telefon (CIA Zătreni)

Elaborarea unei proceduri la nivelul DGASPC Vâlcea care să asigure adoptarea de mecanisme și măsuri care să asigure exercitarea dreptului de a avea acces la reprezentare independentă, de a face sesizări și de a obține remedii (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Elaborarea unei proceduri privind gestionarea situațiilor de criză care să respecte prevederile CDPD și care să prevină privarea de libertate a rezidenților prin măsuri de conținere sau izolare (DGASPC Vâlcea)

Identificarea și implementarea unor soluții tehnice care să permită urmărirea sistemului de supraveghere video a Centrului, în timp real, inclusiv prin montarea unui monitor de supraveghere și în punctul de acces.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Sistarea în CIA Zătreni a oricărei forme de izolare sau conținere chimică a rezidenților (CIA Zătreni)

Interzicerea oricărei forme de conținere (fizică și chimică) și izolare a persoanelor cu dizabilități din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Vâlcea (DGASPC Vâlcea)

#### Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Formarea autorizată a personalului pentru a preveni, identifica și sesiza toate formele de exploatare, violență și abuz, precum și tortura, pedepsele și tratamentele crude, inumane ori degradante (DGASPC Vâlcea)

Formarea autorizată a personalului specializat pentru a interacționa cu persoane cu dizabilități care prezintă comportamente dificile (inclusiv formare în comunicare, tehnici de de-escaladare etc.) pentru a combate și a preveni izolarea rezidenților din cauza dizabilității, tratamentele fără consimțământ, precum și situațiile de criză și violența (DGASPC Vâlcea)

Amplasarea cutiei de sesizări și reclamații la un nivel corespunzător, astfel încât să permită accesul tuturor beneficiarilor, inclusiv a celor în fotoliu rulant.

Evaluarea factorilor declanșatori împreună cu fiecare rezident și stabilirea cu anticipație a modului de acțiune în eventualitatea apariției unei crize care să corespundă dorințelor rezidentului pentru a preveni tratamentul fără consimțământ (CIA Zătreni)

#### Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

Furnizarea Consiliului de Monitorizare de informații privind înființarea și activitatea Comitetului județean pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării





(Consiliul Județean), precum și a altor demersuri realizate până în prezent conform Legii 7/2023 (Consiliul Județean Vâlcea)

Elaborarea unui plan județean de dezinstituționalizare, în baza modelului cadru, și stabilirea țintelor, obiectivelor și Indicatorilor aferenți procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități conform strategiei naționale din 19 decembrie 2022 privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 (DGASPC Vâlcea)

Inițierea de urgență a planului de dezinstituționalizare a CIA Zătreni și planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități la nivel județean, stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil, etc.) potrivit Strategiei menționate anterior (DGASPC Vâlcea)

Identificarea unor persoane de încredere/de suport (familie, prieteni, cunoștințe) din comunitate care să fie dispuse să participe la procesul de planificare centrată pe persoană necesar stabilirii planului viitor de viață în comunitate al fiecărui rezident din CIA Zătreni (Conform Anexei 2. la Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030, Ghid privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare) (CIA Zătreni)

Intensificarea activităților din comunitate care să familiarizeze rezidenții cu situații, practici, instituții și persoane din comunitate, pentru a facilita procesul de planificare centrat pe persoană și a le oferi rezidenților posibilitatea să își formeze un plan privind propria viață, inclusiv prin colaborare cu voluntari, organizații neguvernamentale, instituții publice. (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Facilitarea accesului autoreprezentanților (persoane cu dizabilități) în CIA Zătreni și organizarea de activități împreună cu rezidenții din centru care să aibă ca temă viață în comunitate, provocările și beneficiile acestora (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

#### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Furnizarea informațiilor privind sănătatea sexuală și reproductivă (inclusiv privind consimțământul) prin materiale în format ușor-de-înțeles și întâlniri cu specialiști cu formare în domeniu. (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea de prezervative în centru într-un loc la care rezidenții să aibă acces liber. (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

#### Art. 25 Sănătate

Efectuarea de urgență a unui set exhaustiv de investigații medicale (inclusiv consulturi de specialitate sau alte intervenții) pentru a actualiza atât diagnosticele, cât și schemele de tratament ale rezidenților ținând cont de istoricul medical al persoanei așa cum apare acesta în dosarul medical al fiecărui rezident (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Elaborarea de către DGASPC Vâlcea a unui plan tipizat de prevenire, intervenție și recuperare individualizat pentru a urmări starea de sănătate a rezidenților cu afecțiuni cronice și probleme complexe de sănătate din centrele rezidențiale din subordine



Elaborarea de urgență pentru toți rezidenții cu afecțiuni cronice din CIA a unui plan de prevenire, intervenție și recuperare individualizat având în vedere rezultatele setului exhaustiv de investigații și consulturi de specialitate și trimiterea acestor planuri către Consiliul de Monitorizare (CIA Zătreni)

Efectuarea unui consult psihiatric complet pentru fiecare dintre rezidenți care să aibă în vedere re-evaluarea schemei de tratament și stabilirea modului de eliminare/diminuare a tipului și dozei de medicație acolo unde este cazul (CIA Zătreni)

Demararea procedurilor în vederea ocupării de urgență a postului de medic al centrului cu normă întreagă (DGASPC Vâlcea)

Elaborarea de urgență a unei proceduri privind asigurarea consimțământului și a sprijinului în luarea deciziei care să fie aliniată cu prevederile CDPD în colaborare cu specialiști în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități (DGASPC Vâlcea)

Furnizarea către Consiliul de Monitorizare a măsurilor luate din 2021 în cazul Georgiane Slujitoru pentru a preveni apariția fracturilor și a-i îmbunătăți calitatea vieții, inclusiv ca răspuns la rapoartele și sesizările transmise către DGASPC Vâlcea în urma controalelor și monitorizărilor din 2021 (DGASPC Vâlcea, CIA Zătreni)

Furnizarea către Consiliul de Monitorizare a rezultatelor anchetei desfășurate și a analizei incidentului din 13.07 privind Georgiana Slujitoru (DGASPC Vâlcea)

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Formarea autorizată de urgență a angajaților din CIA Zătreni în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități așa cum sunt prevăzute acestea de Convenția ONU, cu accent pe gestionarea situațiilor de criză și de-escaladare, comunicarea cu persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale, sprijin în luarea deciziei, asigurarea consimțământului, evaluare nevoilor și planificare serviciilor centrate pe persoană (DGASPC Vâlcea)

Facilitarea de urgență a accesului la servicii de consiliere și psihoterapie de calitate a tuturor rezidenților din CIA Zătreni (DGASPC Vâlcea)

Elaborarea unui model de fișă de monitorizare a managerului de caz care să cuprindă evoluția situației rezidenților raportat la serviciile furnizate, precum și modul în care se asigură rezidentului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului, protecției împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante și furnizarea Consiliului de Monitorizare a graficului de prezență a managerului de caz în CIA Zătreni de la desemnarea acestuia (DGASPC Vâlcea)

Reorganizarea dosarelor personale care să includă un opis, precum și toate documentele conform prevederilor legale (CIA Zătreni)

Urgentarea demersurilor pentru ocuparea cu normă întreagă a posturilor de șef de centru, psiholog, kinetoterapeut (DGASPC Vâlcea)

#### Art. 27 Muncă și încadrare în muncă

Realizarea demersurilor pentru a identifica și sprijini rezidenții să participe la cursuri de formare profesională, să găsească și să păstreze un loc de muncă (în colaborare cu AJOFM, precum și angajatori publici sau privați) (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)



---

---

**Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate**

Efectuarea de mici reparații, achiziții și curățenie (mobiliier, infiltrații, obiecte sanitare, mușegai, saltele, alte aspecte menționate în raport etc.) (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea hainelor personale de calitate pentru fiecare rezident și personalizarea acestora (inclusiv lenjerie intimă) corespunzătoare vârstei și sezonului (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea în permanență a obiectelor de igienă personală și a consumabilelor pentru fiecare beneficiar în parte (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Identificarea și implementarea unor soluții care să asigure confortul termic (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Instalarea unor rafturi de plastic în băi pentru prosoape și haine (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Instalarea draperiilor în dormitoare rezidenților (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea scărilor de la toate clădirile centrului pentru a preveni accidente, precum și a cablurilor electrice neizolate (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Casarea tuturor obiectelor ieșite din uz din curtea CIA Zătreni și securizarea tuturor surselor de accidentare din curtea centrului (CIA Zătreni)

Dotarea băilor cu hârtie igienică și săpun (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Depozitarea deșeurilor într-un spațiu împrejmuț și securizat și furnizarea Consiliului de Monitorizare a contractului cu firma de salubritate (CIA Zătreni)

Actualizarea modului de calcul al necesarului caloric și nutritiv pentru a corespunde nevoilor alimentare individuale ale rezidenților (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

Amenajarea unui spațiu adecvat pentru fumat (CIA Zătreni)

Înlocuirea aparatului de tăiat legume (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)

**Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Încheierea de parteneriate cu organizații, voluntari, instituții pentru a facilita participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (DGASPC Vâlcea)

Informarea periodică a rezidenților privind evenimentele din comunitate și sprijinirea acestora pentru a participa la evenimentele la care își doresc să participe (CIA Zătreni, DGASPC Vâlcea)



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta.  
Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - [redacted]

Expert independent - [redacted]

Expert independent - [redacted]

From:	secretariat@consiliuldemonitorizare.ro
To:	consiliu@cjvalcea.ro
Date:	Wed, Aug 30, 2023 11:00
Subject:	Raport CIA Zatrei
Attachments:	Adresa CJ.pdf, Raport de vizita Centrul de Ingrijire si Asistenta ZATRENI.pdf

## **Liliana OPREA**

Consilier

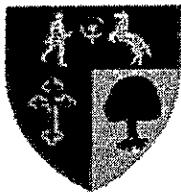
**Telefon:** +40 21 371 27 66

**Mobil:** +40 786 547 361

**Web:** [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

**Email:** [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro)

**Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București**



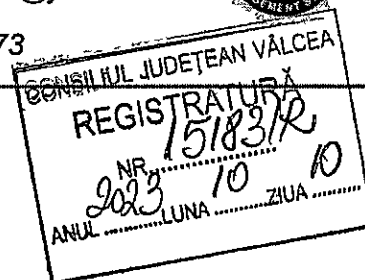
**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului**

Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191

Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail: dgaspcvl@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973



Nr. 73165 din 06.10.2023

Catre,

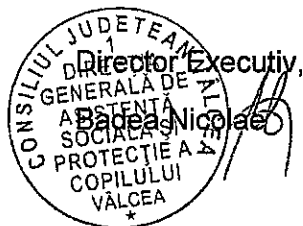
**Consiliul Judetean Valcea,**

**Str. General Praporgescu, Nr.1, Ramnicu Valcea, judetul Valcea**

Urmare a adresei dumneavoastra cu nr. 15183/29.08.2023, inregistrata la Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Valcea cu nr. 61161/30.08.2023, va comunicam raspunsul motivat privind recomandarile si masurile dispuse de Consiliul de Monitorizare a Implementarii Conventiei ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilitati in cadrul Centrului de Abilitare si Reabilitare pentru Persoanele Adulte cu Dizabilitati Maciuca.

Va anexam in copie, raspunsul transmis privind masurile dispuse la recomandarile reprezentantilor Consiliului de Monitorizare.

Cu consideratie,



Director Executiv Adjunct,

Diaconu Iana

Compartiment Management de Caz pentru Adulti

Inspector Superior- Ispas Cristiana



**CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA**  
**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția**  
**Copilului**

Str. Tudor Vladimirescu nr. 28, Rm. Vâlcea, cod 240191  
Tel: 0250/734758; Fax: 0250/734270; E-mail:  
dgaspcvl@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr.14973



Nr. 68057 din 21.09.2023

Către,

**Consiliul de Monitorizare**

**Ref. Răspuns adresă nr. 23091 din 21.08.2023**

Având în vedere Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Măciuca, având numărul de înregistrare 2231 din 11.08.2023, vă comunicăm alăturat răspunsul motivat al instituției noastre referitor la recomandările și măsurile dispuse.

**Art. 9 Accesibilitate**

**Recomandări:**

**Instalarea suportului de mână curentă în clădirea unde sunt dormitoarele rezidenților (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

S-a demarat procedura de achizitie privind accesibilitatea spatiilor destinate beneficiarilor cu mobilitate redusa.

**Adaptarea materialelor centrului care îi vizează pe rezidenți (contractul de servicii, cartea drepturilor, procedurile operaționale) în format ușor de înțeles(DGASPC Vâlcea).**

Materialele centrului sunt adaptate conform nevoilor beneficiarilor. Procedurile operationale sunt aplicate si cunoscute de catre salariatii centrului.

**Art. 12 Recunoasterea egala in fata legii, conform art.12 din Legea nr.221/2010 si nu cum s-a precizat in mod gresit " Egalitatea in fata legii "**

### **Recomandări:**

**Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de punere sub interdicție în cazul celor doi rezidenți (contactarea tutorilor și a instanței de judecată pentru identificarea stadiului procesului de reexaminare și pentru a urgenta acest proces (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

Procesul de reexaminare a măsurii de punere sub interdicție a celor 2 beneficiari, conform Legii nr. 140/2022, pentru punerea în aplicare a Legii nr. 287/2009 privind Codul Civil cu modificările și completările ulterioare, a fost demarat de către instanța, urmând să dispună în consecință.

**Obținerea tuturor informațiilor și documentelor care să ateste modul în care au fost cheltuiți în ultimii 5 ani veniturile rezidenților puși sub interdicție, cât și a celor cu curatelă, includerea lor în dosarele rezidenților și trimiterea acestora către Consiliul de Monitorizare (CAbR Măciuca, DGASPC Valcea).**

Conform Hotararilor judecatoresti pronuntate de către instanța, privind instituirea curatelei și numirea unui curator, dreptul de administrare a bunurilor revine curatorului care are obligația de a-i apăra interesele persoanei pentru care a fost numit curator, de a-l reprezenta în fața instituțiilor statului, instituii publice/private, precum și ridicarea drepturilor bănești.

**Deschiderea de conturi în bancă pe numele rezidenților cu curator în care să fie transferată suma rămasă din pensie după achitarea contribuției de întreținere (C.Ab.R. Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

Conform curatelei instituite de către instanța de judecată persoana numită curator, este aceea care are rolul de a proteja interesele persoanei ocrotite, de a-i administra bunurile, dar nu are dreptul de a le vinde, schimba, înstrăina în vreun fel, fără autorizare specială din partea unui judecător.

**Elaborarea unei proceduri privind gestiunea veniturilor rezidenților care să asigure exercitarea dreptului acestora de a-și gestiona veniturile prin furnizarea sprijinului adecvat, în luarea deciziei (DGASPC Valcea).**



Potrivit prevederilor Ordinului 82/2019, Modul V, Standard 4 - Protectia impotriva neglijarii, exploatarii, violentei si abuzului, a fost revizuita aceasta procedura, unde este mentionat si modul de gestionare a bunurilor/ banilor beneficiarilor.

DGASPC Valcea are elaborate toate procedurile specificate in Standardele minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati, fapt confirmat si prin procesele verbale intocmite de reprezentantii AJPIS, in urma controalelor efectuate in centrele rezidentiale ale DGASPC Valcea.

**Actualizarea procedurii privind sprijinul in luarea deciziei care sa precizeze felul in care modul de lucru este conform cu prevederile CDPD, in special cele ale art. 12 si furnizarea acestei proceduri Consiliului de Monitorizare (DGASPC Valcea).**

La nivelul institutiei este elaborate si aplicata Procedura privind asistenta si suport pentru luarea unei decizii, asa cum prevede Standardul 14 din Ordinul 82/2019.

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei nominale a rezidentilor din CRRN Maciuca care au fost transferati odata cu inceperea lucrarilor de reabilitare a centrului precum si centrele in care au fost transferati si lista rezidentilor care au intrat in CRRN Maciuca la data de 1.12.2020, dupa finalizarea lucrarilor (CAbR Maciuca, DGASPC Valcea).**

Va anexam, lista cu rezidentii care au fost transferati odata cu inceperea lucrarilor de reabilitare si lista rezidentilor care au intrat in CAbR Maciuca, la data de 01.12.2020.

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a raportului sintetic pe baza caruia s-a luat decizia de reorganizare a CRRN Maciuca în CAbR Maciuca, a listei nominale a rezidentilor care au fost evaluati ca parte a procesului de reorganizare, precum si a copiilor după evaluarile facute rezidentilor din acel moment din centru de către echipa multidisciplinară (DGASPC Valcea).**

Conform Avizului nr. 28645/04.10.2021, obtinut de la ANPDPD, procesul de reorganizare la CAbR Maciuca a fost in conformitate cu prevederile legale aplicabile, iar raportul sintetic se regaseste in documentatia depusa la ANPDPD .

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei cu rezidenti transferati in si din CAbR Maciuca in ultimii cinci ani si a motivelor transferului (CAbR Maciuca).**

Potrivit Ordinului nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati, transferul se face in conformitate cu aceste prevederi. Va anexam, lista solicitata.

#### **Art. 13 Acces la justiție**

**Identificarea unor posibilitati de asistenta juridica si reprezentare independent din afara DGASPC Valcea si distribuirea informatiilor de contact in centru (DGASPC Valcea).**

In cadrul DGASPC Valcea, consilierul juridic asigura asistenta juridica a beneficiarilor din cadrul centrelor rezidentiale.

**Organizarea unui spațiu din centru unde rezidenții sa aibă acces neîngradit la hârtie și instrumente de scris, precum și la telefon (CAbR Maciuca).**

La CAbR Maciuca exista un spatiu organizat in biroul asistentei sociale. Beneficiarii au acces permanent la telefonul mobil al centrului , la materialele didactice și instrumentele de scris.

Menționam ca centrul deține telefon fix și telefon mobil la care au acces toti beneficiarii.

**Elaborarea unei proceduri la nivelul DGASPC Valcea care sa asigure accesul neingradit al organizatiilor neguvernamentale de drepturile omului, precum si a persoanelor cu dizabilitati in toate institutiile publice si private de pe teritoriul judetului care gazduiesc persoane cu dizabilitati (DGASPC Valcea ).**

Conform Ordinului 82/2019, in baza caruia functioneaza un centru rezidential si se obtine licenta, aceasta procedura nu este prevazuta prin reglementari legale.

#### **Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei**

**Elaborarea unei proceduri privind gestionarea situatiilor de criza care să respecte prevederile CDPD și care să prevină privarea de libertate a rezidenților prin măsuri de conținere sau izolare (DGASPC Valcea).**

La nivelul centrelor rezidentiale din cadrul DGASPC Valcea nu se aplica masuri de conținere / izolare, fapt confirmat chiar de reprezentantii Consiliului de Monitorizare in raportul de control.

Este elaborata si aplicata la nivelul institutiei, Procedura privind managementul situatiilor de risc, conform Ordinului 82/2019.

#### **Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

**Formarea personalului specializat pentru a interacționa cu persoane cu dizabilități care prezintă comportamente dificile (inclusiv formare în comunicare, tehnici de escaladare etc) pentru a combate și a preveni izolarea rezidenților din cauza dizabilității, tratamentele fără consimțământ, precum și situațiile de criză și violență (DGASPC Valcea).**

Personalul participa anual la cursuri de formare/ instruire conform Planului de instruire, formare profesionala a personalului, intocmit la nivelul DGASPC Valcea.

**Evaluarea factorilor declanșatori împreună cu fiecare rezident și stabilirea cu anticipație a modului de acțiune în eventualitatea apariției unei crize care să corepsundă dorințelor rezidentului pentru a preveni tratamentul fără consimțământ (CAbR Maciuca).**

Evaluarea beneficiarilor se realizeaza de catre specialistii centrului rezidential in mod permanent, care stabilesc si masurile necesare in situatiile care se impun, afectiunile beneficiarilor fiind factori declansatori in evenimentele generate.

#### **Art. 17 Protejarea integritatii persoanei**

**Sistarea în CAbR Maciuca a oricarei forme de izolare sau contentiune chimica a rezidenților, sistarea utilizării medicatiei psihotrope in afara schemelor de tratament prescrise (CAbR Maciuca).**

În CAbR Maciuca nu a existat și nu se practica nicio forma de izolare sau contentiune chimica, aceasta fiind o acuzație nefondată, chiar reprezentii Consiliului de Monitorizare precizand in raport faptul ca "echipa nu a gasit niciun rezident contentionat sau izolat".

Referitor la contentiunea chimica, tratamentul este administrat beneficiarilor doar la recomandarea medicului specialist.

In mod tendentios, desi reprezentantii Consiliului de Monitorizare nu au competente medicale, pentru a se pronunta pe aspecte medicale, au precizat in raport de contentiune chimica, ba mai mult, desi constata ca nu exista contentiune chimica, fac recomandare de sistare a acesteia.

De exemplu, in aparatul de urgenta al centrului, in conformitate cu normele Ministerului Sanatatii, se gasesc permanent 5 fiole de diazepam nefiind administrate, deci in mod tendentios, reprezentantii Consiliului de Monitorizare au concluzionat in mod eronat ca, exista "contentiune chimica".

Medicația psihotropă se administrează beneficiarilor, numai în baza scrisorilor medicale si rețetelor eliberate de către medicul specialist psihiatrie. Toți beneficiarii au scrisori medicale și rețete eliberate în termenul legal, de către medicul specialist psihiatru.

La nivelul centrului este tinuta evidenta zilnica a medicamentelor intr-un registru precum si evidenta zilnica a administrarii medicamentelor.

Monitorizarea psihiatrica efectuata de către medicul psihiatru are în vedere prescrierea unei medicații psihotrope adecvate patologiei beneficiarilor, prevenția apariției eventualelor efecte adverse (de tip supradozare) si implicit a evitării contenționării chimice.

**Interzicerea oricărei forme de contenționare (fizică și chimică) și izolare a persoanelor cu dizabilități din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Valcea (DGASPC Valcea).**

La nivelul DGASPC Valcea nu se aplica contentiunea fizica si chimica.

#### **Art. 19 Viața independentă și includere în comunitate**

**Furnizarea Consiliului de Monitorizare de informații privind înființarea și activitatea Comitetului judetean pentru accelerarea procesului de dezinstitutionalizare și de prevenire a institutionalizării (Consiliul Judetean), precum și a altor demersuri realizate până în prezent conform Legii 7/2023 (Consiliul Judetean Vâlcea).**

Totodata conform Hotararii Consiliului Judetean Valcea nr.55/27.02.2023 a fost aprobata infiintarea Comitetului pentru accelerarea procesului de dezinstitutionalizare si prevenire a institutionalizarii, la nivelul judetului Valcea, pe care o atasam alaturat.

**Elaborarea unui plan județean de dezinstitutionalizare, în baza modelului cadru, si stabilirea tintelor, obiectivelor si indicatorilor aferenti procesului de dezinstitutionalizare si de prevenire a institutionalizarii persoanelor adulte cu dizabilitati conform Strategiei nationale din 19 decembrie 2022 privind prevenirea institutionalizarii persoanelor adulte cu dizabilitatii si accelerarea procesului de dezinstitutionalizare, pentru perioada 2022-2030 (DGASPC Valcea).**

**Inițierea de urgență a planului de dezinstitutionalizare a CAbr Maciuca si planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități la nivel județean, stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil, etc) potrivit Strategiei menționate anterior (DGASPC Valcea).**

Conform Notei de informare inregistrata la DGASPC Valcea cu nr.4216/20.01.2023, adresata Consiliului Judetean, privind modul de implementare a Legii nr.7/2023 s-au stabilit mai multe obiective - care au la baza implementarea unui plan de actiune pentru urmatorii ani, aplicabil la nivelul tuturor centrelor rezidentiale.

Pentru punerea in aplicare a masurilor prevazute in Strategia dezinstitutionalizarii vor fi aprobate (metodologii, instrumente si proceduri de lucru) ce urmeaza a fi elaborate care sa vina in sprijinul persoanelor implicate in procesul de dezinstitutionalizare si de prevenire a institutionalizarii. Asa cum prevede Strategia dezinstitutionalizarii vor fi adoptate noi acte normative care au ca obiect de reglementare : infiintarea, organizarea, functionarea, finantarea, monitorizarea si evaluarea de servicii sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati.

**Identificarea unor persoane de încredere/de suport (familie, prieteni, cunoștințe) din comunitate care sa fie dispuse să participe la procesul de planificare centrată pe persoană necesar stabilirii planului viitor de viață în comunitate al fiecărui resident din CAbr Măciuca (Conform Anexei 2 la Strategia**

**nationala privind prevenirea institutionalizarii persoanelor adulte cu dizabilitatii si accelerarea procesului de dezinstitutionalizare) (CAbR Maciuca).**

Există un numar de 22 de beneficiari care au aparținători; din totalul acestora numai 15 beneficiari sunt vizitati. In anul 2023 au fost vizitați 9 beneficiari. Un număr de 20 beneficiari nu au aparținători/ familie / cunoștințe, aceștia provenind din sistemul de protecție al copilului, aflați în îngrijire inca de la naștere.

**Intensificarea activităților din comunitate care să familiarizeze rezidenții cu situații, practice, instituții și persoane din comunitate, pentru a facilita procesul de planificare centrat pe persoană și a le oferi rezidenților posibilitatea să își formeze un plan privind propria viață, inclusiv prin colaborare cu voluntari, organizații neguvernamentale, instituții publice .(CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

Se are in vedere intensificarea participării beneficiarilor la activitățile din comunitate care să familiarizeze rezidenții cu situații practice, instituții și persoane din comunitate. În acest sens, beneficiarii au participat si vor participa la activitățile desfășurate in comunitate.

**Facilitarea accesului autoreprezentanților (persoane cu dizabilități) în CAbR Măciuca și organizarea de activități împreună cu rezidenții din centru care să aiba ca temă de viață în comunitate, provocările și beneficiile acesteia (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

Sunt organizate si se vor organiza in continuare activitati in cadrul centrului rezidential, cu tematica privind viata in comunitate.

#### **Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

**Furnizarea informațiilor privind sănătatea sexuală și reproductiva (inclusiv privind consimțământul) prin materiale în format ușor de înțeles și întâlniri cu specialiști cu formare în domeniu. (CAbR Maciuca, DGASPC Vâlcea).**

Beneficiarii care au capacitate de intelegere din cadrul centrului rezidential participa la activitati de informare pe teme privind sanatatea sexuala.

**Asigurarea de prezervative în centru într-un loc la care rezidenții să aibă acces liber. (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

La nivelul centrului sunt asigurate metode de contracepție a beneficiarilor, care sunt puse la dispoziția acestora, când este cazul; la nivel de DGASPC Valcea s-a implementat un proiect în parteneriat cu un ONG de "prevenire a sarcinii nedorite".

#### **Art. 25 Sănătate**

**Efectuarea de urgență a unui set minuțios de investigații medicale (inclusiv consulturi de specialitate sau alte intervenții) pentru a actualiza atât diagnosticul, cât și schemele de tratament ale rezidenților ținând cont de istoricul medical al persoanei așa cum apare acesta în dosarul medical al fiecărui rezident (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

Având în vedere că la nivelul centrului rezidențial există cabinet medical (medic, asistenți medicali), evaluarea medicală a beneficiarilor se realizează permanent, în colaborare cu medicul de familie unde sunt înscrși, în funcție de evoluția stării de sănătate, stabilindu-se investigații medicale.

În luna martie 2023 au fost efectuate la toți beneficiarii centrului analize medicale, prin recoltarea de sânge și urină, în baza biletelor de trimitere de la medicul de familie. După analizarea rezultatelor de către medicul centrului și medicul de familie, acesta a emis bilete de trimitere pentru a fi consultați toți beneficiarii la - medicină internă .

În luna aprilie 2023, toți beneficiarii centrului au fost consultați de către medicul de medicină internă, acesta având și rezultatele analizelor medicale. S-au efectuat ecografiile, eliberând pentru fiecare beneficiar Scrisori medicale; aceste scrisori au fost direcționate către medicul de familie, în care sunt menționate diagnosticul și tratamentul.

Ulterior, medicul de familie în baza scrisorilor medicale a actualizat atât diagnosticul, cât și schemele de tratament ale rezidenților. În ceea ce privește diagnosticul și tratamentul prescris de către medicul specialist psihiatru, menționăm că toți beneficiarii centrului au emis scrisori medicale cu valabilitate de 3 sau 6 luni, și de 2 luni de zile rețetele sunt eliberate lunar de către medicul psihiatru.

În luna februarie 2023 toate persoanele gazduite în cadrul centrului au beneficiat de Programul Național de Prevenție LIVE-Ro, sub patronajul Institutului Clinic Fundeni; în acest sens le-a fost efectuată testarea gratuită de hepatita B și C de către Centrul Medical ACVA MED CENTER SRL. Considerăm îndeplinită această recomandare.

**Elaborarea de către DGASPC a unui plan tipizat de prevenire, intervenție și recuperare individualizat pentru a urmări starea de sănătate a rezidenților cu afecțiuni cronice și probleme complexe de sănătate din centrele rezidențiale din subordine.**

**Elaborarea de urgență pentru toți rezidenții cu afecțiuni cronice din CAbR a unui plan de prevenire, intervenție, și recuperare individualizat având în vedere rezultatele setului cuprinzător de investigații și consulturi de specialitate și trimiterea acestor planuri către Consiliul de Monitorizare (CAbR Măciuca).**

La nivelul centrelor DGASPC se aplica Procedura privind menținerea sănătății beneficiarilor, conform Ordinului nr. 82/2019, fiind completată fișa de monitorizare a stării de sănătate prevăzută de Standardul 4 Asistența pentru sănătate din Modulul 1.

**Efectuarea unui consult psihiatric exhaustiv pentru fiecare dintre rezidenți care să aibă în vedere reevaluarea schemei de tratament și stabilirea modului de eliminare/diminuare a tipului și dozei de medicație acolo unde este cazul (CAbR Măciuca).**

Așa cum am mai precizat, toți beneficiarii având afecțiuni psihice cronice de la naștere, beneficiază de consult psihiatric bilunar având scrisori medicale eliberate la 3 sau 6 luni în funcție de cum a considerat medicul psihiatru. În urma fiecărei consultații, medicul reevaluează schema de tratament a beneficiarului și stabilește doza de medicație. Considerăm că toți beneficiarii au efectuat acest "consult psihiatric exhaustiv".

Având în vedere evoluția cronică a patologiei psihiatrice, ce afectează beneficiarii centrului, schemele terapeutice vor fi permanent modificate de către medicul specialist psihiatru. Caracterul cronic al bolilor contravine sistării medicației și natura afecțiunilor psihice a beneficiarilor este incompatibilă cu absența tratamentului psihiatric pentru cei mai mulți dintre beneficiari.



**Demararea procedurilor în vederea ocupării de urgență a postului de medic al centrului după vacantarea acestuia în decursul anului (DGASPC Vâlcea).**

In actualul context legislativ, in anul 2023, institutia nu mai poate demara nicio procedura de ocupare a posturilor vacante, prin concurs/examen.

**Elaborarea unei secțiuni în procedură privind sănătatea care să vizeze în detaliu modul în care medicul din centru colaborează cu medicul de familie pentru a preveni și trata afecțiunile rezidenților (DGASPC Vâlcea).**

Se va respecta și aplica în continuare procedura privind menținerea sănătății beneficiarilor.

Conform atribuțiilor stabilite prin fișa postului, medicul centrului are obligația de a colabora cu medicul de familie, medici specialiști, aceștia respectându-și obligațiile profesionale, conform Codului de deontologie medicală.

**Elaborarea de urgență a unei proceduri privind asigurarea consimțământului și a sprijinului în luarea deciziei care să fie aliniată cu prevederile CDPD în colaborare cu specialist în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități (DGASPC Valcea).**

La nivelul centrului rezidențial este implementată Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, de către specialiștii centrului.

Rezidenților centrului le este asigurat sprijinul în luarea deciziilor, sunt consiliați permanent și încurajați să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite. Vor fi aplicate în acest sens chestionare de satisfacție.

#### **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

**Formarea autorizată de urgență a angajaților din CAbR Măciuca în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități așa cum sunt prevăzute acestea de Convenția ONU, cu accent pe gestionarea situațiilor de criză și de-escaladare, comunicarea cu persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale, sprijin în**

**luarea deciziei, asigurarea consimțământului, evaluarea nevoilor și planificarea serviciilor centrate pe persoană (DGASPC Vâlcea).**

Personalul este instruit periodic sau ori de câte ori este nevoie de către seful de centru cu privire la respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, cu respectarea tematicii stabilite prin Planului de instruire și formare profesională a personalului, în prezent desfășurându-se cursuri de formare profesională.

**Facilitarea de urgență a accesului la servicii de consiliere și psihoterapie de calitate a tuturor rezidenților din CAbR Maciuca (DGASPC Valcea).**

Beneficiarii cu capacitate de înțelegere participă la servicii de consiliere.

**Elaborarea unui model de fișă de monitorizare a managerului de caz care să cuprindă evoluția situației rezidenților raportat la serviciile furnizate, precum și modul în care se asigură rezidentului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului și protecției împotriva torturii și tratamentelor crude, inhumane sau degradante; Furnizarea către Consiliul de monitorizare a graficului prezenței în CAbR a managerului de caz de la desemnarea acestuia. (DGASPC Vâlcea).**

Pentru fiecare beneficiar din centrele rezidențiale se completează Fișa de monitorizare care cuprinde informații sintetizate despre beneficiar, în urma discuțiilor managerului de caz atât cu beneficiarul cât și cu membrii echipei multidisciplinare. Fișa a fost elaborată în baza Ordinului 82/2019 și se referă la modul de participare a beneficiarului la serviciile și activitățile desfășurate în cadrul centrului rezidențial. Evoluția beneficiarului (progres/mentinere/regres) reiese din evaluarea acestuia prin participarea /neparticiparea acestuia la activitățile oferite în centru, informații consemnate atât în Planul Personalizat al beneficiarului (care este completat de membrii echipei multidisciplinare în colaborare cu managerul de caz) cât și în concluziile Fișei de monitorizare.

**Reorganizarea dosarelor personale care să cuprindă un opis, precum și toate documentele conform prevederilor legale (CAbR Măciuca).**

Dosarelor personale au fost reorganizate, au opis și contin toate documentele conform prevederilor legale în vigoare.

**Art. 27 Muncă și încadrare în muncă**

**Realizarea demersurilor pentru a identifica și sprijini rezidenții să participe la cursuri de formare profesională, să găsească și să păstreze un loc de muncă (în colaborare cu AJOFM, precum și angajatori publici sau privați. (DGASPC Vâlcea, CAbR Măciuca).**

Se va efectua evaluarea tuturor beneficiarilor. În urma acestei evaluări realizată de către echipa multidisciplinară și a aptitudinilor existente, aceștia vor fi orientați către un loc de muncă.

**Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate**

**Efectuarea de mici reparații și achiziții (noptiere, infiltrații, obiecte sanitare, mușegai, saltele, capace pentru toaletă, mânere pentru uși și ferestre, filtrele de la hotele din bucătărie etc) (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)**

Micile reparații la noptiere, obiecte sanitare, mânere pentru uși și ferestre, filtrele de la hotele din bucătărie sunt avute în vedere să funcționeze eficient. Infiltrațiile și mușegaiul s-au datorat unei izolații necorespunzătoare, izolație pe cele două terase neacoperite, acest lucru fiind remediat chiar în timpul vizitei efectuate de către reprezentanții Consiliului de Monitorizare.

**Asigurarea hainelor personale pentru fiecare rezident (inclusiv lenjerie intimă) indiferent de tipul și gradul dizabilității (CAbR Măciuca, DGASPC Valcea)**

La nivelul centrului se asigură beneficiarilor hainele personale.

**Asigurarea în permanență a obiectelor de igienă personală și a consumabilelor pentru fiecare beneficiar în parte (CAbR Măciuca, DGASPC Valcea).**

Se asigură permanent obiecte de igienă personală și consumabile pentru fiecare beneficiar în parte. În fiecare salon, există câte o chiuvetă, iar beneficiarii care au capacitatea de discernământ își gestionează singuri obiectele de igienă personală.

**Actualizarea modului de calcul al necesarului caloric și nutritiv pentru a corespunde nevoilor alimentare individuale ale rezidenților (CAbR Măciuca, DGASPC Valcea).**

Modul de calcul al necesarului caloric și nutritiv corespunde nevoilor alimentare individuale ale rezidenților.

**Asigurarea alimentelor zilnice conform meniului pentru persoanele cu diabet (CAbR Măciuca, DGASPC Valcea).**

Se asigură și vom asigura în continuare alimentele zilnice, conform meniului, pentru persoanele cu diabet.

**Înlocuirea frigiderelor mucegăite (CAbR Maciuca, DGASPC Valcea).**

Nu au fost identificate frigidere mucegăite de către reprezentanții Consiliului de Monitorizare, cele două frigidere mai vechi au fost înlocuite.

**Instalarea unui aparat de aer condiționat. (CAbR Maciuca, DGASPC Valcea)**

A fost demarata procedura de achiziționare.

**Instalarea unor rafturi de plastic în băi pentru prosoape și haine (CAbR Maciuca, DGASPC Valcea).**

A fost demarata procedura de achiziționare.

**Instalarea draperiilor în dormitoare rezidenților.**

Au fost instalate draperii în dormitoare rezidenților.

**Asigurarea scărilor de la toate clădirile centrului pentru a preveni accidentele, precum și a cablurilor electrice neizolate. CAbR Maciuca, DGASPC Valcea).**

Scările sunt asigurate pentru a preveni accidentele, nu exista cabluri electrice neizolate.

**Elaborarea și aplicarea unor proceduri cu privire la beneficiarii care împlinesc vârsta și condițiile de pensionare sau alte tipuri de pensie/depunerea dosarului de pensionar, precum și modalitatea în care se gestionează pensiile acestora. (DGASPC Valcea).**

Beneficiarii care implinesc varsta de pensionare si se incadreaza in criteriile de acordare a acesteia, sunt sprijiniti in intocmirea dosarului de pensie ( limita de varsta/ invaliditate).

**Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

**Încheiere de parteneriate cu organizații, voluntari, instituții pentru a facilita participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (DGASPC Vâlcea).**

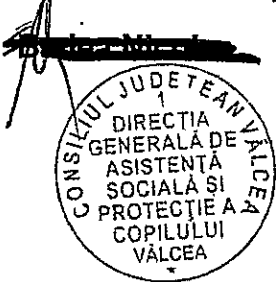
Centrul rezidential este deschis la orice colaborare cu organizatii/ voluntari in scopul petrecerii timpului liber al beneficiarilor.

**Informarea periodică a rezidenților privind evenimentele din comunitate și sprijinirea acestora pentru a participa la evenimentele la care își doresc să participe (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea).**

Rezidenții sunt informatii cu privire la evenimentele din comunitate și vor fi informați și sprijiniti în continuare să participe la evenimentele la care doresc.

**Cu consideratie,**

**Director Executiv,**



**Director Executiv Adjunct**

A handwritten signature in black ink is written over a thick black horizontal line.

**Sef centru,**

A handwritten signature in black ink is written over a thick black horizontal line.



## JUDEȚUL VÂLCEA CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA



Str. General Praporgescu nr.1 / 240595 - Râmnicu Vâlcea  
Tel : 0250/73.29.01; Fax: 0250/73.56.17; CIF: 2540929; www.cjvalcea.ro  
E-mail: consiliu@cjvalcea.ro ; cjvalcea@vl.e-adm.ro

Nr. 15183 din 29.08.2023

### DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI VÂLCEA

**Domnului director executiv, Nicolae Badea**

***Râmnicu Vâlcea, B-dul Tudor Vladimirescu nr.28, județul Vâlcea***

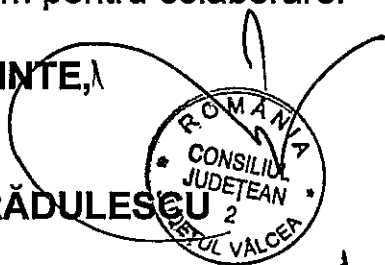
Prin adresa nr.2307/21.08.2023, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.15183 din 22.08.2023, Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități ne transmite, în conformitate cu prevederile art.14 alin.(5) din *Legea nr.8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare*, Raportul nr.2231/11.08.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de abilitare și reabilitare Măciuca, comuna Măciuca, județul Vâlcea.

Vă înaintăm alăturat acest raport, cu rugămintea de a comunica, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse atât Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, cât și Consiliului Județean Vâlcea.

Vă mulțumim pentru colaborare.

**PREȘEDINTE,**

**Constantin RĂDULESCU**



**SECRETAR GENERAL  
AL JUDEȚULUI,**

**Daniela CALIANU**

**DIRECTOR GENERAL,  
Bogdan-Paul LĂSTUN**



Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat general adjunct	Director	Data
Întocmit:Emilian Neagu/2 ex.	Consilier juridic				28.08.2023



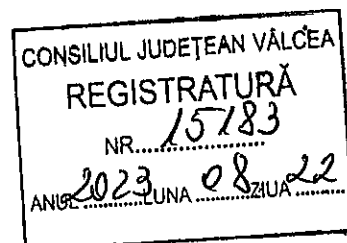
**ROMÂNIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI**  
**PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2307/11.08.2023

Către

Consiliul Județean Vâlcea



În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. 2231/11.08.2023 privind vizita de monitorizare desfășurată în Centrul de abilitare și reabilitare Măciuca, comuna Măciuca, Jud. Vâlcea în perioada 11.07.2023-14.07.2023, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Cu deosebită considerație,

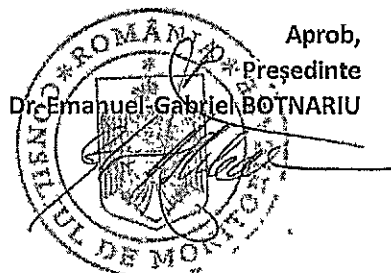
PREȘEDINTE  
  
Emanuel Gabriel BOTNARJU



**ROMANIA**  
**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU**  
**PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 2231/11.08.2023



**R A P O R T**

privind vizita desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitare Măciuca, comuna Măciuca,  
jud. Vâlcea

**Sumar:**

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Abilitare și Reabilitare Măciuca, comuna Măciuca, jud. Vâlcea, efectuată conform prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat pe trei etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări





## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliul de monitorizare nr. 189/06.07.2023 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 11.07.2023 - 14.07.2023, la Centrul de Abilitare și Reabilitare Măciuca, comuna Măciuca, jud. Vâlcea sau „centru”.

Din echipa de vizită au făcut parte **[REDACTAT]** – inspector în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **[REDACTAT]** – expert independent și **[REDACTAT]** – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

Echipa de monitorizare a desfășurat mai multe tipuri de activități pe perioada vizitei de monitorizare. În primul rând, a vizitat spațiile centrului (interioare și exterioare), a verificat documentele care reglementează activitatea centrului (regulamente, proceduri), cât și cele care alcătuiesc dosarele rezidenților, și a purtat discuții cu rezidenții și personalul centrului.

În prima zi a vizitei de monitorizare, în centru s-a aflat și Comisia constituită la Ordinul Prefectului nr. 364/10.07.2023, compusă din reprezentanți ai ISU, ITM Vâlcea, DSV, AJPIS, ANPC, DSP, IPJ Vâlcea (SICE), IJP Vâlcea (Serviciu de Investigații Criminale), Poliția Mun. Râmnicu Vâlcea (Compartiment Sisteme de Securitate).

### Descrierea serviciului social

#### Profilul centrului

CABR Măciuca a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 17583/22.10.2021,<sup>1</sup> prin reorganizarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Măciuca, aflată în subordinea Consiliului Județean Vâlcea, în baza avizului de înființare nr. 28645/ANPD/DDPD/MI/04.10.2021. În prezent, centrul funcționează în baza licenței de funcționare LF 0000338, pentru perioadă de 5 ani din 12.07.2022 până la 11.07.2027.

Anterior reorganizării profilului serviciului, conform rapoartelor trimestriale de activitate întocmite de șeful de centru, activitatea centrului (la acea vreme Centru de Recuperare și Reabilitare – CRRN) a fost suspendată în perioada 24.05.2019 – 1.12.2020, în vederea consolidării și reabilitării energetice a centrului, rezidenții și angajații fiind mutați la alte centre din cadrul DGASPC Vâlcea. La data de 1.12.2020 au fost transferați în CRRN Măciuca, 42 de persoane cu dizabilități. Echipa de monitorizare nu a putut obține informații clare dacă rezidenții mutați în 2019 din CRRN Măciuca în alte centre sunt aceiași rezidenți mutați înapoi în CRRN Măciuca în 2020, după finalizarea lucrărilor de reabilitare.

#### Amplasarea centrului

CABR Măciuca se află amplasat pe strada Câmpului 20, în satul Popești, la 2 km de centrul localității Măciuca, pe drumul comunal DC-71 Botorani-Popești și la o distanță de 64 km de orașul Râmnicu Vâlcea. Accesul la centru se face atât pietonal cât și auto. Centrul este amplasat la o distanță de 5 minute de mers pe până la stația de autobuz, la 170 de metri de biserică, la 2 km de primărie, magazin, școală, poștă și farmacie, și la aproximativ 50 de km de cabinetul medical al medicului de familie (în

<sup>1</sup> În Rapoartele trimestriale de activitate ale CABRPAD Măciuca întocmite de șeful de centru, numărul acestei hotărâri este 204/29.10.2021.



localitatea Băbeni). Centrul este amplasat într-o zonă unde opțiunile de participare socială pentru rezidenți sunt aproape inexistente.

Centrul este înjmuțit de un gard înalt de lemn care blochează vederea înspre și dinspre curtea centrului, poarta de intrare fiind acoperită de plexiglas, iar geamurile clădirii rezidențiale sunt prevăzute cu gratii, lăsând impresia unui loc de detenție. Imobilul în care funcționează CABR Măciuca, se află în domeniu public al Județului Vâlcea, aflat în administrația D.G.A.S.P.C. Vâlcea (vezi foto).



#### Profilul rezidenților

Cei 42 de rezidenți au vârste cuprinse între 22 și 72 de ani, 14 femei și 25 de bărbați. Toți rezidenții sunt persoane cu dizabilități cu certificat de încadrare în handicap, astfel: 18 persoane sunt încadrate în tipul de handicap mintal, 15 persoane sunt încadrate în tipul de handicap psihic, 9 persoane sunt încadrate în tipul de handicap asociat. În privința gradului de handicap, 7 rezidenți sunt încadrați în gradul de handicap grav cu asistent personal, 1 este încadrat în gradul de handicap grav fără asistent personal, 32 sunt încadrați în gradul de handicap accentuat și 2 persoane sunt încadrate în gradul de handicap mediu.

La momentul vizitei, în centru erau doar 40 din cei 42 de rezidenți. Unul dintre rezidenții absenți se afla în comuna Stroești în vizită la familia fostului asistent maternal din 1 iulie până pe 15 august (cu suspendarea contractului de servicii), în timp ce alt rezident era internat din 13.06.2023 la spitalul de pneumoftiziologie Constantin Anastasatu din localitatea Mihăești, fiind diagnosticat cu TBC. Echipa de monitorizare a discutat la telefon cu fostul asistent maternal și cu rezidentul aflat în vizită, cât și cu doctorul care îl are în evidență pe rezidentul diagnosticat cu TBC. Acesta din urmă a precizat echipei că starea rezidentului este în curs de îmbunătățire, estimând că externarea va fi posibilă într-o lună.

Ulterior vizitei, Consiliul de Monitorizare a sesizat AJPIS Vâlcea cu privire la situația contractului de servicii al rezidentului plecat în vizită la fostul asistentul maternal, care fusese suspendat din data de 06.06.2023 pe o perioadă de 25 de zile și din data de 01.07.2023 până la 15.08.2023 la solicitarea fostului asistent maternal. Conform ordinului 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, cât și a Procedurii Operaționale privind încetarea/suspendarea acordării serviciului social beneficiarilor din Centre de abilitare și reabilitare, Centre pentru viață independentă, Centre de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități PO-CRDA.03 aprobată la nivelul DGASPC Vâlcea, suspendarea serviciilor poate fi acordată doar la solicitarea beneficiarului/reprezentantului legal. Rezidentul nu are



reprezentant legal, nu este pus sub interdicție și este singurul care de drept ar fi putut depune această cerere pentru suspendarea serviciilor.

#### Profilul personalului

Conform listei cu personalul centrului furnizat echipei de monitorizare de șeful de centru, structura de personal a CABR Măciuca include 55 de posturi, astfel:

CABR are un post de conducere șef centru ocupat din data de 06.11.2017 de actualul șef de centru.

Structura de personal de specialitate de îngrijire și asistență, și cel de specialitate și auxiliar include 1 post de medic, 1 de medic psihiatru, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 fiziokinetoterapeut, 10 de asistent medical, 1 lucrător social, 10 de infirmiere. Dintre acestea, 3 posturi sunt vacante – cel de medic psihiatru, fiziokinetoterapeut și lucrător social.

Personalul cu funcții administrative, gospodărie, întreținere – reparații, deservire include 1 post de inspector de specialitate (economist), 1 administrator, 1 magaziner, 4 de bucătar, 1 lenjereasă, 2 de spălătoreasă, 1 muncitor calificat, 3 de fochist, 4 de paznic și 1 șofer. La data vizitei, toate posturile din această categorie de personal erau ocupate.

#### Clădirile centrului

CABR Măciuca funcționează în incinta mai multor clădiri, astfel:

Corpul de clădire principal este destinat spațiilor de cazare pentru rezidenți și este dispus pe 2 nivele cu 14 camere cu câte 2 sau 3 paturi, însumând 42 de locuri de cazare. La parter sunt amplasate 7 dormitoare, un grup sanitar cu 5 WC, 4 dușuri și 2 căzi, și o încălțăminte protejată (izolatorul) prevăzut cu WC, duș și chiuvetă. De asemenea, la parter se află cabinetul medical și farmacia. La etajul 1 sunt amplasate 8 camere și un grup sanitar cu 5 WC, 4 dușuri și 2 căzi. Una dintre camerele de la etaj este prevăzută cu grup sanitar propriu (WC, duș, chiuvetă),

Corpul de clădire nr. 2 în care se află 2 încăperi, una cu destinație de cameră de vizită/portar și una destinată activităților psihologului și asistentului social.

Corpul de clădire nr. 3 în care se află spații destinate preparării și servirii mesei (bucătăria și sala de mese) dotată cu spații separate pentru: prepararea hranei, spălătorie veselă, spațiu pentru frigidere, spațiu pentru depozit de pâine, depozit veselă, sală de mese, vestiar și grup sanitar. De asemenea, în același corp de clădire se află un cabinet de fiziokinetoterapie, precum și spații destinate personalului administrativ (biroul șefului de centru, biroul personalului contabil, vestiare și grup sanitar destinat personalului administrativ).

Corpul de clădire nr. 4 include spații cu destinații de spălătorie, depozit pentru lenjerie, croitorie și depozit articole vestimentare, spațiu pentru centrală termică, garaj zidit, magazine muncitori.

Totodată, în incinta centrului se mai află spații de depozitare în construcții de lemn fără fundații precum magazine pentru lemne de foc și magazine pentru diverse materiale și mobilier.



#### Art. 9 Accesibilitate

La nivelul centrului există două rampe. Una este prevăzută la intrarea principală în corpul de clădire rezidențial, această rampă permițând accesul la parterul clădirii, iar cealaltă – la intrarea în incinta clădirii în care se află sala de mese. În rest, centrul nu are alte tipuri de adaptări care să faciliteze accesul persoanelor cu mobilitate redusă în interiorul clădirii. Singura dotare existentă la scările interloare dintre cele două nivele este suportul de tip mână curentă. Deși nota de fundamentare privind reorganizarea CRRN Măciuca în CAbr Măciuca nr. 61414/27.09.2021 trimisă de DGASPC Vâlcea către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții menționează demararea la acea dată a „acțiunii de accesibilizare între etaje prin montarea de lift/elevator”, echipa de monitorizare nu a identificat în timpul vizitei o astfel de adaptare.



Deși la fiecare etaj al clădirii există câte un grup sanitar care au fost indicate de personal ca fiind adaptate pentru persoane cu dizabilități fizice/mobilitate redusă, în realitate, aceste toalete sunt dotate doar cu o singură bară de mână pe partea stângă a vasului de toaletă. În rest, dispunerea întrerupătoarelor, obiectelor sanitare și oglinzilor, de exemplu, nu este conformă cu cerințele normativului NP 051-2012. Dușurile din centru nu sunt accesibilizate corespunzător (vezi foto).



Din cei 40 de beneficiari prezenți la data vizitei, niciunul nu este utilizator de fotoliu rulant și nu folosește alte dispozitive de mers (cârje, cadru, etc). Cu toate acestea, echipa de monitorizare a constatat că unul dintre rezidenți este supravegheat constant de o infirmieră pentru a preveni căderile și accidentările, conform spuselor personalului, însă există și alți câțiva rezidenți care se deplasează cu dificultate.

Conform declarațiilor beneficiarilor și personalului intervievați cu ocazia vizitei s-a constatat că deplasările în cazul distanțelor scurte se efectuează pe jos (la magazin, biserică), iar pentru deplasări pe distanțe mai lungi se utilizează mașina centrului. De asemenea, s-a constatat că din cei 42 de beneficiari doar 6 ies afară singuri din centru, restul fiind însoțiți pentru ieșiri de personalul centrului, în funcție de disponibilitatea personalului sau a autoturismul centrului.

În centru nu există niciun fel de materiale în format accesibil (ușor-de-înțeles, Braille, audio-video cu subtitrare), cum ar fi contractul de servicii, procedurile operaționale, cartea drepturilor etc., deși, conform constatărilor echipei de monitorizare pe parcursul vizitei, o parte din rezidenți comunică atipic și au nevoi ridicate de sprijin în privința comunicării și înțelegerii.

#### Art. 12 Recunoașterea egală în fața legii

Orice formă de substituie a deciziei persoanelor cu dizabilități de o altă persoană prin regimuri de tutelă parțială sau totală sau curatelă reprezintă o încălcare a Art. 12 al CDPD. În plus, decizia unei persoane poate fi substituită nu doar *de jure* (prin prevederi legale, în acest caz), ci și *de facto* – în orice situație în care orice altă persoană ia decizii în locul persoanei cu dizabilități, invocând interesul suprem al acesteia. Comitetul CDPD subliniază că instituționalizarea, prin modul strict de reglementare a vieții de zi cu zi, încalcă *de facto* dreptul persoanelor cu dizabilități de a lua decizii și de a-și exercita capacitatea juridică,<sup>2</sup> fapt asumat și de recenta Strategie privind prevenirea instituționalizării

<sup>2</sup> Națiunile Unite, 2022, Comitetul CDPD, Ghid privind dezinstituționalizarea, inclusiv în situații de urgență. Alin. 6, CRPD/C/5, Disponibil în data de 05.08.2023 la adresa:  
<https://docstore.ohchr.org/SelfServices/FilesHandler.ashx?enc=6QkG1d%2FPPRICAqhKb7yhsrUSo2TIYtHaYAWJ%2Byrd8Skky8%2BxJZ8vIbGxhck1kHBB7qpZDXVoe1FlprH%2FJ0xVvkmailP3ksO3F41KvqDkks%3D>



persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030.<sup>3</sup>

La momentul vizitei în CABR Măciuca, doi rezidenți erau puși sub interdicție, în timp ce alți patru rezidenți aveau desemnați curatori dintre membrii familiei. În cele două cazuri de tutelă, tutorii sunt numiți persoane din cadrul familiei, iar conform celor relatate de către asistentul social aceștia sunt vizitați sporadic de către membrii familiei. Unul dintre tutorii se află în străinătate și vine doar o singură dată pe an în țară, dată la care efectuează o vizită în cadrul centrului. În dosarele celor 2 rezidenți există foarte puține documente care să ateste modul în care cei doi tutorii s-au achitat până în prezent de sarcina tutelei. Asistenta socială nu a putut preciza dacă există demersuri privind reexaminarea măsurii de punere sub interdicție în cazul celor doi rezidenți (conform prevederilor Legii 140/2022).

O parte dintre rezidenți nu au acces la veniturile lor. Toți cei patru rezidenți care au desemnați curatori au dreptul la pensie de invaliditate în valoare de 1.125 RON. Pensile sunt aduse la centru de poștaș, iar sumele rămase după reținerea contribuției de întreținere de 788 RON sunt depuse la CEC de administratorul centrului în conturile curatorilor (conform extraselor puse la dispoziție echipei de monitorizare). Conform spuselor asistentului social, e neclar în ce fel sunt cheltuite sumele rămase de curatori în beneficiul rezidenților, în timp ce la dosare nu există niciun fel de dovezi privind modul de gestionare a acestor bani. Dosarele rezidenților nu includeau documente din care să reiasă motivele pentru solicitarea instituirii curatei și, ulterior, instituirea acesteia. În cazul unora dintre rezidenți, curatela a fost instituită de primar potrivit prevederilor art. 152 și 152 din Legea nr.4/1953 Codul Familiei, în prezent abrogate, astfel că echipa de monitorizare nu a putut evalua modul în care aceasta a fost instituită.

Una din prevederile articolului 12 al CDPD solicită Statelor Părți semnatare ale Convenției să ia toate măsurile adecvate și efective pentru a asigura dreptul egal al persoanelor cu dizabilități de a-și controla finanțele și de a nu fi privați arbitrar de proprietățile lor. În vederea respectării acestui drept, Comitetul CDPD prevede înlocuirea practicilor care neagă persoanelor cu dizabilități posibilitatea de a-și exercita capacitatea juridică cu furnizarea sprijinului în luarea deciziei, în acord cu paragraful 3 al Art. 12.<sup>4</sup>

O mare parte dintre rezidenți au un parcurs instituțional lung în decursul căruia au fost transferați de la un centru la altul în județul Vâlcea de multiple ori. Deja în 2017 Centrul de resurse juridice constatare o practică a transferului rezidenților din CRRN Măciuca în sau din alte centre din județe.<sup>5</sup> Dosarele rezidenților consultate de echipa de monitorizare conțin dispoziții de admitere multiple care atestă aceste transferuri repetate fără nicio justificare (de exemplu, de la CIA Mîlcoiu, la CIA Lungești, CRRN Govora (în prezent CIA), CRRN Zătreni (în prezent CIA), CRRN Băbeni, Centrul de Criză și Respiro Băbeni etc.). În foarte puține cazuri există și acorduri ale rezidenților privind aceste transferuri. Comitetul CDPD subliniază că instituționalizarea nu trebuie să fie considerată niciodată o formă de protecție a persoanelor cu dizabilități și nicidecum o „alegere”,<sup>6</sup> astfel încât orice acord în acest context își pierde însemnătatea. Mulți dintre rezidenți sunt în sistemul de protecție de când erau copii, trăindu-

<sup>3</sup> La Anexa 2, Ghid privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare, Aprobata prin HG 1.543/2022.

<sup>4</sup> Națiunile Unite. 2014. Comitetul CDPD, Comentariul General 1, Art. 12: Recunoașterea egală în fața legii. CRPD/C/GC/1. Disponibil la data de 04.08.2023 la adresa:

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/031/20/PDF/G1403120.pdf?OpenElement>

<sup>5</sup> Centrul de Resurse Juridice (2017, Raport privind situația observată de clinica Juridică mobilă în CRRN Măciuca, județul Vâlcea, disponibil la <https://www.cri.ro/wp-content/uploads/2017/03/Raport-de-monitorizare-Maciuca-2017.pdf>

<sup>6</sup> Națiunile Unite. 2022. Alin. 8.



și toată viața într-un sistem care nu permite posibilitatea reală de face alegeri privind propria viață sau planurile de viitor.

Este neclar cum s-a desfășurat procesul de reorganizare a CRRN Măciuca în CAbr sau dacă acest proces a implicat efectiv rezidenții și a ținut cont în vreun fel de părerea și preferințele acestora. Potrivit Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap aprobată prin Decizia Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități 877/2018, scopul procesului de reorganizare a centrelor rezidențiale cu o capacitate de până la 50 de locuri, este asigurarea condițiilor pentru respectarea drepturilor persoanelor adulte cu handicap și a nevoilor lor individuale specifice (Art. 2) respectând demnitatea inalienabilă, autonomia individuală, inclusiv libertatea de a face propriile alegeri, și independența persoanelor cu dizabilități (Art. 8 lit. a). Procesul de reorganizare ar fi trebuit, conform legislației, să aibă la bază o evaluare a nevoilor specifice ale fiecărui rezident, evaluări care trebuiau sintetizate pentru a genera o fundamentare a deciziei de reorganizare a serviciului.

La nivelul CAbr Măciuca, echipa multidisciplinară care s-a ocupat de această evaluare a fost numită prin dispoziția Directorului Executiv DGASPC Vâlcea nr. 1008/01.11.2018 și includea patru specialiști, printre care și medicul și asistentul social care sunt angajați ai centrului și în prezent. Potrivit dispoziției, echipa ar fi trebuit să își desfășoare activitatea în perioada 2-30 noiembrie 2018 și să pregătească raportul sintetic până la data de 3 decembrie 2018. Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a Consiliului a solicitat în persoană și telefonic acest raport sintetic, atât de la șeful de centru, cât și de la conducerea DGASPC Vâlcea, însă nu i-a fost furnizat. Asistenta socială din centru a pus la dispoziția echipei de monitorizare doar o parte din evaluările efectuate în 2018, însă nu a putut oferi echipei de monitorizare informații despre modul în care a decurs efectiv această evaluare a nevoilor rezidenților (și în ce fel au fost respectate principiile amintite mai sus conform metodologiei de reorganizare), și nici despre raportul sintetic (deși a făcut parte din echipa multidisciplinară dispusă cu ambele atribuții).

Potrivit prevederilor Articolului 12 al CDPD, persoanele cu dizabilități ar trebui să se bucure de capacitate juridică în egală măsură cu orice altă persoană și trebuie să aibă acces la măsuri de sprijin pentru exercitarea acestora, cum ar fi sprijinul în luarea deciziei. Deși mediul rezidențial este unul caracterizat de posibilități reduse de luare a deciziei din cauza modului strict reglementat de funcționare și organizare întrînsec instituțiilor, un astfel de sprijin poate contribui la asigurarea unui tratament demn al persoanei cu dizabilități, la prevenirea tratamentelor nevoluntare și la facilitarea autodeterminării pe perioada în care persoanele cu dizabilități mai locuiesc încă în centru, cât și ca o garanție că procesul de dezinstituționalizare se va desfășura conform dorințelor și preferințelor fiecărui rezident din centru.

Cu toate acestea, Procedura operațională privind acordarea asistenței și suportului în luarea unei decizii PO – CRDA.09 utilizată la nivelul DGASPC Vâlcea în centrele rezidențiale pentru persoane cu dizabilități, nu precizează modul în care acest suport este acordat astfel încât să respecte prevederile Convenției. Conform Art. 12, sprijinul acordat în procesul de luare a deciziei (ca măsură menită să faciliteze exercitarea capacității juridice) trebuie, printre altele, să respecte drepturile, voința și preferințele persoanei, să nu fie caracterizat de conflict de interese și influență necorespunzătoare, să fie proporțional și ajustat la circumstanțele persoanei și să fie furnizat pentru cea mai scurtă perioadă de timp posibilă. Actuala procedură precizează doar ce presupune acest sprijin și în ce situații ar putea fi furnizat, însă nu și cum anume furnizarea acestui sprijin este aliniată cu CDPD și contribuie în fapt la un proces autonom de luarea a unei decizii potrivit dorințelor și nevoilor persoanei cu dizabilități.



### Art. 13 Acces la justiție

Exercitarea dreptului de acces la justiție presupune existența concomitentă a mai multor condiții, de exemplu, cunoașterea drepturilor, acces facil la mijloace de petiționare, asistență și reprezentare juridică independentă sau adaptări de ordin procedural care să permită persoanelor cu dizabilități să participe la actul de justiție în toate etapele sale.

Echipa de monitorizare a constatat că în eventualitatea unei situații care ar reclama accesul la justiție, centrul nu îndeplinește cele mai multe din condițiile necesare asigurării accesului la justiție. Rezidenții nu-și cunosc drepturile, nu există materiale în format ușor-de-înțeles privind depunerea sesizărilor, centrul nu pune la dispoziție instrumente de scris decât la cerere, cutia de sesizări și reclamații e instalată formal în centru (e goală permanent, rezidenții nu o consideră un instrument eficient pentru depunerea sesizărilor), majoritatea rezidenților nu au acces la telefon decât prin intermediul angajaților. Doar o parte țin legătura cu familia, conform spuselor asistentei sociale din centru, însă echipa de monitorizare nu a putut identifica în centru o evidență în acest sens. În aceste condiții, și ținând cont că mulți rezidenți au nevoi semnificative de sprijin pentru a înțelege și comunica, accesul la justiție e sever limitat. În acest context, este imperios necesară facilitarea accesului în centru a organizațiilor neguvernamentale, cât și a persoanelor cu dizabilități din comunitate, precum și alte măsuri care să asigure exercitarea dreptului de a avea acces la reprezentare independentă, de a face sesizări și de a obține remedii.

Cinci rezidenți au decedat în CABR Măciuca de la începutul anului 2021, o femeie și patru bărbați, cu vârsta de 72, 80, 74, 49 și respectiv 41. În patru dintre cazuri, conform documentelor din dosarele rezidenților, s-a dispus urmărirea penală în REM pentru săvârșirea infracțiunea de „ucidere din culpă” prevăzută de art. 192 alin.1 Cod Penal, a fost efectuată necropsia și s-a dispus clasare cauzei. Cauza deceselor a fost insuficiența acută cardio-respiratorie, consecutivă în două dintre cazuri unei bronhopneumonii, iar într-una - pneumopatii interstițiale. În cazul celui de-al cincilea decedat, din data de 11.02.2021, cauza antecedentă a fost hemoragie digestivă superioară. Deși în notificarea trimisă Consiliului de Monitorizare este menționat decesul ca fiind obiectul unei investigații a organelor judiciare, dosarul rezidentului nu conținea alte documente privind aceste investigații. În plus, cu toate că centrul a notificat la acea dată Consiliul de monitorizare că decesul era de așteptat ca urmare a unei boli, conform documentelor consultate de echipa de monitorizare în timpul vizitei (raportul de tură, dosarul medical al rezidentului și procesul verbal încheiat de echipajul de poliție deplasat la fața locului) rezultă că înrăutățirea stării a survenit brusc sub forma unor vărsături sesizate la 6 dimineața de infirmieră. În plus, nici certificatul constatator al decesului nu precizează o altă stare morbidă care ar fi putut cauza hemoragia digestivă superioară. Ulterior vizitei de monitorizare, Consiliul de monitorizare a transmis o solicitare către IPJ Vâlcea pentru informații suplimentare despre existența unui dosar penal privind acest decedat și a stadiului cercetării.

### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

În centru au uneori loc accidente care pot pune viața rezidenților în pericol, conform spuselor personalului, cât și din registrele și fișele de incident.

În prima zi a vizitei de monitorizare, echipa a sesizat că una dintre rezidente avea echimoză pe o parte a feței, iar ochiul învinețit și tumefiat. Din spusele angajaților, rezidenta se împiedicase și căzuse cu capul de asfalt cu câteva zile înainte în curtea centrului. Echipa de monitorizare a consultat registrul de incidente și fișa de incident (din care reiese că îi fusese dezinfectată rana și aplicate doar comprese) și a discutat cu medicul centrului și asistentele medicale pe tură. Din discuție, a reieșit că medicul era în





concediu în ziua accidentului și la revenire nu consultase rezidenta ca să constate starea acesteia sau alte eventuale urmări provocate de căzătură. Potrivit spuselor asistentelor, rezidentei nu i se administrase nici măcar un antiinflamator, astfel de medicamente neexistând în aparatul de urgență la data vizitei. În urma discuțiilor cu echipa de monitorizare, medicul a consultat-o succint pe rezidentă, iar personalul a luat decizia de a o trimite pe rezidentă la spitalul din Drăgășani, consult în urma căruia aceasta a primit un bilet de trimitere pentru efectuarea unui CT (după încheierea vizitei, șeful de centru a comunicat verbal inspectorului de monitorizare că rezultatele CT nu au indicat probleme de sănătate). Echipa de monitorizare a solicitat să vadă înregistrările video pe care se vede că rezidenta s-a împiedicat de unul din stâlpii de susținere a leagănelui din curtea centrului și a căzut cu capul de asfalt. Conform rapoartelor de ture consultate, rezidenta a mai căzut în curte și a suferit leziuni la nivelul feței și în data de 09.05.2023, iar conform spuselor rezidenților, aceeași persoană s-a mai împiedicat și a căzut și pe scările clădirii în care sunt amplasate dormitoarele, scări pe care se întâmplă să mai cadă și personalul, așa cum a comunicat echipei unul dintre asistenții medicali. În plus, una dintre rezidente s-a lovit în timp ce tăia lemne în curtea din spate a centrului (care, de altfel, este închisă și nu este accesibilă rezidenților) și a necesitat îngrijiri la spital, iar din rapoartele de tură din ultimii ani rezultă că în centru se întâmplă accidente cu rezidenți care cad sau se lovesc în incinta centrului, ajungând să aibă frecvent răni sau vânătăi.

Centrul are un sistem de monitorizare video în spațiile comune (exterioare și interioare), însă imaginile înregistrate nu sunt imediat disponibile personalului centrului sau autorităților, fiind gestionate direct de firma care a instalat sistemul. Echipa de monitorizare a așteptat câteva ore pentru a putea viziona imaginile cu una dintre rezidente care a căzut cu capul de asfalt în curtea centrului.

Rezidenții nu pot pleca oricând doresc din centru pentru a merge în comunitate. În general, ieșirile din centru se fac în baza unui registru care se află la portar și contrasemnat de ofițerul de tură, la intrarea în curtea centrului, nefiind astfel nevoie de un bilet de voie. Cu toate acestea, doar aceiași câțiva rezidenți ies din centru, în general ca să meargă la muncă în comunitate, la biserica sau la un magazin din apropiere. Altfel, rezidenții nu au unde să iasă în comunitate, centrul aflându-se situat într-un sat, la distanță de serviciile din comunitate (timp liber, comerciale, etc.), fără acces la mijloace de transport în comun care să circule frecvent, nefiind oricum familiarizați cu modul de a circula și de a se orienta în mediile din afara centrului.

În prima zi a vizitei de monitorizate, Comisia constituită la Ordinul Prefectului nr. 364/10.07.2023 aflată în CAbr Măciuca a identificat o serie de nereguli, cum ar fi: (i) lipsa autorizației de securitate la incendiu (centrul având un Aviz de securitate la incendiu nr. 59/19/SU-VL din 24.06.2019), (ii) lipsa instructajului periodic lunar pentru personalul cu atribuții privind organizarea împotriva incendiilor și care pot interveni la evacuarea beneficiarilor, instructajul efectuându-se trimestrial la momentul verificărilor.

În plus, echipa de monitorizare a identificat într-una din camere un cablu electric nesecurizat.

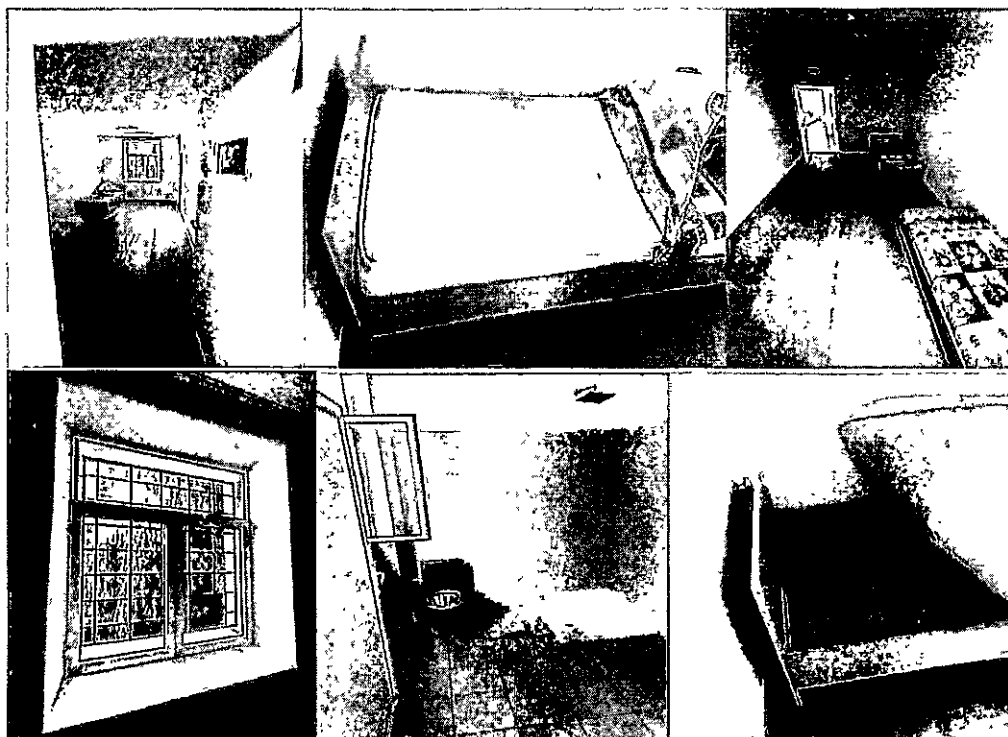
Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau tratament crud, inuman ori degradant, Art. 17 Protejarea integrității persoanei

La momentul vizitei, echipa nu a găsit niciun rezident conțenționat sau izolat, centrul neavând proceduri care să reglementeze astfel de practici (dar nici care să le interzică), și nici registre destinate înregistrării unor astfel de practici.



Potrivita Notei de fundamentare transmisă de DGASPC Vâlcea către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții,<sup>7</sup> una dintre camerele din Corpul nr. 1 unde se află dormitoare rezidenților, cu suprafața de 18.25 m<sup>2</sup>, apare descrisă ca având „dublu rol de încălț protejată (izolator), fiind adaptată conform art. 8 din Ordinul Ministrului Sănătății pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, și de infirmerie fiind folosită în funcție de necesități.”

Echipele de monitorizare au colectat informații contradictorii pe parcursul vizitei privind utilizarea acestei camere. Pe de o parte, la data efectuării vizitei de monitorizare, centrul nu avea proceduri care să reglementeze izolarea și conționarea, și nici registre pentru consemnarea acestor situații. În același timp, unul din beneficiari a comunicat echipei de monitorizare că acum doi ani a stat 1 lună la izolator deoarece sărise gardul și a fugit din centru (eveniment care nu a putut fi verificat ulterior din documente), că beneficiarii „intră în izolator, dacă nu sunt cuminiți”, în timp ce una dintre infirmiere a precizat echipei că izolatorul mai este folosit atunci când beneficiarii „se mai agită”. Pe parcursul vizitei în centru, echipa a sesizat că unii rezidenți dormeau în izolator pe perioada zilei, și, din spusele angajaților, chiar a nopții. Camera cu destinație de izolator sau „infirmerie”, conform foii de hârtie lipite de ușa camerei, avea la momentul vizitei două paturi cu saltele și lenjerie de pat murdare, cu linoleum degradat, fereastră care nu se putea deschide și căreia îi lipsea mânerul și o toaletă cu WC fără capac (vezi foto).



<sup>7</sup> <http://www.civalcea.ro/images/sedinte/2021/10-29/ordinea/pct5.pdf>. Accesat în data de 18.07.2023



Din spusele unor angajați și rezidenți, izolatorul este folosit uneori pentru a gestiona situații de criză, prin izolarea temporară a rezidenților. Plângerea din data de 22.10.2022 a infirmierei care reclamă către șeful centrului că a fost lovită de unul dintre rezidenți (situație descrisă mai jos), menționează izolarea acestui rezident timp de 30 de minute sub supravegherea infirmierilor. Măsura de izolare în astfel de situații nu este prevăzută de Procedura operațională privind managementul situațiilor de risc PO – CRDA.04 folosită în centrele rezidențiale pentru persoane cu dizabilități de la nivelul DGASPC Vâlcea, care, în același timp, nu precizează exact ce anume pot sau nu pot face angajații în astfel de situații înainte de a suna la 112.

Șeful de centru a declarat Inspectorului de monitorizare că odată cu sosirea lui la conducerea centrului, în 2017, au încetat contenționările fizice, practică care a fost înlocuită prin administrarea intensivă de medicamente psihotrope pe care a gestionat-o la acea vreme prin telefon cu medicul psihiatru în situațiile în care rezidenții prezentau efecte secundare vizibile de supramedicație. Echipa de monitorizare a solicitat registrul vechi de contenționare, utilizat înainte de 2017, însă nu l-a fost pus la dispoziție. Conform spuselor șefului de centru, acest registru era un calet improvizat de actualul medic al centrului, "neconform" cu cerințele impuse de Legea sănătății mintale 487/2002 în privința informațiilor care ar trebui înregistrate într-un registru de contenționare. Conform spuselor uneia din asistentele medicale, cel puțin unul dintre rezidenții care locuiesc în continuare în centru se aflau printre rezidenții care erau contenționați în mod frecvent în trecut. Echipa de monitorizare nu a putut afla pe parcursul vizitei informații suplimentare despre felul în care erau efectuate contenționările și ce alți rezidenți prezenți în centru au fost contenționați în trecut și dacă ulterior sistării acestei practici au beneficiat de servicii de consiliere și recuperare. În același timp, Programul anual de formare profesională pe 2022 (1541/02.02.2023) și 2023 (18008/14.03.2023) furnizat echipei de monitorizare de conducerea DGASPC Vâlcea include ca formă de perfecționare privind protecția beneficiarilor destinată asistenților medicali și infirmierilor un modul privind *Procedura privind contenționarea beneficiarilor*, indicând astfel că DGASPC Vâlcea are o astfel de procedură, dar și că a identificat o nevoie de formare în acest domeniu.

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a identificat un raport de tura al asistenților medicali din perioada 2017/2018 care atestă practica contenționării chimice (prin injectare) cu diazepam și fenobarbital a rezidenților în situații de criză.

#### Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Există nevoie de măsuri suplimentare pentru prevenirea situațiilor de violență în centru. Unul dintre rezidenți a fost intimat într-un dosar penal deschis în 22.07.2022 (2434/P/2021) privind săvârșirea de infracțiuni de lovire sau alte violențe împotriva a doi angajați din alte două centre pentru persoane cu dizabilități din Județul Vâlcea (CRRN2 Băbeni și Centrul de Criză și Respiro Băbeni) pe vremea când acesta locuia în CRRN1 Băbeni. Dosarul a fost soluționat prin clasare, considerând că rezidentul „a agresat persoanele vătămate sub impulsul momentului”, că „nu există un interes public în urmărirea infracțiunii săvârșite”, faptele de lovire aducând o „atingere minimă valorilor apărute de lege.” În timpul discuțiilor purtate de echipa de monitorizare cu rezidentul, acesta a precizat că a reacționat agresiv deoarece una din angajați l-a forțat să facă ceva ce acesta nu și-a dorit, bruscându-l și legându-l cu curele, rezidentul scăpând însă și lovind-o. În prezent, împotriva aceluși rezident există două plângeri din partea a două angajate din CABR Măciuca pe care rezidentul le-a lovit, fiind deschis dosar penal, din spusele șefului de centru. Acesta a mai menționat inspectorului de monitorizare că a însoțit rezidentul pentru a efectua ceea ce pare a fi expertiza medico-legală psihiatrică pentru stabilirea discernământului, ulterior acestuia fiindu-i comunicat la poliție că împotriva rezidentului nu a fost luată



măsura de internare obligatorie într-un spital de măsură de siguranță. La dosarul rezidentului nu există niciun document care să ateste nici expertiza și nici decizia de a nu fi internat. Din discuțiile cu rezidentul, echipa de monitorizare a concluzionat că e nevoie ca personalul să cunoască factorii declanșatori ai unor astfel de situații și să acționeze într-un fel care să prevină apariția reacțiilor imprevizibile, cât și orice fel de tratament fără consimțământ aplicat rezidenților.

De altfel, din rapoartele de tură consultate de echipa de monitorizare reiese că incidentele, conflictele și uneori violența între rezidenți apar destul de des pe fondul frustrărilor rezultate din traiul la comun, a lipsei cronice a diversității activităților din viața de zi cu zi, a accesului inegal la diverse bunuri (țigări, cafea, bani).

Pe perioada vizitei, echipa a obținut informații vagi despre munca zilieră a unora dintre rezidenți în comunitate (prezentată mai jos). Pentru a putea evalua această situație din perspectiva Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, în speță a prevederilor Art. 27 Munca și încadrarea în muncă, precum și ale Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, ulterior vizitelor, Consiliul de monitorizare a solicitat Inspectoratului Teritorial de Muncă Vâlcea o listă a beneficiarilor din Centrul de Recuperare și Reabilitare Măciuca care apar în Registrul electronic de evidență a zilierilor centralizat de ITM Vâlcea potrivit Legii nr. 52/2011 sau în orice altă evidență gestionată de instituție.

În CABR Măciuca, unii rezidenți prestează activități care sunt în mod normal responsabilitatea angajaților, de exemplu sarcini privind curățenia spațiilor sau căratul de marfă sau materii prime, pentru care primesc în schimb sume modice sau țigări. Efectuate pentru a avea acces la astfel de bunuri modeste, rezidenții sunt dispuși să facă aceste activități, în contextul în care în centru nu se întâmplă altceva care să-i stimuleze. Aceste activități aduc un beneficiu economic pentru centru, în condițiile în care aceste munci ar trebui prestate de angajați, dacă rezidenții nu le-ar face, reprezentând o trăsătură comună a mediului instituționalizat care în alte țări a făcut obiectul unor acțiuni colective în instanță și procese civile.<sup>8</sup>

#### Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate

În prezent, nu există demersuri la nivelul centrului pentru planificarea și implementarea pașilor necesari procesului de dezinstituționalizare și a transferului rezidenților în comunitate. Conform Legii 8/2022, acest proces necesită parcurgerea mai multor etape care trebuie implementate atât la nivel județean, cât și la nivelul centrului rezidențial.

Acest proces trebuie să vizeze, conform prevederilor Art. 12 al CDPD, asigurarea dreptului tuturor persoanelor cu dizabilități care locuiesc în prezent în centrele rezidențiale, indiferent de gradul și tipul de dizabilitate, de (i) a-și putea alege domiciliul în comunitate, precum și persoanele cu care vor dori să locuiască fără a fi obligate să locuiască undeva anume, (ii) a avea acces la o paletă largă de servicii în comunitate, inclusiv asistență personală, pentru a putea locui independent și incluse în comunitate, (iii) a avea acces la orice servicii din comunitate destinate populației generale în măsură egală cu orice altă persoană.

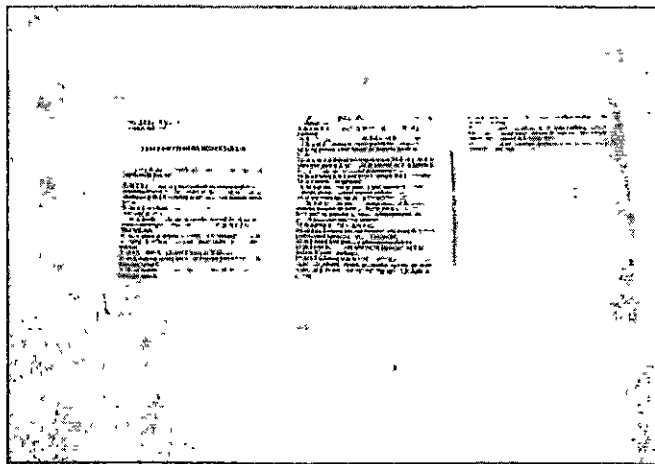
<sup>8</sup> A se vedea, de exemplu, Rossiter, K., J. & Rinaldi, J. (2019). Violență instituțională și dizabilitate: condiții de sancționare. Abingdon: Routledge.



#### Art. 21 Libertatea de expresie si opinie și accesul la informație

Accesul la informație a rezidenților din centru este semnificativ limitat. În camere există televizoare, dar unele nu erau funcționale la momentul vizitei. Doar doi rezidenți au telefoane personale, în rest, rezidenții trebuie să apeleze la telefoanele angajaților sau al șefului de centru pentru a-și contacta familia. Cea mai mare parte din rezidenții știu prea puțin sau deloc ce se întâmplă în afara centrului, ce drepturi au și ce pot face ca să le obțină sau să le exercite.

Carta beneficiarilor era expusă în fiecare dormitor al rezidenților, evidențiindu-se distinct pe pereții, de altfel, goi și nepersonalizați ai camerelor, asemănători unui spital sau sanatoriu, și nu unei locuințe din comunitate. Carta e redactată într-un limbaj complex și specific de drepturile omului, și, în contextul nevoilor ridicate de sprijin ale beneficiarilor în privința înțelegerii și comunicării e puțin probabil ca aceștia să înțeleagă drepturile în felul acesta. În același timp, asistenta socială care se presupune că face informări cu rezidenții privind aceste drepturi (conform spuselor acesteia, șefului de centru și registrelor de informări consultate de echipa de monitorizare) nu a putut să explice inspectorului de monitorizare în ce constau (la întâmplare) câteva din drepturile prevăzute în documentul afișat pe perete. În consecință, există suspiciuni întemeiate că aceste informări nu au loc de fapt, mai ales că asistenta socială nu are niciun fel de pregătire privind drepturile persoanelor cu dizabilități, și nici privind comunicarea cu acestea, în special cu persoanele cu nevoi ridicate de sprijin pentru comunicare și înțelegere (adică o mare parte din rezidenții din CAbR Măciuca).



Din discuțiile cu rezidenții a reieșit că uneori aceștia cer pixuri de la infirmiere pentru a scrie scrisori sau a desena. De altfel, în timpul vizitel, o rezidentă a transmis echipei de monitorizare că dorește să depună o cerere de transfer și a solicitat hârtie și pix de la asistenta medicală pentru redactarea cererii pe care ulterior a înmănat-o șefului de centru în prezența inspectorului de monitorizare. Conform



spuselor șefului de centru, aceasta era prima astfel de situație din istoria sa ca șef de centru – depunerea unei solicitări scrise de către un rezident.

#### Art. 22 Respect pentru viața privată

În general, centrul nu oferă intimitate rezidenților, regulile de organizare din centru creând un mediu în care oricine poate deschide ușile și poate intra oricând în dormitoare, băile fiind gândite pentru a permite infirmierilor să sprijine mai mulți beneficiari odată să se spele, iar rezidenții trăiesc alături de colegi cu obiceiuri zilnice și ritmuri diferite. Acest context facilitează apariția situațiilor tensionate, conflictelor sau certurilor atât între rezidenți, cât și între rezidenți și angajați. În timpul vizitei, echipa a sesizat rezidenți care umblau dezbrăcați prin centru sau a asistat la un moment în care asistentele medicale au vrut să dezbrace nesolicitat pe rezidenta care căzuse cu capul de asfalt în fața echipei de monitorizare pentru a demonstra că aceasta nu are răni pe corp.

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a constatat că dosarele sociale și de servicii (care includ evaluările, planurile personalizate, fișele de monitorizare sau – în unele cazuri, fișele de monitorizare ale managerului de caz) sunt păstrate exclusiv pe hârtie în dulapuri învechite, în condiții improprie (vezi foto), în camera asistentei sociale și a psiholoagei care funcționează și ca încăpere pentru activități (desenat, etc.). Dosarele sociale nu au opis, documentele nu urmează în toate dosarele o ordine cronologică care să ilustreze istoricul social al rezidentului, nu conțin Programe Individuale de reabilitare și integrare socială (PIRIS) și nici Planuri Individuale de servicii (PIS). Rezidenții nu au acces la dosarele lor personale, chiar dacă în cazul multora, e singurul sau cel mai important lucru personal pe care îl dețin. În timpul vizitei de monitorizare, observând activitatea de analiză a dosarelor rezidenților desfășurată de echipa de monitorizare, una dintre rezidente a solicitat să îi fie permis accesul la dosarul personal. În prezența echipei, a asistentei sociale și a unei asistente medicale, rezidenta și-a consultat pentru prima oară dosarul. Potrivit spuselor angajaților, este și singura rezidentă din CABR Măciuca care și-a văzut vreodată dosarul.



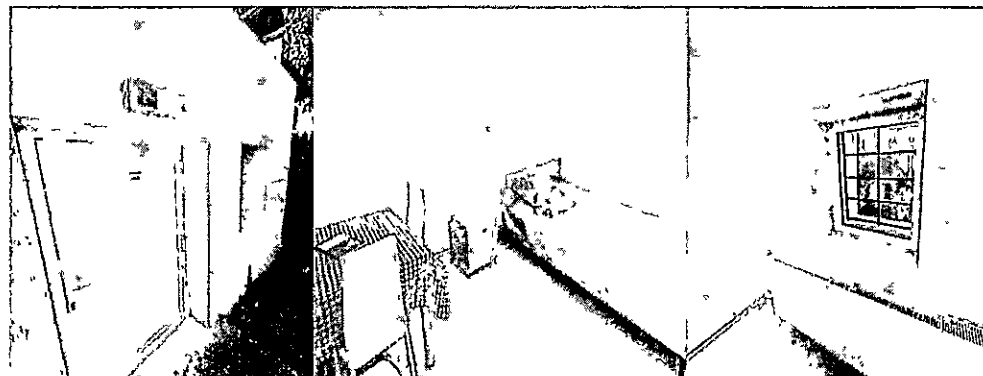


### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Raportarea angajaților la sănătatea sexuală și reproductivă a rezidenților variază. Unii din angajați sunt reținuți să discute despre relațiile sexuale dintre rezidenții din centru, comunicând echipei de monitorizare că nu li se pare „normal” și că nu încurajează „astfel de comportamente”. Alții au comunicat echipei că, într-adevăr, rezidenții fac sex în centru, unii având și parteneri multipli. La momentul vizitei, în centru nu existau prezervative, iar asistenții medicali nu au putut preciza clar dacă rezidenții sunt consiliați periodic privind sănătatea lor sexuală și reproductivă, în afară unei scurte întâlniri cu 6-7 luni în urmă când două asistente sociale de la DGASPC au venit în centru pentru a purta astfel de discuții cu rezidenții. Echipa de monitorizare a identificat și un proces verbal de informare a rezidenților privind metodele contraceptive și infecțiile cu transmitere sexuală realizată de asistenta socială și psiholoaga în data de 05.04.2023.

Una dintre rezidente a indicat echipei de monitorizare în câteva rânduri existența relațiilor neconsensuale (o altă rezidentă „întră noaptea peste ea în cameră”), însă întrebată în mai multe momente de echipa de monitorizare ce și-ar dori să se întâmple în privința acestei situații, aceasta nu a indicat pe loc vreo dorință. Echipa de monitorizare a constatat că o parte din personal (unii asistenți medicali și șeful de centru) nu știau de această situație, aceștia evitând să răspundă întrebărilor clarificatoare adresate de inspectorul de monitorizare, în timp ce un asistent medical a comunicat echipei că au fost luate totuși măsuri, anume mutarea pe etaje diferite a rezidentelor. Din observații și interacțiuni cu rezidenții și personalul, echipa de monitorizare a concluzionat că cel puțin o parte dintre aceștia nu sunt familiarizați cu noțiunea de consimțământ.

Camera intimă este localizată la subsolul clădirii în care sunt amplasate birourile administrative, sub biroul șefului de centru. La momentul vizitei de monitorizare, încăperea mirosea intens a mușchi, peretele geamului prezentând infiltrații. Camera era neprimitoare, fără draperii la geam, cu un registru (gol) în care rezidenții ar fi trebuit să își scrie numele odată ce foloseau camera (vezi foto). Șeful de centru a comunicat echipei că încăperea este mai degrabă nefolosită, însă nu a putut detalia modul în care cineva poate ajunge să o folosească (de exemplu, dacă trebuie să solicite o cheie și de la cine, dacă poate solicita prezervative, etc.). În general, din informațiile furnizate de rezidenți pe parcursul discuțiilor cu echipa de monitorizare, camera intimă nu este utilizată, aceștia preferând să facă sex în dormitoare sau prin alte locuri din centru.





La momentul vizitei, în centru nu existau cupluri stabile, însă acestea au existat în trecut în centru și au avut ocazia să locuiască în aceeași cameră. Două dintre rezidente au sterilet, însă condițiile în care au fost montate steriletele sunt neclare în privința procesului și asigurării consimțământului. Una din rezidente a comunicat echipei că în trecut a rămas însărcinată cu un alt rezident și a făcut avort.

#### Art. 24 Educație

Niciunul dintre beneficiari nu urmează în prezent o formă de învățământ, și nici alte forme de educație informală. Din spusele personalului și din documentele aflate în unele dosare, mai mulți rezidenți au finalizat cursurile unei școli speciale sau normale, însă doar o parte știu să scrie și să citească. Unul dintre rezidenții cu care a discutat echipa de monitorizare își dorește foarte mult să meargă la școală și să învețe o meserie, însă centrul nu a făcut demersuri până acum pentru a-l sprijini.

#### Art. 25 Sănătate

Mai multe din documentele medicale din dosarele rezidenților din centru par să conțină informații neactualizate sau eronate. Echipa de monitorizare a identificat în mai multe fișe de monitorizare a sănătății diagnostice în aparență eronate (de exemplu, epilepsie), care nu erau cunoscute medicului centrului, deși erau semnate și parafate de aceasta. Conform spuselor medicului, diagnosticele care apar în fișele de monitorizare sunt preluate din acte medicale mai vechi fără a li se verifica acuratețea. În plus, ultimele scrisori medicale din dosarele mai multor rezidenți (analize efectuate în data de 10.04.2023) includeau diagnostice care nu erau însoțite de o schemă de tratament corespunzătoare (de exemplu, pancreatită acută, hepatită etc.). Pe de altă parte, o parte din asistentele medicale au comunicat inspectorului de monitorizare că aceste diagnostice sunt de fapt fictive, fiind, cel mai probabil, o pârgă folosită de medicul specialist pentru a putea prescrie anumite medicamente (de exemplu, silimarină, în cazul rezidenților cu afecțiuni hepatice). Întrebat despre această situație, șeful de centru a confirmat că cel mai probabil aceste diagnostice sunt o eroare materială a unui medic angajat la o clinică privată din Craiova cu care centrul începuse recent să colaboreze. Cu toate acestea, unul din rezidenții cu diagnostic de hepatită menționat în ultima scrisoare medicală prezentă la dosar (din data de 10.04.2023) despre care și două dintre asistentele medicale susțineau că ar fi de fapt fictiv, fusese, de fapt, confirmat cu hepatită B+D încă din luna februarie a acestui an (conform unor rezultate în format electronic a unor analize de screening a hepatitelor virale B/C/D furnizate ulterior de șeful de centru echipei de monitorizare). Pe lângă aceste aspecte, o parte dintre dosarele medicale ale rezidenților din centru nici nu conțineau tot istoricul medical al persoanei la data vizitei, echipa de monitorizare solicitând șefului de centru să reîntregească dosarele rezidenților care fuseseră transferați de la CIAPAD Zătreți în CABR Măciuca. Toate aceste situații ridică semne serioase de întrebare privind acuratețea evaluărilor medicale, adecvarea schemelor de tratament, și, în general, eficacitatea modului de monitorizare a stării de sănătate a rezidenților.

Există nereguli îngrijorătoare privind calitatea asistenței medicale preventive și curative furnizate rezidenților din centru. Deși rezidenții trebuie să efectueze un set de analize medicale obligatorii anual, cele din 2022 nu erau incluse în dosarele lor medicale, iar conform unora dintre asistentele medicale, aceste analize nici nu fuseseră de fapt efectuate. Cu toate acestea, medicul centrului nu știa că aceste analize nu fuseseră efectuate și nu este familiarizată în general nici cu rezultatele analizelor anuale de sânge ale rezidenților, în contextul în care cei mai mulți dintre rezidenți suferă de multiple afecțiuni

cronice, iar multe dintre rezultatele analizelor acestora sunt consecvent în afara intervalelor medicale de referință de la an la an. Medicul centrului nu a putut comunica inspectorului de monitorizare nici dacă medicul de familie cunoaște rezultatele acestor analize sau în ce fel ține legătura cu medicul de





familie pentru a semnala rezultatele sau aspectele îngrijorătoare privind analize uzuale sau investigații de specialitate. În plus, inspectorul de monitorizare a sesizat că o parte dintre rezidenți nu au efectuate evaluări la zi conform ultimelor scrisori medicale (în cazul unui rezident cu afecțiuni cardiace, medicul a programat rezidentul la un consult de specialitate ulterior sesizării făcute de inspectorul de monitorizare). În același timp, una dintre asistentele medicale a comunicat echipei de monitorizare că rezidenții cu diabet merg la consult de specialitate o dată la trei luni, însă scrisorile medicale sau alte documente care să ateste aceste consulturi nu au fost identificate în niciun dosar acestor rezidenți.

Tuturor rezidenților din centru li se administrează medicație psihotropă, unora dintre ei de mai multe decenii. Mulți rezidenți au inclusă în schema de tratament până la 3-4 sau chiar 7 sau 8 astfel de medicamente (printre cele mai frecvente numărând-se Levomepromazin, Carbamazepină, Haloperidol, Olanzapină). Literatura de specialitate din ultimele decenii subliniază efectele nocive ale administrării neurolepticelor asupra sănătății fizice și mintale (de exemplu, modificarea structurală și volumetrică a creierului, parkinsonism etc).<sup>9</sup> Conform spuselor unui asistent medical al centrului, astfel de situații au fost deja sesizate în privința unor rezidenți de un medic neurolog din Râmnicu Vâlcea care a atras atenția medicului psihiatru curant de la Drăgoești asupra apariției afecțiunii Parkinson de natura medicamentoasă ca urmare a administrării neurolepticelor în cazul unor rezidenți (diagnostic menționat și în scrisori medicale), însă medicul psihiatru nu a luat nicio măsură în consecință. Mai mulți dintre rezidenți păreau vizibil supramedicați în timpul vizitei de monitorizare. Din discuțiile cu o parte din asistenții medicali, aceștia nu au putut preciza echipei de monitorizare dacă ar putea identifica efectele secundare ale medicației psihotrope care este administrată rezidenților.

În general, administrarea tratamentului cu medicație psihotropă se face fără consimțământ. Nu există o procedură privind asigurarea consimțământului informat la nivelul centrului și nicio practică în această privință. Din observațiile echipei de monitorizare și discuții cu angajații și rezidenții, aceștia din urmă tind mai degrabă să accepte medicația psihotropă care li se prescrie și administrează, chiar și în situațiile în care și-ar dori să o refuze sau sunt nemulțumiți de schema de tratament prescrisă. O parte din personalul medical a declarat echipei de monitorizare că rezidenții care refuză să ia tratamentul, sunt „convinși” („le mai faci niște favoruri”, „colega (nume) le mai dă niște țigări”, „dacă stă cuminte și ia tratamentul, îți dă țigări”) să ia medicația. Din discuțiile cu o parte din personalul medical, aceștia nu au putut detalia inspectorului de monitorizare ce ar presupune asigurarea consimțământului informat sau care sunt pașii acestui demers. În plus, în prezent, nici standardele de calitate, nici instruirile furnizate angajaților din centru nu oferă clarificări privind aceste situații excepționale, și nici cum se asigură consimțământul privind administrarea uzuală a medicației. În dosarele multor rezidenți din CABR Măciuca există aceste acorduri generale pentru îngrijire și tratamente medicale în situații excepționale (conform Ordinului 82/2019), iar unele conțin și acorduri pentru administrarea tratamentului medicamentos prescris de medic. Acest gen de document încalcă unul din principiile asigurării consimțământului potrivit căruia consimțământul nu poate fi oferit pe perioadă nedeterminată și poate fi retras oricând.

<sup>9</sup> Moncrieff, J, Leo, J (2010) A systematic review of the effects of antipsychotic drugs on brain volume. *Psychological Medicine*, 40: 1409–22. Andreasen, NC, Nopoulos, P, Magnotta, V et al (2011) Progressive brain change in schizophrenia: a prospective longitudinal study of first-episode schizophrenia. *Biological Psychiatry*, 70: 672–9. d'Errico, A., Strippoli, E., Vasta, R., Ferrante, G., Spila Alegiani, S., & Ricceri, F. (2022). Use of antipsychotics and long-term risk of parkinsonism. *Neurological sciences : official journal of the Italian Neurological Society and of the Italian Society of Clinical Neurophysiology*, 43(4), 2545–2553.



La nivelul centrului, e nevoie de măsuri suplimentare privind gestionarea infecțiilor contagioase. Pe perioada vizitei de monitorizare, conducerea sau angajații centrului nu au anunțat (e neclar dacă știau) echipa de monitorizare că fusese declanșată o anchetă epidemiologică în urma diagnosticării cu TBC pulmonar a unuia dintre rezidenți. Inspectorul de monitorizare a aflat despre existența anchetei abia ulterior, cu ocazia unei vizite de monitorizare în săptămâna următoare în CIAPAD Zătreni, unde pe 7 iulie decedase un beneficiar cu o cauză antecedentă de TBC pulmonar. De altfel, cei doi rezidenți (cel din Zătreni și cel din Măciuca) au fost internați la spitalul de pneumoftiziologie Constantin Anastasatu din Mihăești cu suspiciune de TBC pulmonar în două zile consecutive (12 respectiv 13.06.2023). Șeful de centru al CABR Măciuca este și coordonatorul CIAPAD Zătreni numit prin dispoziția DGASPC Vâlcea și organizează din când în când vizite ale rezidenților între cele două centre (conform proceselor verbale consultate de echipa de monitorizare, astfel de vizite au avut loc anul acesta în 08.06.2023, 17.05.2023, 11.04.2023, 06.04.2023, 27.03.2023, 21.03.2023, 31.01.2023, 26.01.2023). Informațiile privind ancheta epidemiologică au fost obținute telefonic de inspectorul de monitorizare de la medicul pneumolog din localitatea Bălcești care declanșase anchetele în ambele centre.

Există semne de întrebare privind promptitudinea cu care este asigurată asistența medicală în centru. Într-una din zilele de monitorizare, inspectorul a fost oprit în curte de o rezidentă care i s-a plâns că nu a dormit toată noaptea pentru că a trebuit să meargă la toaletă, acuzând și arsuri în zona genitală. Inspectorul a mers împreună cu rezidenta la cabinetul medical pentru a afla de la medic informații privind această situație, reacția medicului centrului fiind pe loc una de discreditare a rezistentei, spunând inspectorului că „ei se plâng așa tot timpul”. Consultând dosarul medical al rezistentei, inspectorul de monitorizare a sesizat că aceasta avea într-adevăr un diagnostic de infecție a tractului urinar în observație din data de 11.04.2023 pentru care urmasse tratament timp de 10 zile. Medicul nu era familiarizat cu această situație, însă în urma acestei discuții cu inspectorul de monitorizare, a făcut o programare pentru rezidenta respectivă în ziua următoare (conform notei telefonice prezente de medicul centrului echipei) pentru a beneficia de un consult de specialitate în data de 18.07. De altfel, și în alte situații asemănătoare pe parcursul vizitei, personalul medical a manifestat atitudine de discreditare a rezidenților: „așa repetă ea”, „unii beneficiari tot timpul se vaită de ceva”, „se dă foarte lovită”. „Eclipsarea diagnosticului” este o practică descrisă de câteva decenii deja în literatura de specialitate privind calitatea îngrijirii medicale acordate persoanelor cu dizabilități mintale sau intelectuale<sup>10</sup> prin care personalul medical atribuie în mod eronat simptomele (fizice, dar nu numai) dizabilității beneficiarului. Acest lucru se întâmplă atunci când personalul, de exemplu, nu dă crezare plângerilor sau sesizărilor rezidenților, afectând astfel deciziile privind acordarea unui tratament medical corespunzător și încălcând dreptul acestora la sănătate.

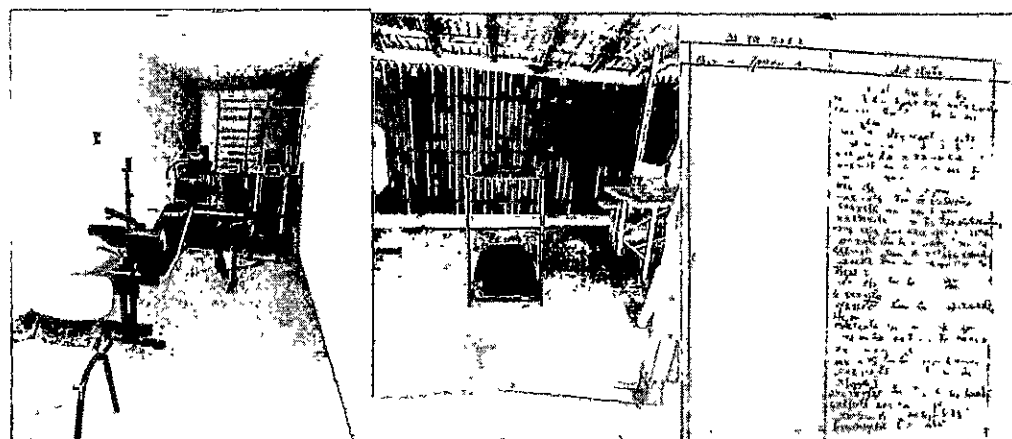
Asigurarea corespunzătoare a asistenței medicale este îngredită suplimentar și de alte aspecte. De exemplu, există situații în care anumite medicamente necesare rezidenților lipsesc sau nu pot fi luate pe rețetă. La momentul vizitei, nu putea fi obținute mai multe medicamente, conform asistentelor medicale de pe una din ture, printre care silimarină, antibiotice, antiinflamatoare. În același timp, potrivit unei părți a personalului medical din centru, relația cu medicii specialiști sau cu serviciile medicale din comunitate este una complicată, uneori fiind nevoiți să aștepte pe holuri cu rezidenții pentru a intra la un consult de specialitate sau simțind că nu pot să conteste deciziile acestora („nu ne

<sup>10</sup> A se vedea, de exemplu, Howard, L., Jones, S., și Thornicroft, G. (2008). 'Diagnostic overshadowing': Worse physical health care for people with mental illness [Eclipsarea diagnosticului: îngrijirea medicală fizică mai precară a persoanelor cu boli mintale], *Acta Psychiatrica Scandinavica*, 118(3): 169–171. Disponibil în data de 08.08.2023 la adresa: <https://doi.org/10.1111/j.1600-0447.2008.01211.x>





Sala de kinetoterapie este improvizată într-o sală mică din același corp de clădire în care se află și bucătăria, sala de mese și birourile personalului administrativ. În această sală sunt îngrămădite mai multe aparate de fitness (biciclete, benzi de alergare etc.), lăsând puțin spațiu la dispoziție rezidenților pentru a le putea folosi. În prima zi de vizită, una din benzile de alergare fusese scoasă în curte, atrăgând în jurul ei mai mulți rezidenți. În prezent, postul de fiziokinetoterapeut este vacant. Prin dispoziția nr. 69/31.01.2022 a Directorului Executiv DGASPC Vâlcea, asistentei medicale fizioterapeute din cadrul CIAPAD Zătreni i-au fost delegate atribuții pentru a desfășura activități de fizioterapie și pentru beneficiarii CABR Măciuca.<sup>11</sup> Din spusele șefului de centru, aceasta vine 2 zile pe săptămână în CABR Măciuca, însă programul de lucru nu este stabilit. Din registrul de activități desfășurate de fizioterapeută, echipa de monitorizare a constatat că aceasta desfășoară mai degrabă activități de agrement cu aparatele din dotarea sălii de kinetoterapie, decât un program de recuperare individualizat. În ziua de 5.07.2023, în registrul kinetoterapeutei apăreau notate în dreptul numelui fiecărui rezident activități ca „exerciții la bicicletă”, „exerciții la treaptă fixă”, „exerciții la bandă”, aceste activități repetându-se invariabil în toate zilele de activitate a kinetoterapeutei în centru (vezi foto).



Fișele pe care ar trebui să le completeze managerul de caz în urma discuțiilor lunare cu echipa multidisciplinară nu sunt semnate lunar, iar formatul acestora nu corespunde cerințelor minime precizate de standardele minime de calitate (Ordin 82/2019) care prevăd obligația managerului de caz de a completa în fișa de monitorizare atât sinteza discuțiilor dintre managerul de caz și personalul implicat în acordarea serviciilor către beneficiar privind evoluția situației/progreselor rezidentului, precum și comentariile privind modul în care se asigură rezidentului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului protecției, împotriva torturii și

<sup>11</sup> Conform dispoziției, delegarea de atribuții a fost efectuată ca urmare a „Măsurilor dispuse în urma Raportului de monitorizare al A.J.P.I.S. Vâlcea privitoare la CABR Măciuca, în care se recomandă ca pentru beneficiarii centrului să se desfășoare activități de fizioterapie”.



tratamentelor crude, înhumane sau degradante. Conținutul fișelor este unul descriptiv, extrem de succint, și nu unul evaluativ — privind situația rezidenților, indicând astfel suplimentar lipsa de activități din CABR Măciuca (vezi foto). Rezidenților din CABR Măciuca le-a fost desemnată o singură manageră de caz din cadrul compartimentului management de caz din cadrul DGASPC Vâlcea. Este neclar cu ce frecvență vine în centru managera de caz pentru desfășurarea acestor întâlniri și pentru a discuta cu rezidenții, deoarece nu există o astfel de evidență în centru, iar asistenta socială și șeful de centru au comunicat informații contradictorii echipei de monitorizare. Inspectorul de monitorizare a contactat telefonic managera de caz și a rugat-o să transmită echipei de monitorizare o evidență a vizitelor în centru, însă aceste informații nu au fost furnizate ulterior.

Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități										
2) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități psihice										
3) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități fizice										
4) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități senzoriale										
5) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități intelectuale										
6) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități de învățare										
7) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități de vorbire										
8) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități de mișcare										
9) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități de vedere										
10) Prezența în centru a persoanelor cu dizabilități de auz										

### Formarea personalului

Angajații centrului nu au niciun fel de formare privind modul de furnizare a serviciilor într-un mod care să promoveze și să respecte drepturile persoanelor cu dizabilități așa cum apar acestea prevăzute de Convenția ONU.

Conform standardelor minime de calitate (Ordin 82/2019, Modul 1, Standard 1), centrul ar trebui să aibă și să respecte un planul anual de instruire și formare profesională pentru personalul angajat cu privire la: egalitatea de șanse; prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități, etc. Planul anual de formare pe 2022 pus la dispoziție de conducerea DGASPC Vâlcea la solicitarea echipei de monitorizare în timpul vizitei este ambițios, incluzând formări cu formatori specializați pentru asistenți sociali, kinetoterapeuți și alți specialiști pe teme ca „Respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități” sau „Comunicare cu persoanele cu dizabilități psihice”.

În realitate, la nivelul centrului Măciuca singurele sesiuni de formare au fost realizate sub forma unor informări succinte (aproximativ 30-60 de minute) efectuate de șeful de centru în pauzele de lucru ale angajaților de pe tură (sau dacă paznicii sau personalul nespecializat era disponibil pentru a supraveghea rezidenții), conform spuselor acestuia, fără materiale de curs sau un mod de evaluare a cunoștințelor însușite. Angajații sunt informați an de an privind conținutul aceluiași proceduri operaționale de lucru, proceduri care sunt mai degrabă o colecție de instrucțiuni birocratice, decât un



mod de lucru concret care să îi ajute efectiv pe angajați să își desfășoare activitatea în interesul rezidenților.<sup>12</sup> În timpul discuției cu inspectorul de monitorizare, șeful de centru nu a putut preciza în ce a constatat ultima informare făcută privind Procedura Operațională privind Acordarea asistenței și suportului pentru luarea deciziei efectuată cu doar câteva zile înaintea vizitei de monitorizare (în data de 07.07.2023), estimând că, cel mai probabil, nici angajații participanți la acea informare nu și-ar mai aminti ce anume li se transmisese în timpul acestei informări recente. Deși fișa de Informare include și o evidență a calificativelor obținute în urma evaluării cunoștințelor dobândite (la care toți angajații au obținut invariabil calificativul maxim – Bine), șeful de centru a comunicat inspectorului de monitorizare că, în fapt, nu utilizează o modalitate de evaluare a cunoștințelor pentru a acorda aceste calificative.

De altfel, întrebată ulterior pe parcursul vizitei de inspectorul de monitorizare în ce constă sprijinul în luarea deciziei și în ce situație a trebuit să îl furnizeze rezidenților, una dintre asistentele medicale a exemplificat cu o situație în care a încercat să *determine* una din rezidente să nu se îmbrace sau să se macheze într-un anumit fel care asistentei medicale i se părea „nepotrivit”, mai degrabă decât să îi recunoască capacitatea de a alege și să o sprijine în procesul de decizie.

Cei mai mulți angajați din centru lucrează acolo de mai bine de 20 de ani (aproape jumătate din infirmiere fiind angajate acolo în anii '90), inclusiv în perioada în care în centru se practica contenționarea rezidenților. În tot acest timp, angajații nu au participat la formări privind furnizarea serviciilor într-un mod care să respecte drepturile persoanelor cu dizabilități. Actuala Strategie privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030, identifică lipsa de formare a angajaților din sistemul rezidențial și nevoia instruirii celor care lucrează în prezent în centrele rezidențiale cât și a celor care lucrează în serviciile din comunitate, pentru a preveni replicarea unui tip de sprijin și îngrijire specific culturii instituționale.

#### Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

În urma analizării dosarelor s-a constatat faptul că beneficiarii găzduiți în centru nu au fost evaluați din punct de vedere al capacității de muncă. Niciunul din cei 42 de rezidenți nu este angajat pe piața muncii. Într-unul dintre dosare au fost identificate diplome de pregătire vocațională, însă de atunci acest rezident nu a practicat aceste meserii.

Din spusele șefului de centru, nu există locuri de muncă în zonă și nici posibilități de pregătire profesională. Câțiva dintre rezidenți au mai muncit cu ziua făcând munci agricole (prășit, săpat de vie, vânturat grâu) pentru care, din spusele șefului de centru și a unor rezidenți, aceștia primesc 10 RON/h sau 100 RON/zi. Șeful de centru apreciază că niciunul dintre rezidenți nu ar putea sau nu ar dori să lucreze cu contract de muncă, fiindu-le mai comod să se ducă la muncă doar când vor ei, fără să fie constrânși sau obligați să se țină de un program fix. La momentul vizitei, un singur beneficiar din centru mai colaborează cu firma agricolă, prestând munci ocazionale agricole. În urma discuțiilor cu beneficiarul în cauză, acesta a declarat că nu dorește să se angajeze, se simte bine și confortabil așa cu

<sup>12</sup> De altfel, o evaluare recentă a procedurilor utilizate în serviciile pentru persoane adulte cu dizabilități de la nivelul DGASPC-urilor din țară, proceduri care de multe ori sunt aceleași în toate serviciile de pe raza unui județ, a concluzionat că, în prezent, procedurile operaționalizate sunt mai degrabă un exercițiu birocratic, scrise într-un limbaj administrativ care le face neutilizabile (Banca Mondială. 2021. Raport de diagnostic complexă a serviciilor pentru persoane adulte cu dizabilități de la nivelul comunității. Disponibil la adresa: [https://anpd.gov.ro/web/wp-content/uploads/2022/12/Livrabil-A-2.2\\_RO.pdf](https://anpd.gov.ro/web/wp-content/uploads/2022/12/Livrabil-A-2.2_RO.pdf)).



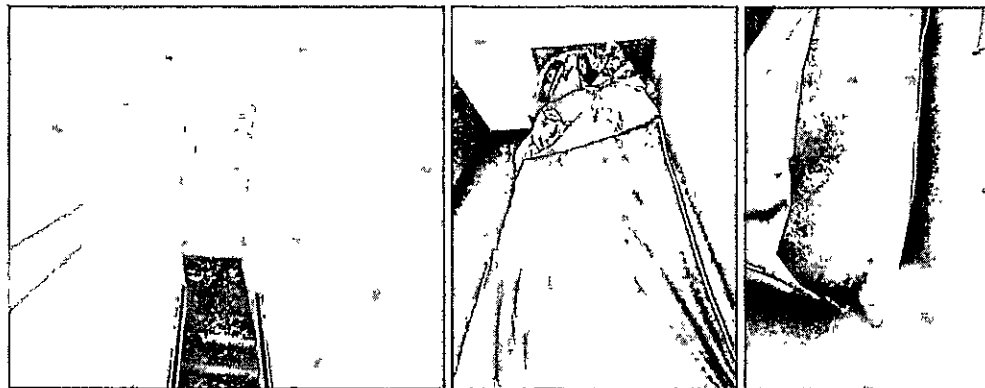
muncește acum. Se duce la muncă doar când are nevoie de bani din care își cumpără țigări, sucuri și uneori articole vestimentare.

La nivelul centrului, nu au fost luate alte măsuri privind facilitarea participării rezidenților la cursuri de formare profesională sau obținerea unui loc de muncă.

#### Art. 28 Standard adecvat de viață

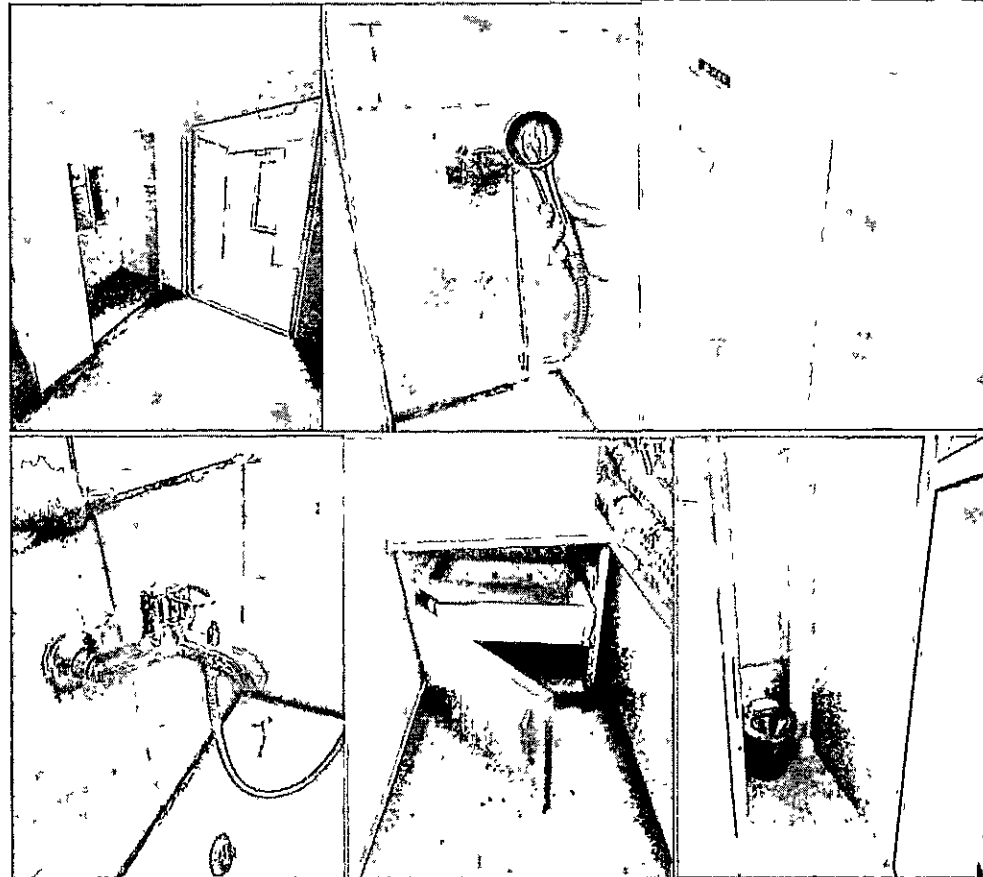
În ciuda recomandărilor exprese ale Comitetului ONU al CDPD privind obligația Statelor părți la CDPD de a susține orice investiții de mentenanță sau renovare în sistemul rezidențial destinat persoanelor cu dizabilități,<sup>13</sup> clădirile centrului Măciuca au fost consolidate și reabilitate energetic în urma unui proiect finalizat în data de 30.04.2020 în valoare de 4.866.272,95 de lei, incluzând o contribuție UE de 3.002.550,44 lei. Cu toate acestea, la data vizitei, echipa de monitorizare a constatat mai multe nereguli privind asigurarea unor condiții adecvate de viață, printre care: prezența infiltrațiilor în pereții de pe holurile clădirii rezidențiale, în băile folosite de rezidenți, cât și în dormitoare, obiecte sanitare care prezentau mucegai, baterii de duș stricate, uși și ferestre fără mânere, WC-uri fără capace, linoleum degradat și desprins. Din discuțiile cu șeful de centru și personalul, infiltrațiile sunt o problemă recurentă de la reabilitarea clădirii.

În prima zi de monitorizare, inspectorul de monitorizare a sunat la AJPIȘ Vâlcea și CJPC Vâlcea pentru a sesiza aceste aspecte, precum și o parte din cele prezentate mai jos, însă nu a răspuns nimeni la telefon. Ulterior, la finalul zilei, corpul de control al prefecturii, incluzând în componență și reprezentanți ai acestor instituții, a ajuns în centru.



<sup>13</sup> Națiunile Unite (2017) Comitetul privind drepturile persoanelor cu dizabilități. Comentariul general Nr. 5 privind viața Independentă și includerea în comunitate. Alin. 51. CRPD/C/GC/5. Disponibil în data de 03.08.2023 la

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G17/328/87/PDF/G1732887.pdf?OpenElement>



#### *Dormitoare*

În CABR Măciuca există 14 dormitoare, fiecare cu câte trei paturi și câte o chiuvetă din metal. Dormitoarele sunt nepersonalizate, mobilate modest, cu mobilier din placaj pe alocuri desprins sau uzat. În multe din camere există noptiere, însă multe sunt goale, deoarece mulți rezidenți nu au lucruri personale.







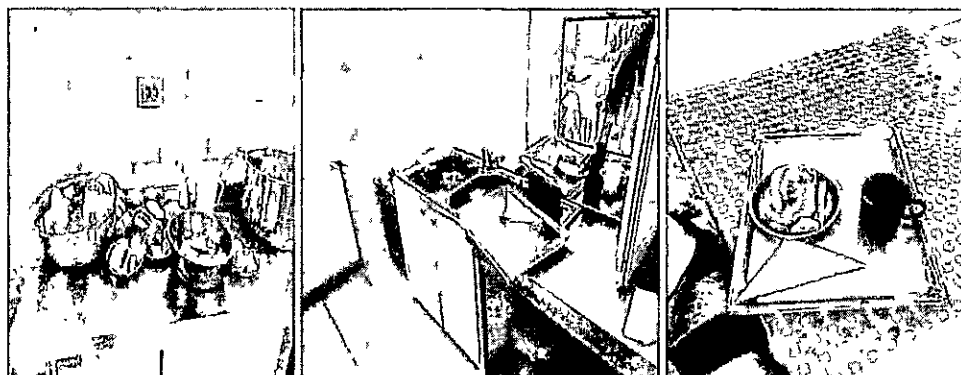
### *Îmbrăcăminte*

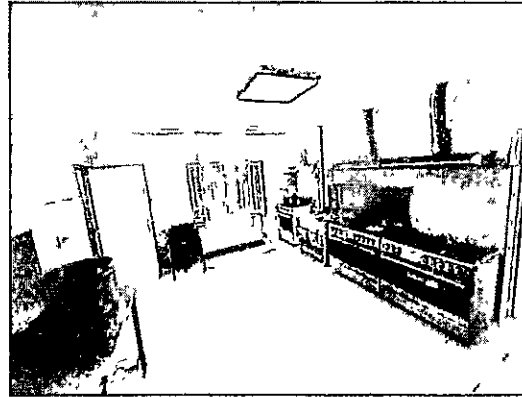
La momentul vizitelor, rezidenții erau îmbrăcați modest cu haine învechite, pătate, scămoșate, de calitate proastă și șlapi din plastic, iar conform spuselor unor angajați, rezidenții primesc haine noi doar când li se rup hainele de pe ei și nu mai pot fi în niciun fel reparate. Doar unii dintre rezidenți își duc și își iau singuri hainele la spălătorie („cel bun”, așa cum îi numesc angajații), în cazul celorlalți rezidenți hainele fiind colectate și spălate la comun și redistribuite ulterior aleatoriu, astfel încât rezidenții ajung să poarte hainele altor rezidenți, inclusiv lenjeria intimă (vezi foto).



### *Alimentație*

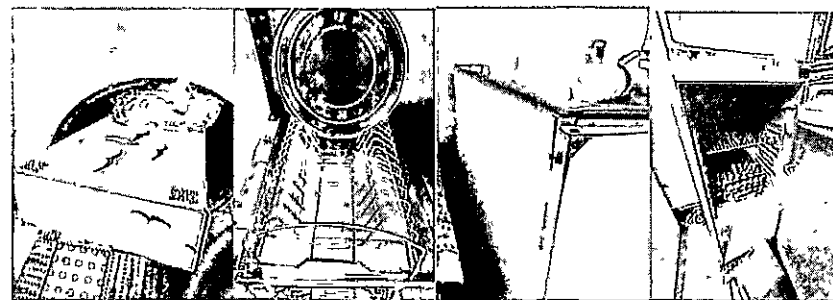
În CABR Măciuca, rezidenții mănâncă în serii, sala de mese (aflată în alt corp de clădire decât cea în care sunt amplasate dormitoarele) neavând o capacitate suficientă pentru a-i acomoda pe toți deodată. Drept urmare, echipa de monitorizare a constatat că o parte dintre rezidenți erau nevoiți să aștepte afară în curte în mijlocul unei zile caniculare ca să intre în sala de mese, rând pe rând, pe măsură ce se elibera un loc. Sala de mese e amenajată ca într-un spital, cu mese identice de patru locuri acoperite cu fețe de mese cadrilate pe care sunt așezate farfuriile de mâncare aduse de infirmiere din locul de servire care comunică cu bucătăria.





Centrul dispune de o bucătărie proprie dotată cu aparatura electrocasnică depășită/uzată moral – un robot de gătit de uz casnic, un mixer reparat și adus de bucătărese. Chiuvetele sunt subdimensionate și nu permit spălarea corespunzătoare a oalelor de capacitate mare.

În bucătărie nu există plase de insecte la geamuri, aparate de aer condiționat sau hote de aragaz eficiente (aceste sunt foarte vechi, iar filtrele sunt murdare), astfel că personalul care prepară mâncarea e nevoit să țină geamurile deschise prin care pătrund muște care se așază inclusiv pe ingrediente sau mâncarea rezidenților. În spatele bucătăriei este un teren neamenajat populat la momentul vizitei de mai mulți câini. Reziidenții mănâncă din veselă de tablă, în timp ce o parte din rafturile și suporturile pentru veselă din bucătărie erau ruginite, iar mobilierul deteriorat. La ora prânzului, spațiul bucătăriei se supraîncălzește, dușumeaua devenind foarte alunecoasă de la aburul condensat, creând astfel condiții de muncă potențial periculoase pentru personalul din bucătărie. În plus, pe perioada vizitei, echipa a făcut mai multe constatări privind siguranța păstrării și preparării hranei, de exemplu, legume congelate fără dată, câteva conserve expirate, frigidere murdare și mușegăite în care e păstrată hrana beneficiarilor. O serie dintre aceste constatări au făcut deja obiectul măsurilor corpului de control al prefectului din data de 11.07.2023 (suporturile și rafturile ruginite de veselă, lipsa plaselor contra insectelor de la ușile și ferestrele blocului alimentar).





Meniul zilnic era afișat pe geamul ușii sălii de mese, în timp ce pe unul din pereții sălii era afișată lista persoanelor cu regim alimentar. Consultând meniurile din mai multe zile la întâmplare, echipa a constatat că mâncarea din meniul zilnic nu corespundea cu regimul diabeticului afișat în cabinetul medical, astfel că persoanele cu diabet (5 rezidenți) primesc, de exemplu, mai multă pâine decât e recomandat, mai puține fructe proaspete sau deloc, și nu primesc lactate sub formă de iaurt, caș, urdă, brânză proaspătă de vaci sau sana.

În general, rezidenții nu pot primi porții suplimentare între cele trei mese și două gustări pe parcursul zilei. Motivele invocate de personal sunt diverse – lipsa frigiderelor în care ar putea fi păstrate aceste porții suplimentare, fiecare frigider din centru având deja o funcție specifică care nu ar permite și păstrarea mâncării, lipsa porțiilor suplimentare, etc. Pe perioada vizitel, unuia dintre rezidenți i se făcuse foame între mese, însă nu i s-a putut oferi o porție de mâncare.

Aportul caloric este calculat de asistentele medicale ca un total caloric pe toată populația rezidenților din centru pe baza unei liste alimentare calorice și formule neactualizate de mai bine de 20 de ani și fără a folosi un interval de referință la care să fie raportat necesarul caloric zilnic. Conform spuselor asistentelor medicale, acest mod de calcul nu a fost controlat niciodată de instituții ca AJPIS sau DSP pentru a evalua dacă acest aport este satisfăcător pentru nevoile rezidenților. Chiar și așa, stabilirea astfel a aportului caloric nu ține cont de eventuale nevoi calorice individuale ale rezidenților în funcție de nivelul de activitate, afecțiuni cronice sau alte caracteristici.

#### *Lumină, ventilație, încălzire*

Vizita de monitorizare din CABR Măciuca s-a desfășurat pe parcursul a patru zile cu temperaturi ridicate de peste 35 de grade Celsius. Telecomenzile care acționează aparatele de aer condiționat sunt păstrate la cabinetul medical, climatizarea fiind pusă în funcțiune doar de angajați atunci când aceștia consideră că temperatura este prea ridicată. Unii rezidenți au comunicat echipei de monitorizare că pe timpul verii temperatura devine inconfortabilă. În dormitoare nu există draperii care să permită rezidenților modificarea luminozității pe parcursul zilei în cazul în care vor să se odihnească, sau a temperaturii ambientale. Încălzirea este prin pardoseală, asigurată de centrală termică pe lemne.

#### *Igiena spațiilor*

La momentul vizitel, spațiile centrului erau în mare parte curate și nu existau mirosuri neplăcute, în centru fiind afișate grafice privind dezinsecția spațiilor centrului, soluțiile și metodele folosite. Mopurile utilizate de infirmierele din clădirea rezidențială erau murdare și uzate.

Dezinsecția și deratizarea este efectuată de o persoană fizică autorizată pentru astfel de activități. Ultima deratizare, conform graficului și procesul verbal fusese efectuată pe 31.05.2023. Inspectorul de monitorizare a identificat un rozător mort în spațiul de sub casa scării situată la intrarea în clădirea unde erau amplasate dormitoarele rezidenților.

#### *Igiena personală*

Rezidenții fac duș alternativ în funcție de localizarea dormitorului în care se află – într-una din zile fac rezidenții de la parter, în cealaltă – cei de la etajul 1. Aceștia fac duș la comun, în două băi cu suprafețe și amenajări identice (4 cabine de duș și două căzi), fiind sprijiniți de infirmiere pentru a se dezbrăca/îmbrăca, spăla și usca. În niciuna dintre băi nu exista suporturi pentru materiale igienico-sanitare, haine personale sau prosoape pe care rezidenții le folosesc în timpul băii, unii angajați motivând că nu pot aduce niciun fel de modificări spațiilor din centru din cauza contractului cu firma care a executat reabilitarea clădirii din fonduri europene.



În grupurile sanitare nu există hârtie igienică și nici săpun,<sup>14</sup> iar o parte din rezidenți își păstrează produsele de igienă personală în dormitoare, pe noptiere sau dulapuri. O parte dintre WC-uri nu aveau colac la momentul vizitei, iar o parte din ușile toaletelor nu aveau mânere. În prima zi de vizită, cabinele de duș nu aveau perdele, prezentau mucegai, iar o parte din sanitare erau deteriorate. Ulterior vizitei corpului de control al prefectului, au fost instalate draperii în cabinele de duș și a fost refăcut siliconul de pe marginea sanitarelor. Deși personalul a comunicat echipei că nu există probleme cu furnizarea apei calde, inspectorul de monitorizare a așteptat 20 de minute să se încălzească apa din baie, situație datorată, se pare, unei defecțiuni temporare remediate ulterior.



#### Venituri

Majoritatea rezidenților sunt precari, neavând venituri proprii sau familie. Unii primesc țigări sau cafea sau câțiva lei de la angajați în schimbul executării unor sarcini de curățenie în centru, căratul mărfii sau a materiilor prime pentru prepararea mâncării etc. (În timpul vizitei, inspectorul de monitorizare a fost martor la o activitate de descărcare a mărfii în bucătărie, inclusiv cutii grele, la care au participat mai mulți rezidenți, bărbați și femei). Alții mai muncesc cu ziua în comună tot pentru sume modice. Pe parcursul vizitei, o parte din rezidenți au cerut bani constant membrilor echipei de monitorizare. Doar 7 beneficiari au pensii, iar dintre aceștia doar doi primesc în mână restul pensiei după plata contribuției de întreținere în centru (conform contractului de servicii) și își gestionează singuri această sumă. În cazul celorlalți rezidenți care au dreptul la pensie, aceasta este transferată în conturile aparținătorilor care au fost numiți și curatori ai rezidenților. Unii dintre curatori sunt plecați în străinătate și vin foarte rar să-și viziteze membrii familie aflați în CABR Măcluca și cu aceste ocazii le mai aduc bani sau bunuri. Cu toate acestea, asistenta socială nu a putut furniza echipei de monitorizare o evidență clară privind aceste vizite și felul în care curatorii utilizează acești bani în interesul rezidenților, aceste informații fiind absente și din dosarele acestor rezidenți.

#### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Din discuțiile cu rezidenții, echipa a constatat că aceștia nu participă la activități culturale, recreative sau sportive în comunitate. Uneori, câțiva rezidenți merg în vizite organizate de șeful de centru la CIAPD Zătreni și Bădeni, sau, foarte rar, la grătar la iarbă verde. Aceste vizite se regăsesc consemnate în procesele verbale existente în cadrul Cabinetului asistentului social, fără alte documente justificative precum poze, înregistrări, etc. În a doua zi de vizită a echipei de monitorizare în centru, 5 rezidenți din

<sup>14</sup> Această constatare a făcut deja obiectul măsurilor corpului de control al prefectului din data de 11.07.2023.



CAbR Măciuca au mers în vizită la CIAPAD Zătreni, fără ca această activitate să fie consemnată în vreun registru la data respectivă.

Din declarațiile beneficiarilor și ale personalului, doar 10-12 beneficiari solicită să iasă ocazional în comunitate, la biserică, magazin sau alte locuri culturale. Unul dintre asistenții medicali a comunicat echipei de monitorizare că preferă să nu meargă cu rezidenții în comunitate, pentru că nu au bani să își cumpere lucrurile pe care le văd în locurile în care merg. Una din rezidente a comunicat echipei că nu vrea să iasă din centru deoarece nu are unde să meargă,

### III. Recomandări

CAbR Măciuca este un centru rezidențial caracterizat de toate aspectele specifice culturii instituționale care aduce atingere exercitării autonomiei personale, și, în general, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, cum ar fi: izolare și segregare de viața independentă din comunitate, lipsa controlului asupra deciziilor din viața de zi cu zi, lipsa posibilității de a alege persoanele cu care locuiesc, rigiditatea rutinelor, activități identice în același mediu închis, o atitudine paternalistă în furnizarea serviciilor, supraveghere, un număr mare de persoane cu dizabilități grupate în același mediu, lipsa controlului asupra felului în care este furnizată îngrijirea.<sup>15</sup> În CAbR Măciuca nu sunt furnizate activități care să contribuie la calitatea vieții rezidenților, aceștia fiind nevoiți să locuiască într-un mediu fără posibilități de participare socială și fără acces la sprijinul de care au nevoie. Viața în CAbR Măciuca e strict reglementată în privința servirii mesei, a programului de igienă corporală, a hainelor pe care rezidenții le îmbracă sau a modului în care acestea sunt spălate, rezidenții având foarte puțin control asupra acestor aspecte. O parte dintre rezidenți au nevoie de sprijin permanent sau intensiv, ceea ce, pe fondul lipsei de personal care să furnizeze servicii adecvate nevoilor individuale, facilitează producerea de accidente și limitează accesul la îngrijire medicală corespunzătoare. Mai mult, mediul instituțional închis caracterizat de lipsa posibilității de a lua decizii conduce la apariția situațiilor tensionate și conflictelor care favorizează posibilitatea apariției tratamentelor fără consimțământ, limitând, în același timp, și posibilitatea de a face sesizări și de a obține remedii.

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la CAbR Măciuca, comuna Măciuca, Jud. Vâlcea echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

#### Art. 9 Accesibilitate

Instalarea suportului de tip mână curentă în clădirea unde sunt dormitoarele rezidenților (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Adaptarea materialelor centrului care îi vizează pe rezidenți (contractul de servicii, cartea drepturilor, procedurile operaționale) în format ușor-de-înțeles (DGASPC Vâlcea)

#### Art. 12 Egalitatea în fața legii

Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de punere sub interdicție în cazul celor doi rezidenți (contactarea tutorilor și a instanței de judecată pentru identificarea stadiului procesului de re-examinare și pentru a urgenta acest proces) (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

<sup>15</sup> Națiunile Unite, 2022, Comitetul CDPD, Ghid privind dezinstituționalizarea, inclusiv în situații de urgență. Alin. 14, CRPD/C/5.



Accelerarea demersurilor de re-examinare a măsurii de curatelă (CAbr Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Obținerea tuturor informațiilor și documentelor care să ateste modul în care au fost cheltuiți în ultimii 5 ani veniturile rezidenților puși sub interdicție, cât și ale celor cu curatelă, de către tutori și curatori, includerea lor în dosarele rezidenților și trimiterea acestora către Consiliul de Monitorizare (CAbr Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Deschiderea de conturi în bancă pe numele rezidenților cu curatori în care să fie transferată suma rămasă din pensie după achitarea contribuției de întreținere (CAbr Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Elaborarea unei proceduri privind gestionarea veniturilor rezidenților care să asigure exercitarea dreptului acestora de a-și gestiona veniturile prin furnizarea sprijinului adecvat în luarea deciziei (DGASPC Vâlcea)

Actualizarea procedurii privind sprijinul în luarea deciziei care să precizeze felul în care modul de lucru este conform cu prevederile CDPD, în special cele ale Art. 12 și furnizarea acestei proceduri Consiliului de Monitorizare (DGASPC Vâlcea)

Furnizarea Consiliului de Monitorizare a raportului sintetic pe baza căruia s-a luat decizia de reorganizare a CRRN Măciuca în CAbr Măciuca, a listei nominale a rezidenților care au fost evaluați ca parte a procesului de reorganizare, precum și a copiilor după evaluările făcute tuturor rezidenților din acel moment din centru de către echipa multidisciplinară (DGASPC Vâlcea)

Furnizare Consiliului de Monitorizare a listei nominale a rezidenților din CRRN Măciuca care au fost transferați odată cu începerea lucrărilor de reabilitare a centrului precum și centrele în care au fost transferați și lista rezidenților care au intrat în CRRN Măciuca la data de 1.12.2020, după finalizarea lucrărilor (CAbr Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Furnizarea Consiliului de Monitorizare a listei cu rezidenții transferați în și din CAbr Măciuca în ultimii cinci ani și a motivelor transferului (CAbr Măciuca)

#### Art. 13 Acces la justiție

Identificarea unor posibilități de asistență juridică și reprezentare independentă din afara DGASPC Vâlcea și distribuirea informațiilor de contact în centru (DGASPC Vâlcea)

Organizarea unui spațiu din centru unde rezidenții să aibă acces neîngrădit la hârtie și Instrumente de scris, precum și la un telefon (CAbr Măciuca)

Elaborarea unei proceduri la nivelul DGASPC Vâlcea care să asigure accesul neîngrădit al organizațiilor neguvernamentale de drepturile omului, precum și a persoanelor cu dizabilități în toate instituțiile publice și private de pe teritoriul județului care găzduiesc persoane cu dizabilități (DGASPC Vâlcea)

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Elaborarea unei proceduri privind gestionarea situațiilor de criză care să respecte prevederile CDPD și care să prevină privarea de libertate a rezidenților prin măsuri de conținere sau izolare (DGASPC Vâlcea)

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Sistarea în CAbr Măciuca a oricărei forme de izolare sau conținere chimică a rezidenților/sistarea utilizării medicației psihotrope în afara schemelor de tratament prescrise (CAbr Măciuca)



Interzicerea oricărei forme de contenționare (fizică și chimică) și izolare a persoanelor cu dizabilități din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Vâlcea (DGASPC Vâlcea)

**Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

Formarea personalului specializat pentru a interacționa cu persoane cu dizabilități care prezintă comportamente dificile (inclusiv formare în comunicare, tehnici de de-escaladare etc.) pentru a combate și a preveni izolarea rezidenților din cauza dizabilității, tratamentele fără consimțământ, precum și situațiile de criză și violența (DGASPC Vâlcea)

Evaluarea factorilor declanșatori împreună cu fiecare rezident și stabilirea cu anticipație a modului de acțiune în eventualitatea apariției unei crize care să corespundă dorințelor rezidentului pentru a preveni tratamentul fără consimțământ (CAbR Măciuca)

**Art. 19 Viață independentă și includere în comunitate**

Furnizarea Consiliului de Monitorizare de informații privind înființarea și activitatea Comitetului județean pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării (Consiliul Județean), precum și a altor demersuri realizate până în prezent conform Legii 7/2023 (Consiliul Județean Vâlcea)

Elaborarea unui plan județean de dezinstituționalizare, în baza modelului cadru, și stabilirea țintelor, obiectivelor și indicatorilor aferenți procesului de dezinstituționalizare și de prevenire a instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități conform Strategiei naționale din 19 decembrie 2022 privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 (DGASPC Vâlcea)

Inițierea de urgență a planului de dezinstituționalizare a CAbR Măciuca și planificarea activităților necesare implementării acestui plan (activitățile de comunicare, realizarea situației sintetice a persoanelor cu dizabilități la nivel județean, stabilirea echipei de management, asigurarea funcționalității sistemului contabil, etc.) potrivit Strategiei menționate anterior (DGASPC Vâlcea)

Identificarea unor persoane de încredere/de suport (familie, prieteni, cunoștințe) din comunitate care să fie dispuse să participe la procesul de planificare centrată pe persoană necesar stabilirii planului viitor de viață în comunitate al fiecărui rezident din CAbR Măciuca (Conform Anexei 2. la Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030, Ghid privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare) (CAbR Măciuca)

Intensificarea activităților din comunitate care să familiarizeze rezidenții cu situații, practici, instituții și persoane din comunitate, pentru a facilita procesul de planificare centrat pe persoană și a le oferi rezidenților posibilitatea să își formeze un plan privind propria viață, inclusiv prin colaborare cu voluntari, organizații neguvernamentale, instituții publice. (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Facilitarea accesului autoreprezentanților (persoane cu dizabilități) în CAbR Măciuca și organizarea de activități împreună cu rezidenții din centru care să aibă ca temă viața în comunitate, provocările și beneficiile acesteia (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)



---

---

#### Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Furnizarea informațiilor privind sănătatea sexuală și reproductivă (inclusiv privind consimțământul) prin materiale în format ușor-de-înțeles și întâlniri cu specialiști cu formare în domeniu. (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea de prezervative în centru într-un loc la care rezidenții să aibă acces liber. (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

#### Art. 25 Sănătate

Efectuarea de urgență a unui set minuțios de investigații medicale (inclusiv consulturi de specialitate sau alte intervenții) pentru a actualiza atât diagnosticele, cât și schemele de tratament ale rezidenților ținând cont de istoricul medical al persoanei așa cum apare acesta în dosarul medical al fiecărui rezident (CAbR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Elaborarea de către DGASPC Vâlcea a unui un plan tipizat de prevenire, intervenție și recuperare individualizat pentru a urmări starea de sănătate a rezidenților cu afecțiuni cronice și probleme complexe de sănătate din centrele rezidențiale din subordine

Elaborarea de urgență pentru toți rezidenții cu afecțiuni cronice din CAbR a unui plan de prevenire, intervenție și recuperare individualizat având în vedere rezultatele setului cuprinzător de investigații și consulturi de specialitate și trimiterea acestor planuri către Consiliul de Monitorizare (CAbR Măcluca)

Efectuarea unui consult psihiatric exhaustiv pentru fiecare dintre rezidenți care să aibă în vedere re-evaluarea schemei de tratament și stabilirea modului de eliminare/diminuare a tipului și dozei de medicație acolo unde este cazul (CAbR Măciuca)

Demararea procedurilor în vederea ocupării de urgență a postului de medic al centrului după vacantarea acestuia în decursul anului (DGASPC Vâlcea)

Elaborarea unei secțiuni în procedura privind sănătatea care să vizeze în detaliu modul în care medicul din centru colaborează cu medicul de familie pentru a preveni și trata afecțiunile rezidenților (DGASPC Vâlcea)

Elaborarea de urgență a unei proceduri privind asigurarea consimțământului și a sprijinului în luarea deciziei care să fie aliniată cu prevederile CDPD în colaborare cu specialiști în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități (DGASPC Vâlcea)

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Formarea autorizată de urgență a angajaților din CAbR Măciuca în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități așa cum sunt prevăzute acestea de Convenția ONU, cu accent pe gestionarea situațiilor de criză și de-escaladare, comunicarea cu persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale, sprijin în luarea deciziei, asigurarea consimțământului, evaluarea nevoilor și planificarea serviciilor centrate pe persoană (DGASPC Vâlcea)

Facilitarea de urgență a accesului la servicii de consiliere și psihoterapie de calitate a tuturor rezidenților din CAbR Măciuca (DGASPC Vâlcea)

Elaborarea unui model de fișă de monitorizare a managerului de caz care să cuprindă evoluția situației rezidenților raportat la serviciile furnizate, precum și modul în care se asigură rezidentului un mediu sigur din punct de vedere al protecției împotriva exploatării, violenței și abuzului și protecției,



r  
s  
r

împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante; Furnizarea către Consiliul de monitorizare a graficului prezenței în CABR a managerului de caz de la desemnarea acesteia. (DGASPC Vâlcea)

Reorganizarea dosarelor personale care să includă un opis, precum și toate documentele conform prevederilor legale (CABR Măciuca)

**Art. 27 Muncă și încadrare în muncă**

Realizarea demersurilor pentru a identifica și sprijini rezidenții să participe la cursuri de formare profesională, să găsească și să păstreze un loc de muncă (în colaborare cu AJOFM, precum și angajatori publici sau privați) (DGASPC Vâlcea, CABR Măciuca)

**Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate**

Efectuarea de mici reparații și achiziții (noptiere, infiltrații, obiecte sanitare, mucegai, saltele, capace pentru toaletă, mânere pentru uși și ferestre, filtrele de la hotele din bucătărie etc.) (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea hainelor personale pentru fiecare rezident (inclusiv lenjerie intimă) indiferent de tipul și gradul dizabilității (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea în permanență a obiectelor de igienă personală și a consumabilelor pentru fiecare beneficiar în parte (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Actualizarea modului de calcul al necesarului caloric și nutritiv pentru a corespunde nevoilor alimentare individuale ale rezidenților (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea alimentelor zilnice conform meniului pentru persoanele cu diabet (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Înlocuirea frigiderelor mucegăite (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Instalarea unui aparat de aer condiționat în bucătărie (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Instalarea unor rafturi de plastic în băi pentru prosoape și haine (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Instalarea draperiilor în dormitoare rezidenților (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Asigurarea scărilor de la toate clădirile centrului pentru a preveni accidentele, precum și a cablurilor electrice neizolate (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

Elaborarea și aplicarea unor proceduri cu privire la beneficiarii care împlinesc vârsta și condițiile de pensionare sau alte tipuri de pensie/ depunerea dosarului de pensionar, precum și modalitatea în care se gestionează pensiile acestora (DGASPC Vâlcea)

**Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Încheierea de parteneriate cu organizații, voluntari, instituții pentru a facilita participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (DGASPC Vâlcea)

Informarea periodică a rezidenților privind evenimentele din comunitate și sprijinirea acestora pentru a participa la evenimentele la care își doresc să participe (CABR Măciuca, DGASPC Vâlcea)

r  
p  
s

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.  
Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - [redacted]  
Expert independent - [redacted]  
Expert independent - [redacted]

[redacted]  
2023.08.09 08:45:08

RO  
CABINET PSIHOLOGIC INDIVIDUAL [redacted]  
Funcția: Psiholog Clinician Specialist

+

+

+

+

+

+